



HANDLEIDING

ServiceGate V3



Inhoudsopgave

1. WAT HEB JE NODIG?	2
2. INLOGGEN	3
3. STATUS	4
OVERVIEW	4
FIREWALL	5
ROUTES	5
MODEM STATUS	6
CHANNEL ANALYSE	6
REALTIME GRAFIEKEN	7
4. SYSTEEM	9
SYSTEM	9
ADMINISTRATIE	10
REBOOT	10
5. SERVICES	11
IO CONFIG	11
SMS COMMAND CONFIGURATIE	14
WATCHCAT	15
REMOTE API CONFIGURATIE	16
6. NETWERK	17
INTERFACES	17
MOBILE	19
WIRELESS	20
DHCP EN DNS	21
FIREWALL	22
HOSTNAMES	25
STATIC ROUTES	26
DIAGNOSE	26
EMAIL SETTINGS	27
PROXY SETTINGS	27
7. ROUTER RESET & WI-FI	28
8. TECHNISCHE ONDERSTEUNING	29
9. OVEREENSTEMMINGSVERKLARING	30
10. GARANTIE	31

DISCLAIMER: Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

1. Wat heb je nodig?

De ServiceGate V3 is ontwikkeld als onderdeel van de Remote Engineer Support oplossing. De bijbehorende Client software maakt een VPN-verbinding met de ServiceGate die je hebt geselecteerd. De PC is op dat moment “direct” verbonden met de apparaten die zijn aangesloten op de ServiceGate V3.

1. De ServiceGate V3

De ServiceGate V3 wordt standaard geleverd met connectoren voor power en I/O, een netwerkkabel en een Wifi-antenne.

2. Een internetbrowser

De ServiceGate V3 wordt geconfigureerd met een internetbrowser. Dit mag iedere willekeurige internetbrowser zijn. Remote Engineer adviseert om Google Chrome te gebruiken.

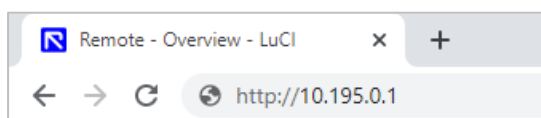
3. Een computer

Een computer is nodig om verbinding te maken met de ServiceGate V3.

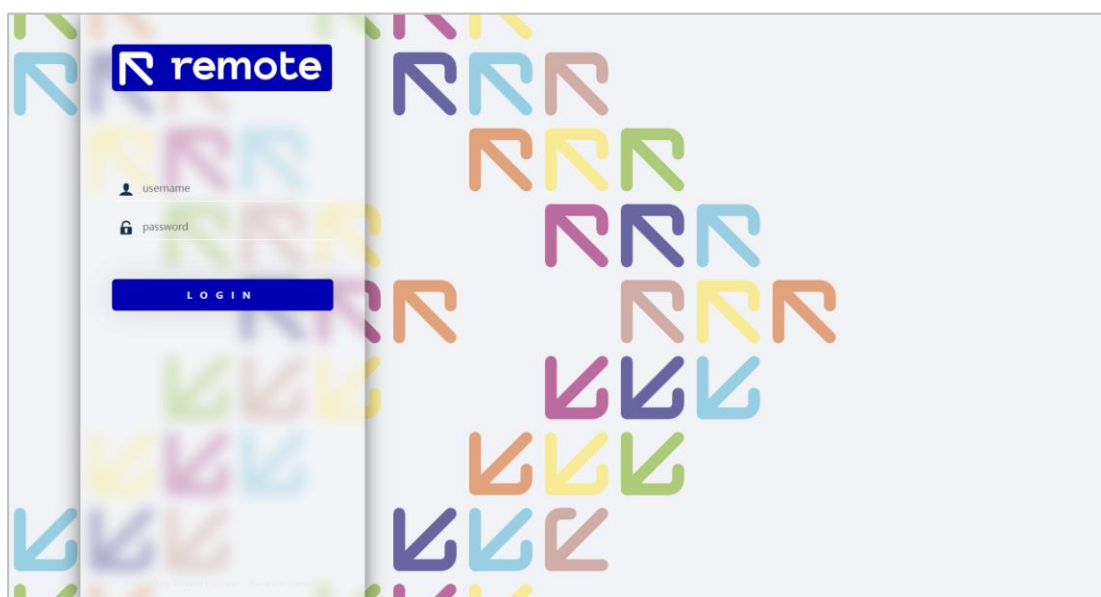
2. Inloggen

Voor het configureren van de ServiceGate V3 ga je als volgt te werk:

1. Sluit op de ServiceGate een spanningsbron van 8-65 VDC aan.
2. Sluit de ServiceGate V3 via één van de LAN-poorten aan op uw PC met de meegeleverde netwerkkabel.
3. Start je internetbrowser en vul het standaard IP-adres (10.195.0.1 of het door jezelf afgesproken IP-adres) van de ServiceGate in, zoals is weergegeven in onder staande afbeelding.



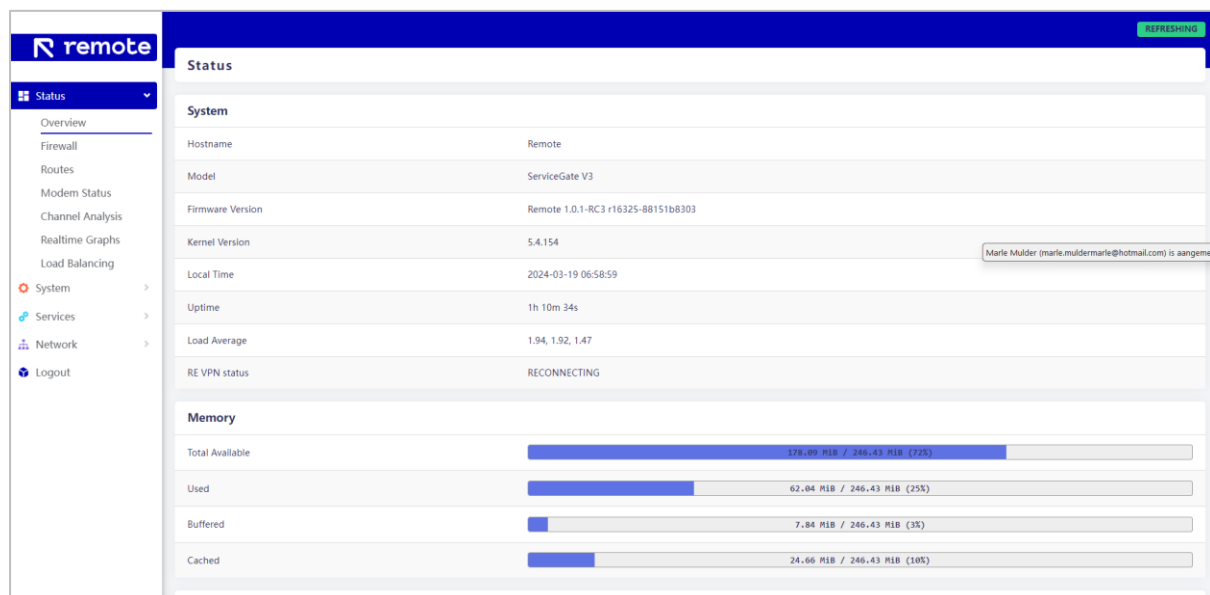
4. Geef een enter. Het volgende inlogscherf verschijnt.
5. Log nu in met de standaard gebruikersnaam (Admin) en het standaard wachtwoord (REAdmin) of met de door jezelf ingestelde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.



3. Status

Overview

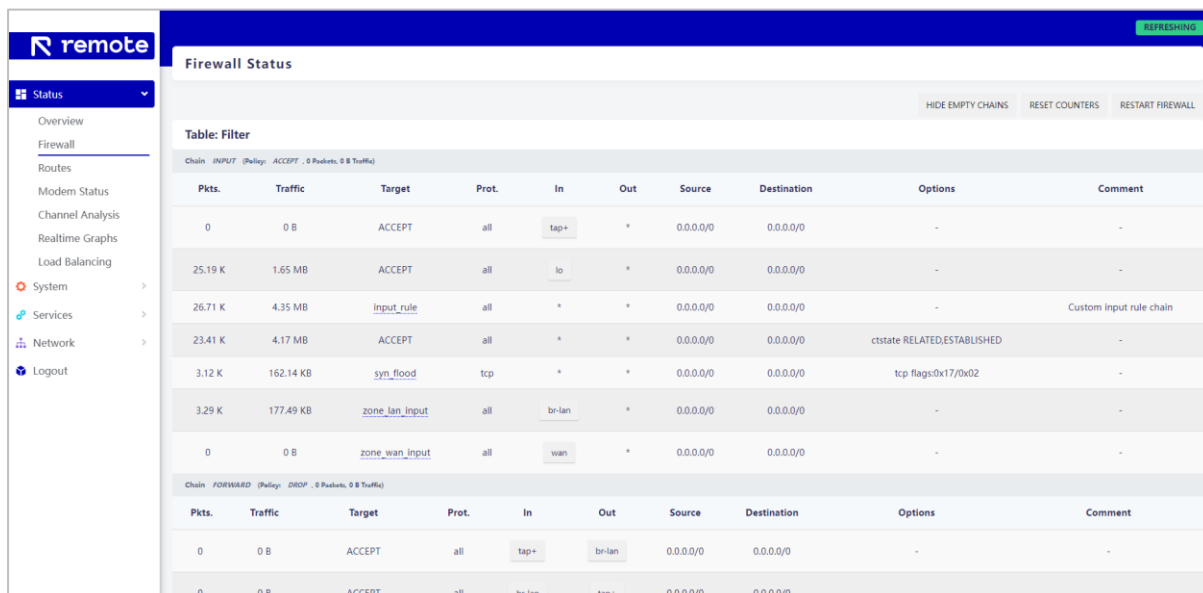
Als het inloggen is gelukt, verschijnt het status overzicht scherm van de ServiceGate V3. Je bent nu in het Status menu en hebt de keuze om naar een ander menu of submenu te gaan. Kies je een ander menu, dan klappt het open met een lijst van submenu's.



In dit overzicht scherm zie je informatie over onder meer het versienummer van de firmware, het beschikbare werkgeheugen en welke netwerken en diensten beschikbaar zijn.

Firewall

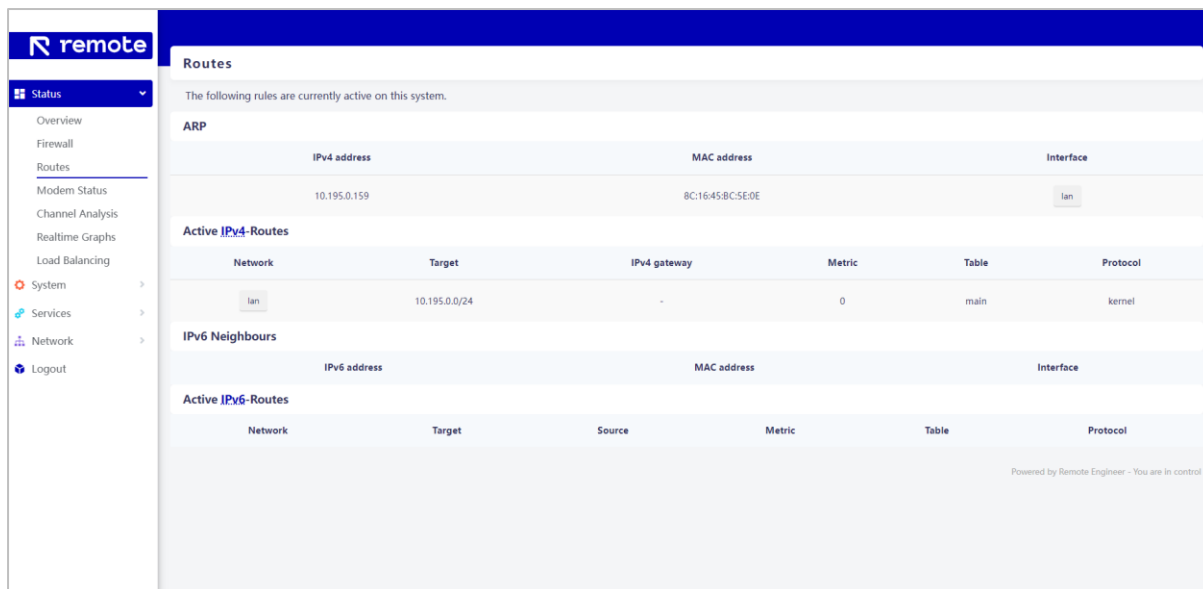
In dit scherm zie je een overzicht van de firewall regels die actief zijn en de bijbehorende tellers. Deze tellers zijn te resetten. Dit kun je ook doen door de firewall opnieuw te herstarten.



Firewall Status										
Table: Filter										
Chain: INPUT (Policy: ACCEPT - 0 Pkts/s, 0 B Traffic)										
Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options	Comment	
0	0 B	ACCEPT	all	tap+	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-	
25.19 K	1.65 MB	ACCEPT	all	lo	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-	
26.71 K	4.35 MB	input_rule	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	Custom input rule chain	
23.41 K	4.17 MB	ACCEPT	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	ctstate RELATED,ESTABLISHED	-	
3.12 K	162.14 KB	syn_flood	tcp	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	tcp flags:0x17/0x02	-	
3.29 K	177.49 KB	zone_lan_input	all	br-lan	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-	
0	0 B	zone_wan_input	all	wan	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-	
Chain: FORWARD (Policy: DROP - 0 Pkts/s, 0 B Traffic)										
Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options	Comment	
0	0 B	ACCEPT	all	tap+	br-lan	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-	
0	0 B	ACCEPT	all	br-lan	tap+	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-	

Routes

In dit scherm zie je welke route regels actief zijn en welke combinatie IP-adressen / MAC-adressen de ServiceGate V3 heeft gevonden.



Routes						
The following rules are currently active on this system.						
ARP						
IPv4 address		MAC address		Interface		
10.195.0.159		8C:16:45:8C:5E:0E		lan		
Active IPv4-Routes						
Network	Target	IPv4 gateway	Metric	Table	Protocol	
lan	10.195.0.0/24	-	0	main	kernel	
IPv6 Neighbours						
IPv6 address		MAC address		Interface		
Active IPv6-Routes						
Network	Target	Source	Metric	Table	Protocol	

Powered by Remote Engineer - You are in control !

Modem status

In het modemstatusscherm zie je de status van het systeem, de simkaart en de modem hardware. Ook worden hier eventuele foutmeldingen weergegeven, bijvoorbeeld als de simkaart ontbreekt.

Modem Status

General | path: /usr/freesktop/ModemManager1/Modem/0
device id: adba1f8ad6d44262046de1081fe4ed1f181

Hardware | manufacturer: QUALCOMM INCORPORATED
model: SIMCOM SIM7600E
firmware revision: L1T1803SM7600M21-A
carrier config: ROW Gen. VOLT
carrier config revision: 05010813
h/w revision: 10000
supported-gsm-units: lte
current-gsm-units: lte
equipment-id: 807584035014889

System | device: /sys/devices/platform/101c000.ahci/usb/l1-1/l1-1.4
drivers: option1, qmi_wwan
plugin: simtech
primary port: cdc-wdm0
ports: cdc-wdm0 (gsm), ttyUSB0 (qcdm), ttyUSB1 (gsm),
ttyUSB2 (net), ttyUSB3 (at), ttyUSB4 (audio), wwan0 (net)

Status | state: failed
failed reason: sim-missing
power state: on
signal quality: 0% (cached)

Modes | supported: allowed: 2g: preferred: none
allowed: 4g: preferred: none
allowed: 2g: 3g: preferred: 3g
allowed: 2g: 3g: preferred: 2g
allowed: 2g: 4g: preferred: 4g
allowed: 2g: 4g: preferred: 2g
allowed: 3g: 4g: preferred: 4g
allowed: 3g: 4g: preferred: 3g
allowed: 2g: 3g: 4g: preferred: 4g
allowed: 2g: 3g: 4g: preferred: 3g
allowed: 2g: 3g: 4g: preferred: 2g
current allowed: any: preferred: none

Bands | supported: egsm, dcs, utran-1, utran-5, utran-8, utran-1, utran-3,
eutran-5, eutran-7, eutran-8, eutran-20, eutran-38, eutran-40,
eutran-41

IP | supported: ipv4, ipv6, ipv4v6

SIM | sim slot path: slot 1: none (active)
slot 2: none

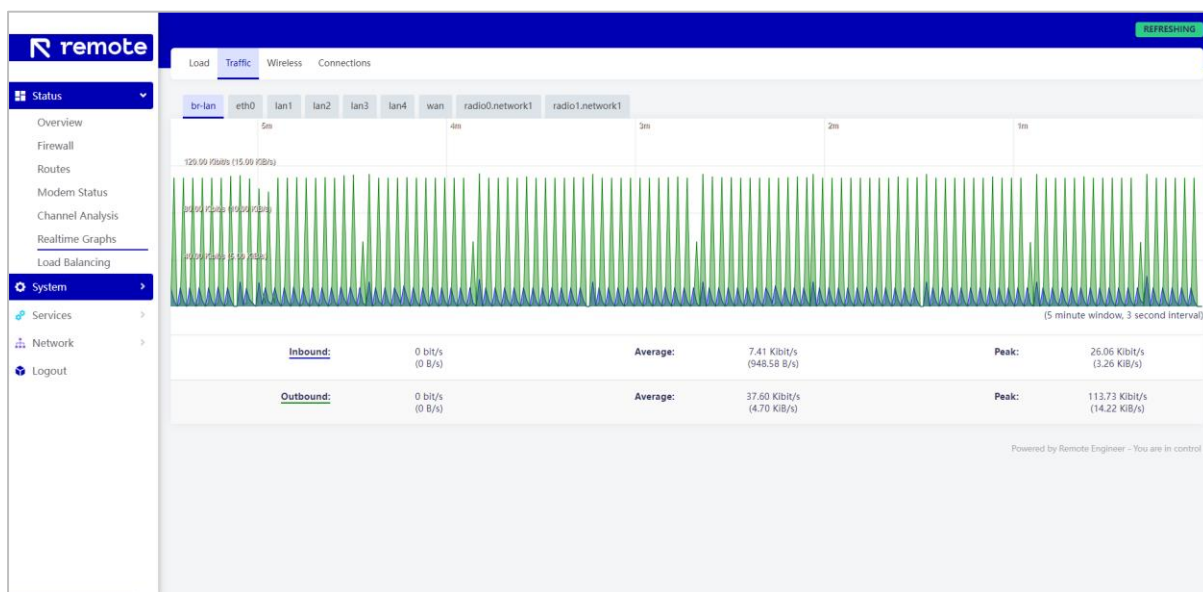
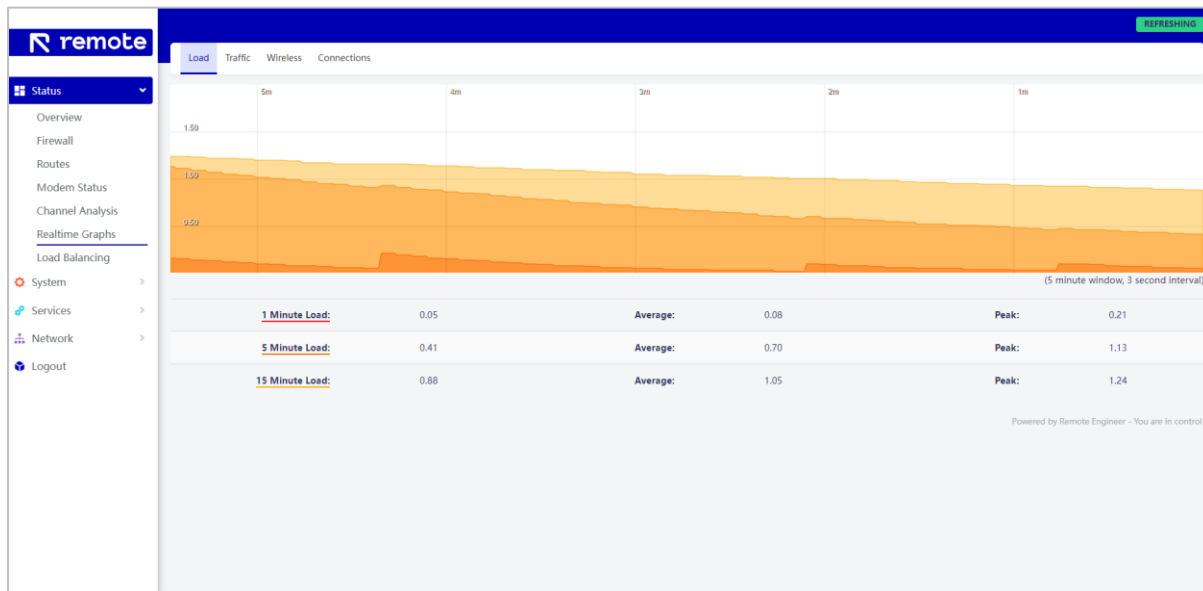
Channel Analyse

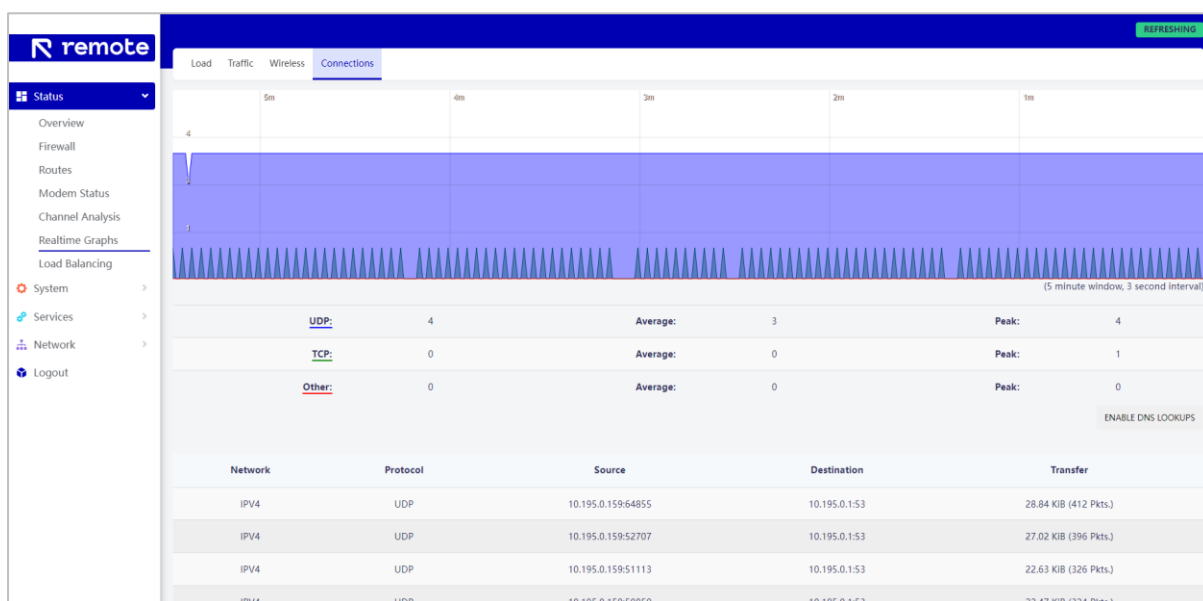
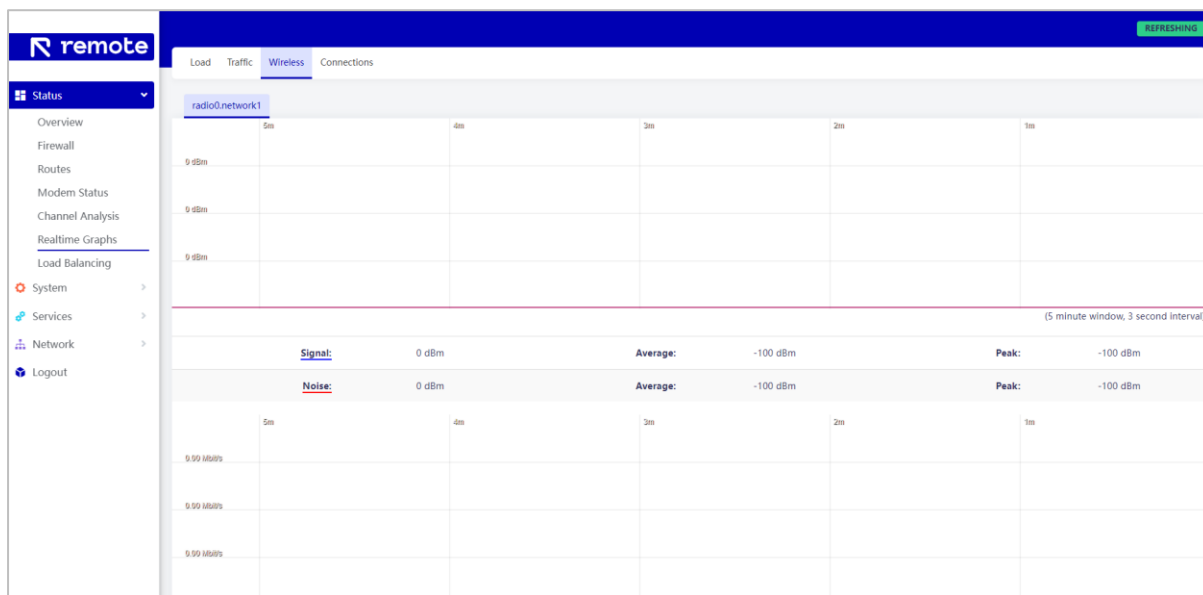
Het kanaal-analysescherf geeft de actuele actieve wifinetwerken in je omgeving weer, en de wifinetwerkbanden waarop deze netwerken actief zijn.



Realtime grafieken

De ServiceGate V3 houdt realtime bij wat de actuele belasting is, de hoeveel dataverkeer en welke systemen dit doen. Deze gegevens zijn terug te zien op de verschillende realtime grafieken.





4. Systeem

System

In dit submenu stel je enkele basis eigenschappen in van de ServiceGate V3, zoals de hostname en de tijdzone.

remote

System

Here you can configure the basic aspects of your device like its hostname or the timezone.

System Properties

General Settings | Time Synchronization

Local Time: 2024-03-19 09:39:32

SYNC WITH BROWSER **SYNC WITH NTP-SERVER**

Hostname: Remote

Description:

Notes:

Timezone: UTC

SAVE & APPLY **SAVE** **RESET**

remote

System

Here you can configure the basic aspects of your device like its hostname or the timezone.

System Properties

General Settings | **Time Synchronization**

Enable NTP client: ☒

Provide NTP server: ☐

Use DHCP advertised servers: ☒

NTP server candidates:

0.openwrt.pool.ntp.org	x
1.openwrt.pool.ntp.org	x
2.openwrt.pool.ntp.org	x
3.openwrt.pool.ntp.org	x
	+

SAVE & APPLY **SAVE** **RESET**

Powered by Remote Engineer - You are in control!

Administratie

In dit scherm wijzig je het wachtwoord van de Admin gebruiker.

The screenshot shows the 'Router Password' configuration page. On the left is a sidebar with the 'remote' logo and a menu containing 'Status', 'System' (expanded), 'Administration', 'Reboot', 'Services', 'Network', and 'Logout'. The 'System' menu is open, showing 'System', 'Administration', and 'Reboot'. The main content area has a title bar 'Router Password' and a subtitle 'Changes the password for accessing the device'. Below this are two input fields: 'Password' and 'Confirmation', each with a small eye icon to its right. A blue 'SAVE' button is located at the bottom right of the form area. At the very bottom right, there is a small text string: 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

Reboot

In dit scherm geef je het commando om de ServiceGate V3 opnieuw op te starten.

The screenshot shows the 'Reboot' configuration page. The sidebar is identical to the previous screenshot, with 'System' expanded and 'Reboot' selected. The main content area has a title bar 'Reboot' and a subtitle 'Reboots the operating system of your device'. Below this is a single orange button labeled 'PERFORM REBOOT'. At the bottom right, there is a small text string: 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

5. Services

IO Config

In dit scherm kun je de IO-functionaliteit van de ServiceGate V3 configureren. Je activeer de functionaliteit door de 'IO Scan speed' van 0 te veranderen naar het aantal gewenste seconden tussen elke IO-meting.

In de sectie 'Rate limit' kun je de maximale hoeveelheid berichten per minuut instellen, standaard staat het aantal op 3. Vul je hier 0 in, dan staat dat voor een oneindig aantal berichten per minuut.

In de sectie 'Send IO to endpoint' kun je een eindpunttype selecteren waar de gemeten IO-waardes naartoe moeten worden gestuurd.

Bij 'IO Number' kun je een van de volgende vijf opties selecteren: 'none', 'Alert', 'Action', 'Always High', 'Always Low' of 'control with SMS command'.

Selecteer je de optie 'Alert', dan verschijnt een andere configuratielijst. Hier selecteer je het meldingstype: 'Email', 'SMS' of 'both'. Kies je voor 'SMS' of 'both', dan moet de ServiceGate V3 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

Heb je het meldingstype geselecteerd, dan selecteer je wanneer de melding moet worden verstuurd: in geval van 'Falling edge', 'Rising edge' of 'both'.

Selecteer je de optie 'Action', dan kies je of de actie moet worden toegepast op 'vpn' of 'interface'. Vervolgens selecteer je in welke directie de actie gaat: als 'Input' of als 'Output'. Daarna stel je in of de actie hoog of laag moet zijn wanneer de VPN of interface actief is.

The screenshot shows the 'remote' interface with a sidebar menu. The 'Services' menu is expanded, and 'IO Config' is selected. The main panel displays the 'IO Number' configuration for '0'. The configuration options are:

- Configuration: Action
- Performed on: vpn
- direction: Input
- Select input action: Active on high

Below this, there are three more rows for IO numbers 1, 2, and 3, each with a 'Configuration' dropdown set to 'none'. Row 4 is partially visible at the bottom.

Je kunt de IO ook configureren voor sms-besturing. Om sms-besturing te kunnen gebruiken, moet de ServiceGate V3 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben. Heb je sms-besturing geselecteerd, dan kun je vervolgens het besturingstype instellen: 'Toggle' of 'Timer'. Kies je 'Toggle', dan kun je twee commando's configureren: voor het hoog en het laag schakelen van de output.

The screenshot shows the 'remote' interface with the 'IO Config' menu selected. The main panel displays the 'IO Number' configuration for '0'. The configuration options are:

- Configuration: control with sms command
- sms control type: Toggle

Below these options, there is a note: "please make sure that commands used for sms control are unique". Then, there are two input fields:

- command to set output to high
- command to set output to low

Below this, there are three more rows for IO numbers 1, 2, and 3, each with a 'Configuration' dropdown set to 'none'. Row 4 is partially visible at the bottom.

SMS Command Configuratie

In dit scherm kun je verschillende sms-commando's ingeven die door de ServiceGate V3 moeten worden uitgevoerd. Om gebruik te kunnen maken van sms-commando's, moet de ServiceGate V3 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

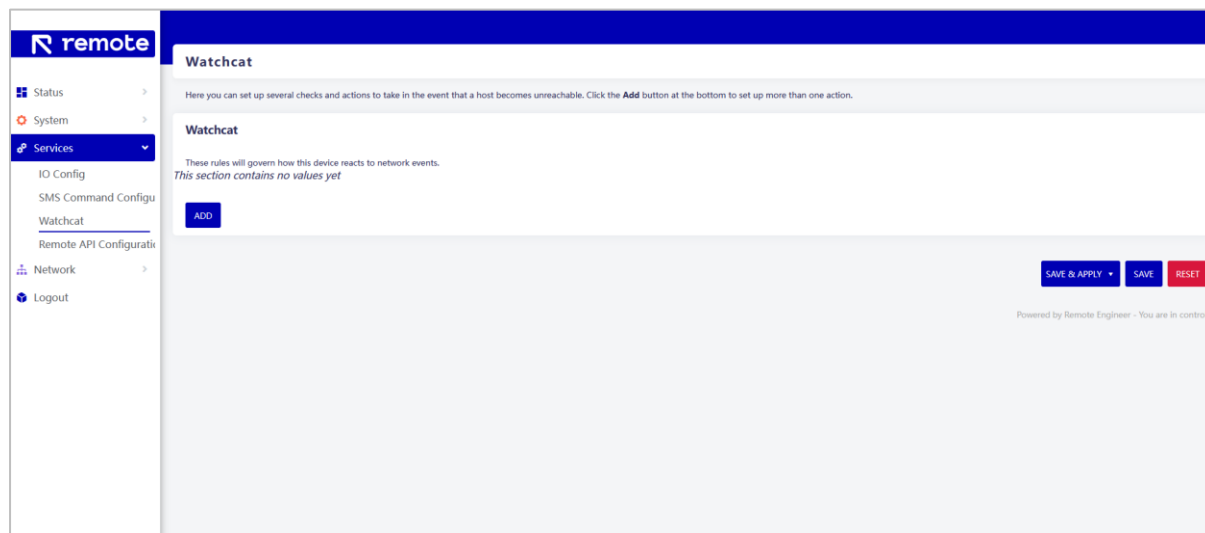
Met een klik op de knop 'Register Phone Number' wordt de simkaart aan de router gekoppeld en wordt de 'SMS Enable WAN'-sectie verder ingevuld. Om de volledige sectie na het registreren van de simkaart te zien, moet je de pagina verversen. Door de communicatie via sms kan het een paar minuten duren voordat de volledige sectie zichtbaar is. In deze sectie kun je de WAN verbinding van de router vanuit het gebruikersportaal activeren en deactiveren: je bepaalt zelf of de ServiceGate V3 online of offline staat.

Ook kun je in dit scherm verschillende commando's instellen die door de router moeten worden uitgevoerd. Heb je het gewenste commando geselecteerd, dan kun je een bericht configureren om het commando door de ServiceGate V3 te laten uitvoeren wanneer de router het bericht heeft ontvangen.

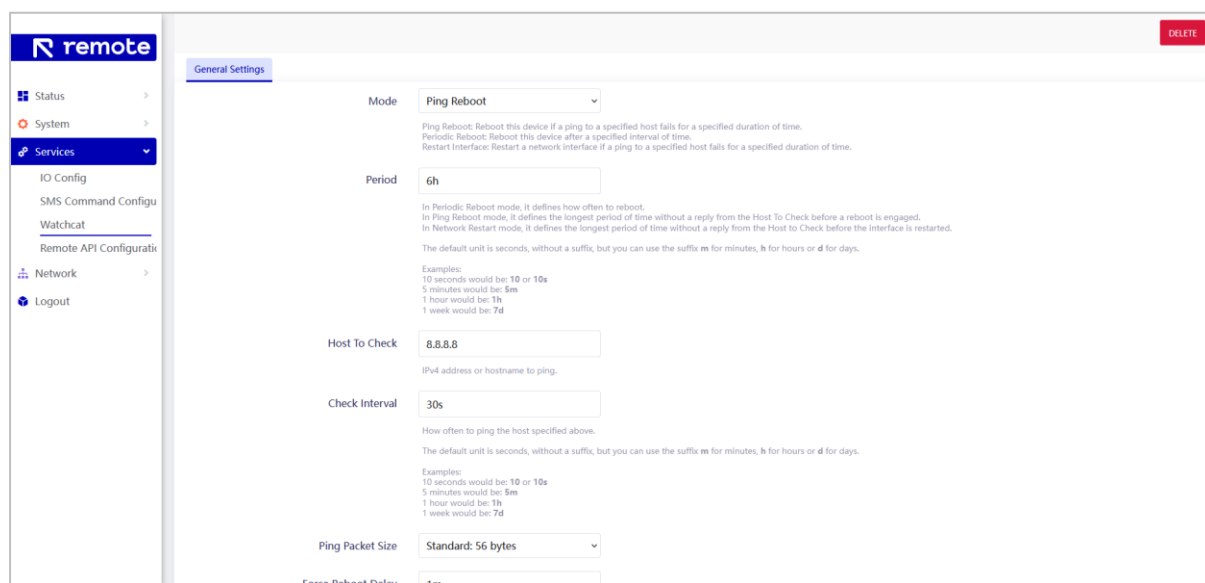
The screenshot shows the 'SMS Command Config' page in the Remote Engineer portal. The left sidebar contains navigation links: Status, System, Services (selected), IO Config, SMS Command Config (active), Watchcat, Remote API Configuratie, Network, and Logout. The main content area is titled 'SMS Command Config' and includes a sub-header 'configure commands based on sms messages'. It features three sections: 'Register Phone Number' with a 'Register Phone Number' button and a 'REGISTER PHONE NUMBER' button; 'SMS Enable WAN' with a message 'This section contains no values yet'; and 'Phone number whitelist' with a table for adding and deleting phone numbers. The table has columns for 'Name' and 'phone number', with a note: 'please write the phone number in international format with the leading + symbol, e.g. '+31612345678'. There is an 'ADD' button at the bottom left and a 'DELETE' button at the bottom right of the table.

Watchcat

In dit scherm kan je aangeven hoelang de internetverbinding verbroken mag zijn voordat de ServiceGate V3 opnieuw opstart. Standaard is deze optie uitgeschakeld.

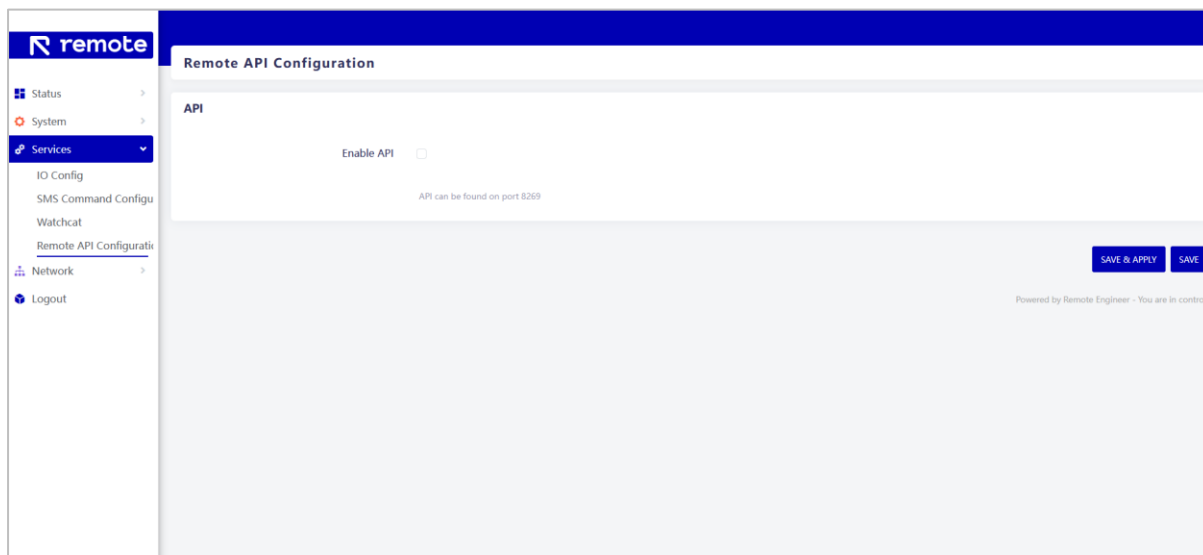


Via de knop 'Add' kun je configuratiemogelijkheden toevoegen.



Remote API Configuratie

Je activeert de API door in dit scherm het vakje 'Enable API' aan te vinken. Als de API is ingeschakeld, kun je deze benaderen via het IP-adres van de ServiceGate V3 en poort 8269.



6. Netwerk

Interfaces

In dit scherm krijg je het overzicht van de verschillende router functies van de ServiceGate V3. Je ziet direct welke interfaces er zijn, hoeveel data er is verbruikt en hoelang de interface actief is.

De ServiceGate V3 is standaard voorzien van de meest voorkomende instellingen, zodat je er geen omkijken naar hebt tijdens de installatie. Wil je de instellingen van een interface bekijken of wijzigen, dan kan dat door middel van de juiste functie te selecteren. Ook kun je hier een interface uitschakelen, starten of verwijderen.

LET OP: Het stoppen van de LAN-interface wordt niet geadviseerd.

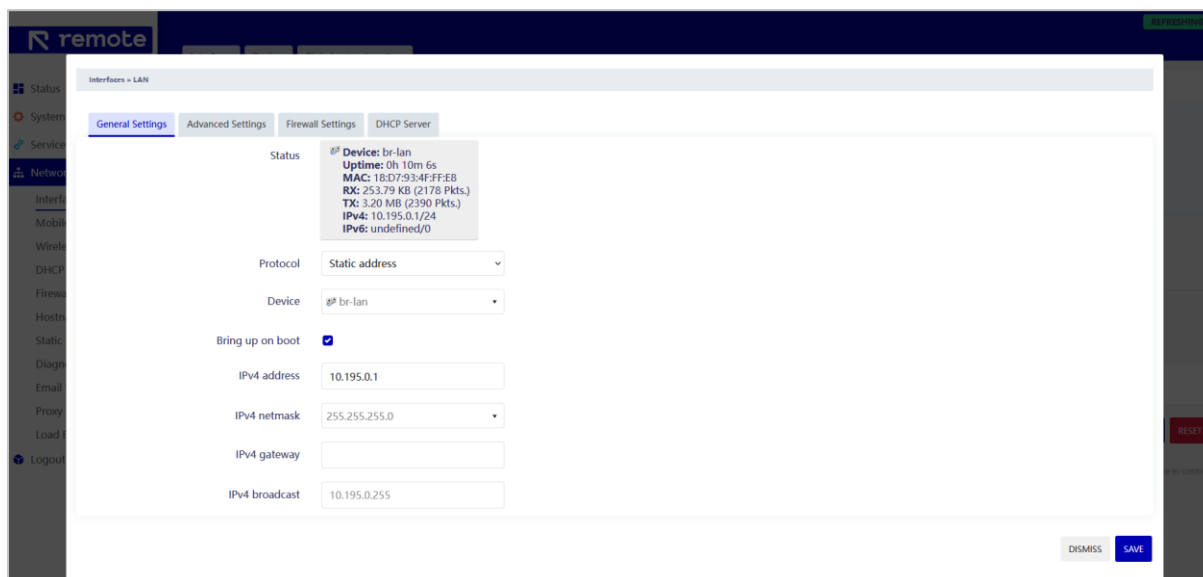
The screenshot displays the 'remote' web interface for ServiceGate V3. The left sidebar contains navigation links: Status, System, Services, Network (selected), and Logout. The 'Network' section is expanded, showing 'Interfaces' as the active tab. The main content area, titled 'Interfaces', lists three network interfaces:

- LAN** (green status): Protocol: Static address, Uptime: 0h 10m 5s, MAC: 18:D7:93:4FF:E8, RX: 242.93 KB (2103 Pkts.), TX: 3.17 MB (2307 Pkts.), IPv4: 10.195.0.1/24, IPv6: undefined/0. Buttons: RESTART, STOP, EDIT, DELETE.
- WAN** (red status): Protocol: DHCP client, MAC: 18:D7:93:4FF:E9, RX: 0 B (0 Pkts.), TX: 0 B (0 Pkts.). Buttons: RESTART, STOP, EDIT, DELETE.
- WAN6** (red status): Unsupported protocol type. Install protocol extensions... Buttons: RESTART, STOP, EDIT, DELETE.

At the bottom of the interface list is a button labeled 'ADD NEW INTERFACE...'. The bottom right of the screen features 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET' buttons, along with the text 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

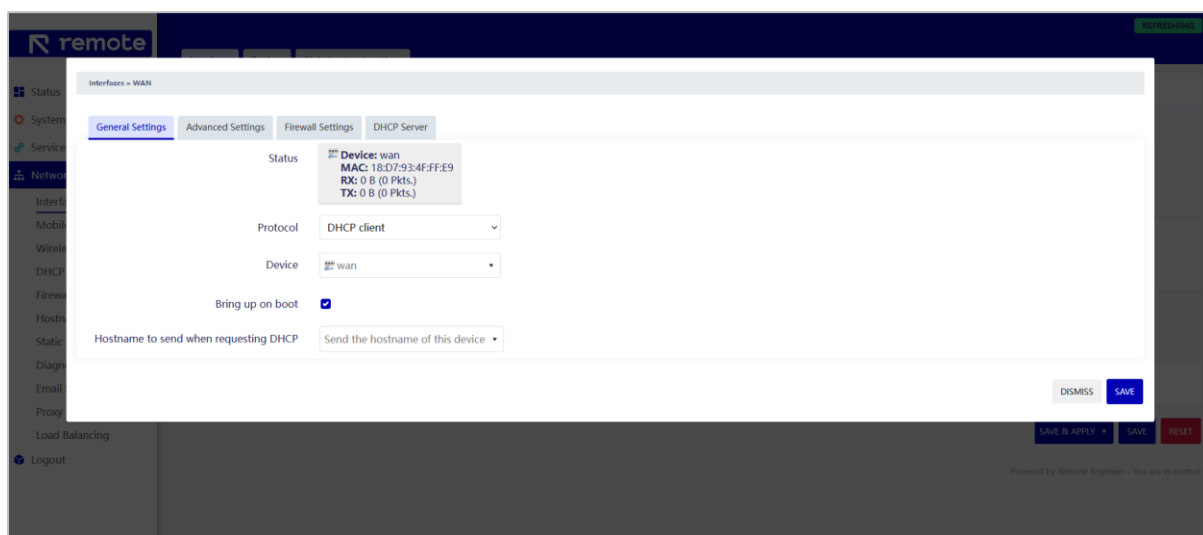
Interface LAN wijzigen

Klik je op de knop 'EDIT' van de LAN-interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. Hier kun je instellen hoe de LAN-poort van de ServiceGate V3 moet werken, en geef je aan of de router als DHCP-server moet dienen voor aangesloten apparaten.



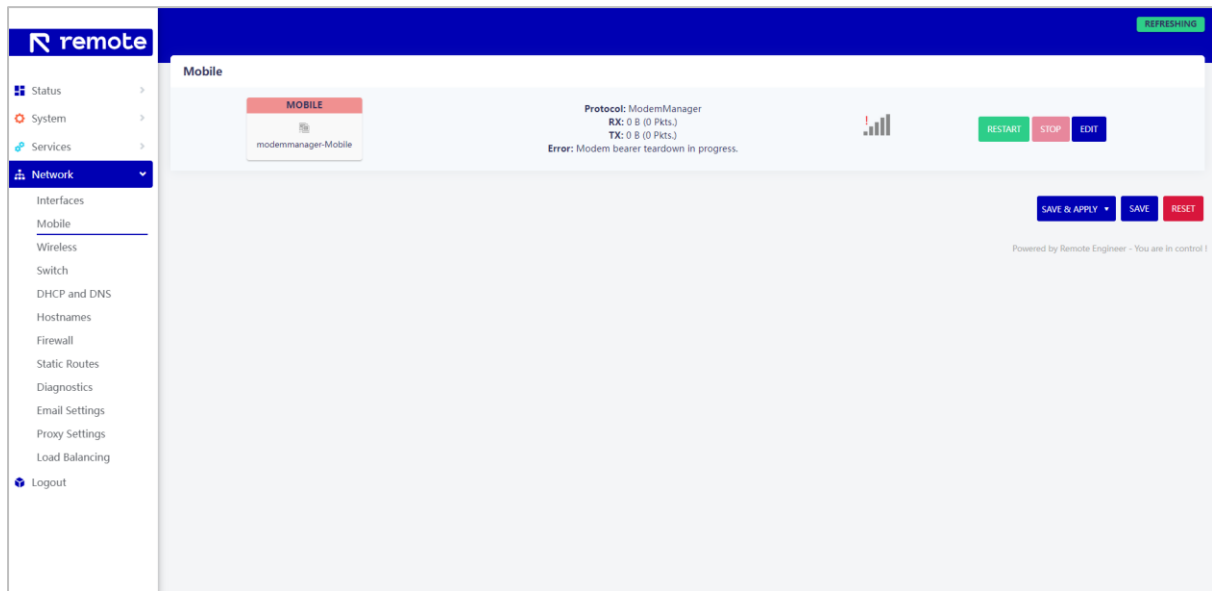
Interface WAN wijzigen

Klik je op de knop 'EDIT' van de WAN-interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. Hier kun je het gewenste protocol selecteren om in te stellen hoe de WAN-poort van de ServiceGate V3 moet werken. De opties en instellingen zijn afhankelijk van het geselecteerde protocol.

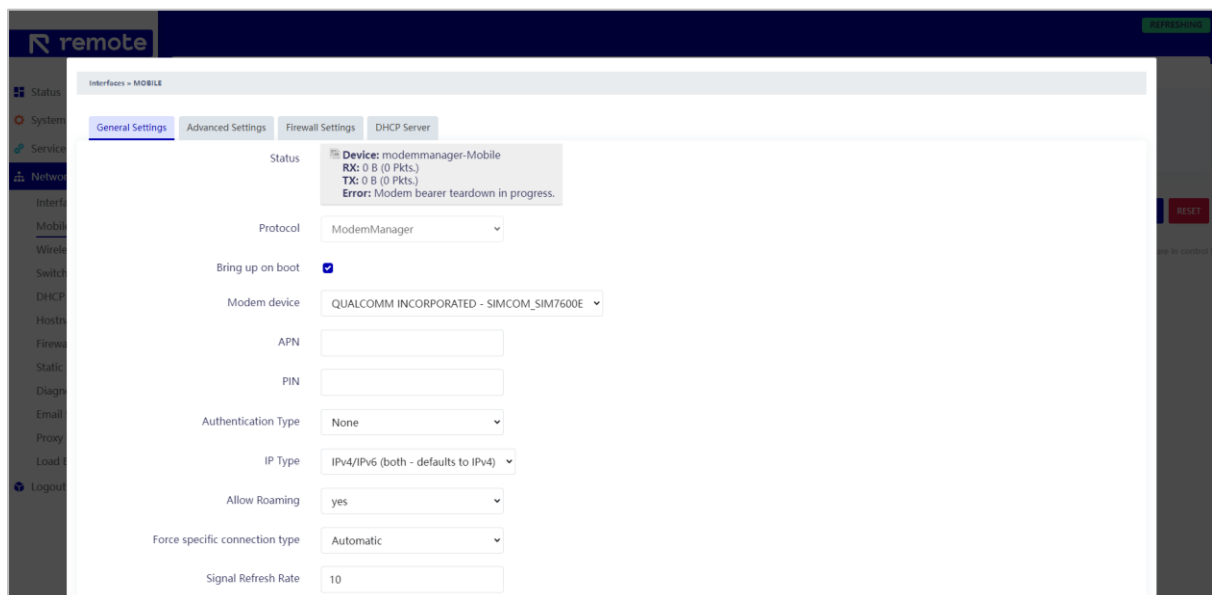


Mobile

In dit scherm zie je een overzicht met betrekking tot de mobiele verbinding en de status van de verbinding. Voor het opzetten van een mobiele verbinding plaats je een simkaart in de simkaarttray van de router en breng je de router (opnieuw) op spanning.

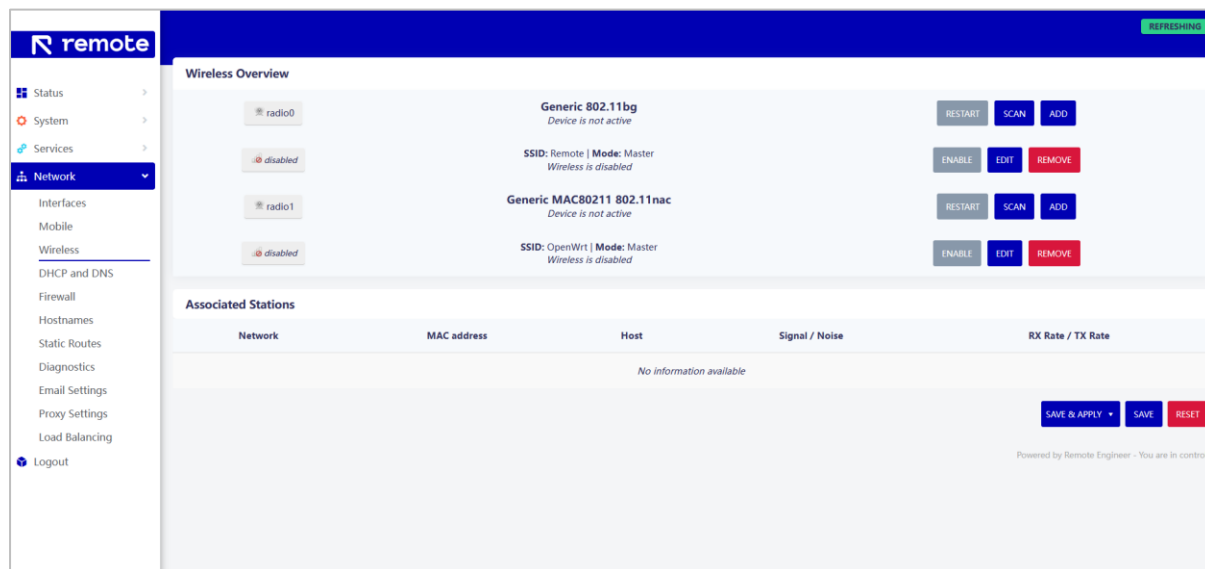


Klik je op de knop 'EDIT', dan kom je in het scherm waar je zo nodig aanvullende provider-specifieke informatie kunt invoeren voor het opzetten van een mobiele verbinding.

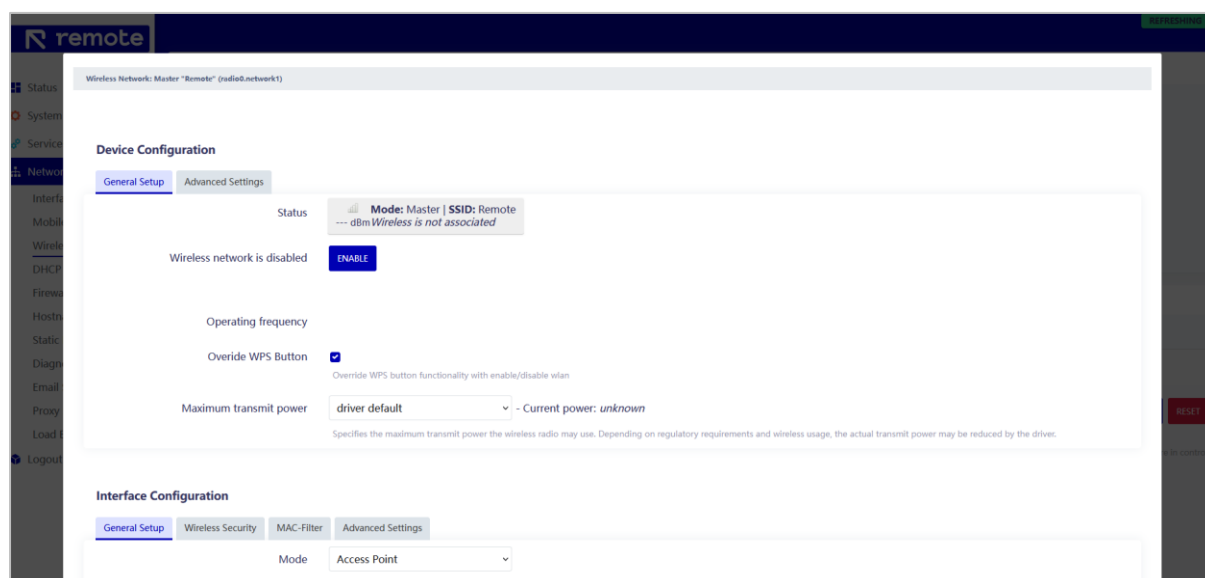


Wireless

In dit scherm stel je de wifi van de ServiceGate V3 in. Via de knop 'ENABLE' / 'DISABLE' zet je de wifi aan of uit.



Klik je op de knop 'EDIT' van de wireless interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. In dit scherm kun je onder meer de encryptie en de sleutel van de wifi instellen. Standaard is er geen sleutel of encryptie ingesteld.



Maximum transmit power

driver default

- Current power: unknown

Specifies the maximum transmit power the wireless radio may use. Depending on regulatory requirements and wireless usage, the actual transmit power may be reduced by the driver.

Interface Configuration

General Setup

Wireless Security

MAC-Filter

Advanced Settings

Mode

Access Point

ESSID

Remote

Bring up at boot

☐

Bring configured wireless interface always up at boot

Network

lan: 85

Choose the network(s) you want to attach to this wireless interface or fill out the custom field to define a new network.

Hide ESSID

☐

Where the ESSID is hidden, clients may fail to roam and airtime efficiency may be significantly reduced.

WMM Mode

☒

Where Wi-Fi Multimedia (WMM) Mode QoS is disabled, clients may be limited to 802.11a/802.11g rates.

DISMISS

SAVE

DHCP en DNS

In dit scherm kun je DHCP en DNS instellen.

remote

Status

System

Services

Network

Interfaces

Mobile

Wireless

DHCP and DNS

Firewall

Hostnames

Static Routes

Diagnostics

Email Settings

Proxy Settings

Load Balancing

Logout

DHCP and DNS

Dnsmasq is a combined DHCP-Server and DNS-Forwarder for NAT firewalls

Server Settings

General Settings

Resolve and Hosts Files

TFTP Settings

Advanced Settings

Static Leases

Domain required

☒

Don't forward DNS-Requests without DNS-Name

Authoritative

☒

This is the only DHCP in the local network

Local server

/lan/

Local domain specification. Names matching this domain are never forwarded and are resolved from DHCP or hosts files only

Local domain

lan

Local domain suffix appended to DHCP names and hosts file entries

Log queries

☐

Write received DNS requests to syslog

DNS forwardings

/example.org/10.1.2.3

List of DNS servers to forward requests to

Addresses

/router.local/192.168.0.1

List of domains to force to an IP address.

Rebind protection

☒

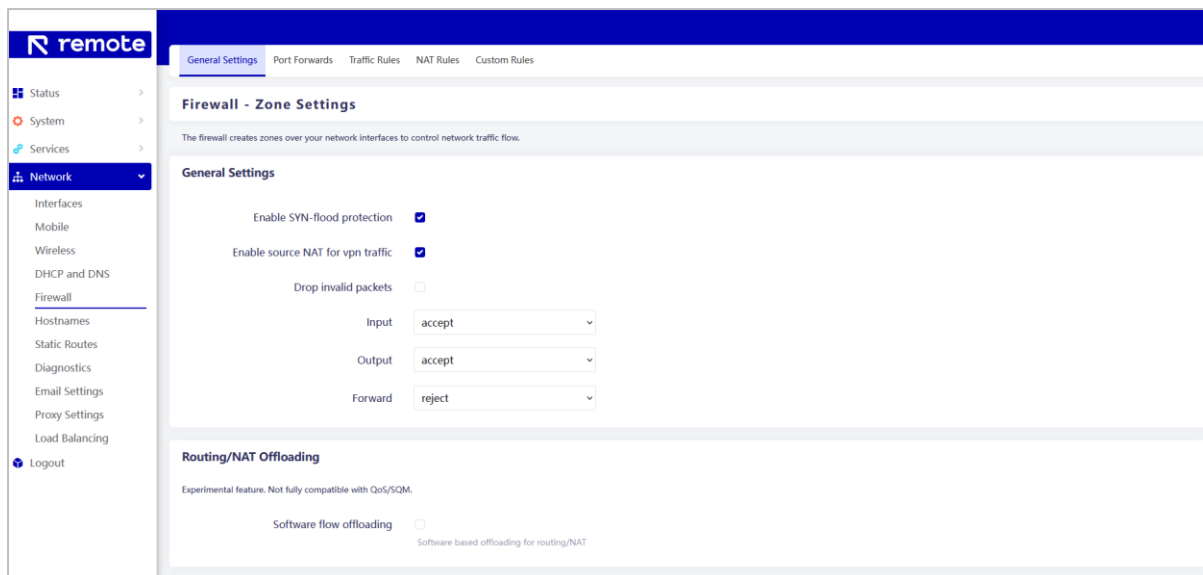
© Copyright 2023 Remote Engineer B.V. Handleiding ServiceGate V3 v2.2.0 – NL

21

Firewall

General settings

Met dit scherm kun je zones voor je netwerk instellen om het dataverkeer te reguleren.

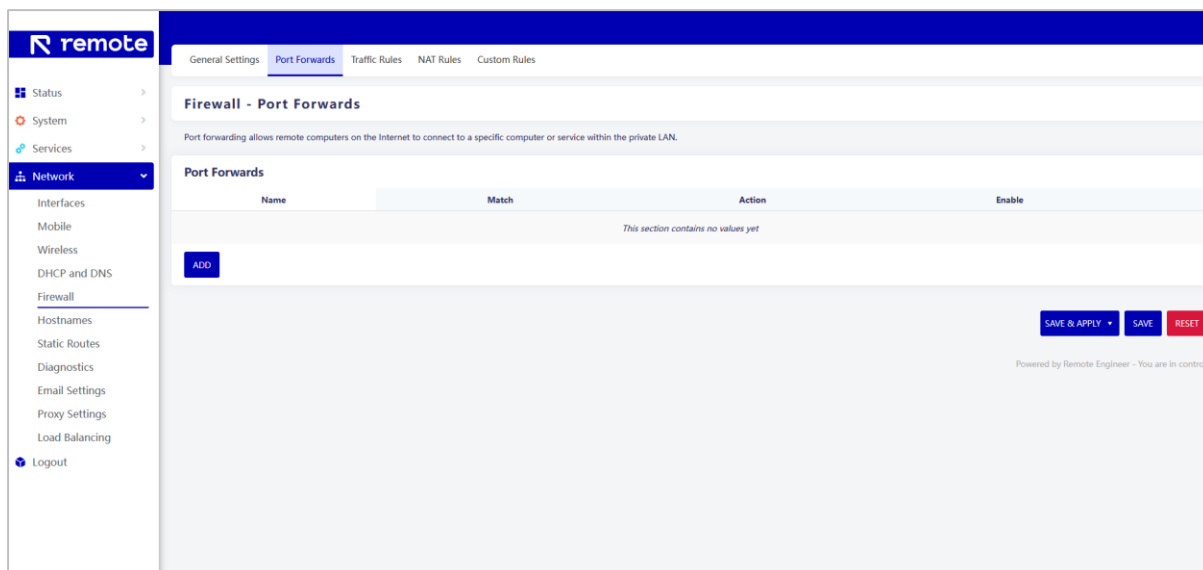


Port forwards

Port forwarding stel je in door het tabblad Port Forwards te selecteren.

Je geeft aan hoe de forward moet heten, welk protocol het betreft, welke zone je bedoelt plus het poort nummer waarvoor deze forward geldt, om ten slotte aan te geven naar welk IP-adres en op welke poort het pakket gestuurd moet worden.

Als dit alles is opgegeven, druk je op de knop 'ADD' om de forward te bevestigen en vervolgens op 'SAVE & APPLY' om de forward direct te activeren en op te slaan.



Traffic rules

Met dit scherm kun je traffic-regels opgeven die ook direct de firewall aanpassen, en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones. Voorbeelden zijn het openen van een poort of het weigeren van dataverkeer afkomstig van een bepaalde host.

Name	Match	Action	Enable
Allow-DHCP-Renew	Incoming IPv4 protocol UDP From wan To this device , port 68	Accept input	☒
Allow-Ping	Incoming IPv4 protocol ICMP From wan To this device	Accept input	☒
Allow-IGMP	Incoming IPv4 protocol IGMP From wan To this device	Accept input	☒
Allow-DHCPv6	Incoming IPv6 protocol UDP From wan , IP fc00::6 To this device , IP fe00::6, port 546	Accept input	☒
Allow-MLD	Incoming IPv6 protocol ICMP From wan , IP fe80::10 To this device	Accept input	☒
Allow-ICMPv6-Input	Incoming IPv6 protocol ICMP From wan To this device Limit matching to 1000 packets per second	Accept input	☒
Allow-ICMPv6-Forward	Forwarded IPv6 protocol ICMP From wan	Accept forward	☒

Klik je op de knop 'ADD', dan kom je in het scherm voor de instellingen met betrekking tot traffic-regels.

Firewall - Traffic Rules - Unnamed rule

General Settings Advanced Settings Time Restrictions

Name Unnamed rule

Protocol TCP UDP

Source zone wan wan:255 wan:255

Source address -- add IP --

Source port any

Destination zone lan lan:80

Destination address -- add IP --

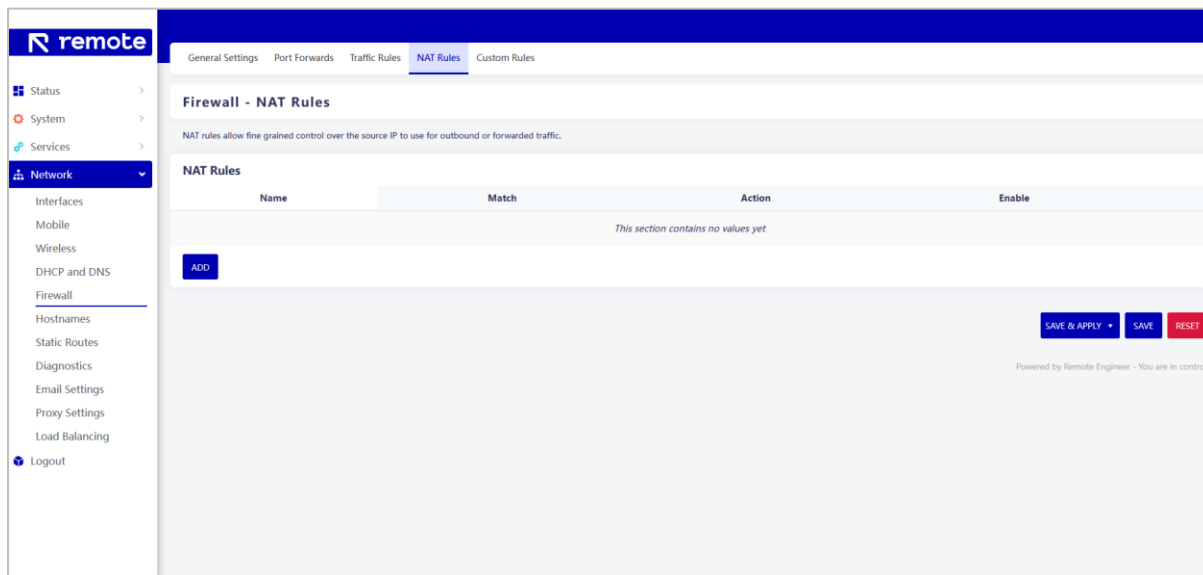
Destination port any

Action accept

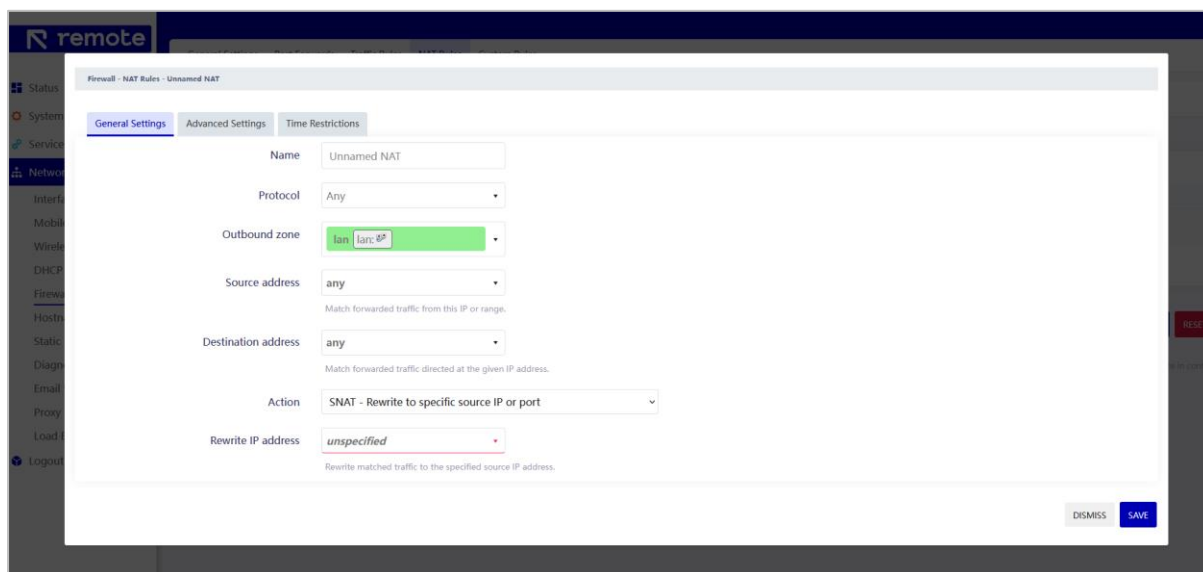
DISMISS SAVE RESET

NAT rules

In dit scherm kun je NAT-regels opgeven die ook direct de firewall aanpassen en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones.

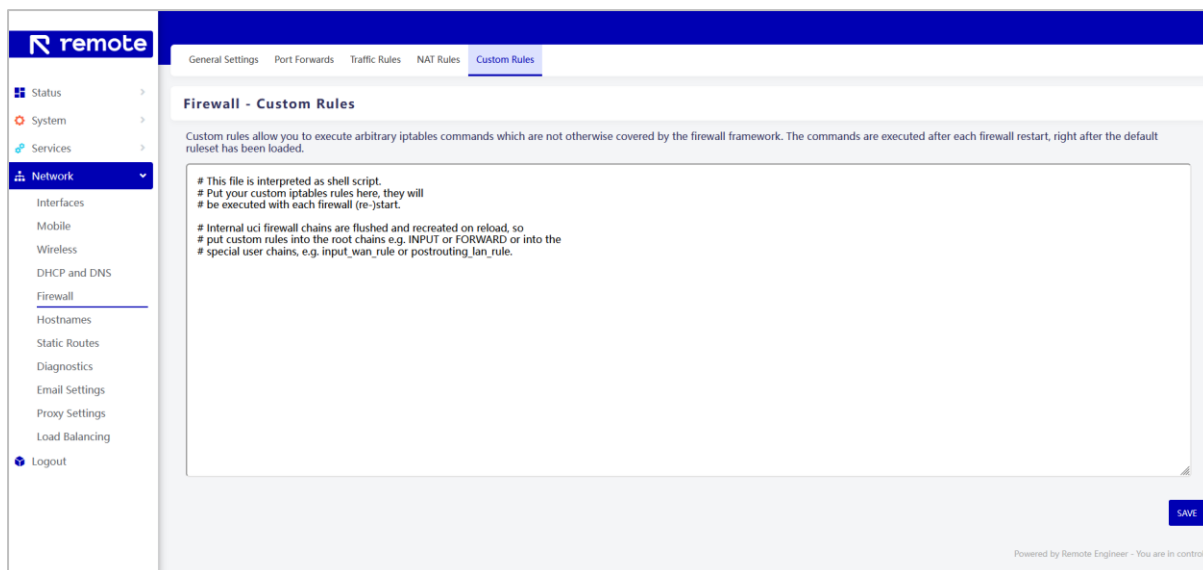


Klik je op de knop 'ADD', dan kom je in het scherm voor de instellingen met betrekking tot NAT regels.



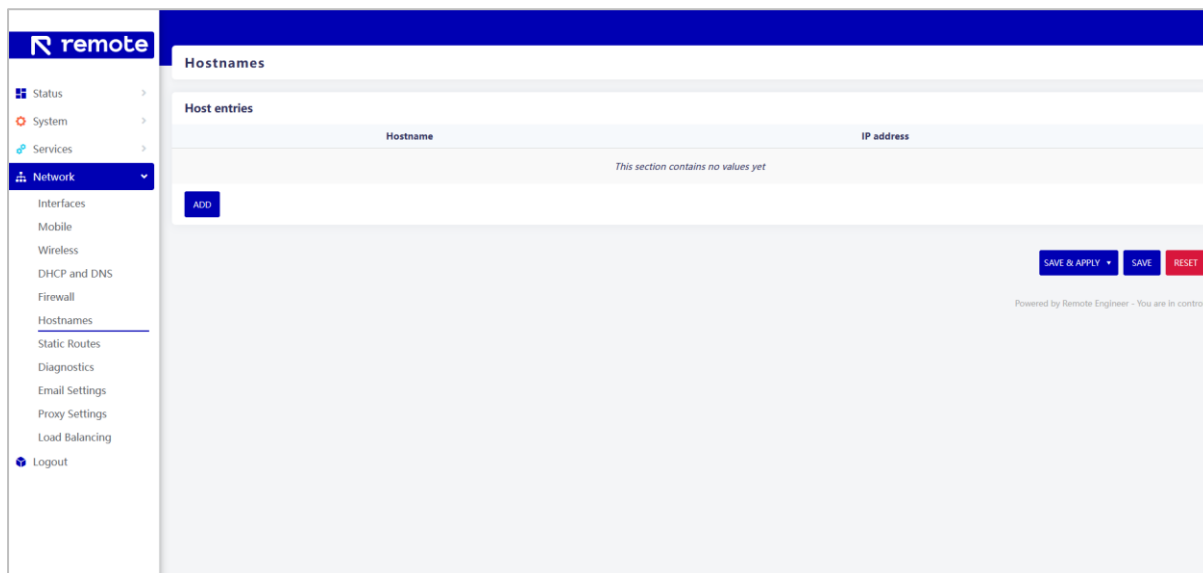
Custom rules

In dit scherm kun je zelf specifieke eigen regels toevoegen.



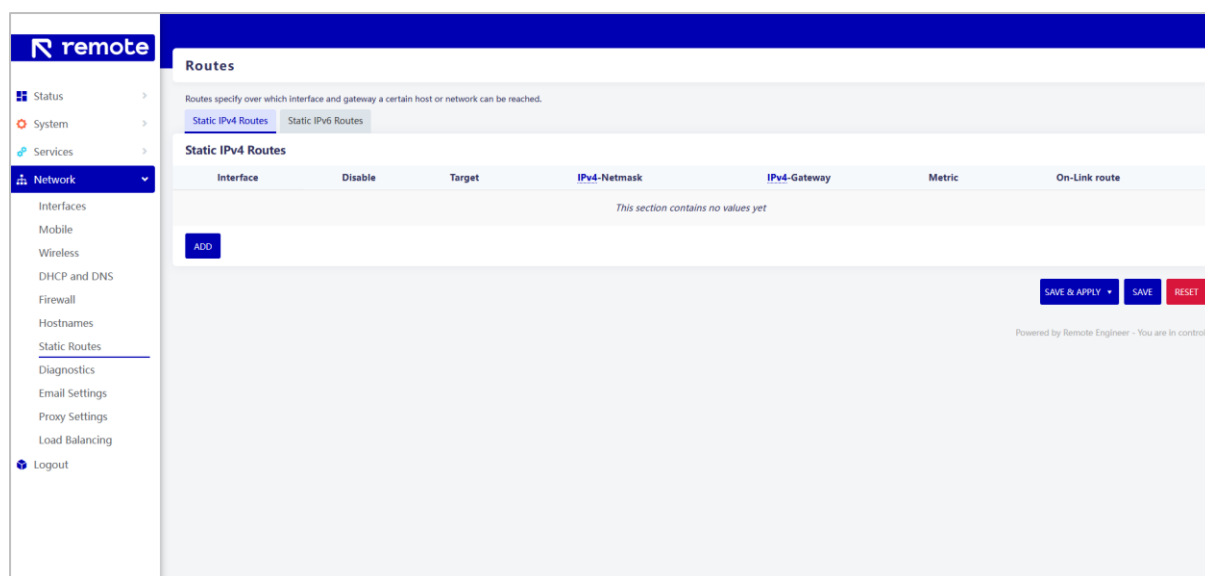
Hostnames

In dit scherm kun je een IP-adres een naam geven.



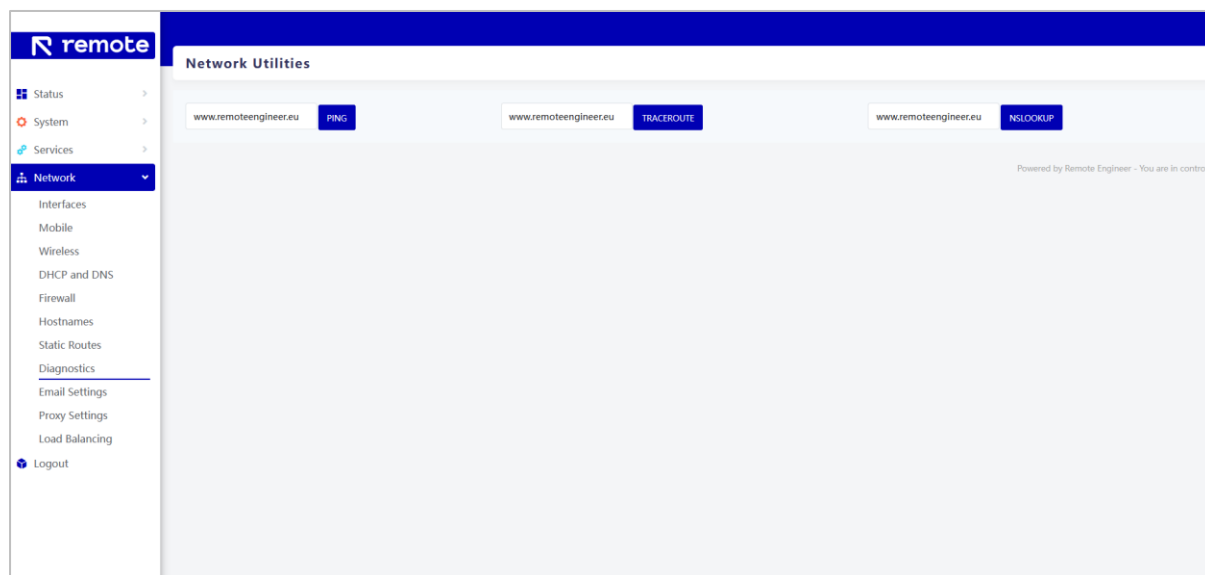
Static Routes

Op dit scherm kun je static routes aanmaken voor de ServiceGate V3.



Diagnose

Met dit scherm kun je eenvoudig testen of de ServiceGate V3 verbinding heeft met het internet.



Email settings

In dit scherm kun je de e-mail-relayfunctie aan- of uitzetten en de naam van de afzender instellen.

The screenshot shows the 'Email Configuration' page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a menu with 'Network' selected, showing sub-items like Interfaces, Mobile, Wireless, DHCP and DNS, Firewall, Hostnames, Static Routes, Diagnostics, Email Settings (highlighted), Proxy Settings, Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'Email Configuration' with the subtitle 'Configure how emails should be send'. Under the 'Settings' section, there is a dropdown for 'Enable Emailrelay' set to 'enabled'. Below it, a text input field for 'Email From header' is shown with a note: 'When the From header field is empty the standard From name will be used'. At the bottom right, there are three buttons: 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

Proxy settings

Op dit scherm kun je configureren hoe de router via een proxy het internet op kan.

The screenshot shows the 'Proxy over VPN Configuration' page in the Remote Engineer interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Proxy Settings' highlighted under the 'Network' section. The main content area is titled 'Proxy over VPN Configuration' with the subtitle 'Configure vpn proxy'. Under the 'Proxy Settings' section, there are input fields for 'IP address' and 'Port'. Below these, a note says 'optional Username, Password and Proxy authentication'. There are input fields for 'Username' and 'Password', with a small eye icon next to the password field. At the bottom, there is a dropdown for 'proxy authentication' set to '-- Please choose --'. At the bottom right, there are three buttons: 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

7. Router reset & Wi-Fi

Om de router te resetten en de standaard configuratie in te laden moet de router eerst opgestart zijn.

Als de RESET button korter dan 10 seconden ingedrukt wordt, zal de router opnieuw opstarten. Wordt de RESET button langer dan 30 seconden ingedrukt, dan worden de factory defaults van de klant via het internet geladen. Het laden van deze default settings duurt ongeveer vijf minuten. De router zal na het ontvangen van de instellingen opnieuw opstarten en online komen.

Tijdens de RESET procedure zal het RE-UP LED lampje (groen) langzaam knipperen. Als de router verbinding maakt met de Remote Engineer server, zal het RE-UP lampje snel knipperen, totdat de standaard configuratie is ingeladen.

Als de router volledig is gereset, zijn de standaard instellingen ingeladen en is de router klaar voor gebruik. Als de resetknop langer dan 10 seconden, maar korter dan 30 seconden wordt ingedrukt, geeft dit met vier piepjes aan dat de standaardinstellingen van de gebruiker worden geladen.

Opmerking: *Als de procedure niet volledig of correct is uitgevoerd zal de router niet rereset zijn. Als dit gebeurt dient de gehele procedure opnieuw te worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat de router altijd verbonden is met het internet.*

WI-FI

Om de WI-FI aan en uit te zetten moet er 2 seconden op de WLAN enabled knop worden gedrukt. Wanneer WI-FI is ingeschakeld brand de blauwe LED naast WLAN enabled.

8. Technische ondersteuning

Gefeliciteerd! Uw ServiceGate V3 is geïnstalleerd en de basis configuratie is geconfigureerd. Voor geavanceerde instellingen en meer gedetailleerde informatie, raadpleeg de gebruikershandleiding.

Remote Engineer Technische Ondersteuning

Remote Engineer biedt technische ondersteuning tussen 08:00-18:00 (CET) van maandag tot vrijdag. Klanten in Europa kunnen via de onderstaande informatie technische ondersteuning krijgen:

Website: www.remoteengineer.eu

E-mail: helpdesk@remoteengineer.eu

Telefoonnummer: +31 566 796 515

Doordat draadloze producten en besturingssystemen voortdurend in ontwikkeling zijn, is het noodzakelijk voor Remote Engineer om af en toe bijgewerkte software uit te brengen om te kunnen blijven profiteren van nieuwe technologieën en te voldoen aan de industriestandaarden. Voor de meest recente software, firmware, drivers en technische ondersteuning beschikbaar, kunt u terecht op de website van Remote Engineer: www.remoteengineer.eu.

9. Overeenstemmingsverklaring

Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen van de R & TTE-richtlijn 1999/5 / EG. De volgende testmethoden zijn toegepast met deze richtlijn:

- EN 60950-1: 2001

Veiligheid van Informatietechnologie Apparatuur

- EN 300328 V1.6.1: 2004

Technische vereisten voor spread-spectrum radioapparatuur

- EN 301489-1 V1.4.1: 2002, EN301 489-17 V1.2.1: 2002

EMC-eisen voor breedspektrum radioapparatuur

- EN 50371: 2002

Gebruik

Dit apparaat is een 2,4 GHz draadloze LAN-zendontvanger, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik.

Beperkt gebruik

Dit toestel is een draadloze transceiver van 2,4 GHz, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik in alle EU- en EVA-lidstaten, behalve in Frankrijk, België en Italië waar beperkend gebruik van toepassing is.

In Italië moet de eindgebruiker bij de nationale spectrumautoriteiten een vergunning aanvragen om een toestemming te verkrijgen om het apparaat te gebruiken voor het opzetten van buitenradioverbindingen.

In België is er een beperking in buitengebruik. Het frequentiebereik waarin buitenactiviteit in België toegestaan is, is 2460 - 2483,5 MHz.

Dit apparaat mag niet worden gebruikt voor het opzetten van buitenradioverbindingen in Frankrijk. Voor meer informatie kunt u kijken op <http://www.anfr.fr/> and/or <http://www.art-telecom.fr>

10. Garantie

Remote Engineer garantieverklaring

Remote Engineer producten worden geleverd met een 1-jaar beperkte garantie vanaf de datum van aankoop.

Remote Engineer garandeert een goede werking mits gebruikt onder de juiste omstandigheden. Deze garantie omvat geen niet-Remote Engineer geïnstalleerde componenten. Als de Remote Engineer producten storingen tijdens de garantieperiode vertonen, zal Remote Engineer, naar eigen goeddunken, het product repareren of kosteloos vervangen, op voorwaarde dat het product niet is blootgesteld aan verkeerd gebruik, misbruik of niet-Remote Engineer geautoriseerde wijzigingen, aanpassingen of reparaties. Bij het terugsturen van een product, vragen wij u het originele aankoopbewijs mee te sturen. Retour-verzoeken kunnen niet worden verwerkt zonder geldig aankoopbewijs. Bij verzending van geretourneerde producten aan Remote Engineer is de verantwoordelijkheid van de koper.

Alle uitgedrukte en impliciete garanties voor de productlijn van de Remote Engineer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt tot de bovengenoemde periode.

In geen geval kan Remote Engineer aansprakelijk worden gesteld op enigerlei wijze door de gebruiker voor schade, inclusief winstderving, gemiste besparingen of andere incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van, of onvermogen tot gebruik, de Remote Engineer producten.

Remote Engineer behoudt zich het recht voor haar producten, software of documentatie te herzien of bij te werken zonder de verplichting om enige persoon of entiteit hiervan in kennis te stellen.

Belangrijke mededeling

Zorg dat u uw aankoopbewijs bewaart om garantie en ondersteuning te krijgen. Alle defecte producten dienen te worden geretourneerd met een kopie van het aankoopbewijs. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Remote Engineer hoger zijn dan de prijs die voor het product door directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van het product, de bijbehorende software of de documentatie. Remote Engineer zal voor geen enkel product restitutie bieden.

Contactgegevens

Remote Engineer B.V.

It Vegelinskampke 11, 8491 PD Akkrum (NL)

www.remoteengineer.eu,

Tel: +31 566 796 515,

sales@remoteengineer.eu