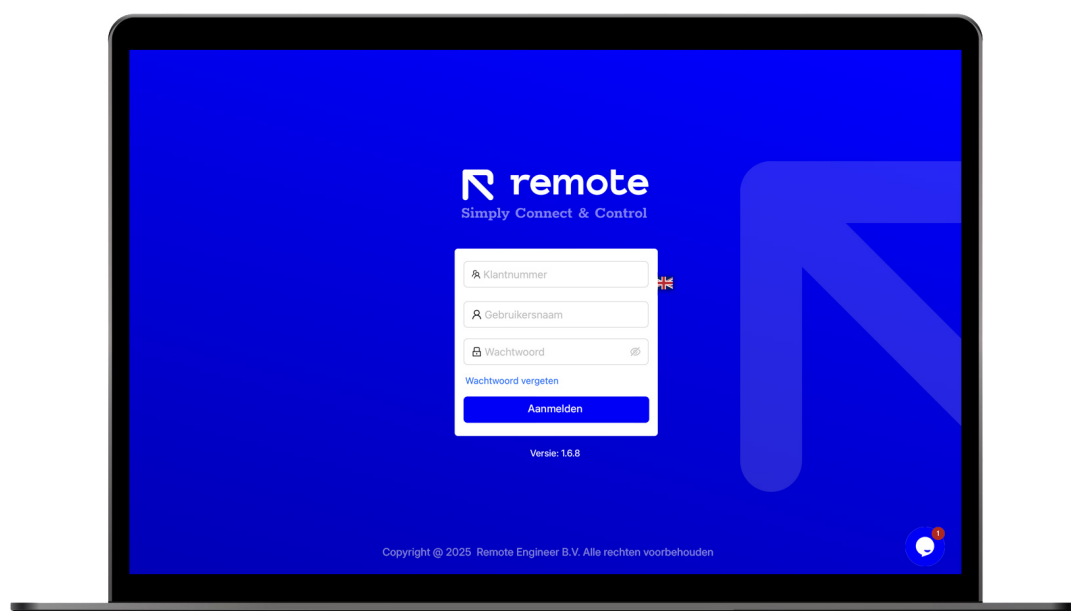




HANDLEIDING

Web Portal



Inhoudsopgave

1. Voor je begint	5
1.1. Inloggen	5
1.2. Hoofdscherm	5
1.3. Locaties aanmaken	6
1.4. Client downloaden	7
1.5. Verbinding maken met locatie	9
2. Hoofdscherm Locaties	10
2.1. Apparaten	10
2.2. Verbindingshistorie	10
2.3. Apparaten	11
2.4. Router status	11
2.5. Extra opties	12
3. Gebruikers beheren	13
3.1. Gebruikers beheren	13
3.1.1. Toevoegen	13
3.1.2. Bewerken	14
3.1.3. Verwijderen	14
3.2. Externe gebruikers	15
3.2.1. Bewerken	15
3.2.2. Verwijderen	16
3.3. Api gebruikers	16
3.3.1. API functies	17
3.3.2. Services/GetConnectionStatus	18
3.3.3. Routers/Get	19
3.3.4. Routers/Get	20
3.3.5. Routers/GetConnectionStatus	21
3.3.6. Routers/Disconnect	22
3.3.7. Routers/GetLastErrorDetails	23

DISCLAIMER: Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld.
Aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten worden ontleend.



3.4. Gebruikersgroepen	24
3.4.1. Gebruikersgroep toevoegen	24
4. Apparaat template	25
4.4.1. Apparaat template toevoegen	25
4.4.2. Apparaat template bewerken	25
5. Vrije routers	27
6. Locaties	28
6.1. Locatie toevoegen	28
6.2. Locaties bijwerken	29
6.2.1. Apparaten	30
6.2.2. Apparaat template	31
6.2.3. Locatiegroepen	31
6.2.4. Gebruikers	32
6.2.5. Effectieve toegang tot locaties	32
7. Locatie groepen	33
7.1. Locatie toevoegen	33
8. Configuratiegroepen	34
9. Seriële apparaten	35
10. Serieel apparaat templates	36
11. Notificatie profielen	37
12. Firewall regels	38
13. Personalisatie	39
14. Instellingen	41
15. Persoonlijke instellingen	42
15.1. Taal wijzigen	42
15.2. Donkere modus	42
15.3. Menulocatie	42
16. Client downloaden	43
17. Mijn cases	45

17.1. Case details	45
18. Zoeken in calls	46
19. Statussen	47
19.1. Status toevoegen	47
20. Activiteitstypes	48
20.1. Activiteitstypes toevoegen	48
21. Data monitoring	49
21.1. OPC UA	51
21.2. BACnet	52
21.3. MODBUS	53
21.4. SNMP	53
21.5. Algemene datalog instellingen	56
21.5.1. Data verstuur frequentie	56
21.5.2. Cloudhosts	56
21.6. Grafische configuratie	57
21.6.1. Configureren	57
21.7. Datalog statussen	60
21.8. Telemetrie gegevens	60
21.9. Gegevens overdragen	60
21.9.1. Azure IoT hub	62
21.9.2. AWS IoT Core	63
21.9.3. Influx Database	64
21.9.4. BlockBax	65
21.10. Alarm profielen	65
21.10.1. Alarm profiel toevoegen	66
21.11. Alarm notificaties	67
21.12. Alarm meldingen	68
21.13. Events Historie	68
22. Landkaart weergave	69
23. Actieve verbindingen	70

24. Klanten	70
24.1. Klant toevoegen	70
24.2. Routers beheren	71
25. Security/Beveiliging	71
26. Remote Engineer garantieverklaring	72
27. Belangrijke mededeling	72
28. Contact	72

1. Voor je begint

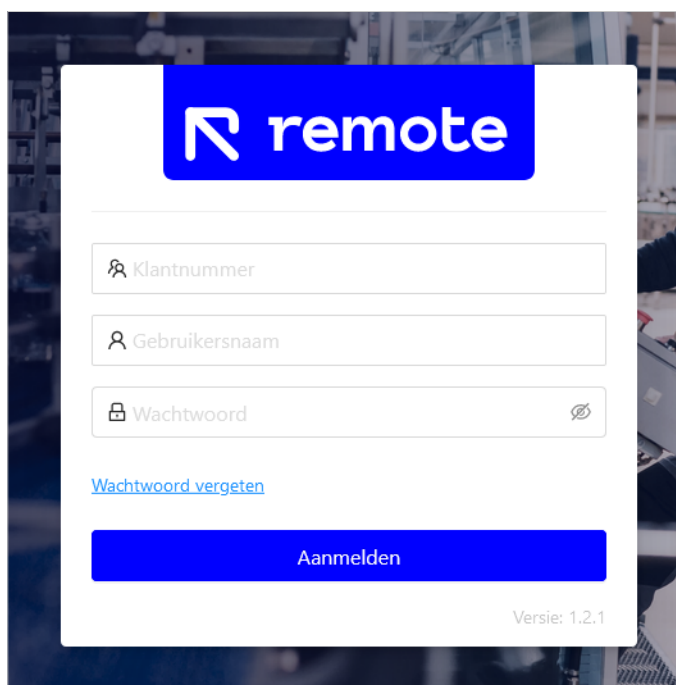
De Web Portal is ontwikkeld als onderdeel van de Remote Engineer Support oplossing. Met behulp van deze Web Portal kunnen routers en locaties administratief worden beheerd. In deze handleiding wordt uitgelegd hoe je toegang tot de Web Portal kunt krijgen en hoe je deze kunt gebruiken.

1.1. Inloggen

Door naar de volgende website te gaan krijg je toegang tot de Web Portal:

<https://www.myremoteportal.eu/>

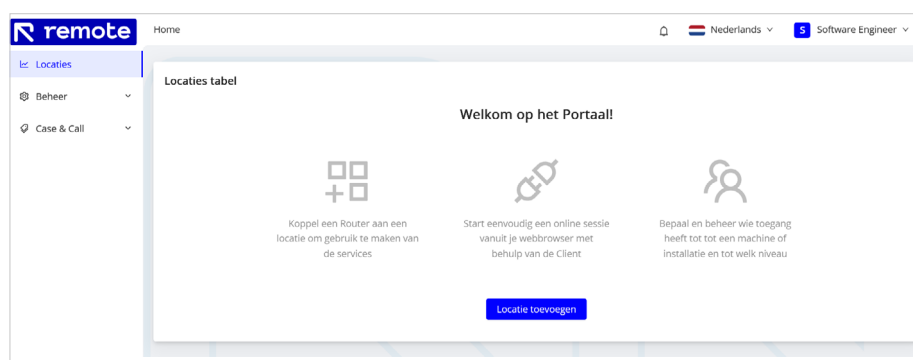
Om in te loggen, vul je je klantnummer, gebruikersnaam en wachtwoord in. Deze gegevens heb je ontvangen via e-mail.



Klik op aanmelden.

1.2. Hoofdscherm

Nadat je voor de eerste keer bent ingelogd, zie je de volgende pagina:

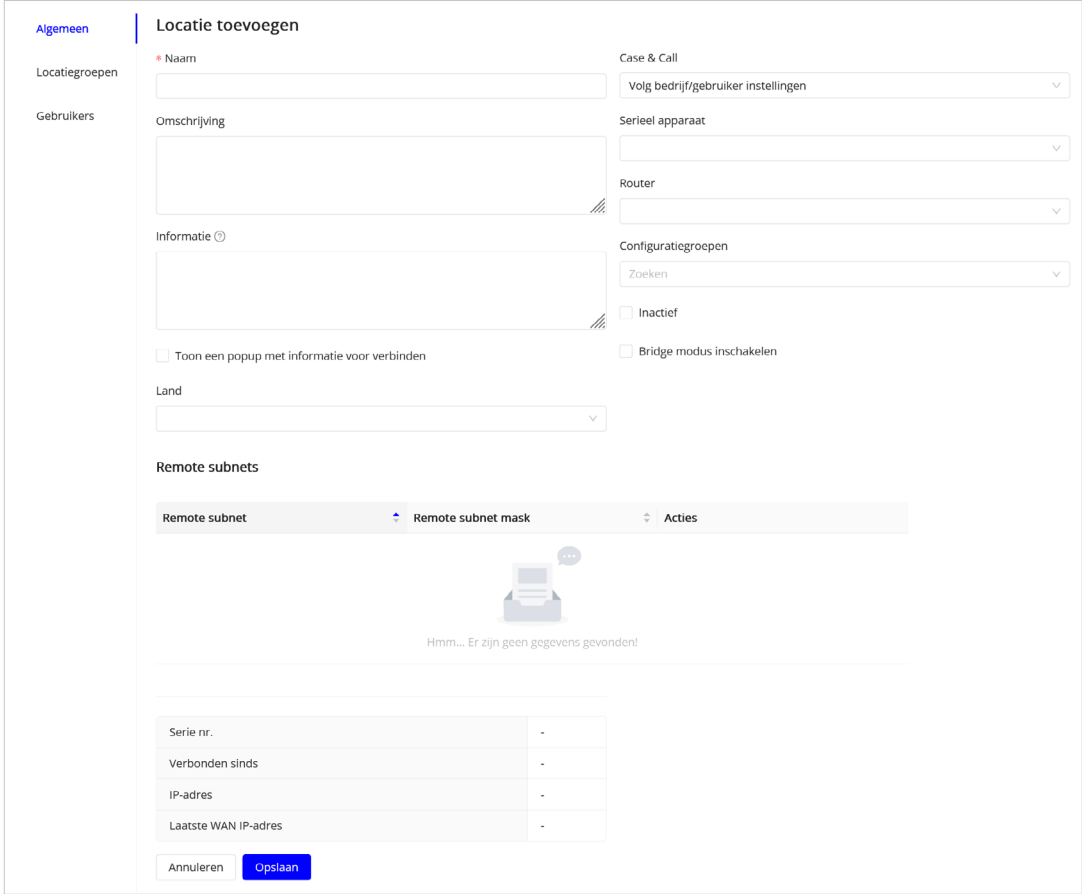


Op deze pagina worden alle gekoppelde locaties weergegeven. Als je nog geen locaties ziet, leggen we in de volgende stap uit hoe je een locatie kunt aanmaken.

1.3. Locaties aanmaken

Door op Locatie toevoegen te drukken word je door verwezen naar het Locatie toevoegen scherm. Er zijn meerdere manieren om op dit scherm te komen. Via het menu kan het via "Beheer" > "Locaties" en dan op Locatie toevoegen te drukken.

Je krijgt dan het volgende te zien:



Algemeen

Locatie toevoegen

Naam

Omschrijving

Informatie

☐ Toon een popup met informatie voor verbinden

Land

Remote subnets

Remote subnet	Remote subnet mask	Acties
Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!		

Serie nr.

Verbonden sinds

IP-adres

Laatste WAN IP-adres

Annuleren Opslaan

Gebruikers

Case & Call

Volg bedrijf/gebruiker instellingen

Serieel apparaat

Router

Configuratiegroepen

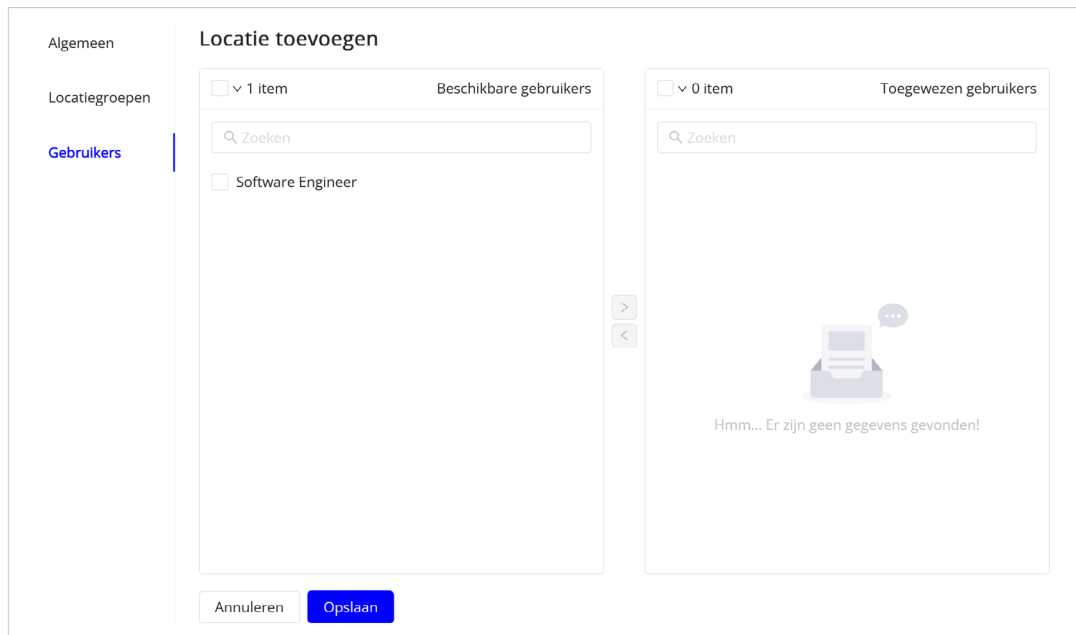
Zoeken

☐ Inactief

☐ Bridge modus inschakelen

Door een Naam in te vullen en een Router uit te kiezen kun je een locatie aanmaken. Om de locatie ook te kunnen zien zal je de locatie moeten koppelen aan je gebruiker. Dit doe je door in het menu op "Gebruikers" te drukken.

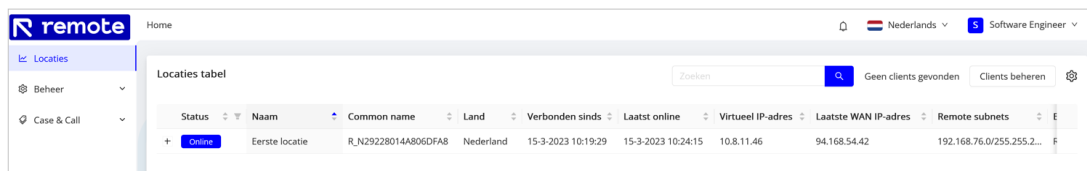
Je krijgt dan het volgende te zien:



Op dit scherm kun je gebruikers koppelen aan een locatie, zoals in de afbeelding hierboven te zien is zijn er nog geen gebruikers gekoppeld aan de locatie. Door de gebruiker te selecteren en op het volgende icoon te drukken  wordt de gebruiker toegewezen aan de locatie.

Door vervolgens op Opslaan te drukken wordt de locatie aangemaakt. Je wordt vervolgens naar het "beheer locaties scherm" genavigeerd. Klik vervolgens linksboven op Locaties of op het Remote Logo om terug te gaan naar het Hoofdscherm.

Je krijgt dan het hoofdscherm te zien met daarin je gekoppelde locatie:



1.4. Client downloaden

Om op afstand verbinding te kunnen maken met de locatie zal je de Client moeten installeren en koppelen. Dit doe je door rechtsboven op Clients beheren te drukken.

Je krijgt dan het volgende scherm te zien:

Client installaties

[Download client](#)

Apparaat toevoegen

* Plak hieronder de code die gegenereerd is door de Remote Engineer Client.

0000-0000-0000-0000

(Optioneel) voer een alias in om uw PC te herkennen in uw lijst van clients.

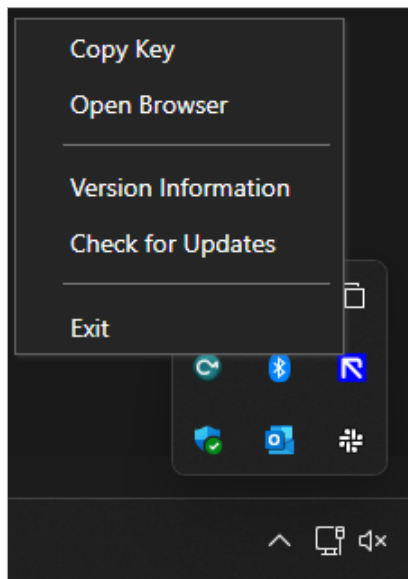
[Verzenden](#)

Gekoppelde apparaten

U heeft nog geen apparaten gekoppeld aan uw account.

Status	Alias	PC naam	Client versie	Acties
 Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!				

Klik vervolgens op **Download Client**. Volg de stappen van het installeren van de client. Als de Client succesvol is geïnstalleerd kan je rechtsonder in het scherm een nieuw icon vinden. Rechtermuisklik op het icon om het menu te openen. Klik dan vervolgens op **Copy Key**.



Ga vervolgens terug naar de Web Portal en plak de gekopieerde Key in het veld onder Apparaat toevoegen, voeg eventueel een Naam toe. Klik vervolgens op Verzenden.

Je wordt daarna terug verwezen naar het hoofdscherm. Hier zie je nu rechtsboven je gekoppelde client. Dit ziet er als volgt uit.

Locaties tabel

Zoeken



Gekozen client

 Client



Clients beheren

 Verbinden



1.5. Verbinding maken met locatie

Door een locatie te klikken zie je de **verbinden** knop blauw worden.

Locaties tabel									
Zoeken		Gekozen client		Client		Clients beheren		Verbinden	
Status	Naam	Common name	Land	Verbonden sinds	Laatst online	Virtueel IP-adres	Laatste WAN IP-adres	Remote subn	
Online	Eerste locatie	R_N29228014A806DFA8	Netherlands	15-3-2023 10:19:29	15-3-2023 10:45:40	10.8.11.46	94.168.54.42	192.168.76.0	

Door vervolgens hierop te drukken verbind je met de locatie.

✓ Verbinding maken met router

✓ Authenticeren

✓ Firewall regels

✓ VPN-configuratie ophalen

IP-adres ophalen

Routes toevoegen

Verbonden

Verbinding maken met: Eerste locatie

IP-adres ophalen... 70%

Annuleren

Wanneer je verbonden bent zal de verbonden locatie rij groen worden.

Verbonden met: Eerste locatie

Verbinding verbreken

Locaties tabel

Zoeken

Gekozen client

Client

Clients beheren

Verbinding verbreken

Status	Naam	Common name	Land	Verbonden sinds	Laatst online	Virtueel IP-adres	Laatste WAN IP-adres	Remote subn
Verbonden	Eerste locatie	R_N29228014A806DFA8	Netherlands	15-3-2023 10:19:29	15-3-2023 11:07:28	10.8.11.46	94.168.54.42	192.168.76.0

Om de verbinding te verbreken klik je rechtsboven op **Verbinding verbreken**.

2. Hoofdscherm Locaties

Nadat je bent ingelogd, kom je op het dashboard **Locaties** terecht. Hier zie je een overzicht van alle locaties die online of offline zijn.

Status	Naam	Common name	Land	Verbonden sinds	Laatst online	Virtueel IP-adres	Laatste WAN IP-adres	Remote subnets
Online	Eerste locatie	R_N29228014A806DFA8	Nederland	15-3-2023 10:19:29	15-3-2023 10:24:15	10.8.11.46	94.168.54.42	192.168.76.0/255.255.2...

Elke locatie bevat meer informatie. Om deze informatie te bekijken, klik je op de **[+]** naast de locatie. De locatie klapt dan uit.

2.1. Apparaten

Geen apparaten gevonden

Apparaten beheren

Onder het kopje **Apparaten** kun je zien welke apparaten zijn gekoppeld aan de locatie. Een apparaat is een snelkoppeling naar bijvoorbeeld een PLC, HMI, GBS, pc of een webcam.

2.2. Verbindingshistorie

Start datum	Gebruiker	Apparaat	Type
15-3-2023 10:50:20	Software Engineer		Client verbonden met locatie
15-3-2023 10:50:12	Software Engineer		Client verbonden met locatie
15-3-2023 10:19:39	Router		Router verbonden

Onder het kopje **Verbindingshistorie** kun je een overzicht krijgen van de verbindingsgeschiedenis van de locatie met de daarbij horende gebruikers en apparaten.

2.3. Apparaten

Status	Naam	Common name	Land	Verbonden sinds	Laatst online	Virtueel IP-adres	Laatste WAN IP-adres	Remote subn
Online	Ferste locatie	R_N29278014A806DFAR	Netherlands	15-3-2023 10:19:29	15-3-2023 10:53:25	10.8.11.46	94.168.54.42	192.168.76.0

Apparaten

Verbindingshistorie

Case & Call

Router status

2023-03-01 → 2023-03-15

Start datum	Eind datum	Gebruiker	Activiteitstype	Case	Apparaat
-------------	------------	-----------	-----------------	------	----------



Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!

Onder het kopje **Case & call** krijg je een overzicht van de cases en hun status per machine.

2.4. Router status

Status	Naam	Common name	Land	Verbonden sinds	Laatst online	Virtueel IP-adres	Laatste WAN IP-adres	Remote subnets
Online	Demolcatie Datalogging	R_N5915180793401718	-	29-4-2025 09:17:14	15-5-2025 13:28:58	10.8.198.150	89.200.0.17	10.195.0.0/255.255.255.0

Apparaten

Verbindingshistorie

Case & Call

Router status

Tijds 15-5-2025 13:15:03

Vorige

Volgende

Router

Router model

NANO V3

Firmware versie

1.1.3

Uptime

28 days

VPN Status

CONNECTED

CPU

CPU gebruik

71.701%

Gemiddelde CPU-belasting

3.63

Geheugen

Totaal geheugen

124588

Vrij geheugen

52798

Totaal opslag

3.6M

Opslag gebruikt

960.0K

Vrije opslag

2.7M

Modem

Sim-status

unlocked

Signaalsterkte

60

Signaalsnelheid

Good

Netwerkverbinding

connected

IMEI

863141050849478

Ciccid

Registrieringsstatus

home

Providermodus

-

Provider formaat

-

Provider-operator

NL KPN

Provider-netwerk

-

Cpsd

"FDD LTE;" "20408"; "LTE BAND 7;" 3150

IP-adres

10.80.67.45

rx

328709432

tx

157816866

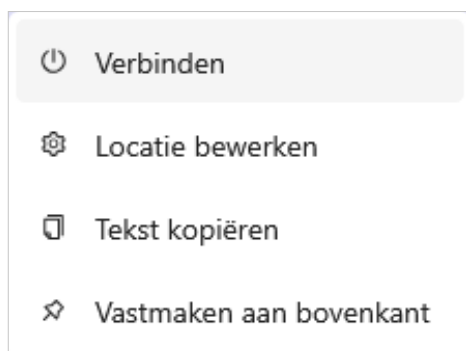
Onder het kopje “Router Status” zie je de huidige status van de router. Hierin zie je:

- **Router model:** Het model van de router.
- **CPU-belasting:** De huidige belasting van de CPU van de router.
- **Geheugengebruik:** Het geheugen dat door de router wordt gebruikt.
- **Modemstatus:** De status van de modem (indien aanwezig). Dit omvat de signaalsterkte, de verbindingssnelheid, en meer.

Dit kopje is alleen zichtbaar als de firmware van de router deze functionaliteit ondersteunt.

Door op de knoppen **Vorige** en **Volgende** te drukken, kan je navigeren tussen de **gestuurde statussen**.

2.5. Extra opties

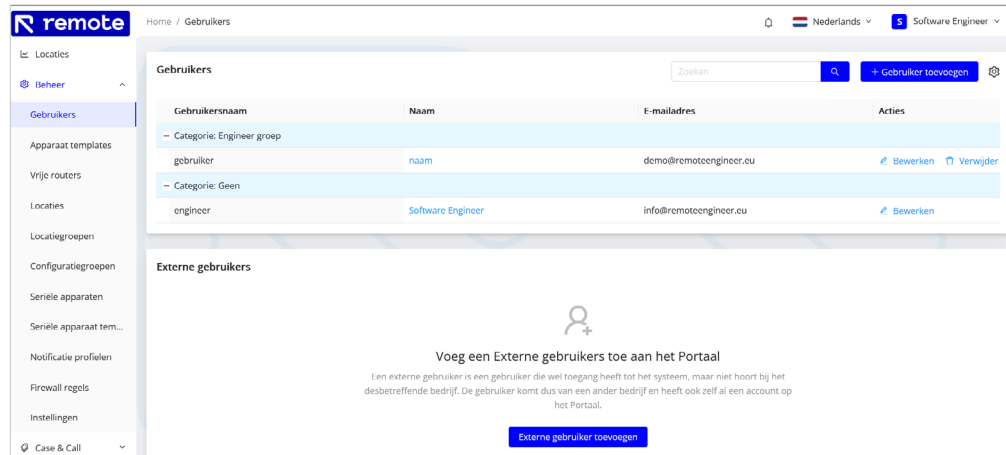


Door met de rechtermuisknop op een rij te klikken, verschijnt er een menu met verschillende opties:

- **Verbinding maken:** Als je de juiste rechten hebt, kun je hiermee verbinding maken met de locatie die in de rij is gekoppeld.
- **Locatie-instellingen:** Hiermee open je de instellingen voor de locatie die in de rij is gekoppeld.
- **Tekst kopiëren:** Hiermee kopieer je de tekst van de tabelcel waarop je hebt geklikt.
- **Locatie vastmaken/loskoppelen:** Hiermee kun je een locatie vastmaken aan de bovenkant van de tabel, zodat deze altijd zichtbaar is. Je kunt de locatie ook loskoppelen om deze weer te laten verdwijnen.

3. Gebruikers beheren

Om gebruikers te beheren, ga je naar het menu Beheer en klik je op Gebruikers. Je ziet dan het volgende scherm:



Hier kunnen gebruikers worden aangemaakt, bewerkt en verwijderd. Gebruikers kunnen worden verdeeld in gebruikersgroepen. Je kunt meerdere soorten gebruikers hebben:

- Gebruiker: Een standaardgebruiker met volledige toegang tot alle functies.
- Externe gebruiker: Een gebruiker die alleen toegang heeft tot specifieke functies of locaties.
- API-gebruiker: Een gebruiker die toegang heeft tot de API van het systeem.

3.1. Gebruikers beheren

3.1.1. Toevoegen

Klik op Gebruiker toevoegen om een gebruiker toe te voegen.



Je komt dan op het volgende scherm:

Vul de gegevens voor de nieuwe gebruiker in en klik op **Opslaan**.

3.1.2. Bewerken

Om een gebruiker aan te passen, klik je op **Bewerken** achter de gebruikers.

Gebruikers			
Zoeken			+ Gebruiker toevoegen
Gebruikersnaam	Naam	E-mailadres	Acties
- Categorie: Engineer groep			
gebruiker	naam	demo@remoteengineer.eu	Bewerken Verwijder
- Categorie: Geen			
engineer	Software Engineer	info@remoteengineer.eu	Bewerken

Je krijgt dan het volgende te zien:

Algemeen

Verleende autorisaties

Locaties

Locatiegroepen

Effectieve toegang tot locaties

Client installaties

Verbindingshistorie

Algemeen

* Gebruikersnaam
gebruiker

* Naam
naam

* E-mailadres
demo@remoteengineer.eu

Categorie
Engineer groep

Wachtwoord wijzigen
Wachtwoord resetten

Two-factor authenticatie ⓘ
Niet actief

☐ Clientapplicatie
☒ Activeer legacy client
☐ Vaste verbindingsslicentie
☐ Case & Call
☐ Inactief

Datum/Tijd laatste aanmelding -
Datum/Tijd laatste mislukte aanmelding -
IP-adres laatste mislukte aanmelding -

Annuleren Opslaan

Je kunt de gegevens voor de gebruiker bewerken, zoals de naam, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord. Je kunt ook de rechten, locaties, locatiegroepen en gebruikersgroepen voor de gebruiker wijzigen.

3.1.3. Verwijderen

Om een gebruiker te verwijderen, klik je op Verwijderen. Je krijgt dan een pop-up te zien om je keuze te bevestigen. Klik op Ok om de gebruiker te verwijderen.

Gebruikers			
Zoeken			+ Gebruiker toevoegen
Gebruikersnaam	Naam	E-mailadres	Acties
- Categorie: Engineer groep			
gebruiker	naam	demo@remoteengineer.eu	Bewerken Verwijder
- Categorie: Geen			
engineer	Software Engineer	info@remoteengineer.eu	Bewerken

Weet u zeker dat u deze gebruiker wilt verwijderen?
 Annuleren **Ok**

3.2. Externe gebruikers

Om een gebruiker te verwijderen, klik je op Verwijderen. Je krijgt dan een pop-up te zien om je keuze te bevestigen. Klik op Ok om de gebruiker te verwijderen.

Klik op **Externe gebruikers toevoegen** om een externe gebruiker toe te voegen.

Je komt dan op het volgende scherm:

The screenshot shows the 'Externe gebruiker toevoegen' form with three steps: 1. Algemeen, 2. Locaties, and 3. Locatiegroepen. The 'Algemeen' step is active. It contains a description: 'Voer het bedrijfsnummer, gebruikersnaam en e-mailadres van de externe gebruiker die u toegang wilt geven in.' Below this are three input fields: 'Klantnummer', 'Gebruikersnaam', and 'E-mailadres'. To the right of these fields are three checkboxes: 'Case & Call', 'Toegang tot Case & Call van gedeelde locaties', 'Inactief', and 'Is bedrijfsadministrator'. At the bottom are two buttons: 'Annuleren' and 'Volgende'.

De externe gebruiker die je wilt toevoegen bestaat al, maar bij een ander bedrijf. Om de externe gebruiker bij jouw bedrijf toe te laten heb je het **bedrijfsnummer**, de **gebruikersnaam** en het **e-mailadres** nodig van de externe gebruiker.

Vul het gewenste **bedrijfsnummer**, **gebruikersnaam** en een **geldig e-mailadres** in. Volg daarna de stappen om de externe gebruiker aan te maken.

Volg vervolgens de stappen om een gebruiker toe te voegen.

3.2.1. Bewerken

Om een externe gebruiker aan te passen, klik je op Bewerken achter de externe gebruiker.

The screenshot shows a table titled 'Externe gebruikers'. It has a search bar and a button 'Externe gebruiker toevoegen'. The table has five columns: 'Bedrijf', 'Gebruikersnaam', 'Naam', 'E-mailadres', and 'Acties'. There is one row with the following data: 'Remote Engineer B.V.', 'Demo', 'demo', 'demo@remoteengineer.eu'. The 'Acties' column contains two links: 'Bewerken' and 'Verwijder'.

Bedrijf	Gebruikersnaam	Naam	E-mailadres	Acties
Remote Engineer B.V.	Demo	demo	demo@remoteengineer.eu	Bewerken Verwijder

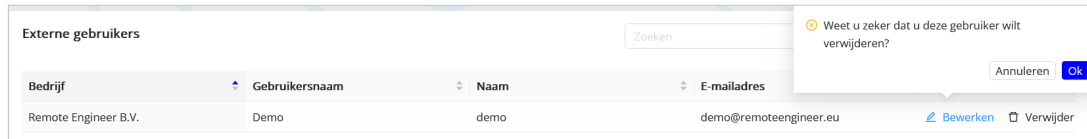
Je krijgt dan het volgende te zien:

The screenshot shows the 'Externe gebruiker toevoegen' form with three steps: 1. Algemeen, 2. Locaties, and 3. Locatiegroepen. The 'Locaties' step is active. It contains a description: 'Voer het bedrijfsnummer, gebruikersnaam en e-mailadres van de externe gebruiker die u toegang wilt geven in.' Below this are three input fields: 'Klantnummer', 'Gebruikersnaam', and 'E-mailadres'. To the right of these fields are three checkboxes: 'Case & Call', 'Toegang tot Case & Call van gedeelde locaties', 'Inactief', and 'Is bedrijfsadministrator'. At the bottom are two buttons: 'Annuleren' and 'Opslaan'.

Op dit scherm kunnen **Algemene Instellingen**, **Locaties** en **Locatiegroepen** gewijzigd worden. Op **Effectieve toegang van locaties** worden de locaties getoond waar de gebruiker toegang tot heeft. Druk op **Opslaan** om de wijzigingen door te voeren.

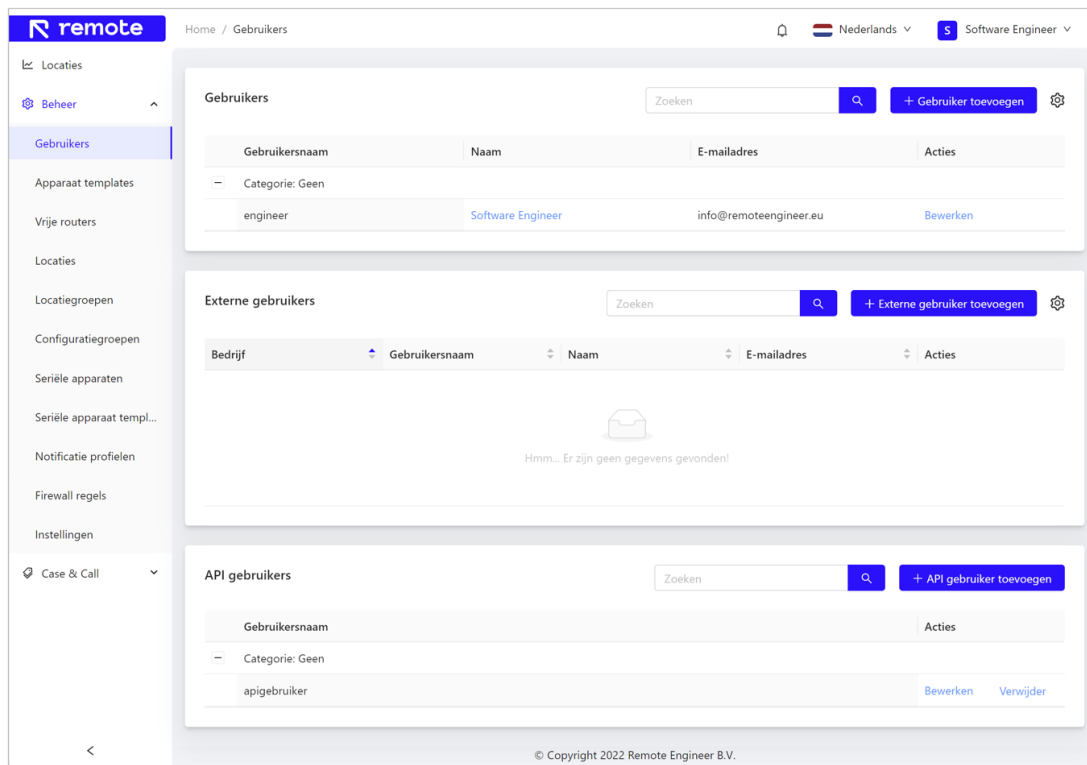
3.2.2. Verwijderen

Om een externe gebruiker te verwijderen, klik je op Verwijderen. Je krijgt dan een pop-up te zien om je keuze te bevestigen. Klik op Ok om de externe gebruiker te verwijderen.



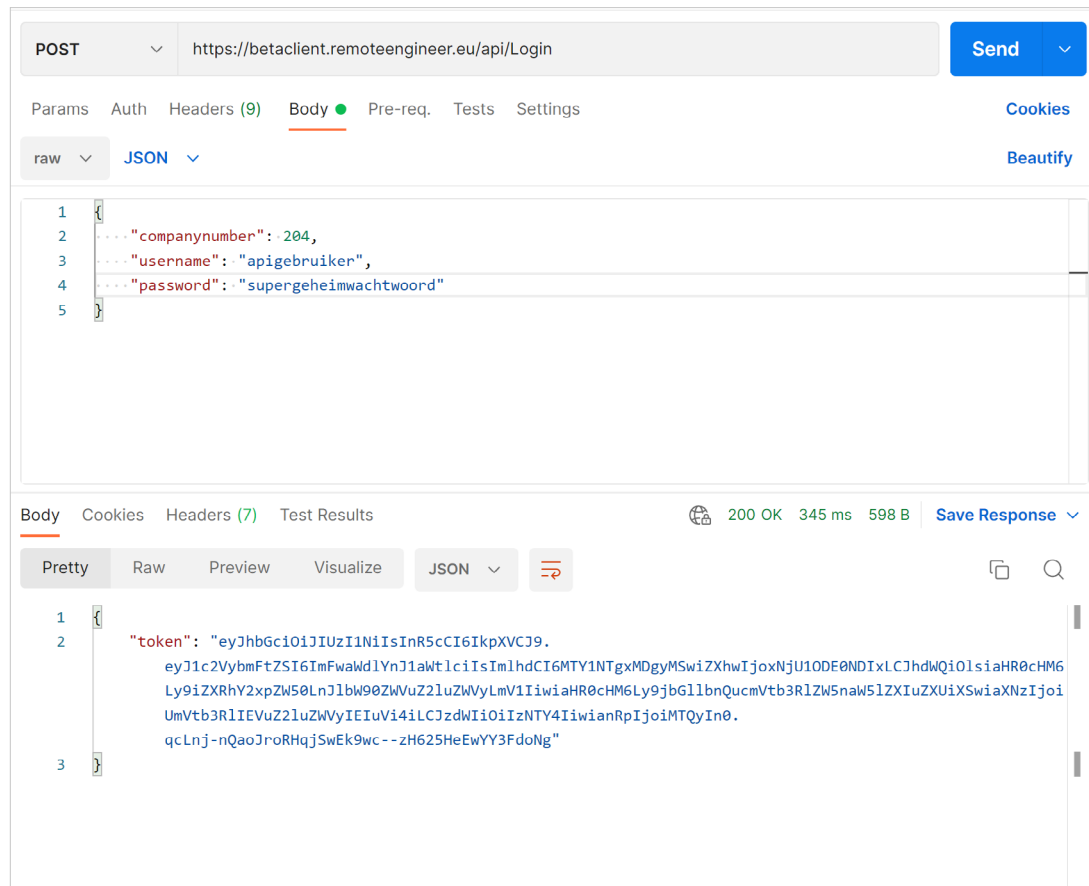
3.3. Api gebruikers

De Client kan ook als API gebruikt worden. De administrator bepaalt met welke locaties een API-gebruiker verbinding mag maken.



3.3.1. API functies

Om de API te gebruiken, dient er eerst een token opgehaald te worden. Het token wordt meegegeven bij alle API-functies via de header. Het opgehaalde token is een uur geldig. Daarna moet er opnieuw een token worden opgehaald.



3.3.2. Services/GetConnectionStatus

Functie	Services/GetConnectionStatus
Doel	Opvragen of de Client is verbonden met de servers van Remote Engineer
Endpoint	https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Services/GetConnectionStatus
x-access-token	<token zonder dubbele aanhalingstekens>

POST

https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Login

Send

Params

Auth

Headers (9)

Body ●

Pre-req.

Tests

Settings

raw

JSON

1

2

3

4

5

```
{
  .... "companynumber": 204,
  .... "username": "apigebruiker",
  .... "password": "supergeheimwachtwoord"
}
```

Body

Cookies

Headers (7)

Test Results

200 OK

345 ms

598 B

Save Response

Pretty

Raw

Preview

Visualize

JSON

1

2

3

```
{
  "token": "eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.eyJ1c2VybmFtZSI6ImFwaWdlbnJ1aWt1ciIsIm1hdCI6MTY1NTgxMDgyMSwiZXhwIjoxNjU1ODE0NDIxLCJhdWQiOi01siaHR0cHM6Ly9iZXRhY2xpZW50LnJlbW90ZWVuZ2luZWVybWV1IiwiaHR0cHM6Ly9jbGllbnQucmVtb3RlZW5naW51ZXIuZXR0cXUiXSwiaXNzIjo1UmVtb3RlIEVud2luZWVyeIEiUvi4iLCJzdWIiOiIzNTY4IiwianRpIjo1MTQyIn0. qcLnj-nQaoJroRHqjSwEk9wc--zH625HeEwYY3FdoNg"
}
```

3.3.3. Routers/Get

Functie	Routers/Get
Doel	Opvragen van de routerlijst waarmee verbinding gemaakt mag worden
Endpoint	https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/Get
x-access-token	<token zonder dubbele aanhalingstekens>

GET <https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/Get> **Send**

Params Auth Headers (8) Body Pre-req. Tests Settings Cookies

Type
API Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request.
[Learn more about authorization](#)

Heads up! These parameters hold sensitive data. To keep this data secure while working in a collaborative environment, we recommend using variables.
[Learn more about variables](#)

Key: x-access-token
Value: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.e...
Add to: Header

Body Cookies Headers (7) Test Results 200 OK 495 ms 4.17 KB [Save Response](#)

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

36  {
37    "CommonName": "R_M26118014A81B88FB",
38    "CompanyName": "Remote Engineer Demo",
39    "CompanyNumber": 204,
40    "ConnectedSince": "2022-06-17T10:27:42.000Z",
41    "ConnectionStatus": "Connected",
42    "LastConfirmedOnline": "2022-06-21T12:16:11.278Z",
43    "LocationCountry": null,
44    "LocationInformation": "",
45    "LocationName": "Demo Locatie",
46    "MacAddress": "8014A81B88FB",
47    "RealAddress": "94.168.54.42:2777",

```

3.3.4. Routers/Get

Functie	Routers/StartConnection
Doel	Het maken van een verbinding met de router <parameter>
Endpoint	https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/StartConnection/?commonName=R_M261180...
x-access-token	<token zonder dubbele aanhalingstekens>
parameter	/?commonName=R_M26118014A81B88FB

The screenshot shows a REST client interface with the following details:

- Method:** GET
- URL:** https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/StartConnection/?commonName=R_M261180...
- Params:** None
- Auth:** API Key
- Headers (8):**
 - Key: x-access-token
 - Value: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.e...
 - Add to: Header
- Body:**

```

1 {
2   "CommonName": "R_M26118014A81B88FB",
3   "ConnectResult": "SuccessfulStarted"
4 }
```
- Test Results:** 200 OK, 794 ms, 312 B

Als de verbinding gemaakt is, is de terugmelding:

```

{
  "CommonName": "R_M26118014A81B88FB",
  "ConnectResult": "AlreadyConnected"
}
```

3.3.5. Routers/GetConnectionStatus

Functie	Routers/GetConnectionStatus
Doel	Opvragen wat de actuele verbindingstatus is
Endpoint	https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/GetConnectionStatus
x-access-token	<token zonder dubbele aanhalingstekens>

GET <https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/GetConnectionStatus> Send

Params Auth Headers (8) Body Pre-req. Tests Settings Cookies

Type
API Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request.
[Learn more about authorization](#)

Heads up! These parameters hold sensitive data. To keep this data secure while working in a collaborative environment, we recommend using variables.
[Learn more about variables](#)

Key: x-access-token
Value: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.e...
Add to: Header

Body Cookies Headers (7) Test Results 200 OK 27 ms 307 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1 {
2   "CommonName": "R_M26118014A81B88FB",
3   "ConnectionStatus": "Connected"
4 }
```

Als de verbinding gemaakt is, is de terugmelding:

```

{
  "CommonName": null,
  "ConnectionStatus": "Disconnected"
}
```

3.3.6. Routers/Disconnect

Functie	Routers/Disconnect
Doel	Disconnect
Endpoint	https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/Get
x-access-token	<token zonder dubbele aanhalingstekens>

GET <https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/Disconnect> Send

Params Auth Headers (8) Body Pre-req. Tests Settings Cookies

Type: API Key

The authorization header will be automatically generated when you send the request. [Learn more about authorization](#)

Heads up! These parameters hold sensitive data. To keep this data secure while working in a collaborative environment, we recommend using variables. [Learn more about variables](#)

Key: x-access-token

Value: eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.e...

Add to: Header

Body Cookies Headers (7) Test Results 200 OK 288 ms 300 B Save Response

Pretty Raw Preview Visualize JSON

```

1 {
2   "CommonName": "R_M26118014A81B88FB",
3   "DisconnectResult": true
4 }
```

Als de verbinding gemaakt is, is de terugmelding:

```

{
  "CommonName": null,
  "DisconnectResult": false
}
```

3.3.7. Routers/GetLastErrorDetails

Functie	Routers/GetLastErrorDetails
Doel	Details opvragen wanneer er iets niet goed is gegaan
Endpoint	https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/GetLastErrorDetails
x-access-token	<token zonder dubbele aanhalingstekens>

The screenshot displays a REST client interface with the following details:

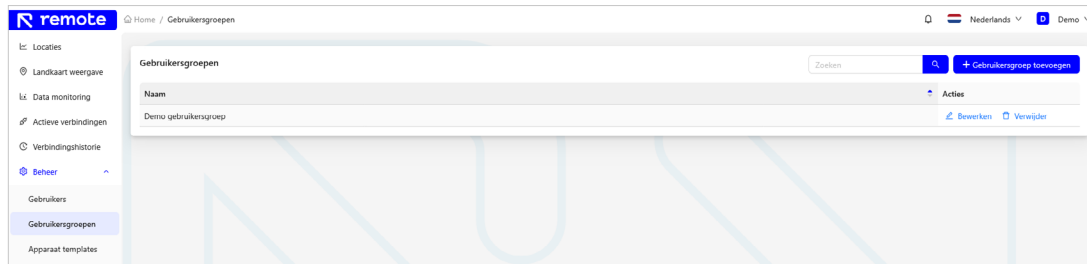
- Method:** GET
- URL:** <https://betaclient.remoteengineer.eu/api/Routers/GetLastErrorDetails>
- Auth Tab:**
 - Type:** API Key
 - Key:** x-access-token
 - Value:** eyJhbGciOiJIUzI1NiIsInR5cCI6IkpXVCJ9.e...
 - Add to:** Header
- Body Tab:**
 - Response:** 1 null
- Status Bar:** 200 OK, 40 ms, 242 B

3.4. Gebruikersgroepen

Via het menu **Beheer**, kies je **gebruikersgroepen**.

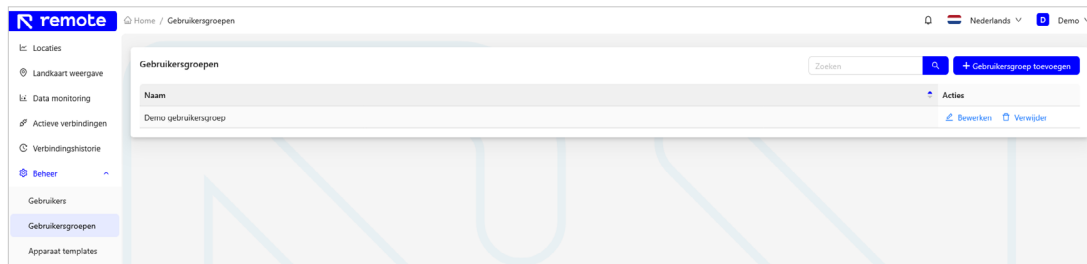
Gebruikersgroepen zijn groepen van gebruikers. Gebruikers kunnen lid van meerdere gebruikersgroepen zijn.

Op de beginpagina kun je jouw gebruikersgroepen zien. Je kunt een gebruikersgroepen **toevoegen**, **bewerken** en **verwijderen**.

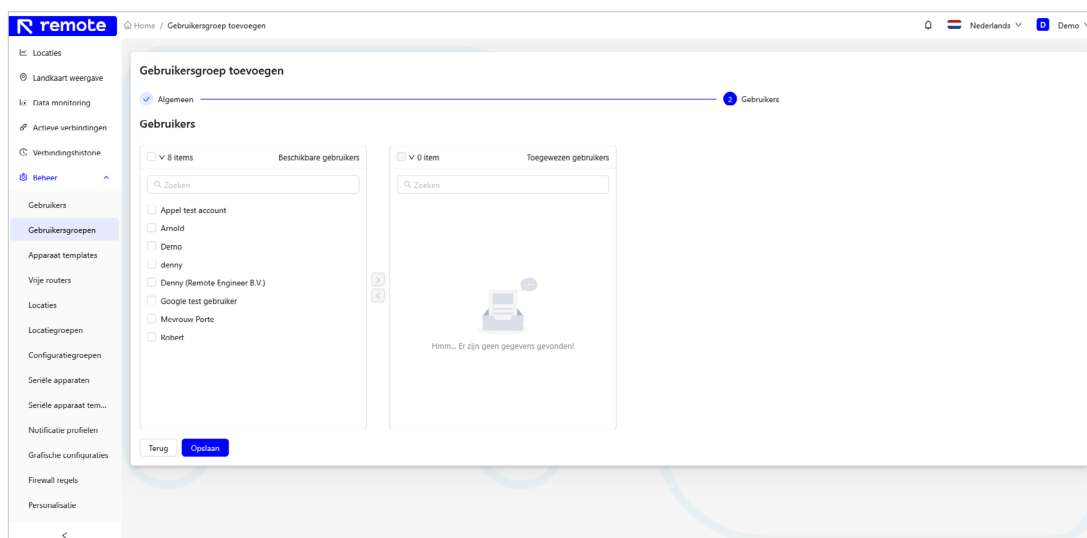


3.4.1. Gebruikersgroep toevoegen

Om een **gebruikersgroepen** toe te voegen moet je op de knop **gebruikersgroep toevoegen** klikken. Je komt dan op het volgende scherm:



Vul een naam in voor de **gebruikersgroep**. Bij het tabblad gebruikers kun je **gebruikers** toevoegen aan de groep.



4. Apparaat template

Bij Apparaat templates kun je templates maken van machines die als standaard voor een nieuwe of bestaande locatie kunnen worden toegepast.

Apparaat templates			
		plc 1	 
+ Apparaat toevoegen			
Naam	IP-adres	Inactief	Acties
PLC 1	10.195.0.40	☐	Bewerken Verwijder

4.4.1. Apparaat template toevoegen

Via **Apparaat template toevoegen** kun je een nieuwe template aanmaken.

Vul bij **Naam** een algemene naam in voor de machine of het apparaat. Bij **Omschrijving** kun je een omschrijving toevoegen voor de machine of apparaat en bij IP-adres moet je een **IP-adres** toevoegen.

Onderaan de pagina staat ook nog het vinkje voor “Inactief”. Als je dat vinkje aanklikt, dan blijft de template wel bestaan, maar kun je deze niet kiezen als je voor een nieuwe locatie een template wilt toevoegen.

Algemeen

Algemeen

Apparaat template toevoegen

* Naam

Omschrijving

* IP-adres

☐ Inactief

[Annuleren](#) [Opslaan](#)

Je hebt ook het tabje Remote access services. Als je een template toevoegt, kan je hier nog niks aan toevoegen. Je moet eerst de template aanmaken, voordat een remote access service kan worden toegevoegd.

4.4.2. Apparaat template bewerken

Je kunt ook jouw template bewerken en verwijderen. Bij het bewerken kan je de **naam**, de **omschrijving** en het **IP-adres** veranderen. Je kan hier ook aanpassen of de template inactief is of niet.

Algemeen

Remote access services

Algemeen

Apparaat template bewerken

* Naam

vnc test

Omschrijving

* IP-adres

0.0.0.0

☒ Inactief

Annuleren

Opslaan

Daarnaast hebben we nog het kopje **Remote acces service**.

Algemeen

Remote access services

Zoeken

+ Remote Access Service toevoegen

Diensttype	Poort nummer	Gebruikersnaam	Acties
VNC	5900	-	Bewerken Verwijder

Bij het bewerken van de template kun je hier een remote access service toevoegen. Je kan alleen een remote access service toevoegen als je een template bewerkt. Als je op de knop **Remote access service toevoegen** klikt, kom je op de volgende pagina terecht:

Algemeen

Apparaat: vnc test

* Diensttype

VNC

Gebruikersnaam

* Poort nummer

5900

Wachtwoord

VNC Instellingen

Kleurdiepte

Aantal automatische pogingen

1

☐ Rode / blauwe kleuren omwisselen

☐ Cursor op afstand gebruiken

☐ Alleen-lezen

Annuleren

Opslaan

Hier kun je kiezen welk diensttype je wil gebruiken. Per diensttype verandert de pagina. Als je het diensttype hebt gekozen, verandert de pagina naar de standaardinstellingen voor het diensttype dat je hebt gekozen.

Als je klaar bent met jouw wijzigingen, kun je deze opslaan. De wijzigingen die je hebt gemaakt, zullen echter niet veranderen in de locaties waar de template al is geïmplementeerd.

5. Vrije routers

Via het menu **Beheer**, kies je **Vrije routers**.

Onder “Vrije routers” staan routers zonder toegewezen locaties. Hier komen nieuw gekochte routers te staan. Zodra een router wordt toegewezen aan een locatie, zal deze uit de lijst verdwijnen.

Je ziet dan het volgende scherm:

Vrije routers						
Status	Laatste WAN IP-adres	MAC-adres	Serie nr.	Common name	Acties	
Offline	94.168.54.42	8014A8204786	84728	R_17038014A8204786	Bewerken	
Offline	95.97.120.206	8014A806E43D	075593	R_19068014A806E43D	Bewerken	
Offline	95.97.120.206	0004D981C084	500101140	R_31250004D980C084	Bewerken	
Offline	217.121.75.189	0004D9810C57	500103345	R_43480004D9810C57	Bewerken	

Elke router heeft een unieke naam, een MAC-adres en een serienummer. Het MAC-adres en het serienummer kunnen op de zijkant van de router worden gevonden. De naam is de naam van de unieke sleutel die bij de router hoort. Deze kan door een reset van de router wijzigen.

Als je op **Bewerken** klikt bij een vrije router, zal je het volgende scherm zien:

Router toewijzen aan locatie

Common name S_REMOTE201111133918

Serie nr.	S_REMOTE201111133918	Virtueel IP-adres	-
MAC-adres	S_REMOTE201111133918	Laatste WAN IP-adres	-
Common name	S_REMOTE201111133918	OpenVPN Client ID	-
Verbonden sinds	-	Laatste bewerking	11-11-2020 13:47

* Selecteer een locatie of voeg een nieuwe locatie toe

Configuratiegroepen

☐ Activeer datalogging

Remote subnets

+ Remote subnet toevoegen

Remote subnet	Remote subnet mask	Acties
10.195.0.0	255.255.255.0	Bewerken Verwijder

Op dit scherm kun je aan de geselecteerde router een locatie toevoegen of een nieuwe locatie maken voor de router.

6. Locaties

Via het menu **Beheer**, kies je **Locaties**.

Je ziet dan het volgende scherm:

Locaties						
			Zoeken		 + Locatie toevoegen 	
Status	Naam	Land	Common name	Serie nr.	Inactief	Acties
Online	Eerste locatie	Netherlands	R_N29228014A806DFA8	76261	☐	Bewerken Verwijder

6.1. Locatie toevoegen

Klik op Locatie toevoegen om een nieuwe locatie toe te voegen.

Locaties			Zoeken		 + Locatie toevoegen 	
----------	--	--	--------	--	---	--

Je krijgt dan het volgende te zien:

[Algemeen](#)

Locatie toevoegen

Naam

Case & Call

Volg bedrijf/gebruiker instellingen

Gebruikers

Omschrijving

Serieel apparaat

Router

Informatie ⓘ

Configuratiegroepen

Zoeken

☐ Toon een popup met informatie voor verbinden

☐ Inactief

☐ Bridge modus inschakelen

Land

Remote subnets

Remote subnet	Remote subnet mask	Acties
 Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!		

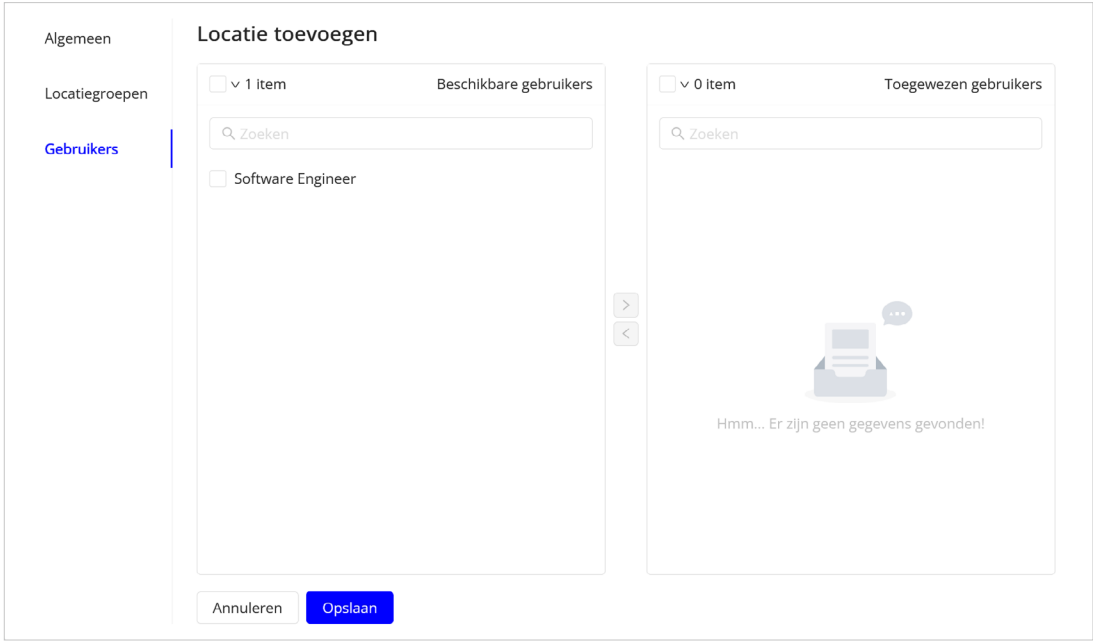
Serie nr.	-
Verbonden sinds	-
IP-adres	-
Laatste WAN IP-adres	-

Annuleren

Opslaan

Door een **Naam** in te vullen en een **Router** uit te kiezen kun je een locatie aanmaken. Om de locatie te koppelen aan een gebruiker klik je op “Gebruikers” in het menu.

Je krijgt dan het volgende te zien:



Algemeen

Locatiegroepen

Gebruikers

Locatie toevoegen

☐ v 1 item Beschikbare gebruikers

Zoeken

☐ Software Engineer

☐ v 0 item Toegewezen gebruikers

Zoeken

>

<

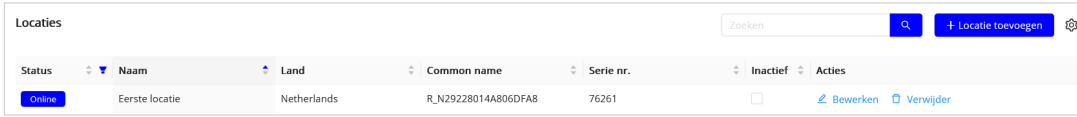
Annuleren Opslaan

Op dit scherm kun je gebruikers koppelen aan een locatie, zoals in de afbeelding hierboven te zien is zijn er nog geen gebruikers gekoppeld aan de locatie. Door de gebruiker te selecteren en op het volgende icoon te drukken  wordt de gebruiker toegewezen aan de locatie.

Door vervolgens op **Opslaan** de drukken wordt de locatie aangemaakt.

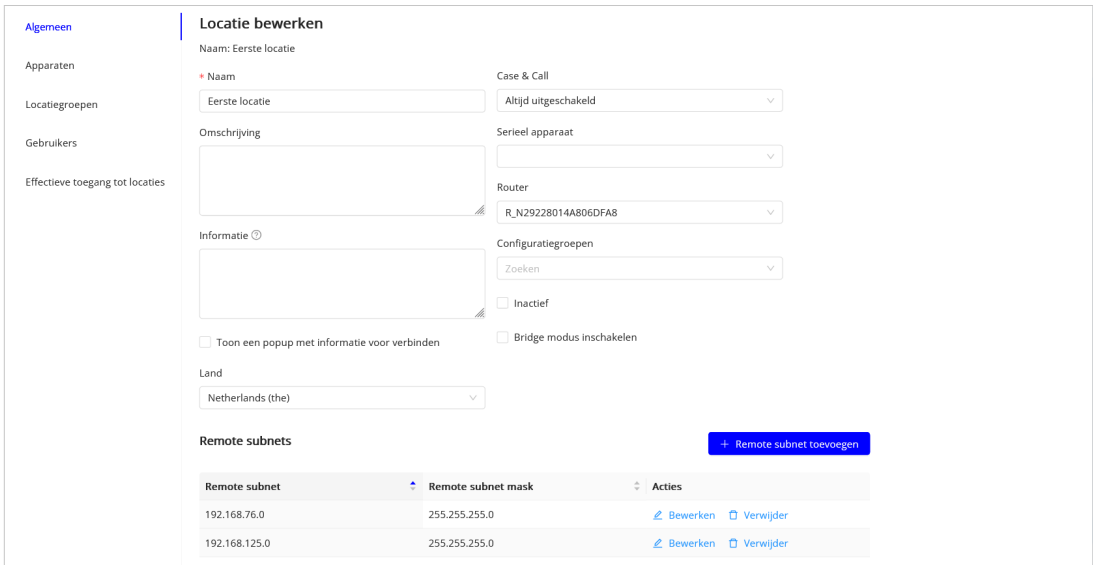
6.2. Locaties bijwerken

Om een **locatie** aan te passen klik je op **Bewerken** achter de locatie.



Status	Naam	Land	Common name	Serie nr.	Inactief	Acties
Online	Eerste locatie	Netherlands	R_N29228014A806DFA8	76261	☐	Bewerken Verwijder

Vervolgens zie je het volgende scherm:



Algemeen

Apparaten

Locatiegroepen

Gebruikers

Effectieve toegang tot locaties

Locatie bewerken

Naam: Eerste locatie

* Naam: Eerste locatie

Omschrijving:

Land: Netherlands (the)

Case & Call: Altijd uitgeschakeld

Serieel apparaat:

Router: R_N29228014A806DFA8

Configuratiegroepen: Zoeken

☐ Inactief

☐ Bridge modus inschakelen

☐ Toon een popup met informatie voor verbinden

Remote subnets

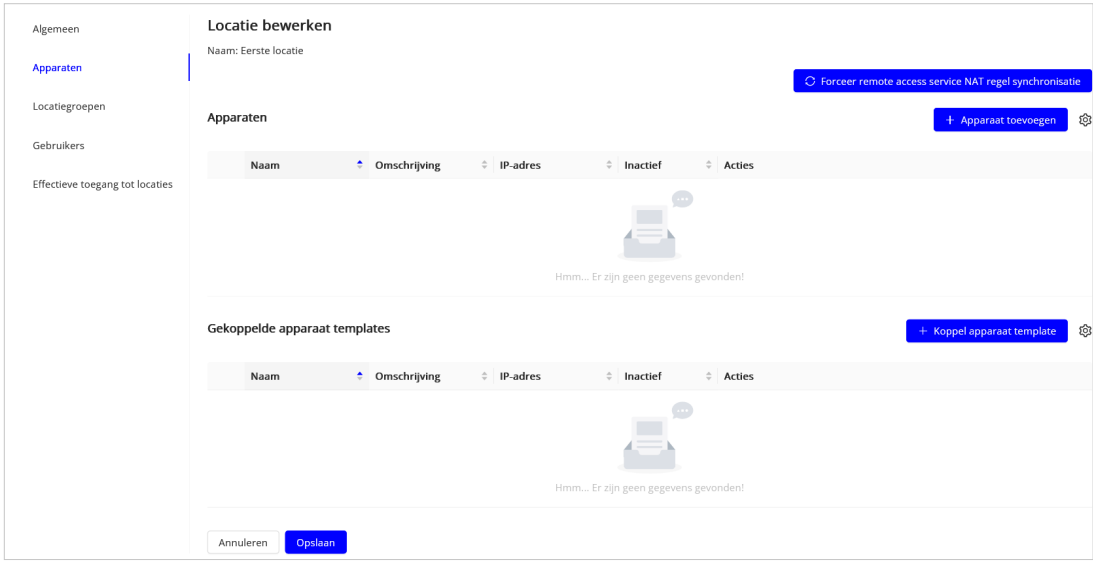
Remote subnet	Remote subnet mask	Acties
192.168.76.0	255.255.255.0	Bewerken Verwijder
192.168.125.0	255.255.255.0	Bewerken Verwijder

+ Remote subnet toevoegen

Op dit scherm kunnen **Algemene Instellingen**, **Apparaten**, **Locatiegroepen** en **Gebruikers** gewijzigd worden. Op **Effectieve toegang tot locaties** worden de gebruikers weergegeven die toegang tot hebben tot de locatie. Druk op **Opslaan** om de wijzigingen door te voeren.

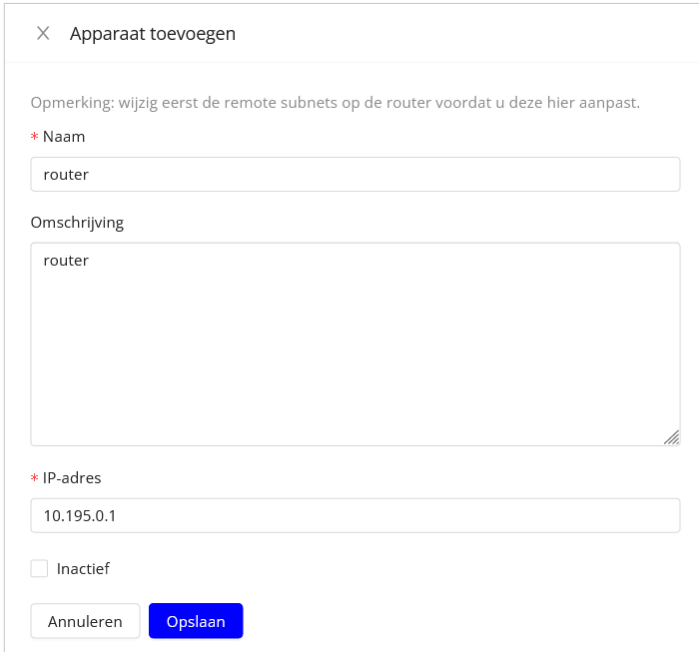
6.2.1. Apparaten

Bij het tabje **Apparaten** kun je de apparaten zien die al gekoppeld zijn en deze ook bewerken en verwijderen. Je kan ook een apparaat toevoegen of een apparaat template koppelen aan een apparaat.



The screenshot shows the 'Locatie bewerken' (Edit Location) interface with the 'Apparaten' (Devices) tab selected. The left sidebar contains links for 'Algemeen', 'Apparaten', 'Locatiegroepen', 'Gebruikers', and 'Effectieve toegang tot locaties'. The main content area has a header 'Locatie bewerken' with 'Naam: Eerste locatie' and a button 'Forceer remote access service NAT regel synchronisatie'. Below this is a table titled 'Apparaten' with columns: Naam, Omschrijving, IP-adres, Inactief, and Acties. The table is empty, showing a message 'Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!'. Below the table is a section 'Gekoppelde apparaat templates' with a button '+ Koppel apparaat template' and another empty table with the same columns and a 'Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!' message. At the bottom are buttons 'Annuleren' and 'Opslaan'.

Als je een apparaat wilt toevoegen klik je op de knop **Apparaat toevoegen**. Je krijgt dan het volgende scherm te zien:



The screenshot shows the 'Apparaat toevoegen' (Add Device) form. It has a title bar with a close button and the text 'Apparaat toevoegen'. Below the title bar is a note: 'Opmerking: wijzig eerst de remote subnets op de router voordat u deze hier aanpast.' The form contains three required fields: '* Naam' with a text input containing 'router', '* Omschrijving' with a text area containing 'router', and '* IP-adres' with a text input containing '10.195.0.1'. There is an unchecked checkbox for 'Inactief'. At the bottom are buttons 'Annuleren' and 'Opslaan'.

Hier kun je de **naam**, **omschrijving** en het **IP-adres** invullen. Door op **opslaan** te drukken zal een apparaat toegevoegd worden.

Apparaten						+ Apparaat toevoegen	
	Naam	Omschrijving	IP-adres	Inactief	Acties		
+	router	router	10.195.0.1	☐	Bewerken	Verwijder	Kopieer naar apparaat template

Vervolgens worden deze in de lijst weergegeven. Je hebt hier de keuze om het apparaat te **bewerken**, te **kopiëren naar apparaat template** of om de template te **verwijderen**.

6.2.2. Apparaat template

Om een apparaat template toe te voegen druk je op **Koppel apparaat template**.

Gekoppelde apparaat templates						+ Koppel apparaat template	
-------------------------------	--	--	--	--	--	--	---

Selecteer een apparaat template en klik op **Opslaan**.

 Koppel apparaat template

☒	Naam	IP-adres
☐	HMI	10.195.0.20
☒	PLC 1	10.195.0.40
☒	PLC 2	10.195.0.45
☐	Robot	10.195.0.50

[<](#) 1 [>](#)

[Annuleren](#) [Opslaan](#)

Vervolgens worden deze in de lijst weergegeven. Je hebt hier de keuze om de template als eigen instelling te **kopiëren naar locatie** of om de template te **ontkoppelen**.

Gekoppelde apparaat templates						+ Koppel apparaat template	
	Naam	Omschrijving	IP-adres	Inactief	Acties		
+	PLC 1	-	10.195.0.40	☐	Kopieer naar locatie	Ontkoppelen	
+	PLC 2	-	10.195.0.45	☐	Kopieer naar locatie	Ontkoppelen	

6.2.3. Locatiegroepen

Bij het tabje **Locatiegroepen** kun je de locatie toewijzen aan een groep. Wanneer een locatie lid is van een groep, dan wordt deze zichtbaar voor alle gebruikers die lid zijn van deze groep.

Algemeen

Apparaten

Locatiegroepen

Gebruikers

Effectieve toegang tot locaties

Locatie bewerken

Naam: Eerste locatie

Locatiegroepen

▼ 2 Items

Beschikbare locatiegroepen

☐ API locations

☐ Demo account

>

<

▼ 0 item

Toegewezen locatiegroepen



Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!

Annuleren

Opslaan

6.2.4. Gebruikers

Onder de tab **Gebruikers** kan een gebruiker worden toegewezen aan een locatie.

Algemeen

Apparaten

Locatiegroepen

Gebruikers

Effectieve toegang tot locaties

Locatie bewerken

Naam: Eerste locatie

▼ 2 Items

Beschikbare gebruikers

☐ demo (Remote Engineer B.V.)

☐ naam

>

<

▼ 1 Item

Toegewezen gebruikers

☐ Software Engineer

Annuleren

Opslaan

6.2.5. Effectieve toegang tot locaties

Bij Effectieve toegang tot locaties kun je zien welke **gebruikers** en **externe gebruikers** toegang hebben tot de locatie.

Algemeen

Apparaten

Locatiegroepen

Gebruikers

Effectieve toegang tot locaties

Effectieve toegang tot locaties

Opmerking: aanpassingen doorgevoerd in andere tabs worden pas zichtbaar nadat u uw wijzigingen heeft opgeslagen.

Locatie heeft remote access service(s): Ja

Bedrijf	Naam	E-mailadres	Clientapplicatie	Inactief
Remote Engineer B.V.	demo	demo@remoteengineer.eu	☒	☒

<

>

7. Locatie groepen

Via het menu **Beheer**, kies je **Locatiegroepen**.

Locatiegroepen zijn groepen van locaties. Locaties en gebruikers kunnen lid van meerdere locatiegroepen zijn.

Op de beginpagina kun je jouw locatiegroepen zien. Je kunt een locatiegroep **toevoegen**, **bewerken** en **verwijderen**.

Locatiegroepen		Zoeken 		+ Locatiegroep toevoegen
Naam		Acties		
Test groep		Bewerken	Verwijder	

7.1. Locatie toevoegen

Om een locatiegroep toe te voegen moet je op de knop klikken **Locatiegroep toevoegen**. Je komt dan op het volgende scherm:

[Algemeen](#)

Locatiegroep toevoegen

Locaties

* Naam

Gebruikers

[Annuleren](#)

[Opslaan](#)

Vul een naam in voor de locatiegroep. Bij het tabblad **Locaties** kun je locaties toevoegen aan de groep. Bij het tabblad **Gebruikers** kun je gebruikers toevoegen aan de groep.

Locaties

☐ 16 items

Beschikbare locaties

☐ A. de Wit B.V.

☐ Balkker

☐ De Jong B.V.

☐ Eerste locatie

☐ Huisman BV

☐ Janssens bvba

☐ Johnson Inc.

☐ Kato Co., Ltd.

☐ Martin S.A.

☐ Müller GmbH

☐ R&D werkplaats

☐ Smith Ltd.

>

<

☐ 1 item

Toegewezen locaties

☐ Demo Locatie

Locatiegroep bewerken

☐ 3 items

Beschikbare gebruikers

☐ demo (Remote Engineer B.V.)

☐ naam

☐ Software Engineer

>

<

☐ 0 item

Toegewezen gebruikers



Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!



© Copyright 2025 Remote Engineer B.V. Handleiding Web Portal v1.2 - NL

33

8. Configuratiegroepen

Je kunt bij **Configuratiegroepen** komen door naar het **Beheer** menu te gaan en daar te klikken op **Configuratiegroepen**.

Bij **Configuratiegroepen** zul je zien wel welke configuratie groepen er zijn. Een configuratiegroep is een collectie van routers die allemaal dezelfde configuratie nodig hebben. Je komt dan op de volgende hoofdpagina terecht:

Configuratiegroepen		
Zoeken		+ Configuratiegroep toevoegen
Naam	Aantal routers	Acties
test	0	Bewerken Verwijder

Op de pagina zelf kun je een **Configuratiegroep toevoegen**, **bewerken** en **verwijderen**. Om een Configuratiegroep toe te voegen, klik je op de knop Configuratiegroep toevoegen. Je komt dan op de volgende pagina terecht.

Algemeen

Configuratiegroep toevoegen

Routers

* Naam

Annuleren

Opslaan

Hier kun je een **naam** toevoegen. Bij het tabje **Routers** kun je routers toevoegen. Een router kan aan één configuratiegroep gekoppeld worden. Door op **Opslaan** te drukken worden de wijzigingen opgeslagen.

Routers

☐ 21 items

Beschikbare routers

☐ Bakker

☐ Eerste locatie

☐ Huisman BV

☐ Janssens bvba

☐ Johnson Inc.

☐ Kato Co., Ltd.

☐ Müller GmbH

☐ R_17038014A8204786

☐ R_19068014A806E43D

☐ R_31250004D980C084

☐ R_43480004D9810C57

☐ R_51388014A84F1D0E

☐ 0 item

Toegewezen routers



Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!

Annuleren

Opslaan

9. Seriële apparaten

Bij het kopje **Seriële apparaten** kun je je seriële apparaten zien. Ook kun je ze **toevoegen**, **bewerken** en **verwijderen**.

Je kunt op deze pagina komen via het **Beheer** menu en om dan op **Seriële apparaten** te klikken. Je komt dan op de volgende pagina terecht:

Seriële apparaten							
Zoeken							+ Serieel apparaat toevoegen 
Naam	Protocol	Baudrate	Parity	Stop bits	Data bits	Acties	
Modem	Raw	9600	None	1	8	Bewerken	Verwijde
SATA	Raw	4800	Even	1	8	Bewerken	Verwijde

Hier zie je jouw seriële apparaten. Als je een serieel apparaat wilt toevoegen, moet je op de knop **Serieel apparaat toevoegen** klikken. Je komt dan op het volgende scherm:

Serieel apparaat toevoegen

Selecteer template

* Naam

Protocol

Raw

Omschrijving

Baudrate

300

Data bits

7

Stop bits

1

Parity

Even

Seriële modus

RS232

Annuleren

Opslaan

Je krijgt als eerste de keuze om een template te selecteren. Als je dit doet, hoef je de rest niet meer in te vullen. Dat wordt voor je gedaan door het template.

Als dit niet het geval is, zul je de volgende gegevens moeten opgeven: **naam**, **omschrijving**, het **protocol**, **baudrate**, **data bits**, **stop bits**, **parity** en de **seriële modus**. Als je dit hebt ingevuld, kun je op opslaan klikken en wordt het serieel apparaat toegevoegd.

Als je klaar bent met de wijzigingen, kun je deze opslaan. Deze wijzigingen zullen alleen niet veranderen in de locaties waar de instellingen al worden gebruikt.

10. Serieel apparaat templates

Seriële apparaat templates kunnen worden gebruikt om de configuratie van seriële apparaten te standaardiseren. Via het menu **Beheer** kies je **Seriële apparaat templates**. Je ziet dan het volgende scherm:

Serieel apparaat templates							
Zoeken							 + Serieel apparaat template toevoegen 
Naam	Protocol	Baudrate	Parity	Stop bits	Data bits	Acties	
modem	Raw	9600	None	1	8	Bewerken Verwijder	

Hier kun je jouw gemaakte seriële apparaat templates zien. Je kunt ze hier ook toevoegen, bewerken en verwijderen.

Door op **Apparaat toevoegen** te klikken kom je op de pagina terecht waar je een nieuwe template kan aanmaken.

Serieel apparaat template toevoegen

* Naam

Omschrijving

Protocol

Raw

Baudrate

300

Data bits

7

Stop bits

1

Parity

Even

Seriële modus

RS232

Annuleren

Opslaan

Je moet hier de volgende gegevens dan invullen: **naam**, **omschrijving**, **het protocol**, **baudrate**, **data bits**, **stop bits**, **parity** en de **seriële modus**. Als je dit hebt ingevuld, kun je op opslaan klikken en wordt de template toegevoegd.

11. Notificatie profielen

Op de pagina **Notificatieprofielen** kun je instellen wie er wordt geïnformeerd wanneer een machine voor een bepaalde tijd uit is of wanneer er een storing is.

Je kunt deze pagina bereiken door naar het menu **Beheer** te gaan en vervolgens op **Notificatie profielen** te klikken.

Op de hoofdpagina zie je welke mensen een notificatie krijgen wanneer de machine voor een bepaalde tijd stopt, stilstaat of wanneer er een storing is.

Notificatie profielen			
Zoeken			+ Notificatie profiel toevoegen 
Naam	Informeer offline na	Herhaal notificatie	Acties
Offline for 4 hours	4 h	☐	Bewerken Verwijder

Op de pagina zelf kun je een notificatie profiel toevoegen, bewerken en verwijderen. Om een **notificatie profiel** toe te voegen klik je op de knop **Notificatie profiel toevoegen**. Je komt dan op de volgende pagina terecht:

1 Algemeen
2 Locaties
3 Locatiegroepen

Algemeen

Naam

Informeer offline na

Herhaal notificatie

☐

E-mailadres

E-mailadres:

[+ Email toevoegen](#)

Gebruikers

☐ 1 items
Beschikbare gebruikers

☐ 0 item
Toegewezen gebruikers

Hier kun je een naam toevoegen en kun je aangeven wanneer het berichtje wordt verstuurd nadat de machine offline is gegaan. Je kunt ook aangeven of je wilt dat de notificatie herhaald wordt en welke gebruikers de melding zullen ontvangen. Deze gebruikers kun je selecteren uit een lijst of je kunt handmatig een e-mailadres toevoegen.

Bij het tab **Locaties** kun je ook locaties toevoegen die worden gecontroleerd en bij het tab **Locatiegroepen** kan je **locatiegroepen** toevoegen die gecontroleerd worden.

Algemeen
Locaties
Locatiegroepen

Notificatie profiel toevoegen

Locaties

☐ 1 item
Beschikbare locaties

☐ 0 item
Toegewezen locaties

Algemeen
Locaties
Locatiegroepen

Notificatie profiel toevoegen

Locatiegroepen

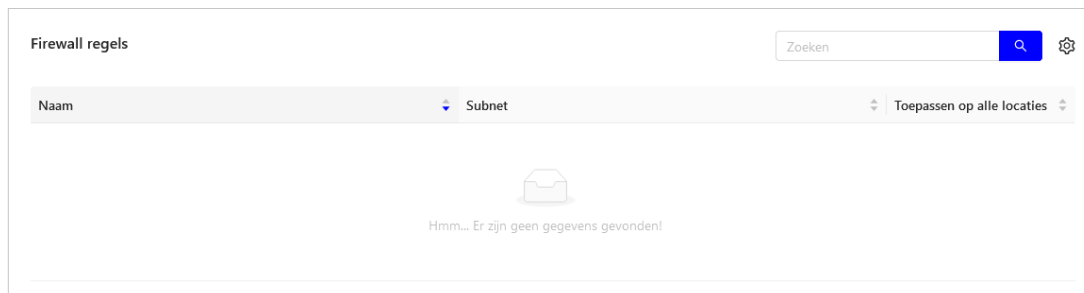
☐ 1 item
Beschikbare locatiegroepen

☐ 0 item
Toegewezen locatiegroepen

12. Firewall regels

Om de firewall regels te zien, ga je naar het menu **Beheer** en klik je op **Firewall regels**.

Je komt dan op de volgende pagina terecht:

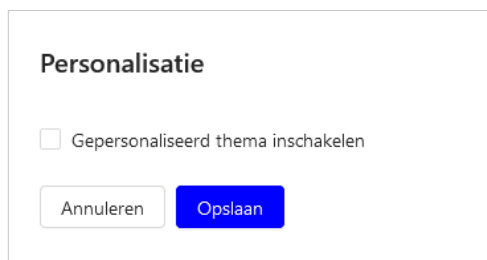


Hier zie je de firewallregels die voor jouw bedrijf gelden. Je kunt deze regels niet bewerken of toevoegen.

13. Personalisatie

Om de personalisatie van je portal te bekijken, ga je naar het menu **Beheer** en klik je op **Personalisatie**.

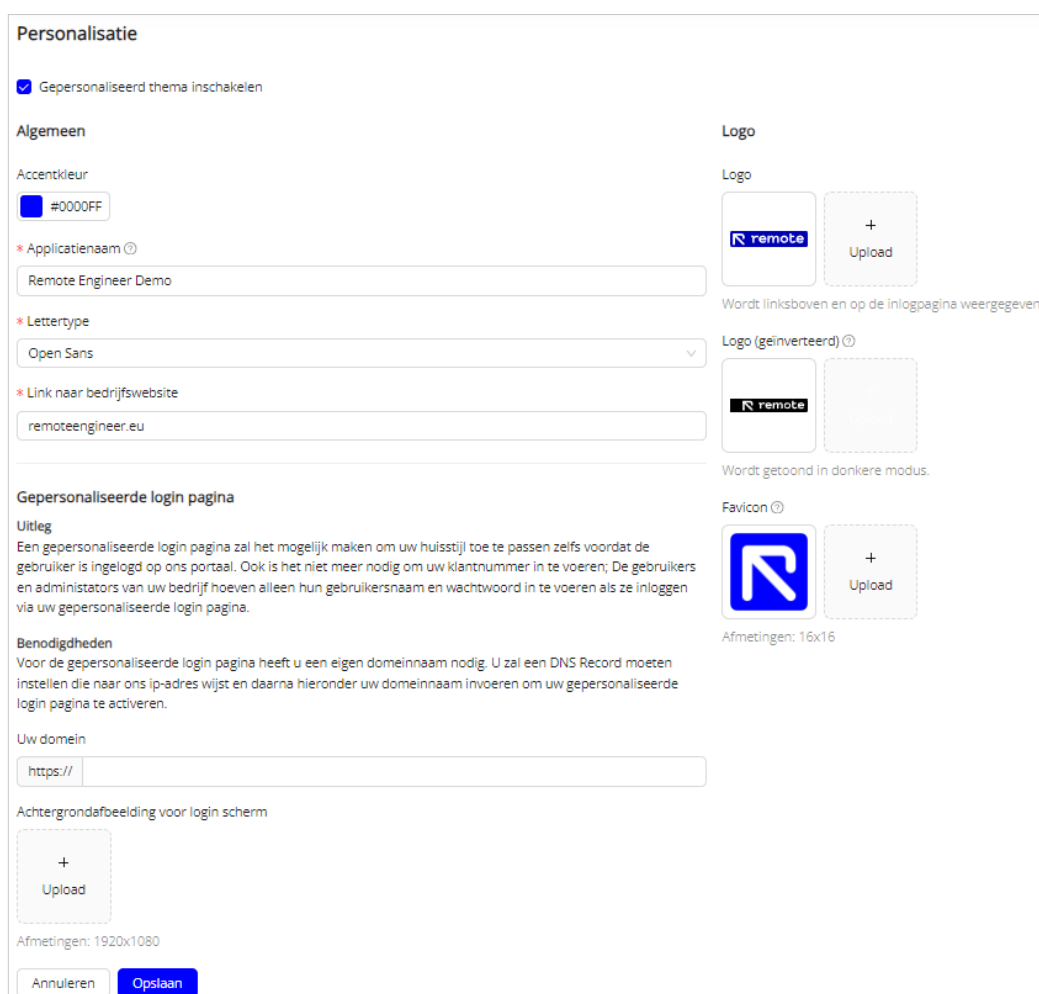
Je komt dan op de volgende pagina terecht:



Personalisatie

☐ Gepersonaliseerd thema inschakelen

Hier kun je de huisstijl van je portal aanpassen. Door de optie **“Gepersonaliseerd thema inschakelen”** aan te vinken, kun je de hoofdkleur, naam, lettertype, bedrijfswebsite link, logo, logo voor donkere modus en favicon van je portal aanpassen.



Personalisatie

☒ Gepersonaliseerd thema inschakelen

Algemeen

Accentkleur
 #0000FF

* Applicatiennaam ⓘ

* Lettertype

* Link naar bedrijfswebsite

Gepersonaliseerde login pagina

Uitleg
Een gepersonaliseerde login pagina zal het mogelijk maken om uw huisstijl toe te passen zelfs voordat de gebruiker is ingelogd op ons portaal. Ook is het niet meer nodig om uw klantnummer in te voeren; De gebruikers en administrators van uw bedrijf hoeven alleen hun gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren als ze inloggen via uw gepersonaliseerde login pagina.

Benodigheden
Voor de gepersonaliseerde login pagina heeft u een eigen domeinnaam nodig. U zal een DNS Record moeten instellen die naar ons ip-adres wijst en daarna hieronder uw domeinnaam invoeren om uw gepersonaliseerde login pagina te activeren.

Uw domein

Achtergrondafbeelding voor login scherm

Afmetingen: 1920x1080

Logo

Logo

Wordt linksboven en op de inlogpagina weergegeven.

Logo (geinverted) ⓘ

Wordt getoond in donkere modus.

Favicon ⓘ

Afmetingen: 16x16

Als je een eigen login pagina wilt hebben zonder dat je gebruikers een klantnummer hoeven in te vullen, kun je ook een eigen domein gebruiken.

Gepersonaliseerde login pagina

Uitleg

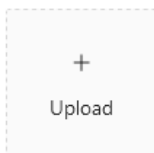
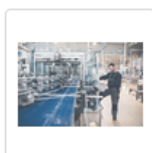
Een gepersonaliseerde login pagina zal het mogelijk maken om uw huisstijl toe te passen zelfs voordat de gebruiker is ingelogd op ons portaal. Ook is het niet meer nodig om uw klantnummer in te voeren; De gebruikers en administrators van uw bedrijf hoeven alleen hun gebruikersnaam en wachtwoord in te voeren als ze inloggen via uw gepersonaliseerde login pagina.

Benodigdheden

Voor de gepersonaliseerde login pagina heeft u een eigen domeinnaam nodig. U zal een DNS Record moeten instellen die naar ons ip-adres wijst en daarna hieronder uw domeinnaam invoeren om uw gepersonaliseerde login pagina te activeren.

Uw domein

Achtergrondafbeelding voor login scherm



Afmetingen: 1920x1080

Voor de gepersonaliseerde login pagina heb je een eigen domeinnaam nodig. Je moet een DNS-record instellen dat naar ons IP-adres wijst. Vervolgens kun je je domeinnaam invoeren om je gepersonaliseerde login pagina te activeren.

14. Instellingen

Om de instellingen te bekijken, ga je naar het menu **Beheer** en klik je op **Instellingen**.

Bij **Instellingen** wordt het lokale netwerk achter de router aangegeven. Je komt dan op de volgende hoofdpagina terecht:

Instellingen

* Standaard router subnet

* Standaard subnet mask

☒ Meld verbinding van andere gebruikers 

Standaard two factor authenticatie mode (van toepassing op nieuwe gebruikers)

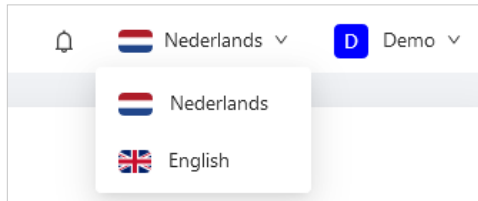
Een lokaal netwerk wordt standaard voorzien van deze instellingen. Je kunt deze instellingen ook bewerken. Als je de instellingen aanpast, moeten deze wel hetzelfde zijn als de instellingen van de routers die je gebruikt. Alle nieuwe locaties die je toevoegt, krijgen dan deze instellingen automatisch.

15. Persoonlijke instellingen

Je kunt een aantal persoonlijke instellingen aanpassen, zoals de taal, de donkere modus en de menulocatie.

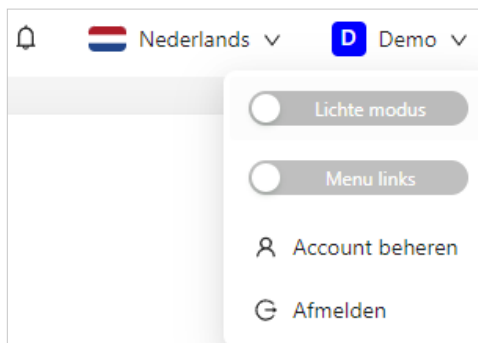
15.1. Taal wijzigen

Om de taal te wijzigen, klik je rechtsboven op je scherm op de geselecteerde taal. Hier kun je een andere taal selecteren.



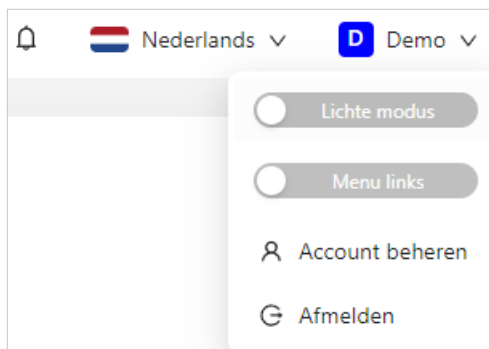
15.2. Donkere modus

Om de donkere modus in te stellen, klik je rechtsboven in het scherm op je naam. Hier kun je je portal van lichte modus naar donkere modus schakelen.



15.3. Menulocatie

Om de menulocatie van links naar boven in het scherm te wijzigen, klik je rechtsboven in het scherm op je naam. Hier kun je de positie van het menu wijzigen van links naar boven in het scherm.



16. Client downloaden

Via het Locaties dashboard, klik je op Clients beheren. Als je deze optie niet ziet dan heb je niet genoeg rechten om gebruik te maken van de Client. Vraag de beheerder van je omgeving om jou rechten te geven.



Je komt dan op de volgende pagina terecht:

Client installaties

Download client

Apparaat toevoegen

* Plak hieronder de code die gegenereerd is door de Remote Engineer Client.

0000-0000-0000-0000

(Optioneel) voer een alias in om uw PC te herkennen in uw lijst van clients.

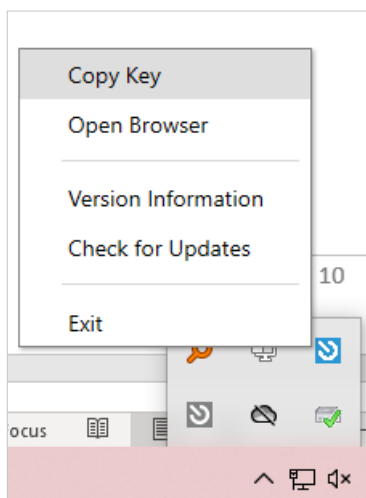
Verzenden

Gekoppelde apparaten

U heeft nog geen apparaten gekoppeld aan uw account.

Status	Alias	PC naam	Client versie	Acties
 Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!				

Hier kan je de **Client downloaden**. Volg de stappen van het installeren van de client. Als de Client succesvol is geïnstalleerd kan je rechtsonder in het scherm een nieuw icon vinden. Rechtermuis klik op het icon om het menu te openen. Klik dan vervolgens op Copy Key.



Ga vervolgens terug naar de Web Portal en plak de gekopieerde Key in het veld onder Apparaat toevoegen, voer eventueel een **Naam** in en klik daarna op verzenden.

Client installaties

[Download client](#)

Apparaat toevoegen

* Plak hieronder de code die gegenereerd is door de Remote Engineer Client.

(Optioneel) voer een alias in om uw PC te herkennen in uw lijst van clients.

[Verzenden](#)

Gekoppelde apparaten

U heeft nog geen apparaten gekoppeld aan uw account.

Status	Alias	PC naam
--------	-------	---------

Op het locatie dashboard scherm kan je nu door een rij te selecteren en op **verbinding te klikken** of door **dubbel te klikken** verbinding maken met die locatie. Om deze opties te krijgen moet je Client geïnstalleerd en aan staan, verder moet de locatie ook online zijn.

Locaties tabel [Gekozen client](#) GREY [Clients beheren](#) [Verbinden](#)

Status	Naam	Common name	Land	Verbonden sinds	Laatst online	Virtueel IP-adres	Laatste WAN IP-adres
Online	SMS Service	R_N14018014A83A28CC	-	27-6-2022 23:01:10	28-6-2022 15:25	10.8.33.157	94.168.54.42:61909
Online	Duurtest FULL	R_N49558014A806DFA8	-	28-6-2022 11:46:22	28-6-2022 15:25	10.8.27.169	94.168.54.42:49481
Online	Duurtest LITE	R_N10588014A8204228	-	25-6-2022 13:25:43	28-6-2022 15:25	10.8.43.151	94.168.54.42:32255

Wanneer je verbonden bent zal de rij groen worden.

Verbonden met: Duurtest LITE [\(Verbinding verbreken\)](#)

Locaties tabel [Gekozen client](#) GREY [Clients beheren](#) [Verbinding verbreken](#)

Status	Naam	Common name	Land	Verbonden sinds	Laatst online	Virtueel IP-adres	Laatste WAN IP-adres
Online	SMS Service	R_N14018014A83A28CC	-	27-6-2022 23:01:10	28-6-2022 15:35	10.8.33.157	94.168.54.42:61909
Online	Duurtest FULL	R_N49558014A806DFA8	-	28-6-2022 11:46:22	28-6-2022 15:35	10.8.27.169	94.168.54.42:49481
Verbonden	Duurtest LITE	R_N10588014A8204228	-	25-6-2022 13:25:43	28-6-2022 15:35	10.8.43.151	94.168.54.42:32255

Klik op **verbinding verbreken** om je verbinding vervolgens af te breken.

17. Mijn cases

Om je eigen cases te bekijken, ga je naar het menu **Case & Call** en klik je op **Mijn cases**.

Op deze pagina zie je een overzicht van alle cases waaraan je hebt gewerkt.

Mijn cases							
				Zoeken			 Download
Gesloten	Omschrijving	Apparaat	Gebruiker	Start datum/tijd	Aantal uren	Status	Actie
+	Locatie: Eerste locatie						

Je kunt hier zien waar de case zich heeft afgespeeld, welk apparaat, welke gebruiker eraan heeft gewerkt, wanneer de case is gestart, hoe lang eraan is gewerkt en de status van de case.

Je kunt ook alle cases exporteren naar een Excel-bestand. Klik hiervoor op de knop **Download**.

17.1. Case details

Klik op de knop **Openen** achter een case om de details van de case te bekijken.

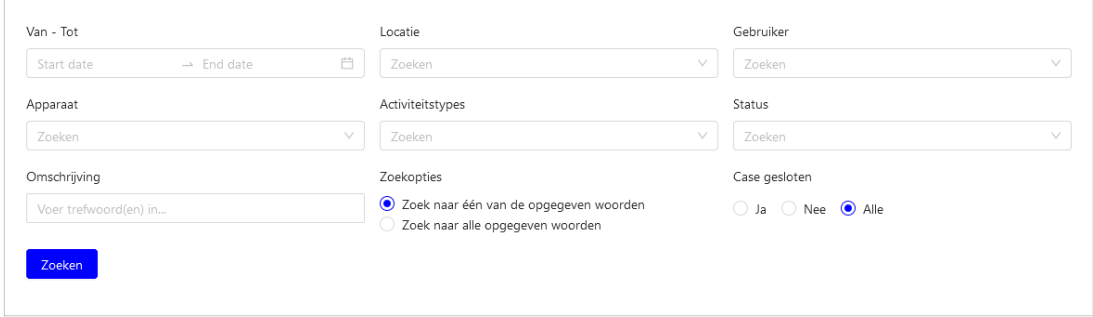
Case details					
Locatie	Eerste locatie				
Apparaat	PLC 1				
Gebruiker	Software Engineer				
Start datum	15-3-2023 13:11				
Omschrijving	Controle				
Gesloten	☐				
Status	open				
					
Calls					
Zoeken 					
Gebruiker	Activiteitstype	Start datum/tijd	Eind datum/tijd	Aantal uren	Status
Software Engineer	service verlenen	15-3-2023 13:11	15-3-2023 13:11	0.00	open
Controle					

Op deze pagina zie je verschillende details over de case, waaronder de locatie, een omschrijving van de case en elke call die in de case zit. Je kunt de calls ook openklappen voor meer informatie over de individuele call.

18. Zoeken in calls

Om te zoeken in calls, ga je naar het menu **Case & Call** en klik je op **Zoeken in calls**.

Op deze pagina kun je zoeken in alle calls die je hebt gemaakt. Je kunt hier niet zoeken naar een specifieke case, maar alleen naar de calls die zijn gemaakt in de cases. Je kunt wel zien in welke case de call zit.



Search filters for calls:

- Van - Tot:** Start date → End date
- Locatie:** Zoeken
- Gebruiker:** Zoeken
- Apparaat:** Zoeken
- Activiteitstypes:** Zoeken
- Status:** Zoeken
- Omschrijving:** Voer trefwoord(en) in...
- Zoekopties:**
 - ☒ Zoek naar één van de opgegeven woorden
 - ☐ Zoek naar alle opgegeven woorden
- Case gesloten:**
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee
 - ☒ Alle

Zoeken

Je kunt meerdere velden invullen om iets te zoeken in je calls. Hoe meer velden je invult, hoe makkelijker je een call kunt vinden.

Je kunt de volgende velden invullen:

- Datum van start
- Datum van einde
- Locatie
- Omschrijving
- Case gesloten
- Apparaat
- Activiteitstype
- Status
- Gebruiker



Table showing search results for calls:

Mijn cases										Zoeken	Download	
Gebruiker	Activiteitstype	Start datum/tijd	Eind datum/tijd	Aantal uren	Status	Apparaat	Gesloten	Case Omschrijving	Locatie			
+ Locatie: Eerste locatie 42256 Controle												

[Case details](#)

19. Statussen

Om de statussen te bekijken, ga je naar het menu **Case & Call** en klik je op **Statussen**.

Statussen worden gebruikt om de status van een case aan te geven. Hiermee wordt aangegeven of een case klaar is of niet. Op deze pagina kun je zien welke statussen je momenteel hebt. Ook kun je hier nieuwe statussen aanmaken, bestaande statussen bewerken en verwijderen.

Statussen			
		Zoeken	+ Status toevoegen
Volgnummer	Naam	Case sluiten bij deze status	Acties
1	Open	☐	Bewerken Verwijder
2	Waiting on us	☐	Bewerken Verwijder
3	Waiting on customer	☐	Bewerken Verwijder
4	Closed	☒	Bewerken Verwijder

Standaard zijn er vier statussen:

- **Open:** De case is open en kan nog worden bewerkt.
- **Waiting on customer:** De case is klaar voor de klant.
- **Waiting on us:** De case is klaar voor ons.
- **Closed:** De case is gesloten en kan niet meer worden bewerkt.

19.1. Status toevoegen

Om een nieuwe status toe te voegen, klik je op de knop Status toevoegen. Je komt dan op de volgende pagina terecht

Status toevoegen

* Naam

* Volgnummer

Omschrijving

☐ Verberg in client

☐ Case sluiten bij deze status

Annuleren

Opslaan

Op deze pagina kun je de naam, omschrijving en volgnummer van de status invoeren. Je kunt ook kiezen om de status te verbergen in de client. Als je de status verbergt, kun je hem wel bekijken in de portal, maar niet gebruiken in de client. Ten slotte kun je aanvinken of de case wordt gesloten bij deze status.

20. Activiteitstypes

Je kunt de activiteitstypes bekijken door naar het menu **Case & Call** te gaan en daar te klikken op **Activiteitstypes**.

Activiteitstypes geven aan in cases en calls wat voor soort werkzaamheden op de locatie zijn uitgevoerd. Je kunt deze activiteitstypes toevoegen, bewerken en verwijderen.

Standaard staan er 5 verschillende soorten activiteitstypes:

- **Software update:** Er wordt een software update uitgevoerd of die is net uitgevoerd.
- **Malfunction:** Er is ergens een storing geweest.
- **Checking:** Er is een controle uitgevoerd.
- **Guidance:** Er is uitleg gegeven aan de klant over een probleem.
- **Maintenance:** Er is onderhoud uitgevoerd.

20.1. Activiteitstypes toevoegen

Je kunt ook activiteitstypes toevoegen. Klik daarvoor op de knop “Activiteit type toevoegen”. Je ziet dan de volgende pagina:

Activiteitstype toevoegen

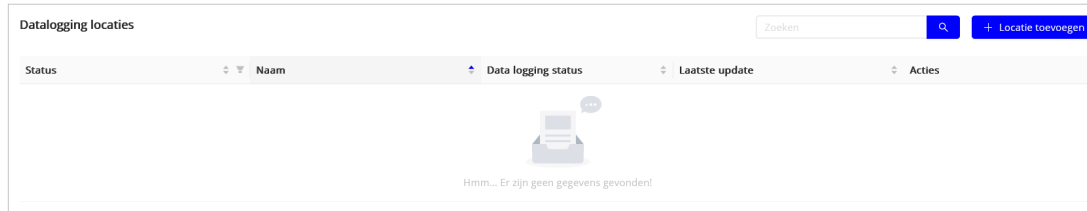
* Naam

Omschrijving

Op deze pagina kun je de naam en omschrijving van het activiteitstype invoeren. Klik op **Opslaan** om het activiteitstype toe te voegen.

21. Data monitoring

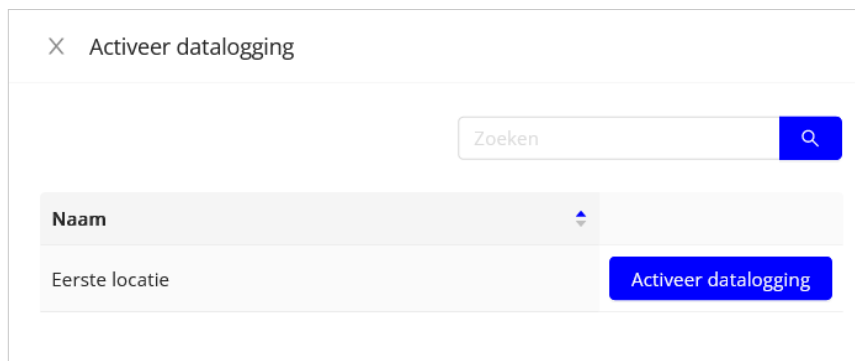
Om te kunnen dataloggen moet je naar **Data monitoring** gaan in het menu. Je krijgt dan het volgende te zien:



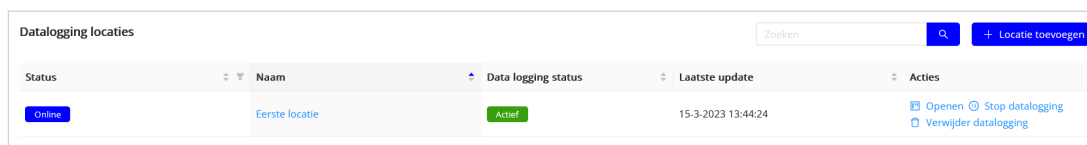
Op dit scherm worden alle locaties waar **Data monitoring geactiveerd** is weergegeven. Om een locatie toe te voegen druk je op **Locatie toevoegen**.



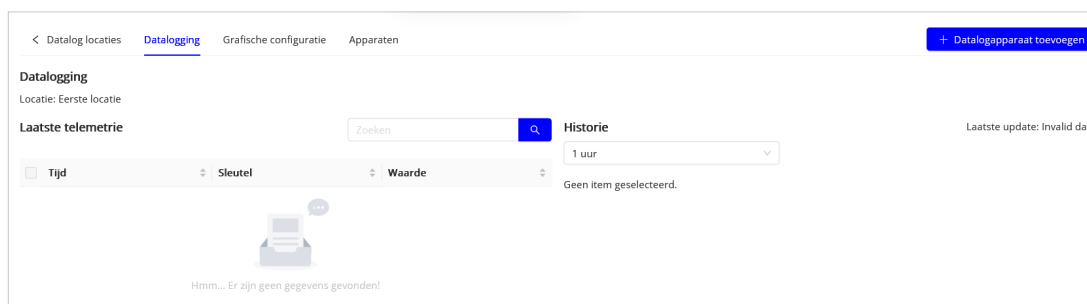
Wanneer je daar op hebt geklikt krijgt je het volgende te zien:



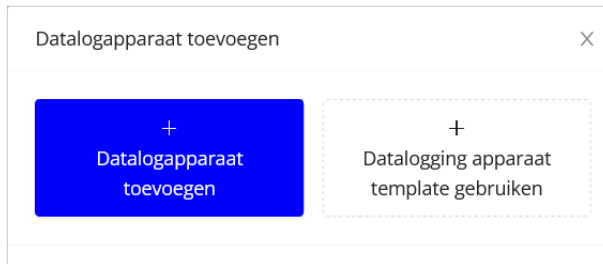
Door op **Activeer Data monitoring** te drukken wordt de locatie toegevoegd. Dit ziet er als volgt uit.



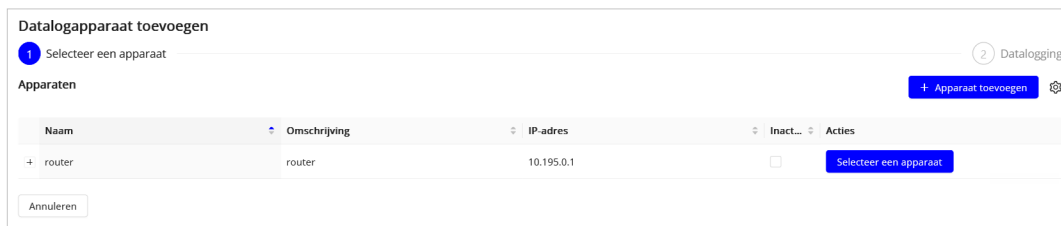
Om een Data monitoring apparaat toe te voegen aan de locatie openen we de locatie door op **Openen** te drukken. Je ziet dan het volgende scherm. Op dit scherm kun je de **laatst gestuurde gegevens** zien, een **grafische configuratie** en de gekoppelde apparaten. Om een Data monitoring apparaat toe te voegen druk je op **Datalogapparaat toevoegen**.



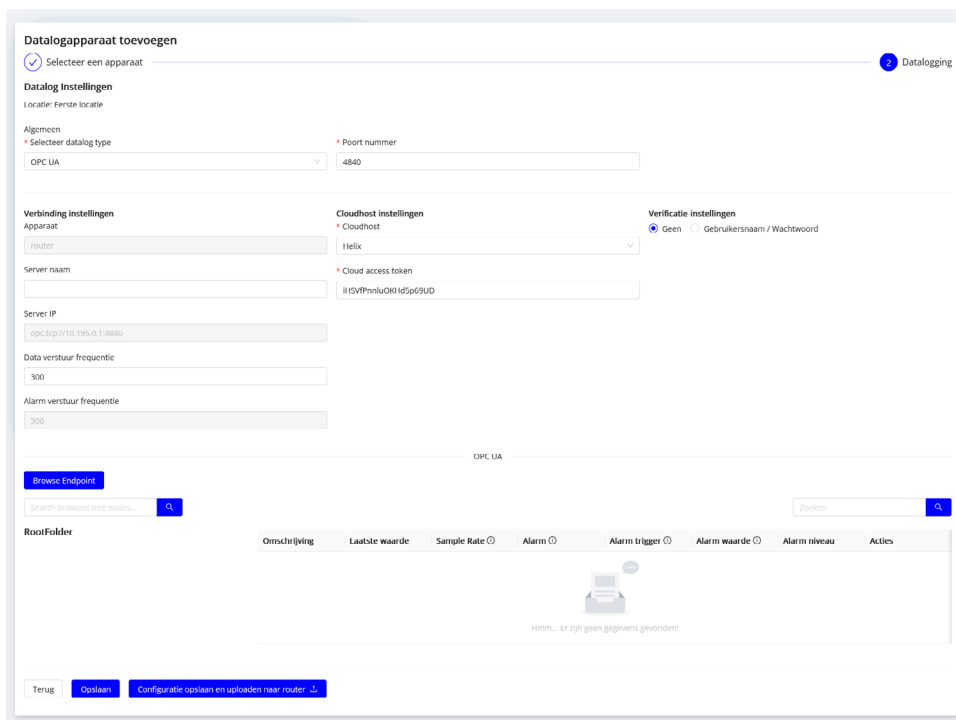
Je krijgt dan het volgende te zien:



Je kan ervoor kiezen om een template of zelf een datalogapparaat toe te voegen. Als je zelf een datalogapparaat toevoegt zie je het volgende scherm:



Selecteer een apparaat waar de Data monitoring aan gekoppeld moet worden. Je ziet vervolgens het volgende scherm:



Op dit scherm kun je OPC UA, BACnet, MODBUS en SNMP instellen. Klik vervolgens op Opslaan om de Data monitoring configuratie op te slaan. Of op Configuratie opslaan en uploaden naar router om de Data monitoring configuratie op te slaan en te activeren.

21.1. OPC UA

Om OPC UA in te stellen, selecteer je als datalogtype “OPC UA” en geef je het juiste poortnummer op.

Algemeen

* Selecteer datalog type

OPC UA

* Poort nummer

4840

Als optie kun je meer serverinstellingen invullen. Vergeet de verificatie-instellingen niet in te vullen als je OPC UA-server een wachtwoord vereist.

Verbinding instellingen

Apparaat

PLCnext

Server naam

Server IP

Data verstuur frequentie

Alarm verstuur frequentie

Alarm buffering 

Cloudhost instellingen

Cloudhost

Helix

Cloud access token

Verificatie-instellingen

☐ Geen ☒ Gebruikersnaam / Wachtwoord

Gebruikersnaam

admin

Wachtwoord

***** 

Nadat je de juiste instellingen hebt ingevuld, kun je de nodes van de OPC UA-server scannen. Dit doe je door op “Browse Endpoint” te drukken.

Browse Endpoint

Vervolgens wordt er met de ingestelde waarde verbinding gemaakt met de OPC UA-server.

☒ Verbinding maken met router

☒ Firewall regels

☐ Verbinding maken met server

☐ Ophalen data

☐ Done



Browsing OPC UA server

Connecting to OPC UA server... (Attempt 1/2)

40%

Annuleren

De gevonden nodes worden weergegeven. Deze kun je openen om te zoeken naar de juiste waarden voor het dataloggen. Nadat je deze waarden hebt gevonden, kun je ze selecteren.

RootFolder

> ☐ Views

> ☐ Objects

> ☐ Types

RootFolder

☐ Views

☒ Objects

☒ Server

☒ ServerArray

Als je een waarde hebt geselecteerd, verschijnt deze naast de nodes.

Browse Endpoint

Search browsed tree nodes...

RootFolder

Views

Objects

Server

ServerArray

NamespaceArray

ServerStatus

ServiceLevel

Namespaces

Auditing

ServerCapabilities

ServerConfiguration

ServerDiagnostics

VendorServerInfo

ServerRedundancy

GetMonitoredItems

ResendData

RequestServerStateChange

Alarms

Trace

PLCnext

Arp.Services.Ehmi

Arp.Plc.Esm

Arp.Plc.Eclr

AXIO_DIAG_PARAM_2_REG_HI

OPC UA

Zoeken

Omschrijving	Laatste waarde	Alleen-lezen	Sample Rate	Alarm	Alarm trigger	Alarm waarde	Alarm niveau	Acties
IN_DI_09	False	☐	Seconde(n)	Activeer alarm	Als waarde	Alarm waarde	Alarm niveau	Verwijder
IN_DI_10	False	☐	Seconde(n)	Activeer alarm	Als waarde	Alarm waarde	Alarm niveau	Verwijder
IN_DI_11	False	☐	Seconde(n)	Activeer alarm	Als waarde	Alarm waarde	Alarm niveau	Verwijder
IN_DI_12	False	☐	Seconde(n)	Activeer alarm	Als waarde	Alarm waarde	Alarm niveau	Verwijder
IN_DI_13	False	☐	Seconde(n)	Activeer alarm	Als waarde	Alarm waarde	Alarm niveau	Verwijder
IN_DI_14	False	☐	Seconde(n)	Activeer alarm	Als waarde	Alarm waarde	Alarm niveau	Verwijder
IN_DI_15	False	☐	Seconde(n)	Activeer alarm	Als waarde	Alarm waarde	Alarm niveau	Verwijder

21.2. BACnet

Om BACnet in te stellen, selecteer je als datalogtype "BACnet".

Algemeen

* Selecteer datalog type

BACnet

Vervolgens kun je de serverinstellingen instellen.

Verbinding instellingen

Apparaat

BACNet server

Data verstuur frequentie

300

Cloudhost instellingen

* Cloudhost

Helix

* Cloud access token

Als alle instellingen goed zijn ingesteld, kun je het BACnet-apparaat scannen of direct een EPIC ophalen.

Selecteer netwerkinterface

eth0

Scannen naar BACnet apparaten

Apparaat ID

IP-adres

Poort nummer

Haal EPICS op

De gevonden apparaten worden weergegeven. Je kunt per apparaat de gekoppelde EPICS ophalen. Afhankelijk van het aantal EPICS op het apparaat en de specificaties van het BACnet-apparaat kan dit even duren.

Apparaat ID	IP-adres	Poort nummer	Acties / Aantal EPICS
260001	192.168.0.102	BAC0	31 Haal EPICS op Download EPICS

Als de EPICS zijn opgehaald, kun je de gevonden EPICS selecteren. De geselecteerde EPICS worden opgeslagen in de Data monitoring configuratie en worden na activering gelogd.

Klik vervolgens op **“Opslaan”** om de Data monitoring configuratie op te slaan. Of klik op **“Configuratie opslaan en uploaden naar router”** om de Data monitoring configuratie op te slaan en te activeren.

21.3. MODBUS

Om MODBUS in te stellen, selecteer je als datalogtype “MODBUS” en geef je het juiste poortnummer op.

Algemeen

* Selecteer datalog type

MODBUS

* Poort nummer

502

Vervolgens kun je de instellingen verder instellen.

Verbinding instellingen

Apparaat

Controller

Data verstuur frequentie

300

Cloudhost instellingen

* Cloudhost

Helix

* Cloud access token

Als je de instellingen goed hebt ingesteld, kun je daarna de waarden ophalen door de juiste gegevens in te vullen.

* Unit ID

0

* Endian

Big

Gebruik MODBUS geheugenmodel 



Variabelen

Naam	Object type	Adres	Data type	Eenheid	Meesturen met berichten	Deltawaarde 	Laatste waarde	Acties
							-	Ophalen Verwijder

+ Toevoegen

Klik vervolgens op **“Opslaan”** om de Data monitoring configuratie op te slaan. Of klik op **“Configuratie opslaan en uploaden naar router”** om de Data monitoring configuratie op te slaan en te activeren.

21.4. SNMP

Om SNMP in te stellen, selecteer je als datalogtype “SNMP” en geef je het juiste poortnummer op.

Algemeen

* Selecteer datalog type

SNMP

* Poort nummer

161

Vervolgens kun je de serverinstellingen instellen.

Verbinding instellingen	Cloudhost instellingen
Apparaat	* Cloudhost
Router	Helix
Data verstuur frequentie	* Cloud access token
300	

Als de serverinstellingen zijn ingevuld kun je een SNMP apparaat toevoegen. Vul een naam in voor je apparaat en klik op **“SNMP apparaat toevoegen”**.

SNMP apparaat toevoegen

Naam ⓘ

+ SNMP apparaat toevoegen

Vervolgens kun je de instellingen voor het SNMP apparaat invullen. Als je SNMP versie 1 of 2c kiest, is het nodig om een Community String in te vullen.

SNMP server

*** Server naam** ⓘ

*** IP-adres**

*** SNMP-versie**

*** Community String**

Base Object Identifier

*** Timeout** **Seconde(n)**

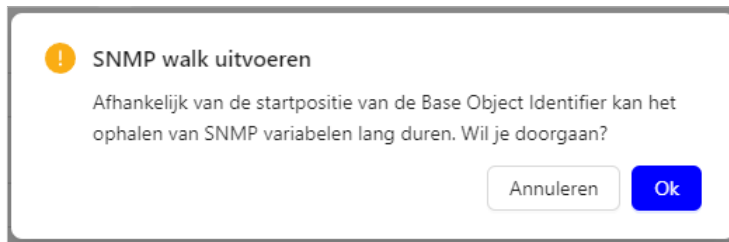
MIB-bestand

SNMP walk uitvoeren

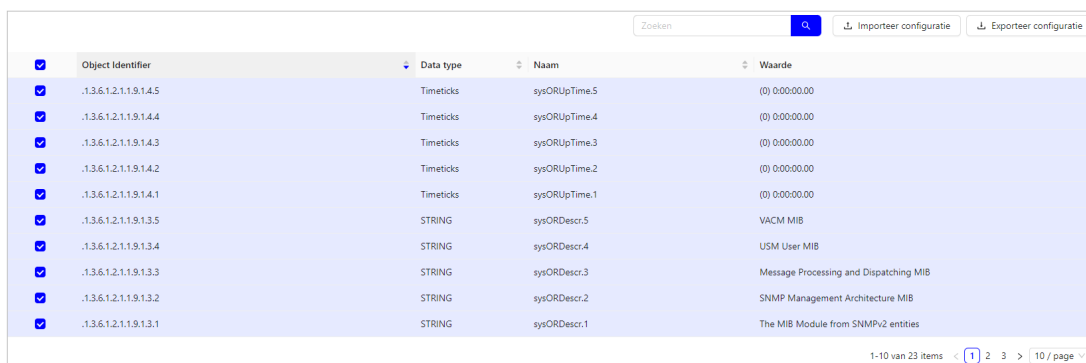
Als je SNMP versie 3 kiest, is het nodig om een gebruikersnaam en een aantal authenticatie-instellingen in te vullen.

* SNMP-versie	* Gebruikersnaam
3	
* Beveiligingsniveau	
authPriv	
* Authenticatie-protocol	* Authenticatie-wachtwoord
MD5	
* Privacy-protocol	* Privacy-wachtwoord
DES	

Als alles is ingevuld, klik je op **"SNMP walk uitvoeren"**. Er verschijnt een melding dat het ophalen van SNMP variabelen lang kan duren. Pas de Base Object Identifier aan indien nodig en klik daarna op **"Ok"**.



Als alles juist is ingevuld, verschijnt er een lijst met alle variabelen die gevonden zijn op de SNMP server.



☒	Object Identifier	Data type	Naam	Waarde
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.4.5	Timeticks	sysORUpTime.5	(0) 0:00:00.00
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.4.4	Timeticks	sysORUpTime.4	(0) 0:00:00.00
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.4.3	Timeticks	sysORUpTime.3	(0) 0:00:00.00
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.4.2	Timeticks	sysORUpTime.2	(0) 0:00:00.00
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.4.1	Timeticks	sysORUpTime.1	(0) 0:00:00.00
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.3.5	STRING	sysORDescr.5	VACM MIB
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.3.4	STRING	sysORDescr.4	USM User MIB
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.3.3	STRING	sysORDescr.3	Message Processing and Dispatching MIB
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.3.2	STRING	sysORDescr.2	SNMP Management Architecture MIB
☒	.1.3.6.1.2.1.1.9.1.3.1	STRING	sysORDescr.1	The MIB Module from SNMPv2 entities

Als de variabelen zijn opgehaald, kun je de gevonden variabelen selecteren. De geselecteerde variabelen worden opgeslagen in de Data monitoring configuratie en worden na activering gelogd.

Klik vervolgens op **"Opslaan"** om de Data monitoring configuratie op te slaan. Of klik op **"Configuratie opslaan en uploaden naar router"** om de Data monitoring configuratie op te slaan en te activeren.

21.5. Algemene datalog instellingen

21.5.1. Data verstuur frequentie

De data verstuur frequentie is het tijdsinterval in seconden waarop de dataloggegevens worden verstuurd.

Data verstuur frequentie

21.5.2. Cloudhosts

Er zijn een aantal cloudhosts beschikbaar voor het opslaan van de gelogde dataloggegevens. De volgende cloudhosts zijn ondersteund:

- Helix
- Thingsboard
- Dockers
- Netsupport

Cloudhost instellingen

* Cloudhost



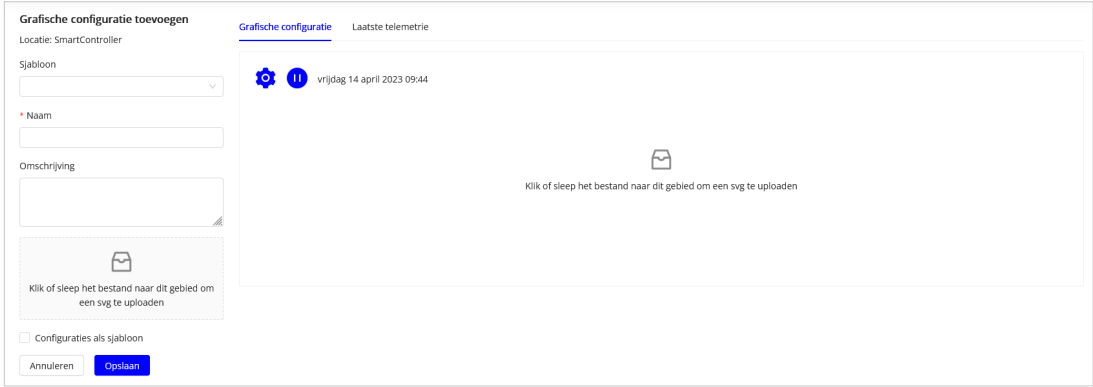
* Cloud access token

21.6. Grafische configuratie

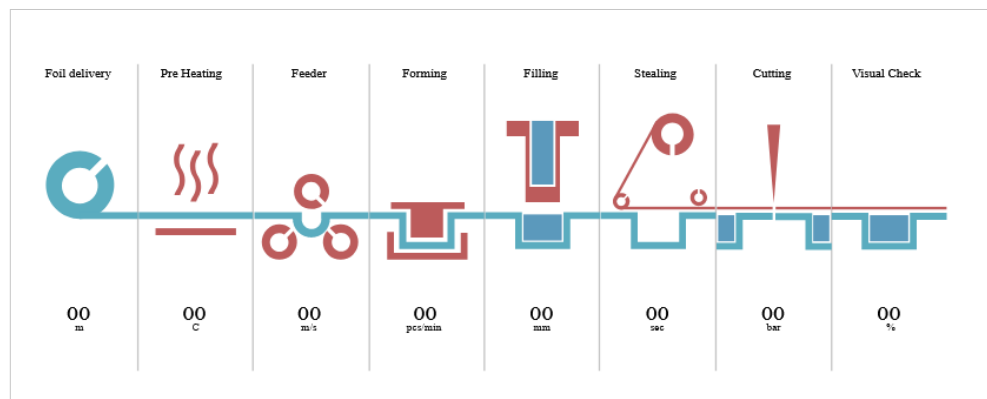
Grafische configuratie is een tool die dataloggegevens op een grafische manier weergeeft. Deze tool transformeert een SVG-bestand met dataloggegevens. Het is mogelijk om zelf een SVG-bestand te uploaden, deze te configureren en vervolgens je dataloggegevens op een levende manier te zien.

21.6.1. Configureren

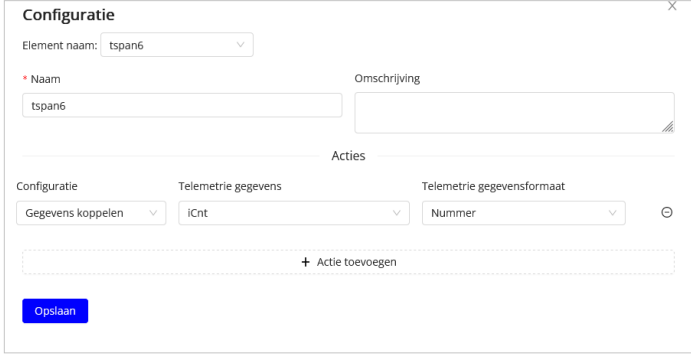
Om een grafische configuratie te maken of bij te werken, gebruik je het volgende scherm. Je kunt dit scherm openen door naar de datalog pagina van de locatie te gaan.



Op dit scherm kun je een SVG-bestand uploaden en configureren. Om te beginnen moet je eerst een SVG-bestand uploaden. Dit bestand verschijnt dan op het scherm. Hieronder is een voorbeeld van een productielijn.



Door op je geüploade SVG te klikken, kun je elementen van je SVG configureren. In het bovenstaande voorbeeld kun je bijvoorbeeld op de tekst "00" klikken om te configureren dat dit element gelijk moet zijn aan een datalogwaarde.



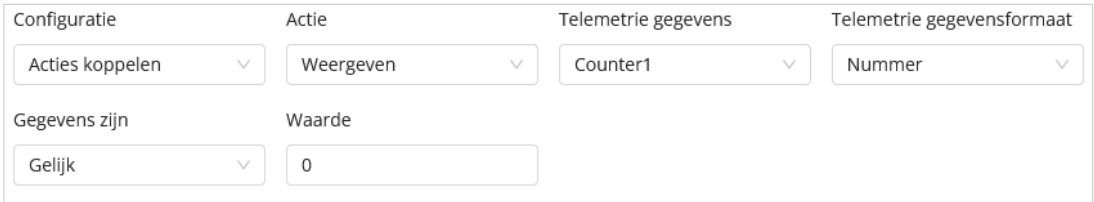
Dit doe je door een actie toe te voegen aan het element. Een actie kan een van de volgende zijn:

- **Gegevens koppelen:** Hiermee vertel je het element dat deze gelijk moet zijn aan de opgegeven telemetrie/datalogwaarde.



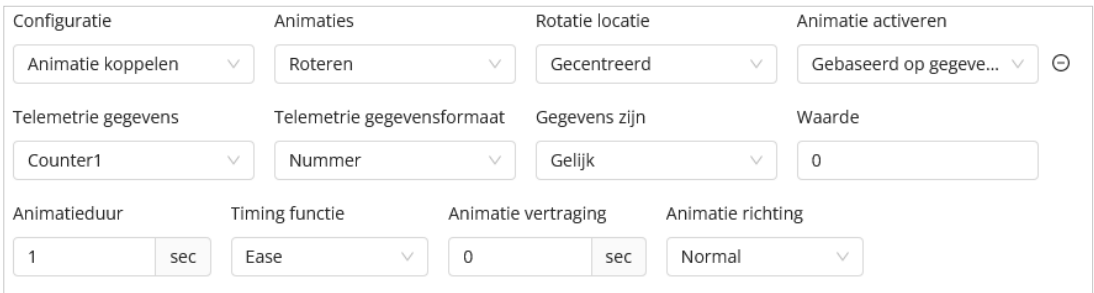
- **Acties koppelen:** Hiermee kun je een actie koppelen aan het element. Je kunt kiezen uit de volgende acties:

- **Verander tekst:** Hiermee kun je de tekst van het element wijzigen.
- **Verander kleur:** Hiermee kun je de kleur van het element wijzigen.
- **Verander grootte:** Hiermee kun je de grootte van het element wijzigen.
- **Verander rotatie:** Hiermee kun je de rotatie van het element wijzigen.
- **Verwijder element:** Hiermee verwijder je het element.



- **Animaties koppelen:** Hiermee kun je animaties toevoegen aan het element. Je kunt kiezen uit de volgende animaties:

- **Roteren:** Het element draait om zijn as.
- **Schudden:** Het element beweegt heen en weer.
- **Schalen:** Het element wordt groter of kleiner.
- **Knipperen:** Het element wordt op en neer gedimd.



Een actie wordt toegepast wanneer één van de voorwaarden behaald is. De voorwaarden zijn:

- **Gelijk:** De waarde van het element moet gelijk zijn aan de opgegeven waarde.
- **Niet gelijk:** De waarde van het element moet niet gelijk zijn aan de opgegeven waarde.
- **Groter:** De waarde van het element moet groter zijn dan de opgegeven waarde.
- **Kleiner:** De waarde van het element moet kleiner zijn dan de opgegeven waarde.

Configuratie

Element naam: tspan6

* Naam

tspan6

Omschrijving

Acties

Configuratie

Telemetrie gegevens

Telemetrie gegevensformaat

Gegevens koppelen

iCnt

Nummer

Configuratie

Animaties

Rotatie locatie

Animatie activeren

Animatie koppelen

Roteren

Gecentreerd

Gebaseerd op gegeve...

Telemetrie gegevens

Telemetrie gegevensformaat

Gegevens zijn

Waarde

Counter1

Nummer

Gelijk

0

Animatieduur

Timing functie

Animatie vertraging

Animatie richting

1

sec

Ease

0

sec

Normal

+ Actie toevoegen

Opslaan

Animaties worden altijd of gebaseerd op voorwaarden toegepast. Je kunt bijvoorbeeld aangeven dat bij een waarde hoger dan X een element moet beginnen met schudden. Of als waarde Y gelijk is aan TRUE dat een element moet gaan draaien.

Een actie kan worden verwijderd door op het  te klikken dat rechts van elke actie wordt weergegeven. Er kunnen meerdere acties aan een element worden gekoppeld. Druk op **opslaan** om je acties op te slaan.

Geef je grafische configuratie een naam en sla deze vervolgens op. Op het Data monitoring scherm van de locatie wordt de grafische configuratie weergegeven.

Grafische configuratie toevoegen

Locatie: SmartController

Sjabloon

* Naam

Omschrijving


Klik of sleep het bestand naar dit gebied om een svg te uploaden

☐ Configuraties als sjabloon

Annuleren

Opslaan

21.7. Datalog statussen

Om de status van een dataloglocatie te zien, ga je naar het Data monitoring scherm via het menu. Op dit scherm zie je een overzicht van alle locaties waar Data monitoring is geactiveerd. Per locatie kun je de Data monitoring status zien. De volgende statussen zijn mogelijk:

- **Actief:** De locatie heeft een Data monitoring configuratie en stuurt actief data naar de cloudhost.
- **Actief maar geen nieuwe telemetrie:** De locatie heeft een Data monitoring configuratie en is verbonden met de cloudhost, maar ontvangt geen nieuwe telemetrie.
- **Geen configuratie:** De locatie heeft geen Data monitoring configuratie geactiveerd.
- **Andere cloudhost:** De locatie heeft een Data monitoring configuratie, maar niet de standaard cloudhost geselecteerd. Hierdoor kan de portal niet de conclusie trekken dat de gegevens aankomen.
- **Geen MQTT-verbinding:** De locatie heeft een Data monitoring configuratie maar kan geen verbinding maken met de MQTT server.
- **Onbekende status:** De status van de Data monitoring is niet bekend. Dit kan voorkomen als er een oude Data monitoring configuratie is ingesteld die niet via de portal is gemaakt.

Datalogging locaties				
Zoeken  + Locatie toevoegen				
Status	Naam	Data logging status	Laatste update	Acties
Online	Eerste locatie	Actief	15-3-2023 13:44:24	Openen Stop datalogging Verwijder datalogging

21.8. Telemetrie gegevens

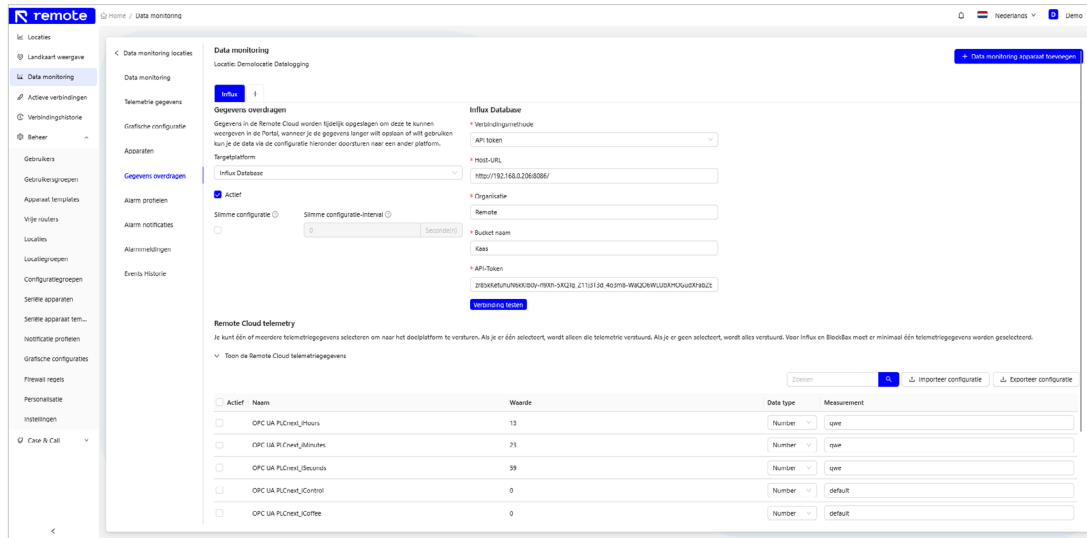
Om inzicht te krijgen in de telemetriegegevens die tijdelijk worden opgeslagen in de Remote Cloud, ga je naar de pagina "Telemetriegegevens". Op deze pagina zie je:

- **De laatste telemetriegegevens:** De meest recent ontvangen data.
- **Knoppen om te navigeren:** De locatie heeft geen Data monitoring configuratie geactiveerd
 - o **Vorige:** Ga naar de vorige set telemetriegegevens.
 - o **Volgende:** Ga naar de volgende set telemetriegegevens.
- **Een grafiek:** Selecteer een telemetriegegeven om een grafiek te zien met de data van een langere periode. De periode is instelbaar.

Datalogging locaties				
Zoeken  + Locatie toevoegen				
Status	Naam	Data logging status	Laatste update	Acties
Online	Eerste locatie	Actief	15-3-2023 13:44:24	Openen Stop datalogging Verwijder datalogging

21.9. Gegevens overdragen

De Remote Cloud slaat jouw gegevens tijdelijk op om ze te kunnen weergeven in de Portal. Dit is handig om je data snel en eenvoudig te kunnen bekijken. Wil je de data langer bewaren of gebruiken voor andere doeleinden? Dan kun je ze via "Gegevens overdragen" doorsturen naar een ander platform.



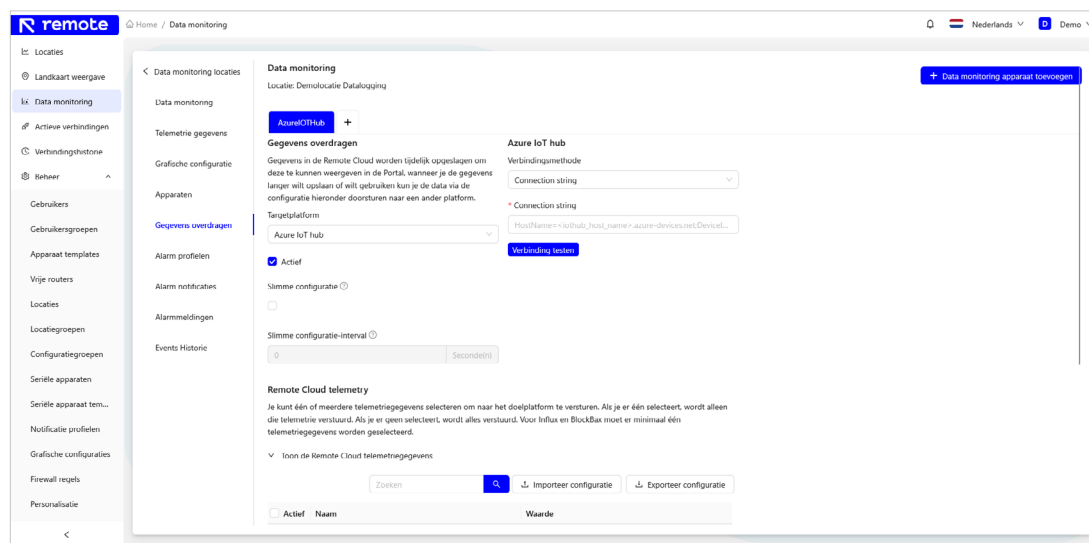
De pagina “Gegevens overdragen” bestaat uit een aantal instellingen:

- **Platform kiezen.** Kies het platform waar je de data naartoe wilt sturen. De volgende platforms worden ondersteund:
 - o **Azure IoT Hub**
 - o **AWS IoT Core**
 - o **InfluxDB**
 - o **BlockBax**Deze platformen worden in de volgende hoofdstukken verder toegelicht.
- **Actief zetten.** Zet de configuratie aan of uit. Als de configuratie uit staat, worden er geen data naar het doeleindpunt verstuurd.
- **Slimme configuratie.** Wanneer je slimme configuratie inschakelt, worden alleen gewijzigde waarden naar het doeleindpunt verzonden of wanneer het ingestelde interval wordt bereikt. Als het interval 0 is, worden dezelfde waarden nooit achter elkaar verstuurd.
- **Remote telemetry.** Je kunt één of meerdere telemetriegegevens selecteren om naar het doelplatform te versturen. Als je er één selecteert, wordt alleen die telemetrie verstuurd. Als je er geen selecteert, wordt alles verstuurd. Voor Influx en BlockBax moet er minimaal één telemetriegegevens worden geselecteerd.

21.9.1. Azure IoT hub

Azure IoT Hub is een van de ondersteunde doorstuurplatformen. Je kunt deze configureren via verschillende methodes:

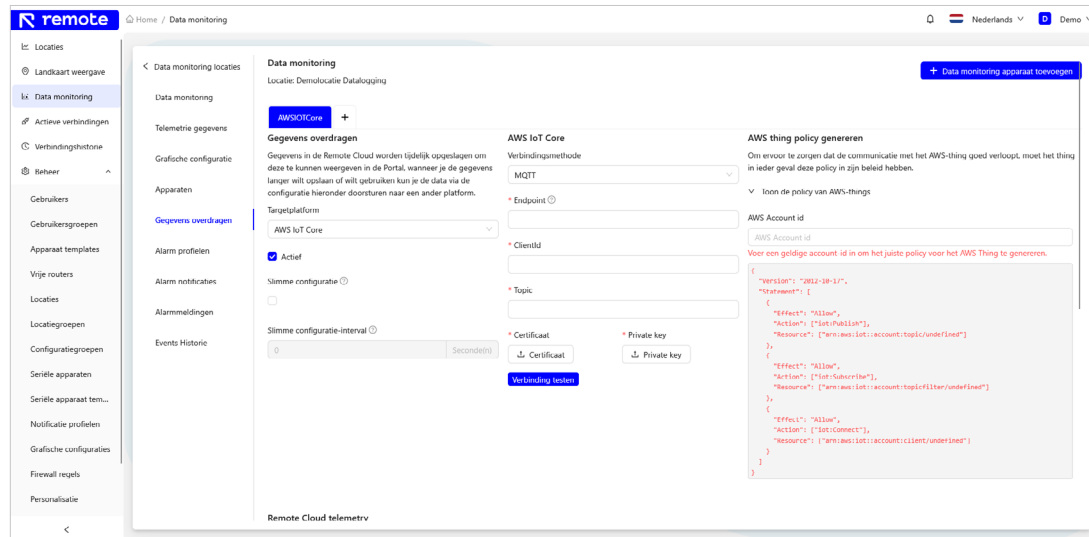
- **Connection string.** De eenvoudigste manier om Azure IoT Hub te configureren is door gebruik te maken van een connection string. Deze string bevat alle benodigde informatie om verbinding te maken met de hub.
- **X509 Self-signed certificaat.** Met deze methode kun je een beveiligde verbinding maken met Azure IoT Hub. Hiervoor heb je een X509-certificaat nodig.
- **X509 Self-signed verbindingsmethode.** Deze methode is vergelijkbaar met de X509 Self-signed certificaatmethode, maar je hebt hier een certificaat nodig dat is ondertekend door een certificaatautoriteit (CA).



21.9.2. AWS IoT Core

AWS IoT Core is een van de ondersteunde doorstuurplatformen. Voor het configureren van AWS IoT Core wordt er gebruik gemaakt van MQTT. Hiervoor heb je de volgende informatie nodig:

- **Endpoint:** Het adres van de AWS IoT Core-service.
- **clientId:** De unieke identificatiecode van jouw apparaat.
- **Certificaat:** Het beveiligingscertificaat van jouw apparaat.
- **Private key:** De bijbehorende privésleutel van het certificaat.



Om ervoor te zorgen dat de communicatie met het AWS-thing goed verloopt, moet het thing in ieder geval deze policy in zijn beleid hebben:

AWS thing policy genereren

Om ervoor te zorgen dat de communicatie met het AWS-thing goed verloopt, moet het thing in ieder geval deze policy in zijn beleid hebben.

✓ Toon de policy van AWS-things

AWS Account id

123456789010

```
{
  "Version": "2012-10-17",
  "Statement": [
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["iot:Publish"],
      "Resource": ["arn:aws:iot::123456789010:topic/undefined"]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["iot:Subscribe"],
      "Resource": ["arn:aws:iot::123456789010:topicfilter/undefined"]
    },
    {
      "Effect": "Allow",
      "Action": ["iot:Connect"],
      "Resource": ["arn:aws:iot::123456789010:client/undefined"]
    }
  ]
}
```

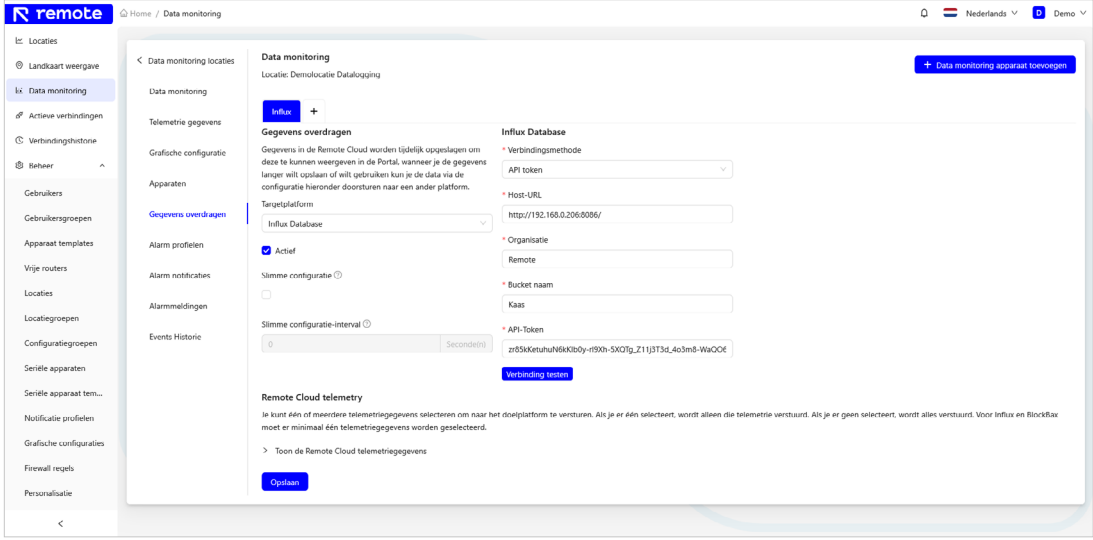
 Kopieer policy

21.9.3. Influx Database

InfluxDB is een van de ondersteunde doorstuurplatformen. De configuratie verloopt via een API-token. Hiervoor heb je de volgende informatie nodig:

- **Host-URL:** De URL van je InfluxDB-server.
- **Organisatie:** De naam van de organisatie in InfluxDB waar je de data naartoe wilt sturen.
- **Bucketnaam:** De naam van de bucket waar je de data wilt opslaan.
- **API-token:** Een token met de juiste machtigingen om data naar de bucket te sturen.

Deze informatie kan je vinden in jouw InfluxDB-databaseserver. Je moet ook de telemetrie items selecteren die je naar InfluxDB wilt doorsturen. Zorg ervoor dat je het **data type** en de **Measurement** invult voor de geselecteerde telemetriegegevens.



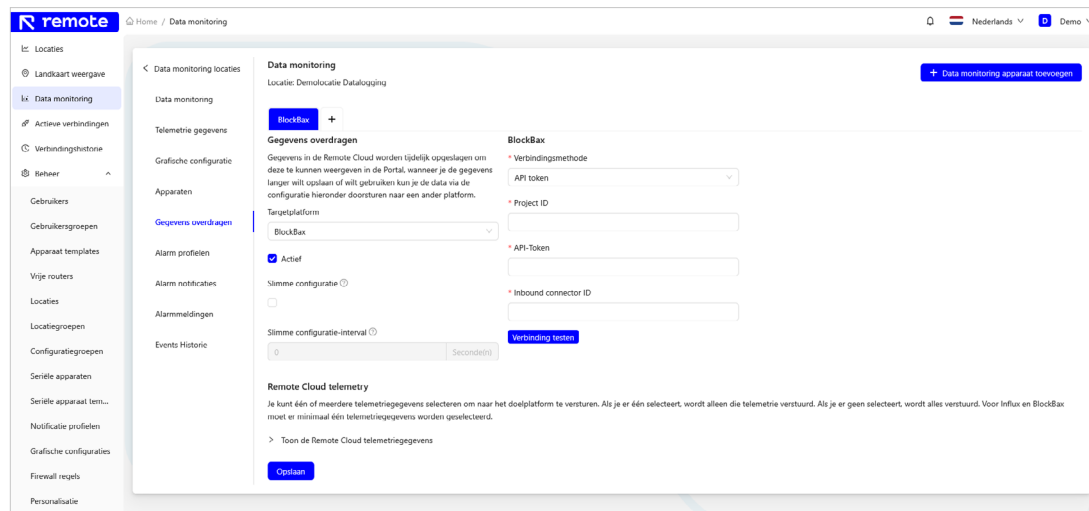
The screenshot shows the 'Data monitoring' configuration page in the Remote Cloud interface. The left sidebar contains navigation links: Home, Data monitoring, Locaties, Landkaart weergave, Data monitoring (selected), Actieve verbindingen, Verbindingshistories, Beheer, Gebruikers, Gebruikersgroepen, Apparaat templates, Vrije routers, Locaties, Locatiegroepen, Configuratiegroepen, Seriele apparaten, Seriele apparaat tem..., Notificatie profielen, Grafische configuraties, Firewall regels, and Personalisatie. The main content area is titled 'Data monitoring' and shows the configuration for 'Influx Database'. It includes a 'Gegevens overdragen' section with a 'Targetplatform' dropdown set to 'Influx Database', a 'Slimme configuratie' checkbox checked, and a 'Slimme configuratie-interval' set to '6' seconds. The 'Influx Database' section includes fields for 'Verbindingsmethode' (API token), 'Host-URL' (http://192.168.0.206:8086/), 'Organisatie' (Remote), 'Bucket naam' (Kaas), and 'API-Token' (zr5kKetuuhN6kktbDy-r19Xh-5XOTg_Z1j3T3d_4c3m8-WaO0e). A 'Verbinding testen' button is present. At the bottom, there is a 'Remote Cloud telemetry' section with a note about selecting data items and a 'Toon de Remote Cloud telemetriegegevens' link. An 'Opslaan' button is at the bottom left.

21.9.4. BlockBax

BlockBax wordt ondersteund als doorstuurplatform. De configuratie verloopt via een **API-token**. Hiervoor heb je de volgende informatie nodig uit BlockBax:

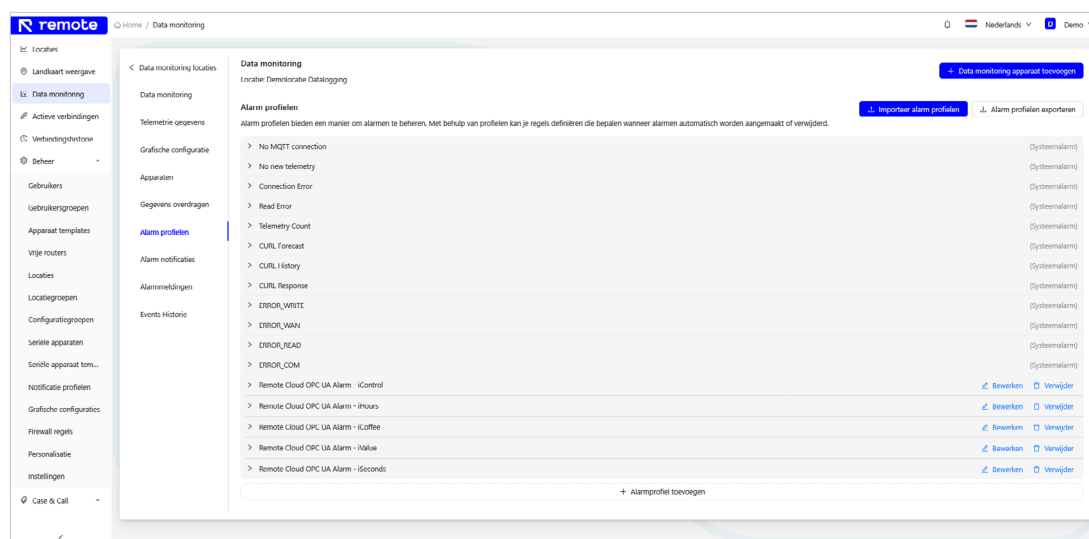
- **Project ID:** Je vindt deze in de URL van je BlockBax project.
- **API-token:** Deze kun je genereren in de instellingen van je BlockBax project.
- **Inbound connector ID:** Deze vind je in de instellingen van de inbound connector die je wilt gebruiken.

Naast de configuratie-informatie van BlockBax, zoals de Project ID, API-token en Ingestion ID, moet je ook de telemetrie items selecteren die je wilt doorsturen naar BlockBax. Zorg ervoor dat de **Data type** en **Ingestion ID** correct zijn ingevuld.



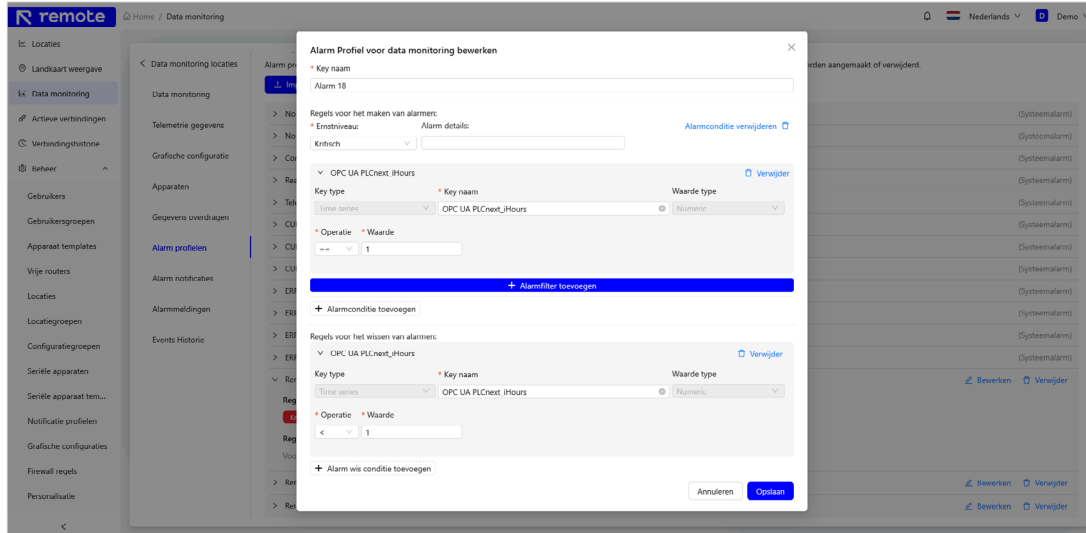
21.10. Alarm profielen

Datamonitoringlocaties kunnen alarmen genereren op basis van hun telemetriegegevens. Deze alarmen kan je beheren op het scherm "Alarm Profiel". Hier vind je alle systeemalarmen en de zelf ingestelde alarmen. Alle alarmen, met uitzondering van systeemalarmen, kunnen worden aangepast of verwijderd.



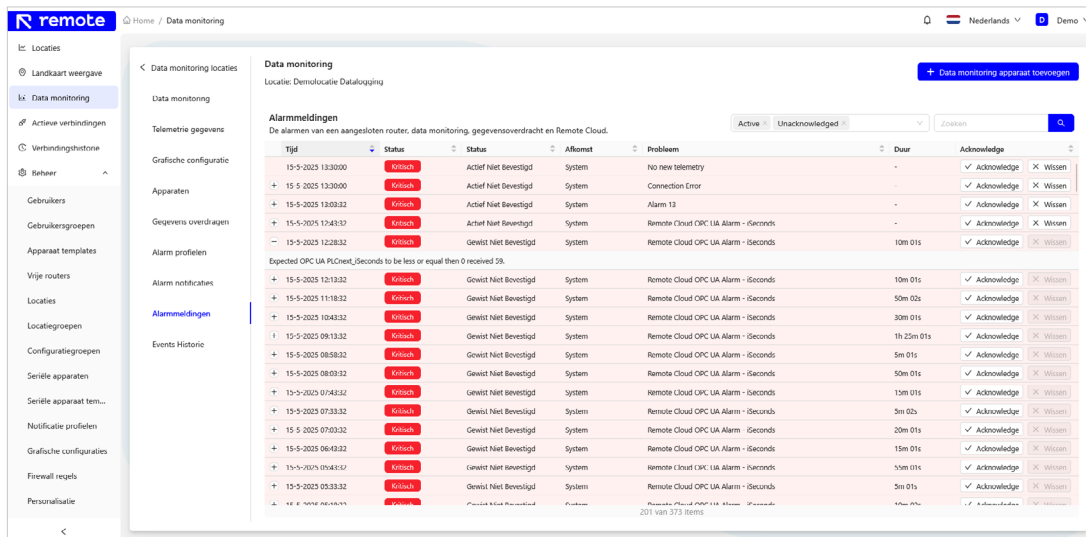
21.10.1. Alarm profiel toevoegen

Om een nieuw alarmprofiel toe te voegen, klik je op de knop “Alarmprofiel toevoegen”. Hierdoor verschijnt een scherm waarin je de condities van het alarm kunt instellen.



Alarmconditie toevoegen

- **Key naam:** Geef het alarm een unieke naam.
- **Ernstniveau:** Bepaal de ernst van het alarm (bijvoorbeeld laag, middel, hoog)
- **Omschrijving:** Voeg een korte beschrijving toe van het alarm.



Alarmfilter toevoegen

- **Telemetrie waarde:** Selecteer de telemetrie waarde die je wilt controleren.
- **Conditie:** Kies de conditie voor het activeren van het alarm (bijvoorbeeld groter dan, kleiner dan, gelijk aan).
- **Waarde:** Vul de waarde in die de alarmconditie triggert.

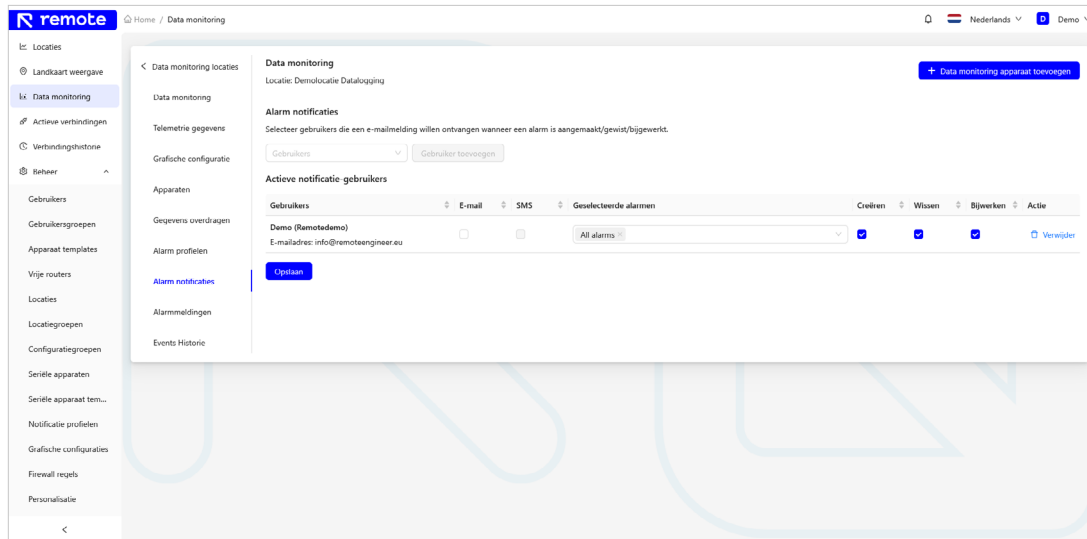
Herhaal de stappen voor “Alarmfilter toevoegen” om extra condities toe te voegen. Je moet ook een filter toevoegen om het alarm te deactiveren.

Opslaan

Zodra je alle instellingen hebt voltooid, klik je op de knop “Opslaan” om het alarmprofiel te bewaren.

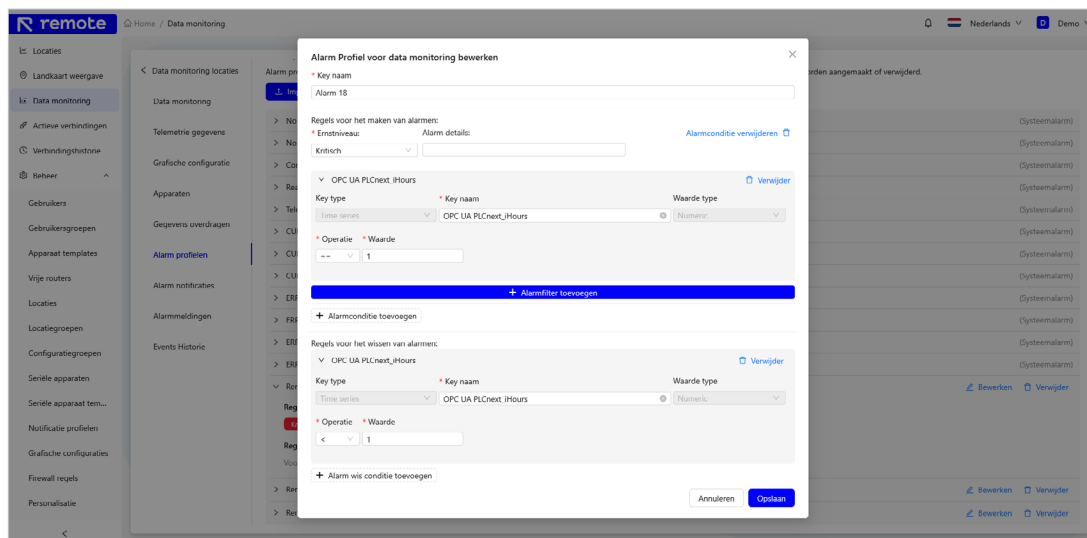
21.11. Alarm notificaties

Datamonitoringlocaties kunnen alarmen genereren op basis van hun telemetriegegevens. Deze alarmen kunnen worden gemeld via e-mail of sms om gebruikers op de hoogte te houden van belangrijke gebeurtenissen of afwijkingen.



Om een gebruiker toe te voegen, selecteer je eerst de gewenste gebruiker en druk je vervolgens op “Gebruiker toevoegen”. De gebruiker wordt toegevoegd aan de lijst.

Je kunt per gebruiker instellen of er een e-mail en/of sms moet worden verstuurd voor alle of specifieke alarmen. Ook kun je instellen of er een bericht moet worden verstuurd wanneer een alarm wordt aangemaakt, verwijderd of aangepast.



21.12. Alarm meldingen

Datamonitoringlocaties kunnen op basis van hun telemetriegegevens alarmen genereren. Deze alarmen vind je op de pagina 'Alarmmeldingen'. Hier zie je alle alarmen, met een standaardfilter op actieve en niet-bevestigde meldingen. Je kunt op deze pagina de alarmen bevestigen en wissen. Van deze acties wordt een event aangemaakt.

The screenshot shows the 'Alarmmeldingen' page in the Remote Engineer web portal. The page displays a list of alarms with the following columns: Tijd, Status, Status, Alarm, Problem, Duur, and Acknowledge. The status is 'Actief Niet Bevestigd' (Active Not Confirmed). The problem is 'Remote Cloud OPC UA Alarm - Seconds'. The duration is '10m 01s'. The acknowledge button is 'Acknowledge'.

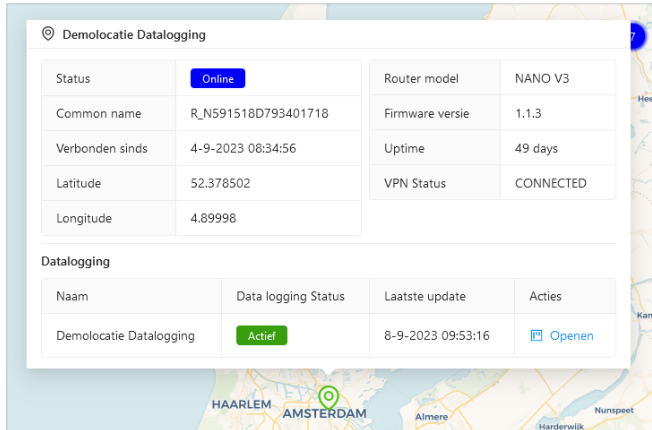
21.13. Events Historie

Op de pagina "Events Historie" vind je een logboek van alle acties met betrekking tot datamonitoring. Hiermee kun je eenvoudig controleren wie welke acties heeft uitgevoerd en wanneer. Van deze acties wordt een event aangemaakt.

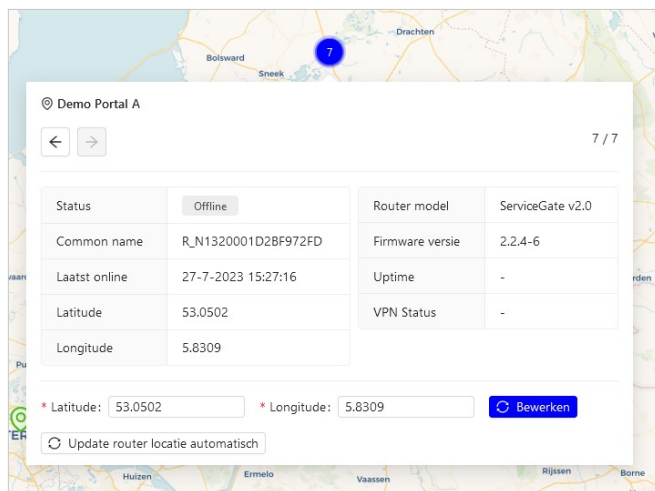
The screenshot shows the 'Events Historie' page in the Remote Engineer web portal. The page displays a log of actions with the following columns: Tijd, Gebruiker, and Acties. The user is 'Demo'. The action is 'Alarm profielen bijgewerkt' (Alarm profiles updated).

22. Landkaart weergave

Om een overzicht te krijgen van alle locaties en hun locatie op de kaart, ga je via het menu naar de landkaartweergave. Op dit scherm zie je een overzicht van alle locaties op de kaart.



Door op een locatiepictogram te klikken, zie je de locatiegegevens. Als de locatie Data monitoring heeft geactiveerd, wordt deze informatie ook weergegeven. Hier kun je ook de latitude en longitude van de locatie aanpassen. Als Data monitoring is geactiveerd, is deze optie **NIET** zichtbaar. Voor deze locaties moet je dit aanpassen bij de locatie-instellingen.



23. Actieve verbindingen

Om inzicht te krijgen in het aantal licenties dat je hebt en welke gebruikers deze op dit moment gebruiken, ga je via het menu naar “Actieve verbindingen”. Op deze pagina zie je een overzicht van het aantal licenties en welke op dat moment worden gebruikt.

Licentie informatie	
Totaal aantal licenties	3
Licenties in gebruik	0

Actieve verbindingen

Gebruiker	Vaste verbinding/licentie	Locatie	Verbonden sinds
Hmm... Er zijn geen gegevens gevonden!			

24. Klanten

Om routers en licenties beter te beheren kun je nieuwe klanten aanmaken en beheren. Hiermee kun je klanten hun eigen portaal geven en zelf in beheer blijven van de aantal licenties en routers. De klant krijgt zijn eigen omgeving.

Klanten							
Zoeken Inactieve klanten weergeven Klant toevoegen							
Naam	Klant nummer	Adres	Postcode	Plaats	Licenties	Routers	Acties
Remote Engineer Demo	204	It Vegelinskampke 11	8491 PD	Akkrum	1	19	Bewerken Verwijder

24.1. Klant toevoegen

Om een klant toe te voegen, klik je op de knop “Klant toevoegen”. Vul vervolgens de gegevens in en druk op “Opslaan”.

Klant toevoegen

Naam
☐ Inactief

Klant nummer
☒ Bescherm bedrijf tegen onbedoeld verwijderen

Adres
☐ Activeer case & call

Postcode
☐ Gebruiker kan kiezen

Plaats
☐ Activeer remote access services

☐ Activeer personalisatie

Aantal gedeelde licenties 

☐ Kan klanten aanmaken

Let op: De ingevulde administratiegebruiker ontvangt een e-mail met zijn of haar inloggegevens voor het portaal.

Nieuwe klant opties

☒ Administrator account aanmaken

* Gebruikersnaam

* Naam

* E-mailadres

☒ Verstuur welkomstbericht

Druk op “Opslaan” om een klant toe te voegen.

24.2. Routers beheren

Routers worden toegevoegd door de hoofdbeheerder. Vervolgens kun je een router toewijzen aan een klant. De klant kan de router dan in zijn of haar portaal koppelen aan een locatie en instellen.

Router bewerken

Common name: R_N49158014A806E46A

* Klant

Configuratiegroepen

25. Security/Beveiliging

Als klant kun je verschillende stappen ondernemen om het portaal veiliger te maken voor jezelf en je klanten. We bespreken hier een aantal ingebouwde beveiligingsopties die niet standaard zijn ingeschakeld.

Wachtwoordbeveiliging:

Standaard voldoet elk wachtwoord aan de volgende voorwaarden:

- Bevat minimaal 12 tekens
- Heeft een kleine letter
- Heeft een hoofdletter
- Heeft een nummer
- Heeft speciale karakters
- Niet veelgebruikt wachtwoord
- Bevat geen sequentiële en herhalende patronen

Je kunt deze voorwaarden aanpassen door het minimale aantal tekens te veranderen. Ook kun je instellen dat een aantal recente wachtwoorden niet opnieuw mag worden gebruikt. Neem contact op met Support om deze opties te activeren.

2FA-login:

Standaard kan per bedrijf 2-factorauthenticatie (2FA) worden ingeschakeld voor alle gebruikers via ‘Beheer’ > ‘Instellingen’. Je kunt 2FA ook per gebruiker instellen. Hiervoor gebruiken we Google Authenticator.

Single Sign-on login:

Single sign-on (SSO) wordt ondersteund, maar is niet standaard ingeschakeld. Neem contact op met de Remote Engineer-support om dit te activeren. We ondersteunen SSO met behulp van SAML voor Microsoft en Okta. Wil je support voor een eigen of andere SSO-login, neem dan contact op met support voor alle mogelijkheden.

26. Remote Engineer garantieverklaring

Remote Engineer producten worden geleverd met een 1-jaar beperkte garantie vanaf de datum van aankoop.

Remote Engineer garandeert een goede werking mits gebruikt onder de juiste omstandigheden. Deze garantie omvat geen niet-Remote Engineer geïnstalleerde componenten. Als de Remote Engineer producten storingen tijdens de garantieperiode vertonen, zal Remote Engineer, naar eigen goeddunken, het product repareren of kosteloos vervangen, op voorwaarde dat het product niet is blootgesteld aan verkeerd gebruik, misbruik of niet-Remote Engineer geautoriseerde wijzigingen, aanpassingen of reparaties. Bij het terugsturen van een product, vragen wij u het originele aankoopbewijs mee te sturen. Retour-verzoeken kunnen niet worden verwerkt zonder geldig aankoopbewijs. Bij verzending van geretourneerde producten aan Remote Engineer is de verantwoordelijkheid van de koper.

Alle uitgedrukte en impliciete garanties voor de productlijn van de Remote Engineer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt tot de bovengenoemde periode.

In geen geval kan Remote Engineer aansprakelijk worden gesteld op enigerlei wijze door de gebruiker voor schade, inclusief winstderving, gemiste besparingen of andere incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van, of onvermogen tot gebruik, de Remote Engineer producten.

Remote Engineer behoudt zich het recht voor haar producten, software of documentatie te herzien of bij te werken zonder de verplichting om enige persoon of entiteit hiervan in kennis te stellen.

27. Belangrijke mededeling

Zorg dat u uw aankoopbewijs bewaart om garantie en ondersteuning te krijgen. Alle defecte producten dienen te worden geretourneerd met een kopie van het aankoopbewijs. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Remote Engineer hoger zijn dan de prijs die voor het product door directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van het product, de bijbehorende software of de documentatie. Remote Engineer zal voor geen enkel product restitutie bieden.

28. Contact

Remote Engineer B.V.

It Vegelinskampke 11,
8491 PD Akkrum (NL)

Tel: +31(0) 527 712049

E-mail: sales@remoteengineer.eu
www.remoteengineer.eu

Copyright © 2025 Remote Engineer B.V. Alle rechten voorbehouden

