



HANDLEIDING

ServiceGate PICO



Inhoudsopgave

1. WAT HEB JE NODIG?	2
2. INLOGGEN	3
3. STATUS	4
OVERVIEW	4
FIREWALL	5
ROUTES	5
CHANNEL ANALYSE	6
4. SYSTEEM	9
SYSTEM	9
ADMINISTRATIE	10
REBOOT	10
5. SERVICES	11
WATCHCAT	11
REMOTE API CONFIGURATIE	12
6. NETWERK	13
INTERFACES	13
MOBILE	14
SWITCH	17
FIREWALL	18
STATIC ROUTES	22
PROXY SETTINGS	23
7. ROUTER RESET & WI-FI	24
8. TECHNISCHE ONDERSTEUNING	25
9. OVEREENSTEMMINGSVERKLARING	26
10. GARANTIE	27

1. Wat heb je nodig?

De ServiceGate PICO is ontwikkeld als onderdeel van de Remote Engineer Support oplossing. De bijbehorende Client software maakt een VPN-verbinding met de ServiceGate die je hebt geselecteerd. De PC is op dat moment “direct” verbonden met de apparaten die zijn aangesloten op de ServiceGate PICO.

1. De ServiceGate PICO

De ServiceGate PICO wordt standaard geleverd met connectoren voor power, een netwerkkabel en een Wifi-antenne.

2. Een internetbrowser

De ServiceGate PICO wordt geconfigureerd met een internetbrowser. Dit mag iedere willekeurige internetbrowser zijn. Remote Engineer adviseert om Google Chrome te gebruiken.

3. Een computer

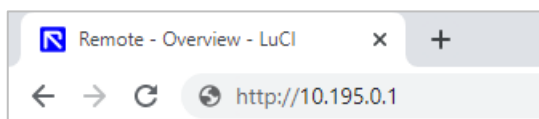
Een computer is nodig om verbinding te maken met de ServiceGate PICO.

DISCLAIMER: Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

2. Inloggen

Voor het configureren van de ServiceGate PICO ga je als volgt te werk:

1. Sluit op de ServiceGate een spanningsbron van 8-65 VDC aan.
2. Sluit de ServiceGate PICO via de LAN-poort aan op uw PC met de meegeleverde netwerkkabel.
3. Start je internetbrowser en vul het standaard IP-adres (10.195.0.1 of het door jezelf afgesproken IP-adres) van de ServiceGate in, zoals is weergegeven in onder staande afbeelding.



4. Geef een enter. Het volgende inlogscherm verschijnt.
5. Log nu in met de standaard gebruikersnaam (Admin) en het standaard wachtwoord (REAdmin) of met de door jezelf ingestelde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.



3. Status

Overview

Als het inloggen is gelukt, verschijnt het status overzicht scherm van de ServiceGate PICO. Je bent nu in het Status menu en hebt de keuze om naar een ander menu of submenu te gaan. Kies je een ander menu, dan klapt het open met een lijst van submenu's.

In dit overzicht scherm zie je informatie over onder meer het versienummer van de firmware, het beschikbare werkgeheugen en welke netwerken en diensten beschikbaar zijn.

Firewall

In dit scherm zie je een overzicht van de firewall regels die actief zijn en de bijbehorende tellers. Deze tellers zijn te resetten. Dit kun je ook doen door de firewall opnieuw te herstarten.

Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options	Comment
0	0 B	ACCEPT	all	tap+	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-
14.07 K	782.35 KB	ACCEPT	all	lo	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-
2.94 K	348.55 KB	input_rule	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	Custom input rule chain
2.48 K	322.25 KB	ACCEPT	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	ctstate RELATED,ESTABLISHED	-
403	20.96 KB	syn_flood	tcp	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	tcp flags:0x17/0x02	-
457	26.30 KB	zone_lan_input	all	br-lan	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-
0	0 B	zone_wan_input	all	/dev/ttyUSB2	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-

Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options	Comment
0	0 B	ACCEPT	all	tap+	br-lan	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-

Routes

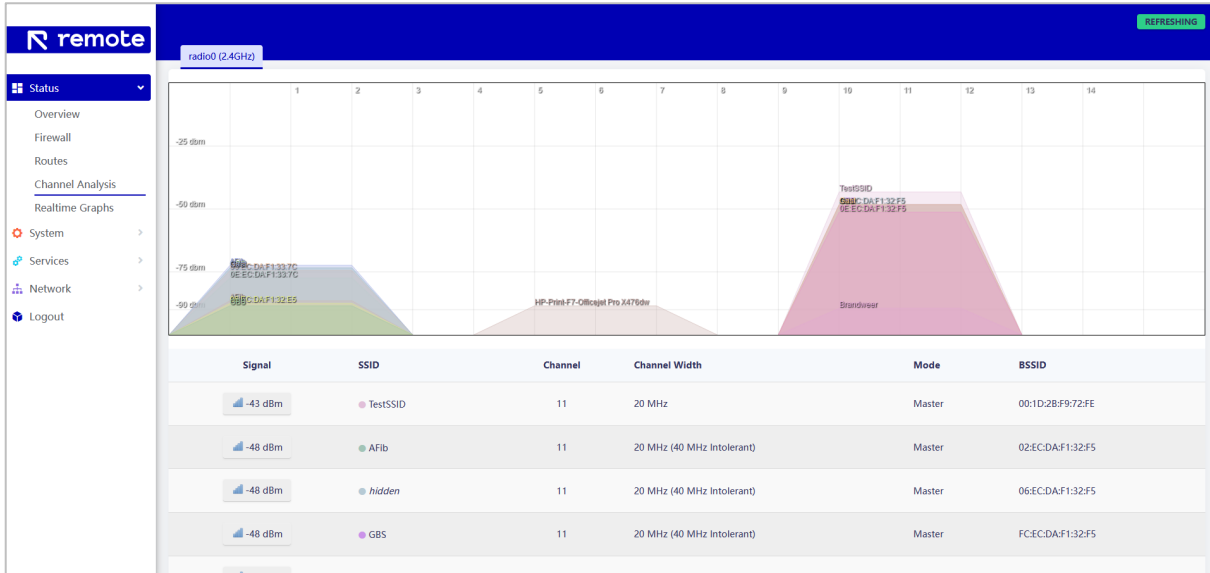
In dit scherm zie je welke route regels actief zijn en welke combinatie IP-adressen/ MAC-adressen de ServiceGate PICO heeft gevonden.

Network	Target	IPv4 gateway	Metric	Table	Protocol
lan	10.195.0.0/24	-	0	main	kernel

Network	Target	Source	Metric	Table	Protocol
lan	fdef93b8:f051:2/64	-	1024	main	static

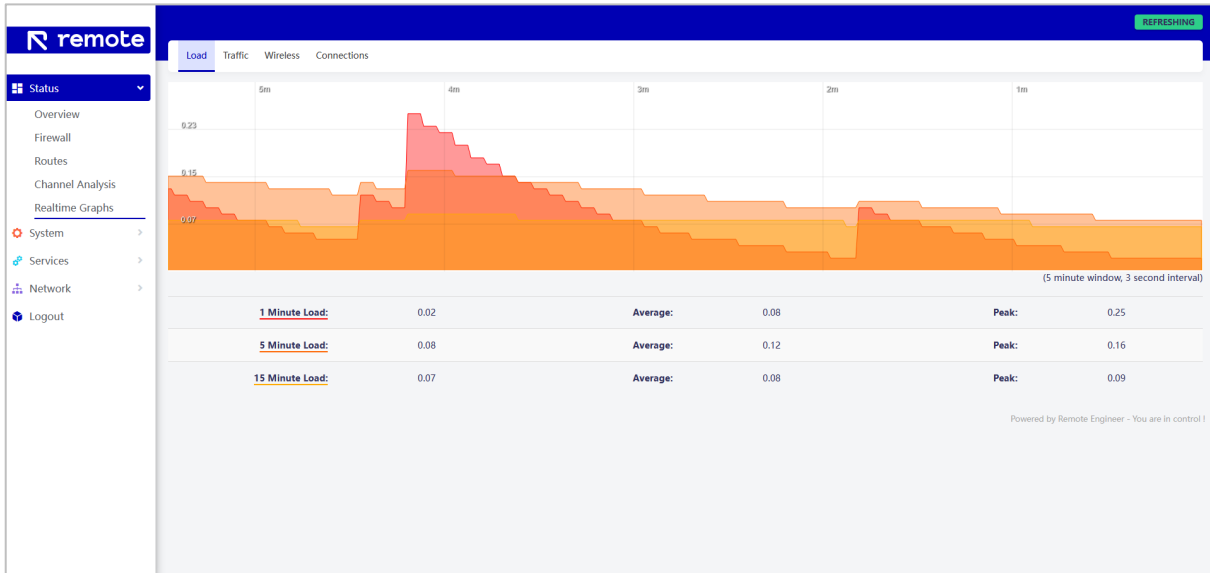
Channel Analyse

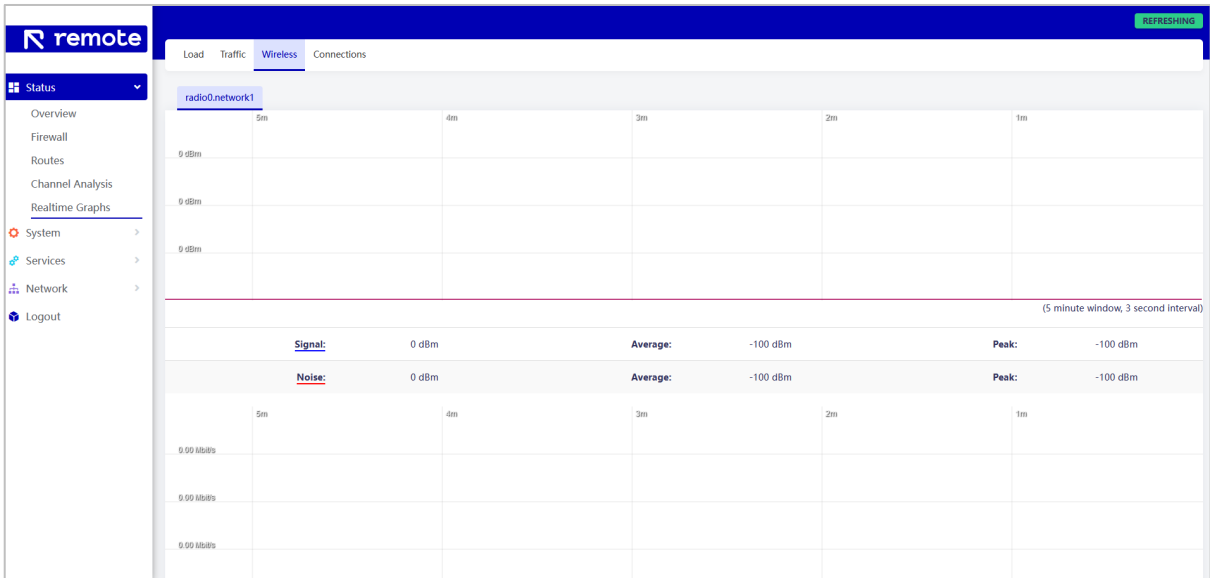
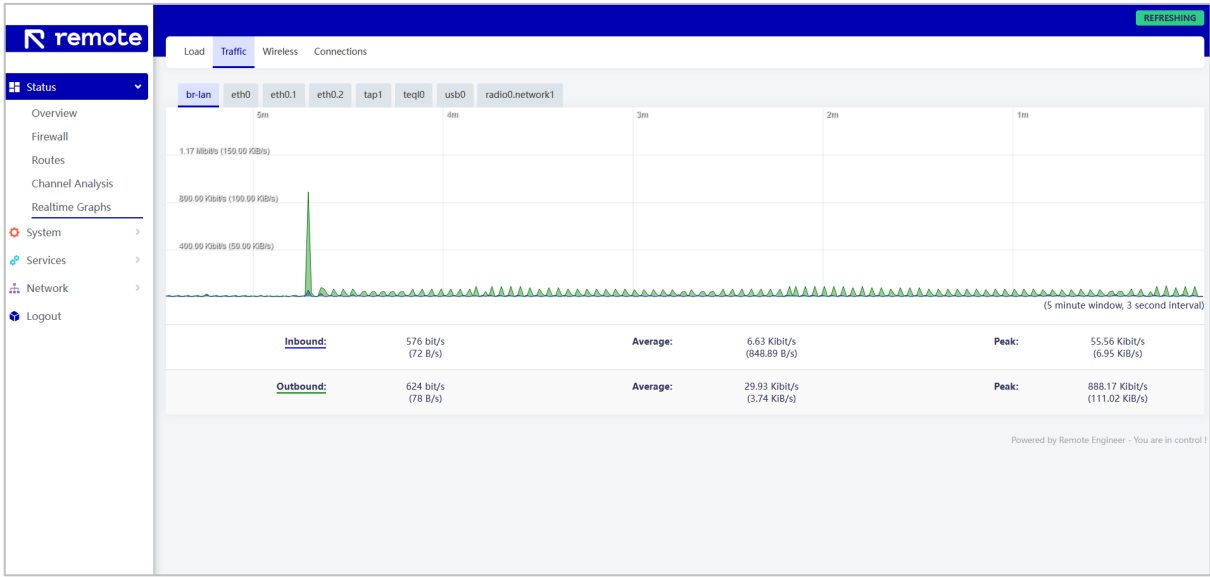
Het kanaal-analysescherf geeft de actuele actieve wifinetwerken in je omgeving weer, en de wifinetwerkbanden waarop deze netwerken actief zijn.



Realtime grafieken

De ServiceGate PICO houdt realtime bij wat de actuele belasting is, de hoeveel dataverkeer en welke systemen dit doen. Deze gegevens zijn terug te zien op de verschillende realtime grafieken.







4. Systeem

System

In dit submenu stel je enkele basis eigenschappen in van de ServiceGate PICO, zoals de hostname en de tijdzone.

The screenshot shows the 'System' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a menu with 'Status', 'System' (selected), 'Administration', 'Reboot', 'Services', 'Network', and 'Logout'. The main content area is titled 'System' and includes a 'REFRESHING' button. Below the title, there is a description: 'Here you can configure the basic aspects of your device like its hostname or the timezone.' The 'System Properties' section has two tabs: 'General Settings' (selected) and 'Time Synchronization'. Under 'General Settings', there are fields for 'Local Time' (2024-05-13 09:04:06), 'Hostname' (Remote), 'Description' (empty), 'Notes' (empty text area), and 'Timezone' (UTC). There are also buttons for 'SYNC WITH BROWSER' and 'SYNC WITH NTP-SERVER'. At the bottom right, there are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'.

The screenshot shows the 'System' configuration page in the Remote Engineer interface, specifically the 'Time Synchronization' tab. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'System' and includes a 'REFRESHING' button. Below the title, there is a description: 'Here you can configure the basic aspects of your device like its hostname or the timezone.' The 'System Properties' section has two tabs: 'General Settings' and 'Time Synchronization' (selected). Under 'Time Synchronization', there are checkboxes for 'Enable NTP client' (checked), 'Provide NTP server' (unchecked), and 'Use DHCP advertised servers' (checked). Below these, there is a list of 'NTP server candidates' with four entries: '0.nl.pool.ntp.org', '1.nl.pool.ntp.org', '2.nl.pool.ntp.org', and '3.nl.pool.ntp.org', each with a red 'X' button. There is also an empty field with a blue '+' button. At the bottom right, there are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. At the very bottom, there is a small text: 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

Administratie

In dit scherm wijzig je het wachtwoord van de Admin gebruiker.

The screenshot shows the 'Router Password' configuration page. On the left is a sidebar with the 'remote' logo and a menu containing 'Status', 'System' (selected), 'Reboot', 'Services', 'Network', and 'Logout'. The 'System' menu is expanded, showing 'System', 'Administration', and 'Reboot'. The main content area has a title bar 'Router Password' and a subtitle 'Changes the password for accessing the device'. Below this are two input fields: 'Password' and 'Confirmation', each with a toggle icon. A 'SAVE' button is located at the bottom right. At the very bottom, a status bar reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

Reboot

In dit scherm geef je het commando om de ServiceGate PICO opnieuw op te starten.

The screenshot shows the 'Reboot' configuration page. The sidebar is identical to the previous screenshot, with 'System' > 'Reboot' selected. The main content area has a title bar 'Reboot' and a subtitle 'Reboots the operating system of your device'. A prominent orange button labeled 'PERFORM REBOOT' is centered on the page. The status bar at the bottom reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

5. Services

Watchcat

In dit scherm kan je aangeven hoelang de internetverbinding verbroken mag zijn voordat de ServiceGate PICO opnieuw opstart. Standaard is deze optie uitgeschakeld.

The screenshot shows the 'Watchcat' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains navigation links: Status, System, Services (selected), Network, and Logout. Under 'Services', there are links for Watchcat and Remote API Configuration. The main content area has a blue header with the 'Watchcat' title. Below the header, there is a text box explaining that rules govern device reactions to network events and that the section currently contains no values. An 'ADD' button is visible. At the bottom right, there are 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET' buttons. A footer note states 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

Via de knop 'Add' kun je configuratiemogelijkheden toevoegen.

The screenshot shows the 'Watchcat' configuration page with the 'General Settings' tab selected. The page includes a 'DELETE' button in the top right corner. The settings are as follows: Mode is set to 'Ping Reboot'; Period is set to '6h'; Host To Check is set to '8.8.8.8'; Check Interval is set to '30s'; Ping Packet Size is set to 'Standard: 56 bytes'; and Force Reboot Delay is set to '1m'. Detailed explanations for each setting are provided, including examples for time units (e.g., 10 seconds would be: 10 or 10s).

Remote API Configuratie

Je activeert de API door in dit scherm het vakje 'Enable API' aan te vinken. Als de API is ingeschakeld, kun je deze benaderen via het IP-adres van de ServiceGate PICO en poort 8269.

The screenshot shows the 'Remote API Configuration' page in the 'remote' management interface. On the left is a sidebar with navigation links: Status, System, Services (selected), Watchcat, Remote API Configurati, Network, and Logout. The main content area has a blue header 'Remote API Configuration'. Below it, the 'API' section contains the label 'Enable API' followed by an unchecked checkbox. A note below the checkbox states 'API can be found on port 8269'. At the bottom right of the main area are two buttons: 'SAVE & APPLY' and 'SAVE'. A footer at the very bottom of the interface reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

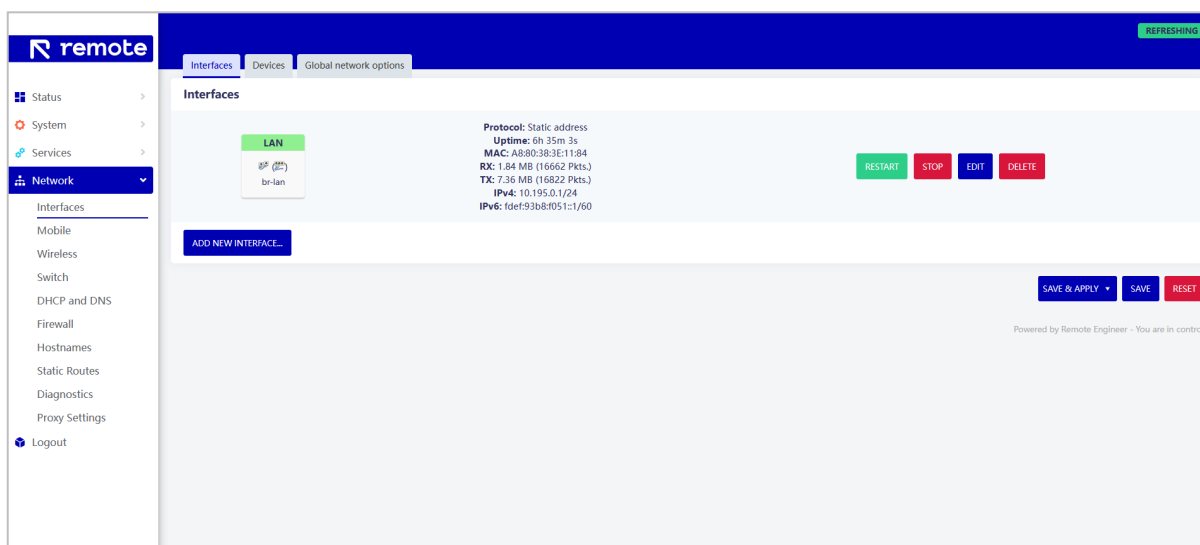
6. Netwerk

Interfaces

In dit scherm krijg je het overzicht van de verschillende router functies van de ServiceGate PICO. Je ziet direct welke interfaces er zijn, hoeveel data er is verbruikt en hoelang de interface actief is.

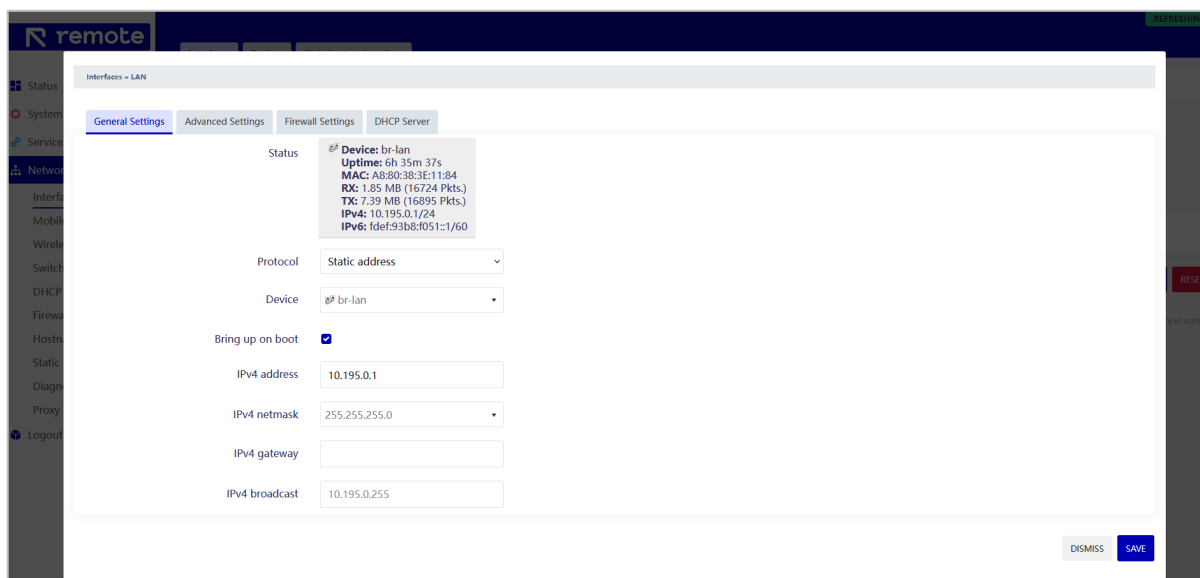
De ServiceGate PICO is standaard voorzien van de meest voorkomende instellingen, zodat je er geen omkijken naar hebt tijdens de installatie. Wil je de instellingen van een interface bekijken of wijzigen, dan kan dat door middel van de juiste functie te selecteren. Ook kun je hier een interface uitschakelen, starten of verwijderen.

LET OP: Het stoppen van de LAN-interface wordt niet geadviseerd.



Interface LAN wijzigen

Klik je op de knop 'EDIT' van de LAN-interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. Hier kun je instellen hoe de LAN-poort van de ServiceGate PICO moet werken, en geef je aan of de router als DHCP-server moet dienen voor aangesloten apparaten.



Mobile

In dit scherm zie je een overzicht met betrekking tot de mobiele verbinding en de status van de verbinding. Voor het opzetten van een mobiele verbinding plaats je een simkaart in de simkaarttray van de router en breng je de router (opnieuw) op spanning.

Klik je op de knop 'EDIT', dan kom je in het scherm waar je zo nodig aanvullende provider-specifieke informatie kunt invoeren voor het opzetten van een mobiele verbinding.

Wireless

In dit scherm stel je de wifi van de ServiceGate PICO in. Via de knop 'ENABLE'/'DISABLE' zet je de wifi aan of uit.

The screenshot shows the 'Wireless Overview' screen in the Remote Engineer interface. On the left is a navigation menu with 'Network' selected, showing sub-items like Interfaces, Mobile, Wireless, Switch, DHCP and DNS, Firewall, Hostnames, Static Routes, Diagnostics, Proxy Settings, and Logout. The main content area has a blue header with a 'REFRESHING' button. Below the header, there's a 'Wireless Overview' section with two rows: 'radio0' (MediaTek MT76x8 802.11bgn, Device is not active) and 'disabled' (SSID: Remote | Mode: Master, Wireless is disabled). Each row has buttons for RESTART, SCAN, ADD, ENABLE, EDIT, and REMOVE. Below this is an 'Associated Stations' table with columns for Network, MAC address, Host, Signal / Noise, and RX Rate / TX Rate. The table is currently empty with the message 'No information available'. At the bottom right of the table are buttons for SAVE & APPLY, SAVE, and RESET. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

Klik je op de knop 'EDIT' van de wireless interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. In dit scherm kun je onder meer de encryptie en de sleutel van de wifi instellen. Standaard is er geen sleutel of encryptie ingesteld.

The screenshot shows the 'Device Configuration' screen for the wireless network 'Master - Remote' (radio0.network1). The 'General Setup' tab is active. The status bar at the top indicates 'Mode: Master | SSID: Remote' and 'Wireless is not associated'. The 'Wireless network is disabled' section has an 'ENABLE' button. The 'Operating frequency' section shows 'Mode: N', 'Channel: 11 (2462 Mhz)', and 'Width: 20 Mhz'. The 'Override WPS Button' checkbox is unchecked. The 'Allow legacy 802.11b rates' checkbox is unchecked. The 'Maximum transmit power' dropdown is set to 'driver default', with a note that the current power is 'unknown'.

Wireless Network: Master "Remote" (radio0.network1)

Device Configuration

General Setup | Advanced Settings

Status: Mode: Master | SSID: Remote
--- dBm Wireless is not associated

Wireless network is disabled **ENABLE**

Operating frequency: Mode: N | Channel: 11 (2462 Mhz) | Width: 20 Mhz

Override WPS Button ☐
Override WPS button functionality with enable/disable wlan

Allow legacy 802.11b rates ☐
Legacy or badly behaving devices may require legacy 802.11b rates to interoperate. Airtime efficiency may be significantly reduced where these are used. It is recommended to not allow 802.11b rates where possible.

Maximum transmit power: driver default - Current power: unknown
Specifies the maximum transmit power the wireless radio may use. Depending on regulatory requirements and wireless usage, the actual transmit power may be reduced by the driver.

The screenshot shows the 'Interface Configuration' screen for the wireless network 'Master - Remote' (radio0.network1). The 'General Setup' tab is active. The 'Mode' dropdown is set to 'Access Point'. The 'ESSID' text field contains 'Remote'. The 'Bring up at boot' checkbox is unchecked. The 'Network' dropdown is set to 'lan: 8'. The 'Hide ESSID' checkbox is unchecked. The 'WMM Mode' checkbox is checked.

Interface Configuration

General Setup | Wireless Security | MAC-Filter | Advanced Settings

Mode: Access Point

ESSID: Remote

Bring up at boot ☐
Bring configured wireless interface always up at boot

Network: lan: 8
Choose the network(s) you want to attach to this wireless interface or fill out the custom field to define a new network.

Hide ESSID ☐
Where the ESSID is hidden, clients may fail to roam and airtime efficiency may be significantly reduced.

WMM Mode ☒
Where Wi-Fi Multimedia (WMM) Mode QoS is disabled, clients may be limited to 802.11a/802.11g rates.

DISMISS SAVE

Switch

In dit scherm kun je de VLAN instellen. De ServiceGate PICO heeft verschillende LAN-poorten. Deze poorten kun je drie instellingen meegeven: off, untagged en tagged.

Switch

The network ports on this device can be combined to several **VLANs** in which computers can communicate directly with each other. **VLANs** are often used to separate different network segments. Often there is by default one Uplink port for a connection to the next greater network like the internet and other ports for a local network.

Switch "switch0" (rt305x-esw)

Enable VLAN functionality ☒

VLANs on "switch0" (rt305x-esw)

VLAN ID	Description	CPU (eth0)	LAN 1	LAN 2	LAN 3	LAN 4	WAN
1		1000baseT full-duplex	no link	no link	no link	1000baseT full-duplex	no link
2		1000baseT full-duplex	no link	no link	no link	1000baseT full-duplex	no link

ADD VLAN

SAVE & APPLY SAVE RESET

Powered by Remote Engineer - You are in control!

DHCP en DNS

In dit scherm kun je DHCP en DNS instellen.

DHCP and DNS

Dnsmasq is a combined **DHCP-Server** and **DNS-Forwarder** for **NAT** firewalls

Server Settings

General Settings Resolv and Hosts Files TFTP Settings Advanced Settings Static Leases

Domain required ☒ Don't forward DNS-Requests without DNS-Name

Authoritative ☒ This is the only DHCP in the local network

Local server /lan/ Local domain specification. Names matching this domain are never forwarded and are resolved from DHCP or hosts files only

Local domain lan Local domain suffix appended to DHCP names and hosts file entries

Log queries ☐ Write received DNS requests to syslog

DNS forwardings /example.org/10.1.2.3 List of DNS servers to forward requests to

Addresses /router.local/192.168.0.1 List of domains to force to an IP address.

Rebind protection ☒

Firewall

General settings

Met dit scherm kun je zones voor je netwerk instellen om het dataverkeer te reguleren.

The screenshot shows the 'Firewall - Zone Settings' page. The left sidebar has a 'Network' menu with 'Firewall' selected. The main content area has tabs for 'General Settings', 'Port Forwards', 'Traffic Rules', 'NAT Rules', and 'Custom Rules'. The 'General Settings' tab is active, showing options for 'Enable SYN-flood protection' (checked), 'Enable source NAT for vpn traffic' (checked), and 'Drop invalid packets' (unchecked). Below these are dropdown menus for 'Input' (accept), 'Output' (accept), and 'Forward' (reject). A 'Routing/NAT Offloading' section at the bottom shows 'Software flow offloading' (unchecked) with a note: 'Experimental feature. Not fully compatible with QoS/SQM. Software based offloading for routing/NAT'.

Port forwards

Port forwarding stel je in door het tabblad Port Forwards te selecteren.

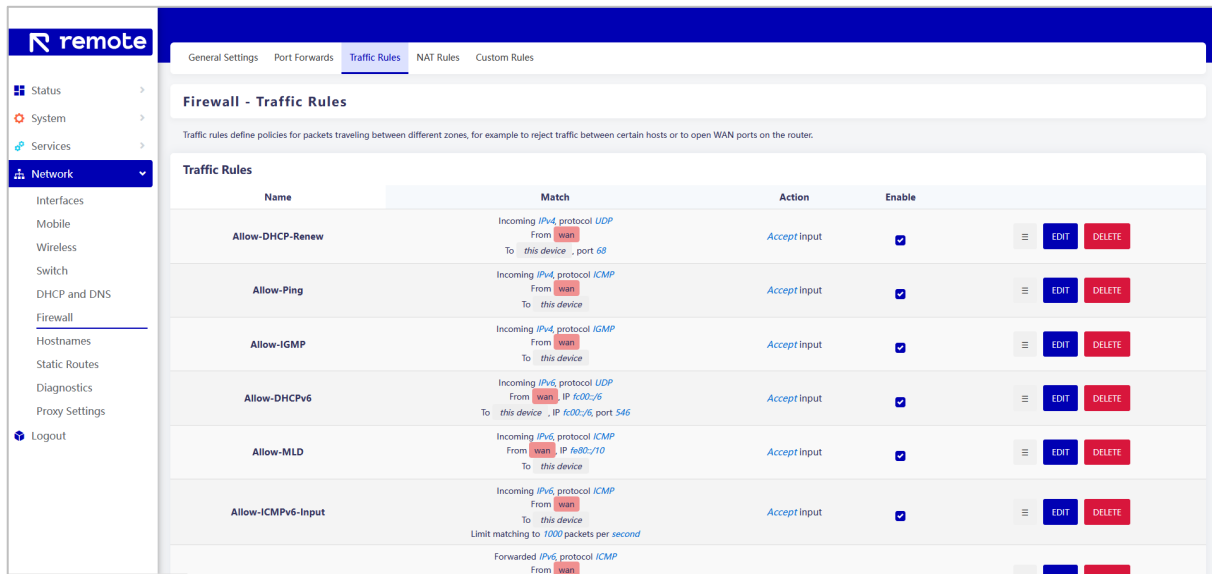
Je geeft aan hoe de forward moet heten, welk protocol het betreft, welke zone je bedoelt plus het poort nummer waarvoor deze forward geldt, om ten slotte aan te geven naar welk IP-adres en op welke poort het pakket gestuurd moet worden.

Als dit alles is opgegeven, druk je op de knop 'ADD' om de forward te bevestigen en vervolgens op 'SAVE & APPLY' om de forward direct te activeren en op te slaan.

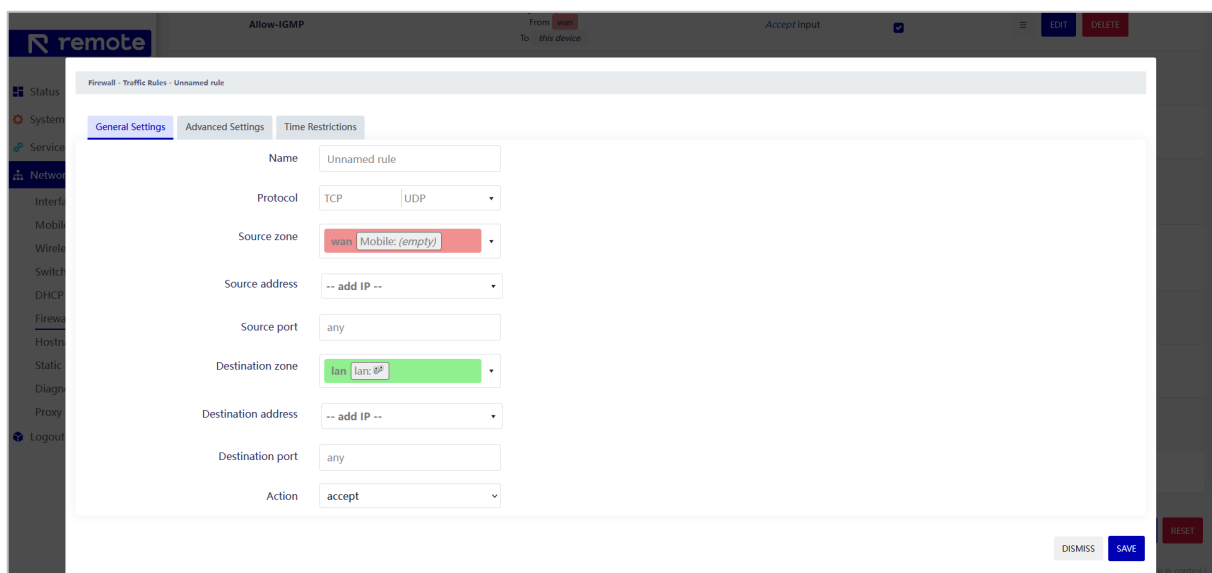
The screenshot shows the 'Firewall - Port Forwards' page. The left sidebar has 'Firewall' selected. The main content area has tabs for 'General Settings', 'Port Forwards', 'Traffic Rules', 'NAT Rules', and 'Custom Rules'. The 'Port Forwards' tab is active, showing a table with columns 'Name', 'Match', 'Action', and 'Enable'. The table is empty with a message 'This section contains no values yet'. Below the table is an 'ADD' button. At the bottom right are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control'.

Traffic rules

Met dit scherm kun je traffic-regels opgeven die ook direct de firewall aanpassen, en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones. Voorbeelden zijn het openen van een poort of het weigeren van dataverkeer afkomstig van een bepaalde host.

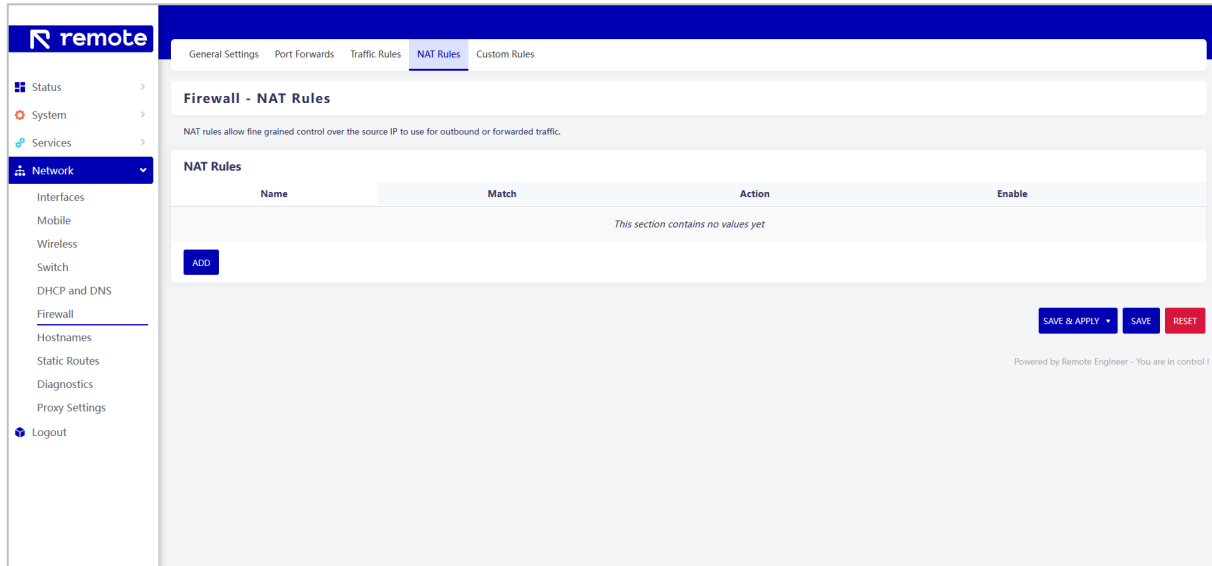


Klik je op de knop 'ADD', dan kom je in het scherm voor de instellingen met betrekking tot traffic-regels.

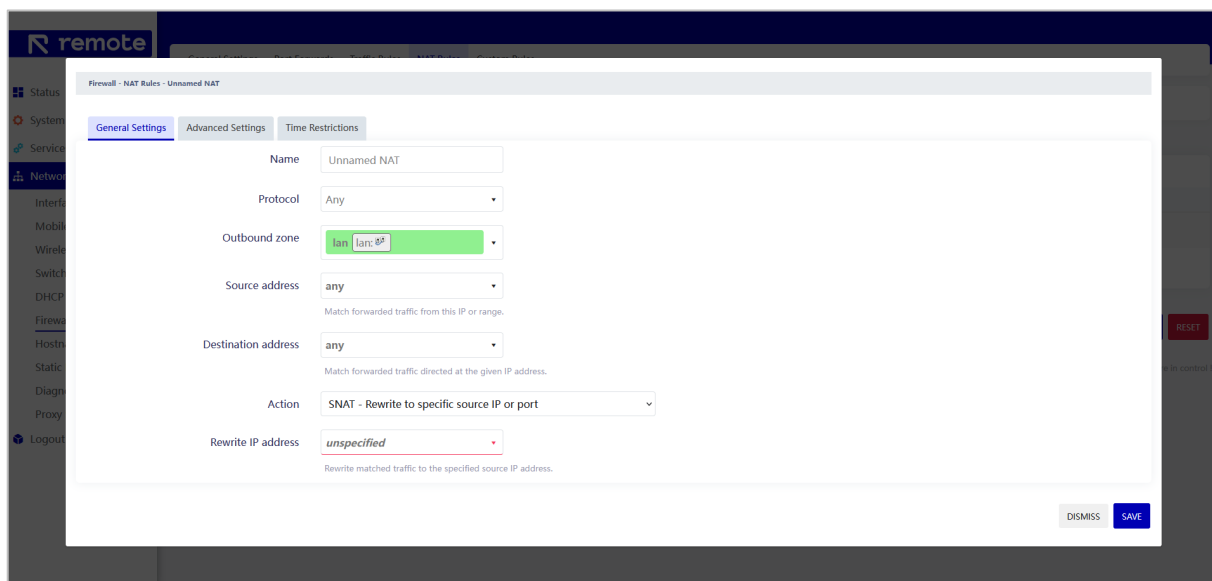


NAT rules

In dit scherm kun je NAT-regels opgeven die ook direct de firewall aanpassen en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones.

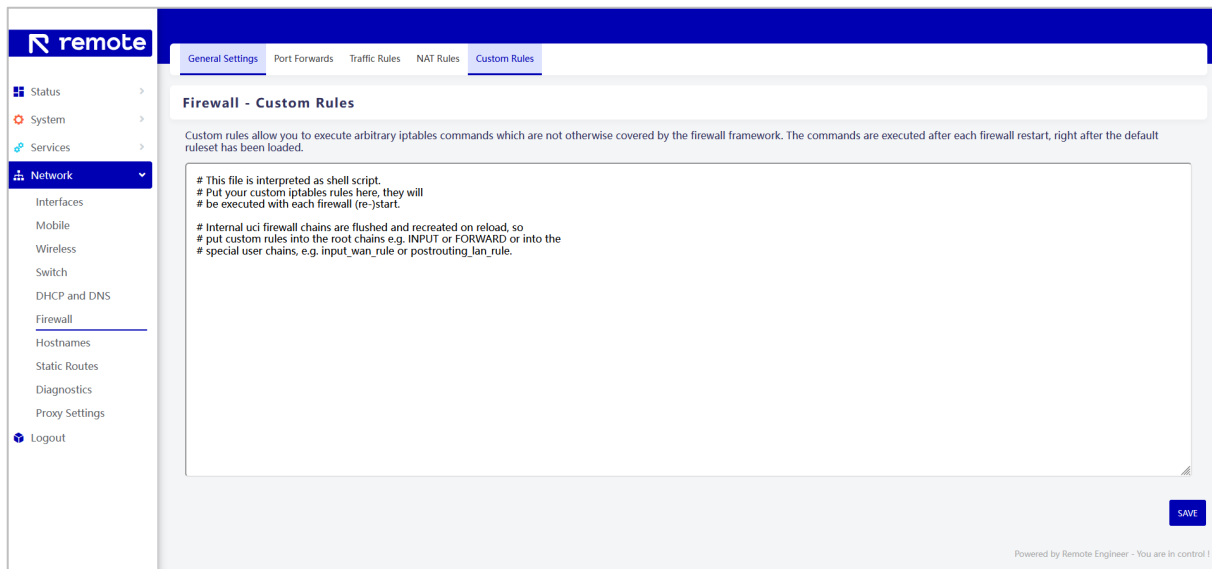


Klik je op de knop 'ADD', dan kom je in het scherm voor de instellingen met betrekking tot NAT regels.



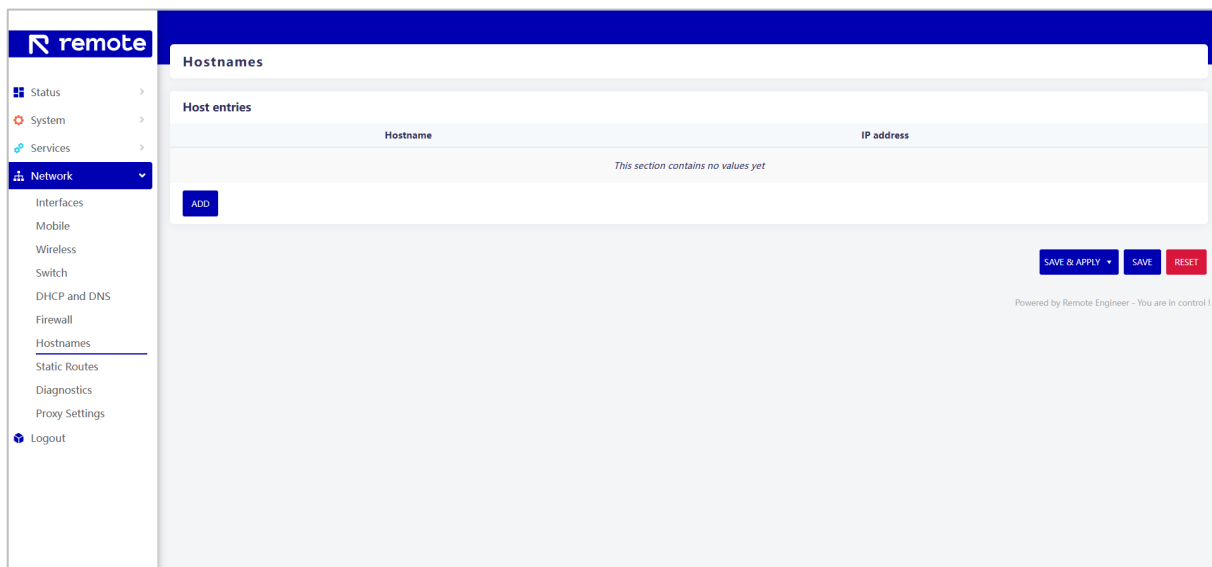
Custom rules

In dit scherm kun je zelf specifieke eigen regels toevoegen.



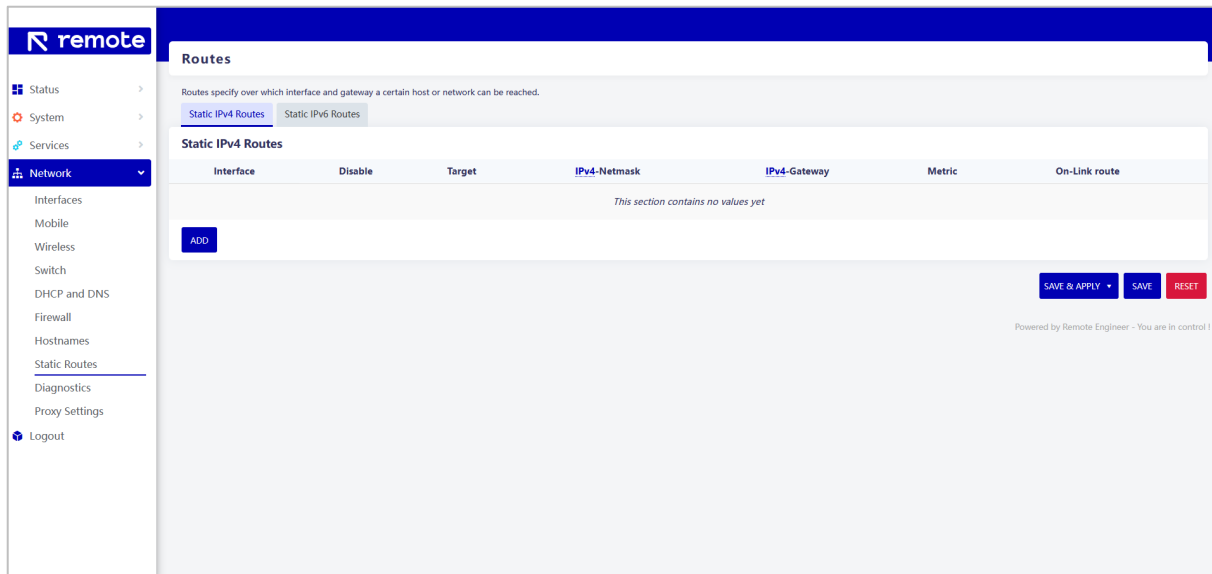
Hostnames

In dit scherm kun je een IP-adres een naam geven.



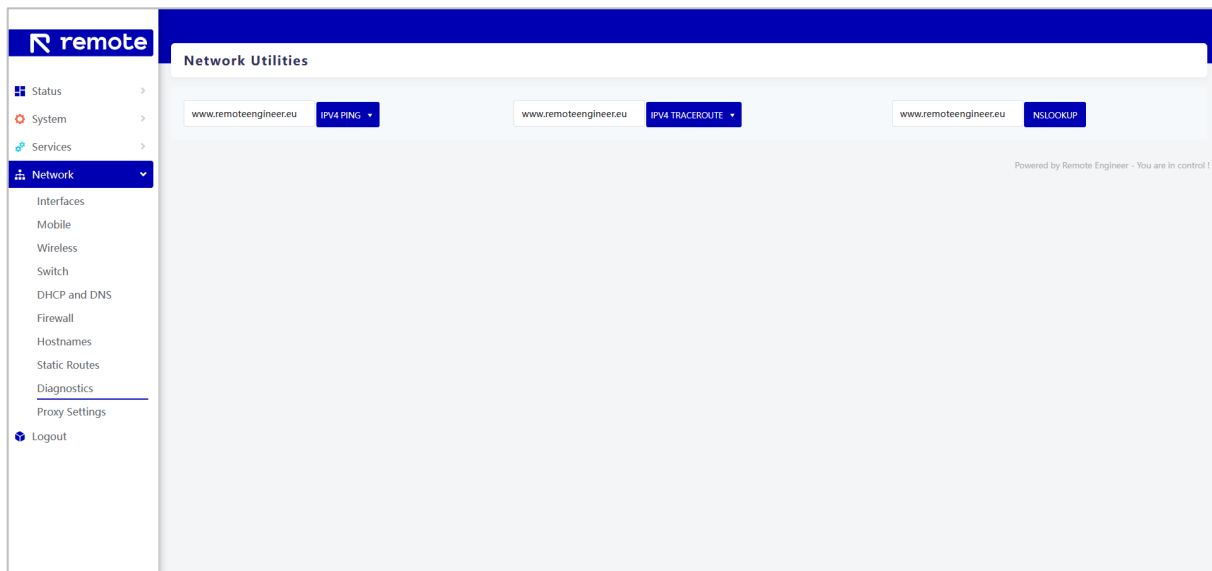
Static Routes

Op dit scherm kun je static routes aanmaken voor de ServiceGate PICO.



Diagnose

Met dit scherm kun je eenvoudig testen of de ServiceGate PICO verbinding heeft met het internet.



Proxy settings

Op dit scherm kun je configureren hoe de router via een proxy het internet op kan.

The screenshot displays the 'Proxy over VPN Configuration' page in the Remote Engineer web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services, Network (selected), Interfaces, Mobile, Wireless, Switch, DHCP and DNS, Firewall, Hostnames, Static Routes, Diagnostics, Proxy Settings (highlighted), and Logout. The main content area is titled 'Proxy over VPN Configuration' and includes a sub-header 'Configure vpn proxy'. Below this, the 'Proxy Settings' section contains the following fields: 'IP address' (text input), 'Port' (text input), 'Username' (text input), 'Password' (text input with a toggle for visibility), and 'proxy authentication' (dropdown menu with the option '-- Please choose --'). At the bottom right of the configuration area are three buttons: 'SAVE & APPLY' (blue), 'SAVE' (blue), and 'RESET' (orange). A footer note at the bottom right states 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

7. Router reset & Wi-Fi

Om de router te resetten en de standaard configuratie in te laden moet de router eerst opgestart zijn.

De ServiceGate PICO heeft twee manieren om de Nano te resetten.

Om een gewone reset uit te voeren, moet er kort op de “Reset” knop worden geklikt. Als dit is gedaan, zal de PICO opnieuw opstarten.

Om de PICO naar zijn default settings te krijgen, moet de “Reset” knop ingedrukt blijven voor een paar seconden. De ServiceGate PICO gaat dan terug naar zijn default settings. De PICO zal na de gehele procedure opnieuw opstarten. Dit kan enkele minuten duren.

8. Technische ondersteuning

Gefeliciteerd! Uw ServiceGate PICO is geïnstalleerd en de basis configuratie is geconfigureerd. Voor geavanceerde instellingen en meer gedetailleerde informatie, raadpleeg de gebruikershandleiding.

Remote Engineer Technische Ondersteuning

Remote Engineer biedt technische ondersteuning tussen 08:00-18:00 (CET) van maandag tot vrijdag. Klanten in Europa kunnen via de onderstaande informatie technische ondersteuning krijgen:

Website: www.remoteengineer.eu

E-mail: helpdesk@remoteengineer.eu

Telefoonnummer: +31 566 796 515

Doordat draadloze producten en besturingssystemen voortdurend in ontwikkeling zijn, is het noodzakelijk voor Remote Engineer om af en toe bijgewerkte software uit te brengen om te kunnen blijven profiteren van nieuwe technologieën en te voldoen aan de industrie standaarden. Voor de meest recente software, firmware, drivers en technische ondersteuning beschikbaar, kunt u terecht op de website van Remote Engineer: www.remoteengineer.eu.

9. Overeenstemmingsverklaring

Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen van de R & TTE-richtlijn 1999/5 / EG. De volgende testmethoden zijn toegepast met deze richtlijn:

- EN 60950-1: 2001

Veiligheid van Informatietechnologie Apparatuur

- EN 300328 V1.6.1: 2004

Technische vereisten voor spread-spectrum radioapparatuur

- EN 301489-1 V1.4.1: 2002, EN301 489-17 V1.2.1: 2002

EMC-eisen voor breed spectrum radioapparatuur

- EN 50371: 2002

Gebruik

Dit apparaat is een 2,4 GHz draadloze LAN-zendontvanger, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik.

Beperkt gebruik

Dit toestel is een draadloze transceiver van 2,4 GHz, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik in alle EU- en EVA-lidstaten, behalve in Frankrijk, België en Italië waar beperkend gebruik van toepassing is.

In Italië moet de eindgebruiker bij de nationale spectrumautoriteiten een vergunning aanvragen om een toestemming te verkrijgen om het apparaat te gebruiken voor het opzetten van buitenradioverbindingen.

In België is er een beperking in buitengebruik. Het frequentiebereik waarin buitenactiviteit in België toegestaan is, is 2460 - 2483,5 MHz.

Dit apparaat mag niet worden gebruikt voor het opzetten van buitenradioverbindingen in Frankrijk. Voor meer informatie kunt u kijken op <http://www.anfr.fr/> and/or <http://www.art-telecom.fr>

10. Garantie

Remote Engineer garantieverklaring

Remote Engineer producten worden geleverd met een 1-jaar beperkte garantie vanaf de datum van aankoop.

Remote Engineer garandeert een goede werking mits gebruikt onder de juiste omstandigheden. Deze garantie omvat geen niet-Remote Engineer geïnstalleerde componenten. Als de Remote Engineer producten storingen tijdens de garantieperiode vertonen, zal Remote Engineer, naar eigen goeddunken, het product repareren of kosteloos vervangen, op voorwaarde dat het product niet is blootgesteld aan verkeerd gebruik, misbruik of niet-Remote Engineer geautoriseerde wijzigingen, aanpassingen of reparaties. Bij het terugsturen van een product, vragen wij u het originele aankoopbewijs mee te sturen. Retour-verzoeken kunnen niet worden verwerkt zonder geldig aankoopbewijs. Bij verzending van geretourneerde producten aan Remote Engineer is de verantwoordelijkheid van de koper.

Alle uitgedrukte en impliciete garanties voor de productlijn van de Remote Engineer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt tot de bovengenoemde periode.

In geen geval kan Remote Engineer aansprakelijk worden gesteld op enigerlei wijze door de gebruiker voor schade, inclusief winstderving, gemiste besparingen of andere incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van, of onvermogen tot gebruik, de Remote Engineer producten.

Remote Engineer behoudt zich het recht voor haar producten, software of documentatie te herzien of bij te werken zonder de verplichting om enige persoon of entiteit hiervan in kennis te stellen.

Belangrijke mededeling

Zorg dat u uw aankoopbewijs bewaart om garantie en ondersteuning te krijgen. Alle defecte producten dienen te worden geretourneerd met een kopie van het aankoopbewijs. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Remote Engineer hoger zijn dan de prijs die voor het product door directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van het product, de bijbehorende software of de documentatie. Remote Engineer zal voor geen enkel product restitutie bieden.

Contactgegevens

Remote Engineer B.V.

It Vegelinskampke 11, 8491 PD Akkrum (NL)

www.remoteengineer.eu,

Tel: +31 566 796 515,

sales@remoteengineer.eu