



HANDLEIDING

ServiceGate V2.5



Inhoudsopgave

1. WAT HEB JE NODIG?	2
2. INLOGGEN	3
3. STATUS	4
OVERVIEW	4
FIREWALL	5
ROUTES	5
MODEM STATUS	6
CHANNEL ANALYSE	6
REALTIME GRAFIEKEN	7
4. SYSTEEM	9
SYSTEM	9
ADMINISTRATIE	10
REBOOT	10
5. SERVICES	11
IO CONFIG	11
SMS COMMAND CONFIGURATIE	14
WATCHCAT	15
REMOTE API CONFIGURATIE	16
6. NETWERK	17
INTERFACES	17
MOBILE	19
WIRELESS	20
SWITCH	21
DHCP EN DNS	22
FIREWALL	22
HOSTNAMES	26
STATIC ROUTES	26
DIAGNOSE	27
EMAIL SETTINGS	27
PROXY SETTINGS	28
7. LEDS	29
8. ROUTER RESET & WI-FI	30
9. TECHNISCHE ONDERSTEUNING	33
10. OVEREENSTEMMINGSVERKLARING	34
11. GARANTIE	35

1. Wat heb je nodig?

De ServiceGate V2.5 is ontwikkeld als onderdeel van de Remote Engineer Support oplossing. De bijbehorende Client software maakt een VPN-verbinding met de ServiceGate die je hebt geselecteerd. De PC is op dat moment “direct” verbonden met de apparaten die zijn aangesloten op de ServiceGate V2.5.

1. De ServiceGate V2.5

De ServiceGate V2.5 wordt standaard geleverd met connectoren voor power en I/O, een netwerkkabel en een Wifi-antenne.

2. Een internetbrowser

De ServiceGate V2.5 wordt geconfigureerd met een internetbrowser. Dit mag iedere willekeurige internetbrowser zijn. Remote Engineer adviseert om Google Chrome te gebruiken.

3. Een computer

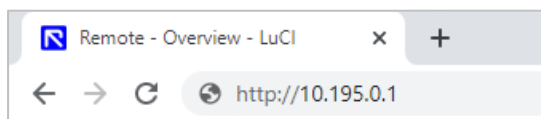
Een computer is nodig om verbinding te maken met de ServiceGate V2.5.

DISCLAIMER: Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

2. Inloggen

Voor het configureren van de ServiceGate V2.5 ga je als volgt te werk:

1. Sluit op de ServiceGate een spanningsbron van 8-65 VDC aan.
2. Sluit de ServiceGate V2.5 via één van de LAN-poorten aan op uw PC met de meegeleverde netwerkkabel.
3. Start je internetbrowser en vul het standaard IP-adres (10.195.0.1 of het door jezelf afgesproken IP-adres) van de ServiceGate in, zoals is weergegeven in onder staande afbeelding.



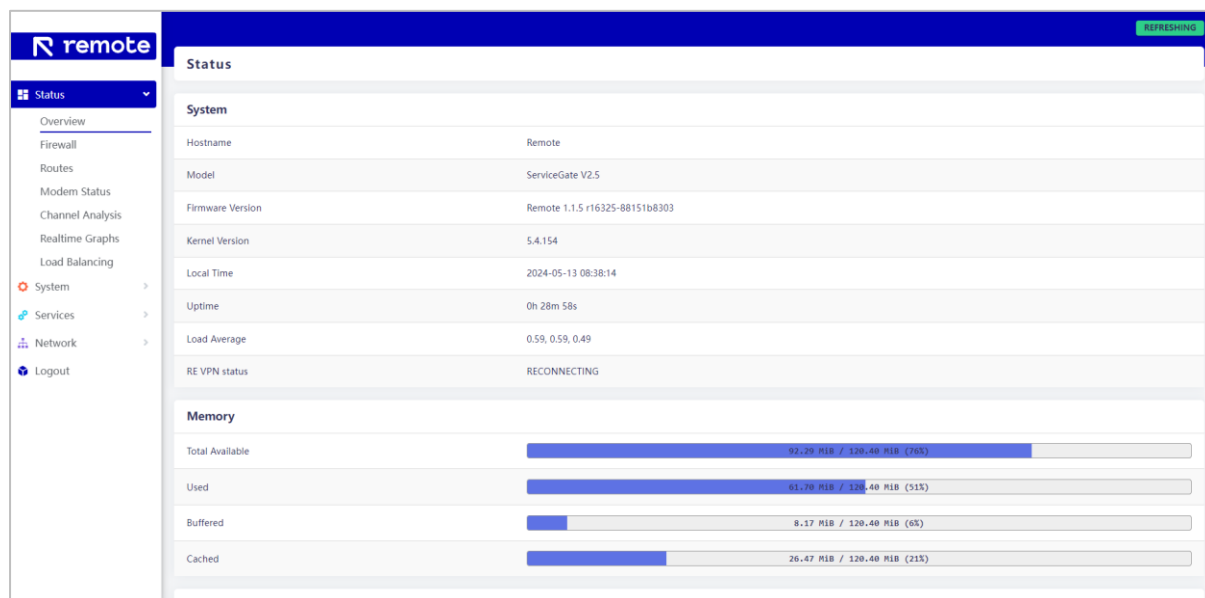
4. Geef een enter. Het volgende inlogscherf verschijnt.
5. Log nu in met de standaard gebruikersnaam (Admin) en het standaard wachtwoord (REAdmin) of met de door jezelf ingestelde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.



3. Status

Overview

Als het inloggen is gelukt, verschijnt het status overzicht scherm van de ServiceGate V2.5. Je bent nu in het Status menu en hebt de keuze om naar een ander menu of submenu te gaan. Kies je een ander menu, dan klappt het open met een lijst van submenu's.



In dit overzicht scherm zie je informatie over onder meer het versienummer van de firmware, het beschikbare werkgeheugen en welke netwerken en diensten beschikbaar zijn.

Firewall

In dit scherm zie je een overzicht van de firewall regels die actief zijn en de bijbehorende tellers. Deze tellers zijn te resetten. Dit kun je ook doen door de firewall opnieuw te herstarten.

Firewall Status

IPv4 Firewall | IPv6 Firewall

Table: Filter

Chain	INPUT	Policy	ACCEPT	0 Pkts	0 B Traffic				
Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options	Comment
0	0 B	ACCEPT	all	tap+	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-
5.76 K	373.60 KB	ACCEPT	all	lo	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-
5.12 K	581.80 KB	input_rule	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	Custom input rule chain
3.42 K	461.20 KB	ACCEPT	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	ctstate RELATED,ESTABLISHED	-
399	20.75 KB	syn_flood	tcp	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	tcp flags:0x17/0x02	-
1.69 K	118.29 KB	zone_lan_input	all	br-lan	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-
11	2.32 KB	zone_wan_input	all	eth0.2	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-	-

Chain: FORWARD (Policy: DROP - 0 Pkts, 0 B Traffic)

Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options	Comment
0	0 B	ACCEPT	tcp	*	*	0.0.0.0/0	10.195.0.243	tcp dpt:443	-

Routes

In dit scherm zie je welke route regels actief zijn en welke combinatie IP-adressen/ MAC-adressen de ServiceGate V2.5 heeft gevonden.

Routes

The following rules are currently active on this system.

ARP

IPv4 address	MAC address	Interface
10.195.0.159	8C:16:45:BC:5E:0E	lan

Active IPv4-Routes

Network	Target	IPv4 gateway	Metric	Table	Protocol
lan	10.195.0.0/24	-	0	main	kernel

IPv6 Neighbours

IPv6 address	MAC address	Interface
fd4ce6e5:d007:0a147:33cca75a23fd	8C:16:45:BC:5E:0E	lan

Active IPv6-Routes

Network	Target	Source	Metric	Table	Protocol
lan	fd4ce6e5:d007::/64	-	1024	main	static

Powered by Remote Engineer - You are in control!



remote

Status

Overview

Firewall

Routes

Modem Status

Channel Analysis

Realtime Graphs

Load Balancing

System

Services

Network

Logout

Modem Status

General

path: /org/freedesktop/ModemManager1/Modem/0

device id: a84abf8bab48cb4292140d610b14ecbf1f81

Hardware

manufacturer: QUALCOMM INCORPORATED

model: SIMCOM SIM7000E

firmware revision: LE11B035M7000M21-A

carrier config: ROW_Gsm_VolTE

carrier config revision: 0510813

h/w revision: 10000

supported: gsm-umts, lte

current: gsm-umts, lte

equipment id: 807584035014989

System

device: /sys/devices/platform/101:c000.ehci/usb1-1-1-1-4

drivers: option1, emi, uwan

plugins: simtech

primary ports: cdc-wdm0

ports: cdc-wdm0 (gsm), ttyUSB0 (qcdm), ttyUSB1 (gps), ttyUSB2 (at), ttyUSB3 (at), ttyUSB4 (audio), uwan0 (net)

Status

state: failed

failed reason: sim-missing

power state: on

signal quality: 0% (cached)

Modex

supported: allowed: 2g; preferred: none

allowed: 3g; preferred: none

allowed: 4g; preferred: none

allowed: 2g, 3g; preferred: 3g

allowed: 2g, 3g; preferred: 2g

allowed: 2g, 4g; preferred: 4g

allowed: 2g, 4g; preferred: 2g

allowed: 3g, 4g; preferred: 4g

allowed: 3g, 4g; preferred: 3g

allowed: 2g, 3g, 4g; preferred: 4g

allowed: 2g, 3g, 4g; preferred: 3g

allowed: 2g, 3g, 4g; preferred: 2g

current: allowed: any; preferred: none

Bands

supported: egsm, dcs, utran-1, utran-5, utran-8, eutran-1, eutran-3, eutran-5, eutran-7, eutran-8, eutran-20, eutran-38, eutran-40, eutran-41

IP

supported: ipv4, ipv6, ipv4v6

SIM

sim slot paths: slot 1: none (active)

slot 2: none

RESHING

remote

Status

- Overview
- Firewall
- Routes
- Modem Status
- Channel Analysis
- Realtime Graphs
- Load Balancing

System

Services

Network

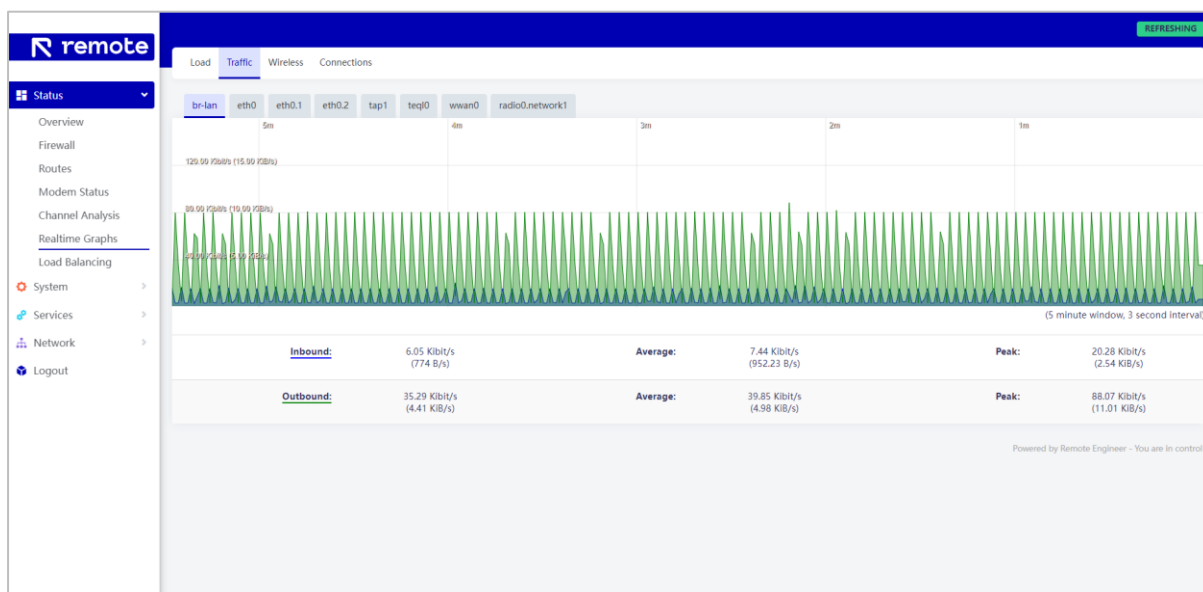
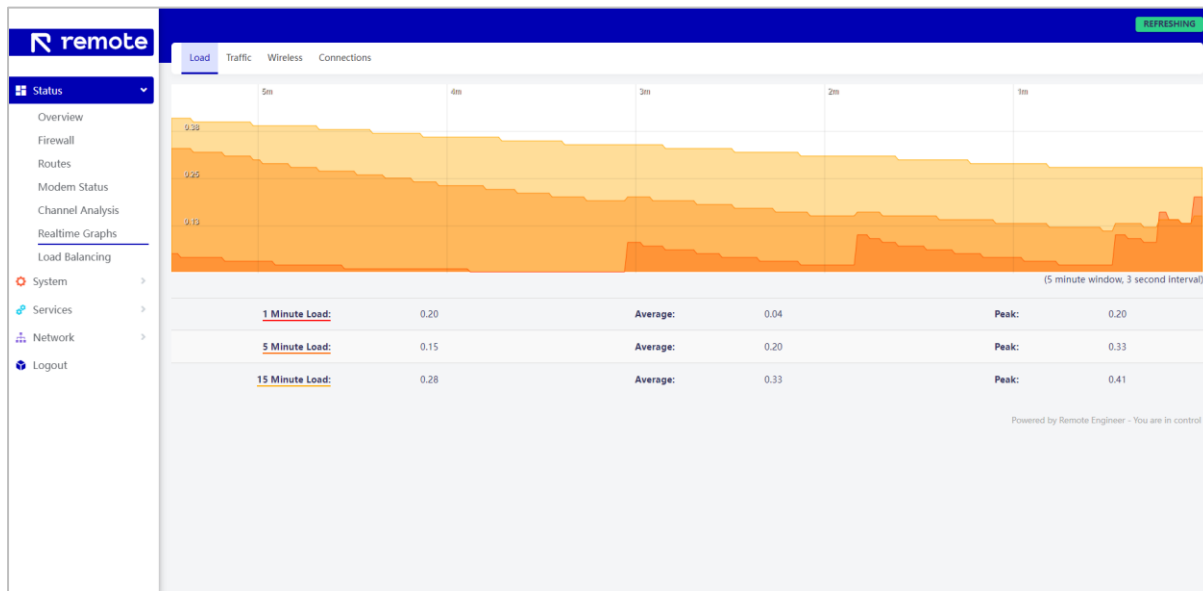
Logout

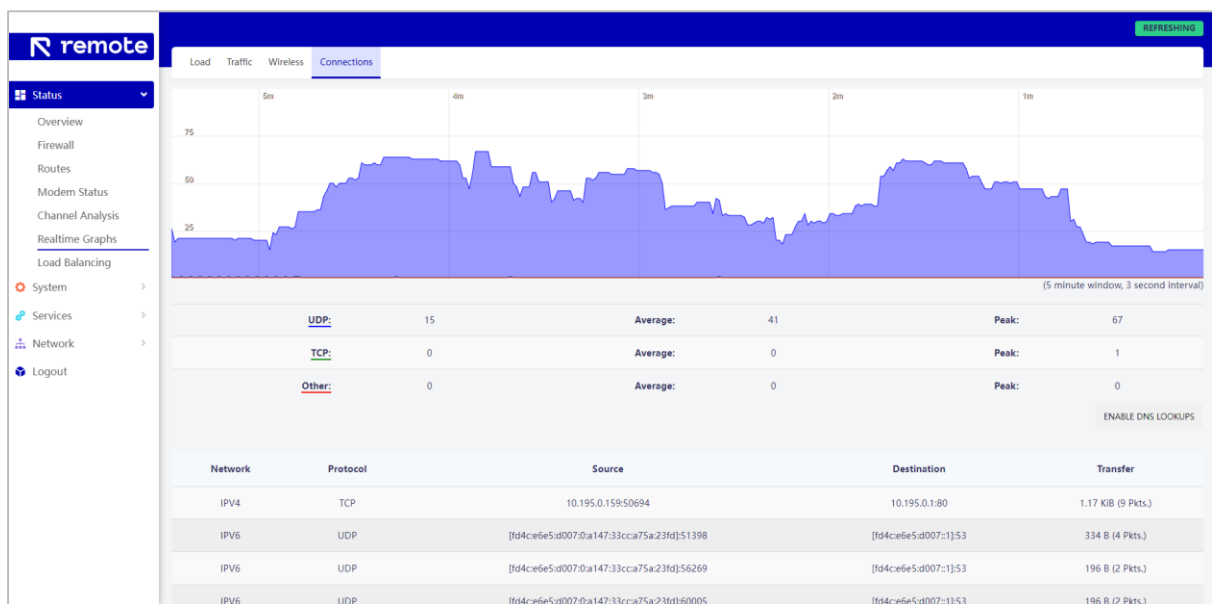
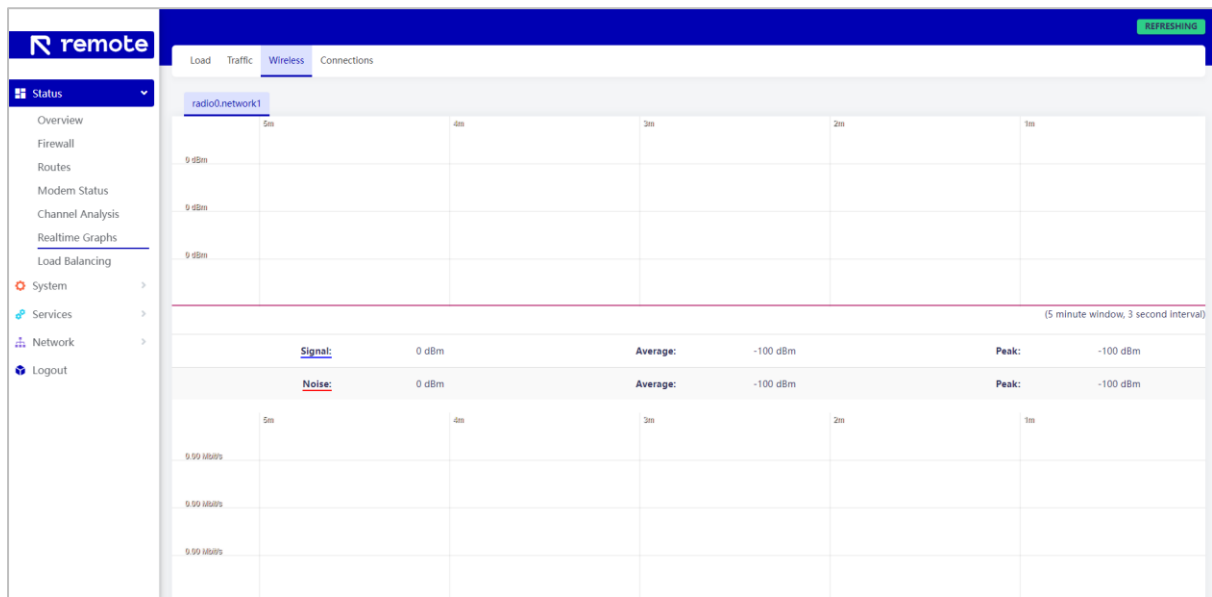
radio0 (2.4GHz)

Signal	SSID	Channel	Channel Width	Mode	BSSID
-73 dBm	hidden	11	20 MHz (40 MHz Intolerant)	Master	0E:EC:DA:F1:32:F5
-74 dBm	hidden	11	20 MHz (40 MHz Intolerant)	Master	06:EC:DA:F1:32:F5
-74 dBm	GB5	11	20 MHz (40 MHz Intolerant)	Master	FC:EC:DA:F1:32:F5
-75 dBm	AFib	11	20 MHz (40 MHz Intolerant)	Master	02:EC:DA:F1:32:F5
-75 dBm	Gast	11	20 MHz (40 MHz Intolerant)	Master	0A:EC:DA:F1:32:F5

Realtime grafieken

De ServiceGate V2.5 houdt realtime bij wat de actuele belasting is, de hoeveel dataverkeer en welke systemen dit doen. Deze gegevens zijn terug te zien op de verschillende realtime grafieken.





4. Systeem

System

In dit submenu stel je enkele basis eigenschappen in van de ServiceGate V2.5, zoals de hostname en de tijdzone.

The screenshot shows the 'System' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a menu with 'Status', 'System' (selected), 'Administration', 'Reboot', 'Services', 'Network', and 'Logout'. The main content area is titled 'System' and includes a 'REFRESHING' button. Below the title, there is a description: 'Here you can configure the basic aspects of your device like its hostname or the timezone.' The 'System Properties' section has two tabs: 'General Settings' (selected) and 'Time Synchronization'. Under 'General Settings', there are fields for 'Local Time' (2024-05-13 09:04:06), 'Hostname' (Remote), 'Description', 'Notes' (a text area), and 'Timezone' (UTC). There are also buttons for 'SYNC WITH BROWSER' and 'SYNC WITH NTP-SERVER'. At the bottom right, there are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'.

The screenshot shows the 'System' configuration page in the Remote Engineer interface, specifically the 'Time Synchronization' tab. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'System' and includes a 'REFRESHING' button. Below the title, there is a description: 'Here you can configure the basic aspects of your device like its hostname or the timezone.' The 'System Properties' section has two tabs: 'General Settings' and 'Time Synchronization' (selected). Under 'Time Synchronization', there are checkboxes for 'Enable NTP client' (checked), 'Provide NTP server' (unchecked), and 'Use DHCP advertised servers' (checked). Below these, there is a section for 'NTP server candidates' with a table of four entries: '0.nl.pool.ntp.org', '1.nl.pool.ntp.org', '2.nl.pool.ntp.org', and '3.nl.pool.ntp.org'. Each entry has a red 'X' button to its right. At the bottom right, there are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note at the bottom right says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

Administratie

In dit scherm wijzig je het wachtwoord van de Admin gebruiker.

The screenshot shows the Remote Engineer web interface. On the left is a navigation menu with the 'remote' logo and options: Status, System (selected), Administration, Reboot, Services, Network, and Logout. The main content area has a blue header bar with 'Router Password' and a sub-header 'Router Password'. Below this, it says 'Changes the password for accessing the device'. There are two input fields: 'Password' and 'Confirmation', each with a toggle icon. A blue 'SAVE' button is at the bottom right. At the very bottom, it says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

Reboot

In dit scherm geef je het commando om de ServiceGate V2.5 opnieuw op te starten.

The screenshot shows the Remote Engineer web interface. On the left is a navigation menu with the 'remote' logo and options: Status, System (selected), Administration, Reboot, Services, Network, and Logout. The main content area has a blue header bar with 'Reboot' and a sub-header 'Reboot'. Below this, it says 'Reboots the operating system of your device'. There is a red button labeled 'PERFORM REBOOT'. At the bottom right, it says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

5. Services

IO Config

In dit scherm kun je de IO-functionaliteit van de ServiceGate V2.5 configureren. Je activeer de functionaliteit door de 'IO Scan speed' van 0 te veranderen naar het aantal gewenste seconden tussen elke IO-meting.

In de sectie 'Rate limit' kun je de maximale hoeveelheid berichten per minuut instellen, standaard staat het aantal op 3. Vul je hier 0 in, dan staat dat voor een oneindig aantal berichten per minuut.

In de sectie 'Send IO to endpoint' kun je een eindpunttype selecteren waar de gemeten IO-waardes naartoe moeten worden gestuurd.

Bij 'IO Number' kun je een van de volgende zes opties selecteren: 'none', 'Alert', 'Action', 'Always High', 'Always Low' of 'control with SMS command'.

Selecteer je de optie 'Alert', dan verschijnt een andere configuratielijst. Hier selecteer je het meldingstype: 'Email', 'SMS' of 'both'. Kies je voor 'SMS' of 'both', dan moet de ServiceGate V2.5 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

Heb je het meldingstype geselecteerd, dan selecteer je wanneer de melding moet worden verstuurd: in geval van 'Falling edge', 'Rising edge' of 'both'.

Selecteer je de optie 'Action', dan kies je of de actie moet worden toegepast op 'vpn' of 'interface'. Vervolgens selecteer je in welke directie de actie gaat: als 'Input' of als 'Output'. Daarna stel je in of de actie hoog of laag moet zijn wanneer de VPN of interface actief is.

The screenshot shows the 'remote' configuration interface. On the left is a sidebar with a menu: Status, System, Services (expanded), IO Config, SMS Command Config, Watchcat, Remote API Configurati, Network, and Logout. The main area is titled 'IO Number' and contains a list of configuration items for IO numbers 0 through 4. For IO 0, the 'Configuration' dropdown is set to 'Action', 'Performed on' is 'vpn', 'direction' is 'Input', and 'Select input action' is 'Active on high'. For IO 1, 2, 3, and 4, the 'Configuration' dropdown is set to 'none'.

Je kunt de IO ook configureren voor sms-besturing. Om sms-besturing te kunnen gebruiken, moet de ServiceGate V2.5 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben. Heb je sms-besturing geselecteerd, dan kun je vervolgens het besturingstype instellen: 'Toggle' of 'Timer'. Kies je 'Toggle', dan kun je twee commando's configureren: voor het hoog en het laag schakelen van de output.

The screenshot shows the 'remote' configuration interface with the same sidebar as the previous image. In the main area, for IO 0, the 'Configuration' dropdown is set to 'control with sms command', and the 'sms control type' dropdown is set to 'Toggle'. Below these, there is a note: 'please make sure that commands used for sms control are unique'. There are two text input fields: 'command to set output to high' and 'command to set output to low'. For IO 1, 2, 3, and 4, the 'Configuration' dropdown is set to 'none'.

SMS Command Configuratie

In dit scherm kun je verschillende sms-commando's ingeven die door de ServiceGate V2.5 moeten worden uitgevoerd. Om gebruik te kunnen maken van sms-commando's, moet de ServiceGate V2.5 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

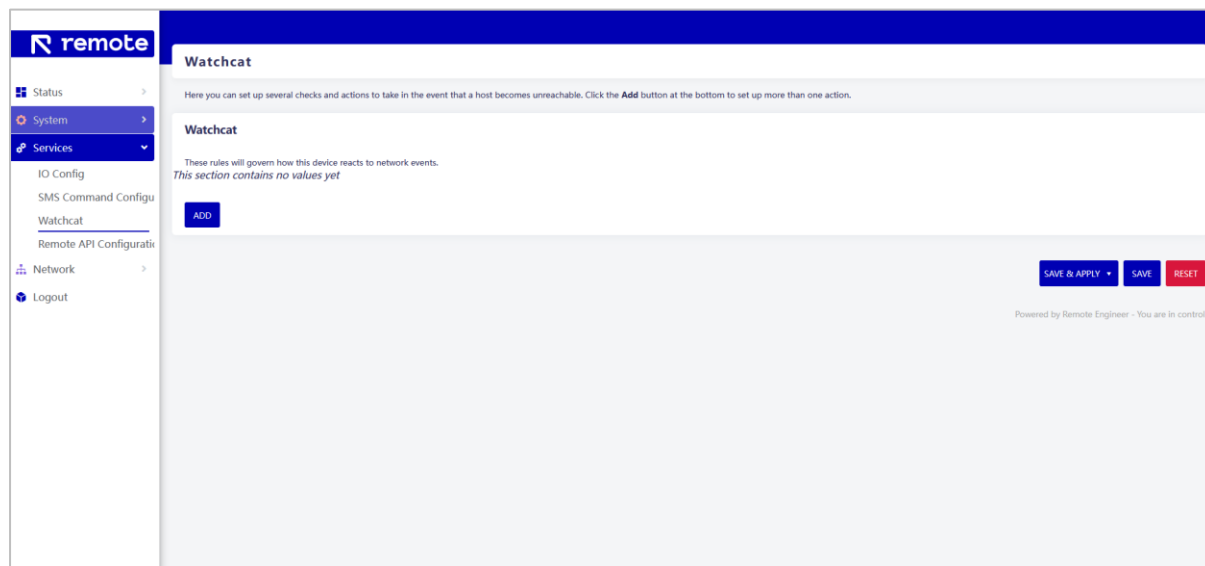
Met een klik op de knop 'Register Phone Number' wordt de simkaart aan de router gekoppeld en wordt de 'SMS Enable WAN'-sectie verder ingevuld. Om de volledige sectie na het registreren van de simkaart te zien, moet je de pagina verversen. Door de communicatie via sms kan het een paar minuten duren voordat de volledige sectie zichtbaar is. In deze sectie kun je de WAN verbinding van de router vanuit het gebruikersportaal activeren en deactiveren: je bepaalt zelf of de ServiceGate V2.5 online of offline staat.

Ook kun je in dit scherm verschillende commando's instellen die door de router moeten worden uitgevoerd. Heb je het gewenste commando geselecteerd, dan kun je een bericht configureren om het commando door de ServiceGate V2.5 te laten uitvoeren wanneer de router het bericht heeft ontvangen.

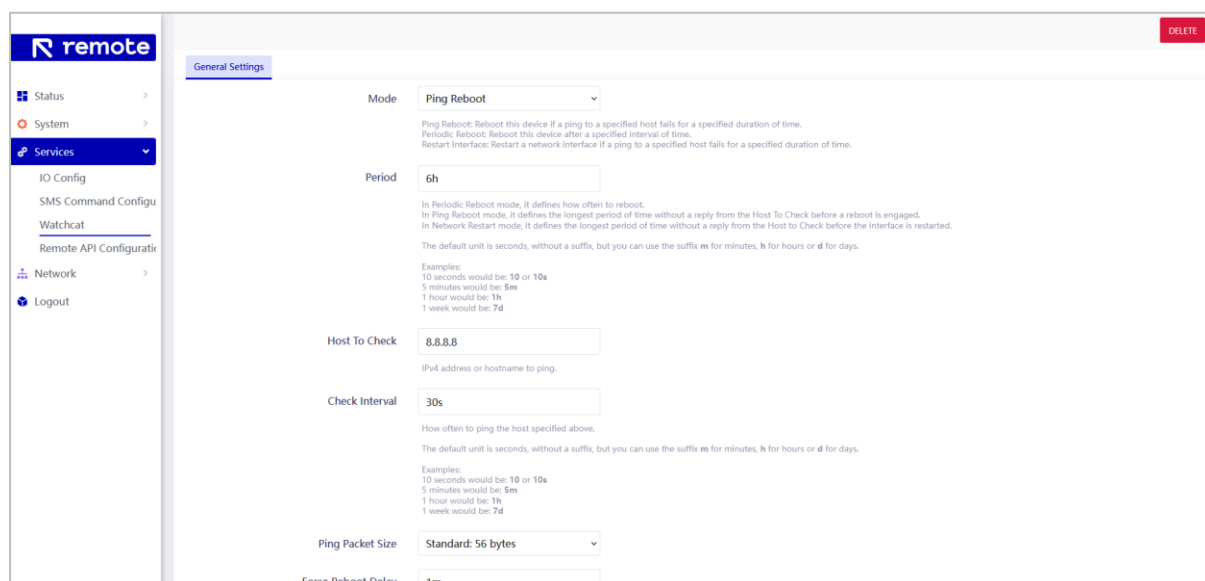
The screenshot shows the 'SMS Command Config' page in the Remote Engineer portal. The left sidebar contains navigation links: Status, System, Services (selected), IO Config, SMS Command Config (active), Watchcat, Remote API Configuratie, Network, and Logout. The main content area is titled 'SMS Command Config' and includes a subtitle 'configure commands based on sms messages'. It features three sections: 1. 'Registrare Phone Number' with a text input 'Register Phone Number' and a 'REGISTER PHONE NUMBER' button. 2. 'SMS Enable WAN' with the message 'This section contains no values yet'. 3. 'Phone number whitelist' with a table for adding phone numbers. The table has columns for 'Name' and 'phone number'. A note specifies: 'please write the phone number in international format with the leading + symbol, e.g. '+31612345678''. There is an 'ADD' button at the bottom left and a 'DELETE' button at the bottom right of the table.

Watchcat

In dit scherm kan je aangeven hoelang de internetverbinding verbroken mag zijn voordat de ServiceGate V2.5 opnieuw opstart. Standaard is deze optie uitgeschakeld.

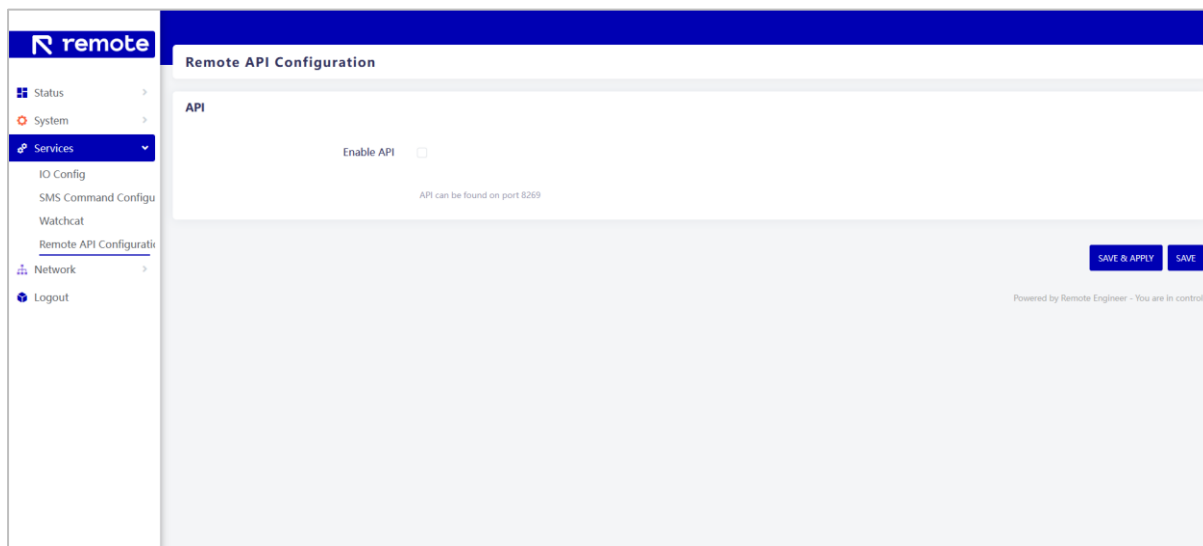


Via de knop 'Add' kun je configuratiemogelijkheden toevoegen.



Remote API Configuratie

Je activeert de API door in dit scherm het vakje 'Enable API' aan te vinken. Als de API is ingeschakeld, kun je deze benaderen via het IP-adres van de ServiceGate V2.5 en poort 8269.



6. Netwerk

Interfaces

In dit scherm krijg je het overzicht van de verschillende router functies van de ServiceGate V2.5. Je ziet direct welke interfaces er zijn, hoeveel data er is verbruikt en hoelang de interface actief is.

De ServiceGate V2.5 is standaard voorzien van de meest voorkomende instellingen, zodat je er geen omkijken naar hebt tijdens de installatie. Wil je de instellingen van een interface bekijken of wijzigen, dan kan dat door middel van de juiste functie te selecteren. Ook kun je hier een interface uitschakelen, starten of verwijderen.

LET OP: Het stoppen van de LAN-interface wordt niet geadviseerd.

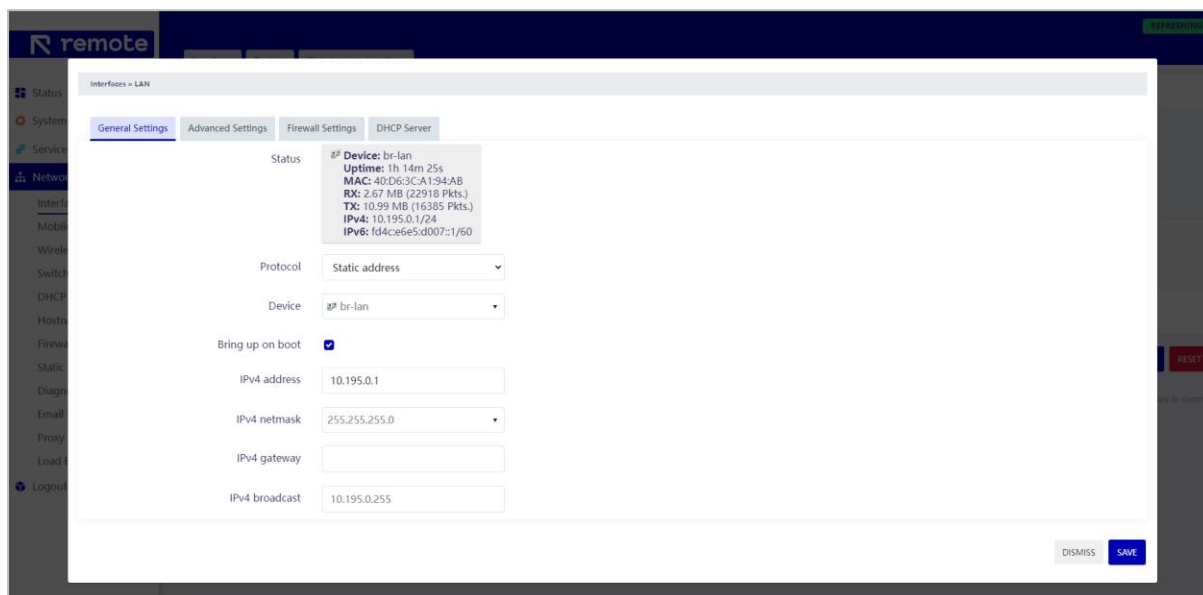
The screenshot shows the 'remote' web interface. On the left is a sidebar with a 'Network' menu expanded, showing options like 'Interfaces', 'Mobile', 'Wireless', 'Switch', 'DHCP and DNS', 'Hostnames', 'Firewall', 'Static Routes', 'Diagnostics', 'Email Settings', 'Proxy Settings', 'Load Balancing', and 'Logout'. The main content area is titled 'Interfaces' and has tabs for 'Interfaces', 'Devices', and 'Global network options'. It lists two interfaces:

Interface	Protocol	Uptime	MAC	RX	TX	IPv6	Actions
LAN (br-lan)	Static address	1h 13m 51s	40:D6:3C:A1:94:A8	2.67 MB (22868 Pkts.)	10.95 MB (16328 Pkts.)	10.195.0.1/24	RESTART STOP EDIT DELETE
WAN (eth0.2)	DHCP client		40:D6:3C:A1:94:A8	63.39 KB (319 Pkts.)	502.61 KB (1475 Pkts.)		RESTART STOP EDIT DELETE

Below the list is an 'ADD NEW INTERFACE...' button. At the bottom right are 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET' buttons. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

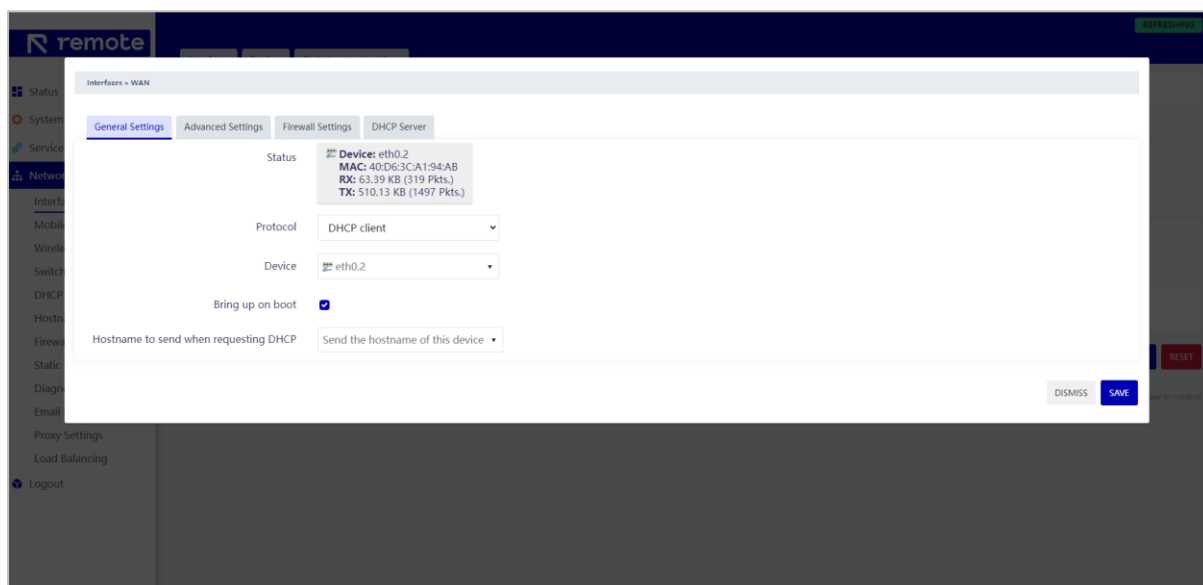
Interface LAN wijzigen

Klik je op de knop 'EDIT' van de LAN-interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. Hier kun je instellen hoe de LAN-poort van de ServiceGate V2.5 moet werken, en geef je aan of de router als DHCP-server moet dienen voor aangesloten apparaten.



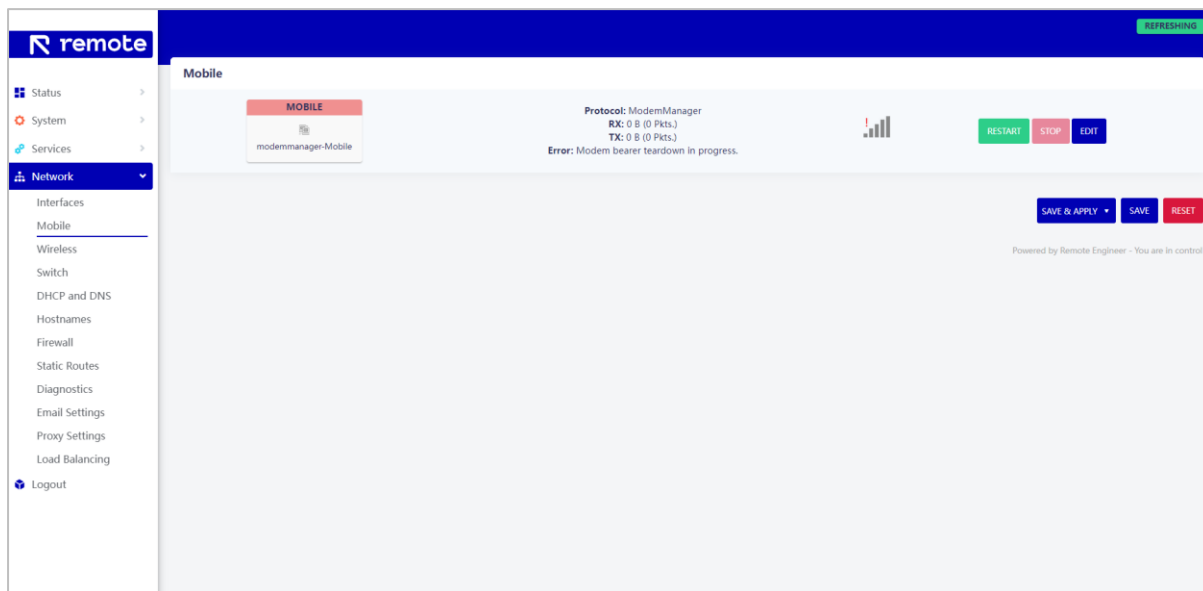
Interface WAN wijzigen

Klik je op de knop 'EDIT' van de WAN-interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. Hier kun je het gewenste protocol selecteren om in te stellen hoe de WAN-poort van de ServiceGate V2.5 moet werken. De opties en instellingen zijn afhankelijk van het geselecteerde protocol.

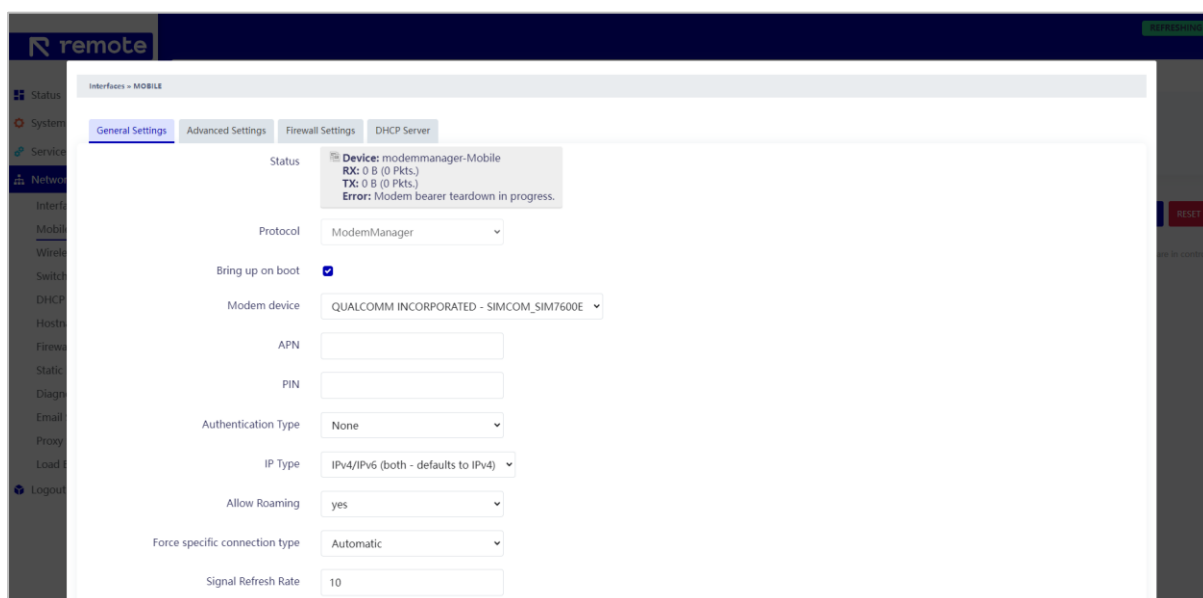


Mobile

In dit scherm zie je een overzicht met betrekking tot de mobiele verbinding en de status van de verbinding. Voor het opzetten van een mobiele verbinding plaats je een simkaart in de simkaarttray van de router en breng je de router (opnieuw) op spanning.

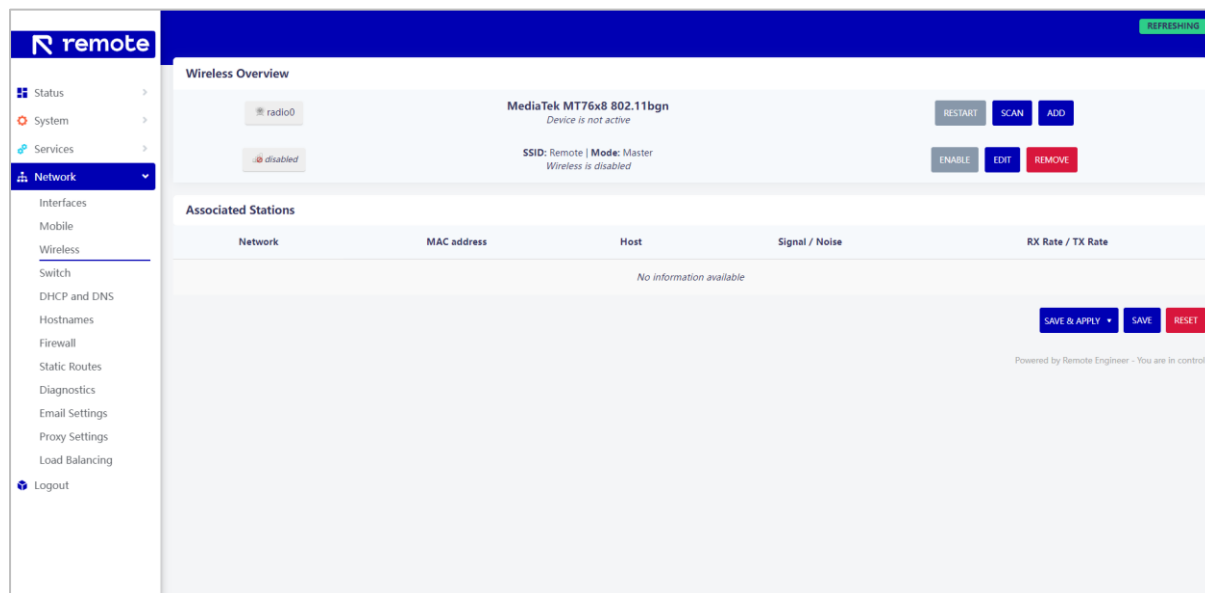


Klik je op de knop 'EDIT', dan kom je in het scherm waar je zo nodig aanvullende provider-specifieke informatie kunt invoeren voor het opzetten van een mobiele verbinding.

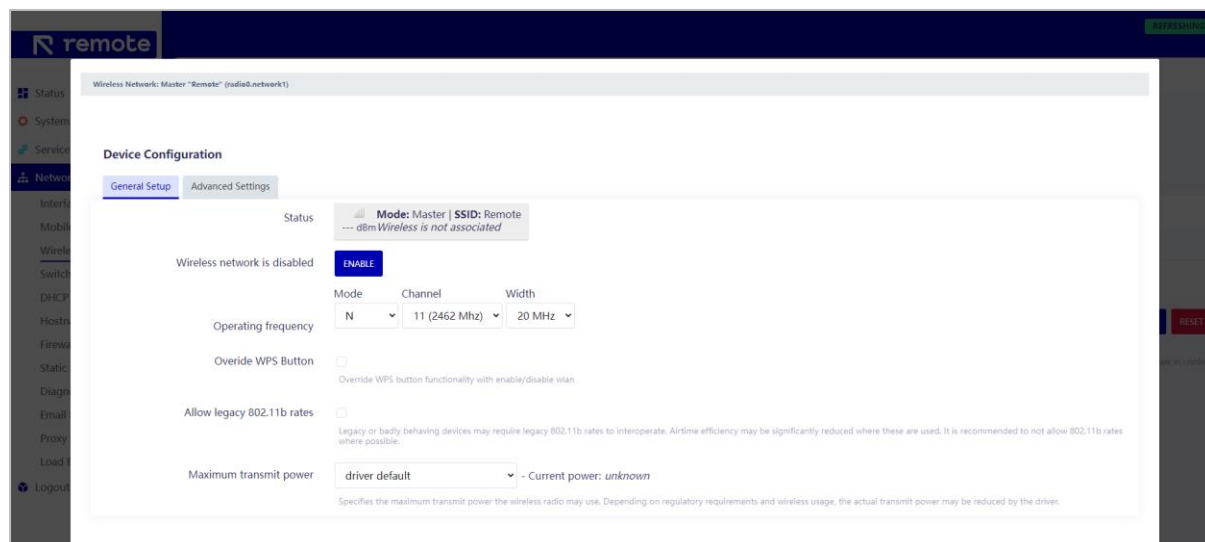


Wireless

In dit scherm stel je de wifi van de ServiceGate V2.5 in. Via de knop 'ENABLE' / 'DISABLE' zet je de wifi aan of uit.



Klik je op de knop 'EDIT' van de wireless interface, dan kom je in het betreffende configuratiescherm. In dit scherm kun je onder meer de encryptie en de sleutel van de wifi instellen. Standaard is er geen sleutel of encryptie ingesteld.



System

Services

Network

Interfaces

Mobile

Wireless

Switch

DHCP

Hostnames

Firewall

Static

Diagn

Email

Proxy

Load

Logout

Interface Configuration

General Setup

Wireless Security

MAC-Filter

Advanced Settings

Mode

Access Point

ESSID

Remote

Bring up at boot

☐

Bring configured wireless interface always up at boot

Network

lan:08

Choose the network(s) you want to attach to this wireless interface or fill out the custom field to define a new network.

Hide ESSID

☐

Where the ESSID is hidden, clients may fail to roam and airtime efficiency may be significantly reduced.

WMM Mode

☒

Where Wi-Fi Multimedia (WMM) Mode QoS is disabled, clients may be limited to 802.11a/802.11g rates.

DISMISS

SAVE

Switch

In dit scherm kun je de VLAN instellen. De ServiceGate V2.5 heeft vier verschillende LAN-poorten. Deze poorten kun je drie instellingen meegeven: off, untagged en tagged.

remote

Status

System

Services

Network

Interfaces

Mobile

Wireless

Switch

DHCP and DNS

Hostnames

Firewall

Static Routes

Diagnostics

Email Settings

Proxy Settings

Load Balancing

Logout

REFRESHING

Switch

The network ports on this device can be combined to several VLANs in which computers can communicate directly with each other. VLANs are often used to separate different network segments. Often there is by default one Uplink port for a connection to the next greater network like the Internet and other ports for a local network.

Switch "switch0" (rt305x-esw)

Enable VLAN functionality ☒

VLANs on "switch0" (rt305x-esw)

VLAN ID	Description	CPU (eth0)	LAN 1	LAN 2	LAN 3	LAN 4	WAN
Port status:		1000baseT full-duplex	no link	no link	no link	no link	100baseT full-duplex
1		tagged	off	untagged	untagged	untagged	untagged
2		tagged	untagged	off	off	off	off

ADD VLAN

SAVE & APPLY

SAVE

RESET

Powered by Remote Engineer - You are in control!

DHCP en DNS

In dit scherm kun je DHCP en DNS instellen.

The screenshot shows the 'DHCP and DNS' configuration page. The left sidebar has a 'Network' menu with 'DHCP and DNS' selected. The main content area has a 'Server Settings' tab selected. The settings include:

- Domain required:** ☒ (Don't forward DNS-Requests without DNS-Name)
- Authoritative:** ☒ (This is the only DHCP in the local network)
- Local server:**
- Local domain:** (Local domain specification, Names matching this domain are never forwarded and are resolved from DHCP or hosts files only)
- Log queries:** ☐ (Write received DNS requests to syslog)
- DNS forwardings:** (List of DNS servers to forward requests to)
- Addresses:** (List of domains to force to an IP address)
- Rebind protection:** ☒ (Discard upstream RFC1918 responses)

Firewall

General settings

Met dit scherm kun je zones voor je netwerk instellen om het dataverkeer te reguleren.

The screenshot shows the 'Firewall - Zone Settings' page. The left sidebar has a 'Network' menu with 'Firewall' selected. The main content area has a 'General Settings' tab selected. The settings include:

- Enable SYN-flood protection:** ☒
- Enable source NAT for vpn traffic:** ☒
- Drop invalid packets:** ☐
- Input:**
- Output:**
- Forward:**

Below the General Settings, there is a 'Routing/NAT Offloading' section with the following settings:

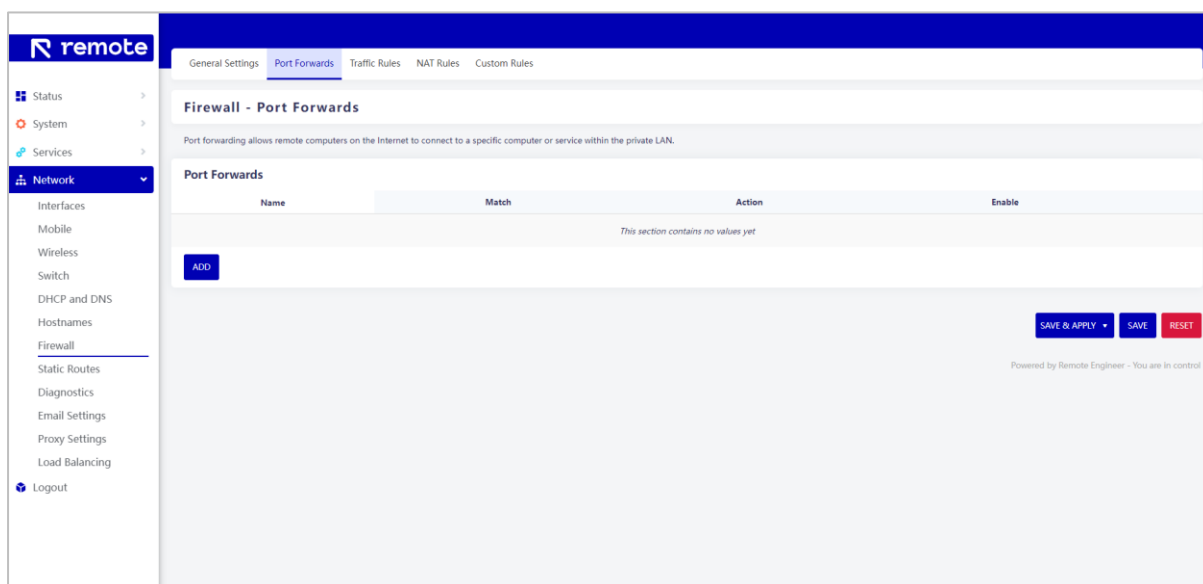
- Software flow offloading:** ☐ (Experimental feature. Not fully compatible with QoS/SQM. Software based offloading for routing/NAT)

Port forwards

Port forwarding stel je in door het tabblad Port Forwards te selecteren.

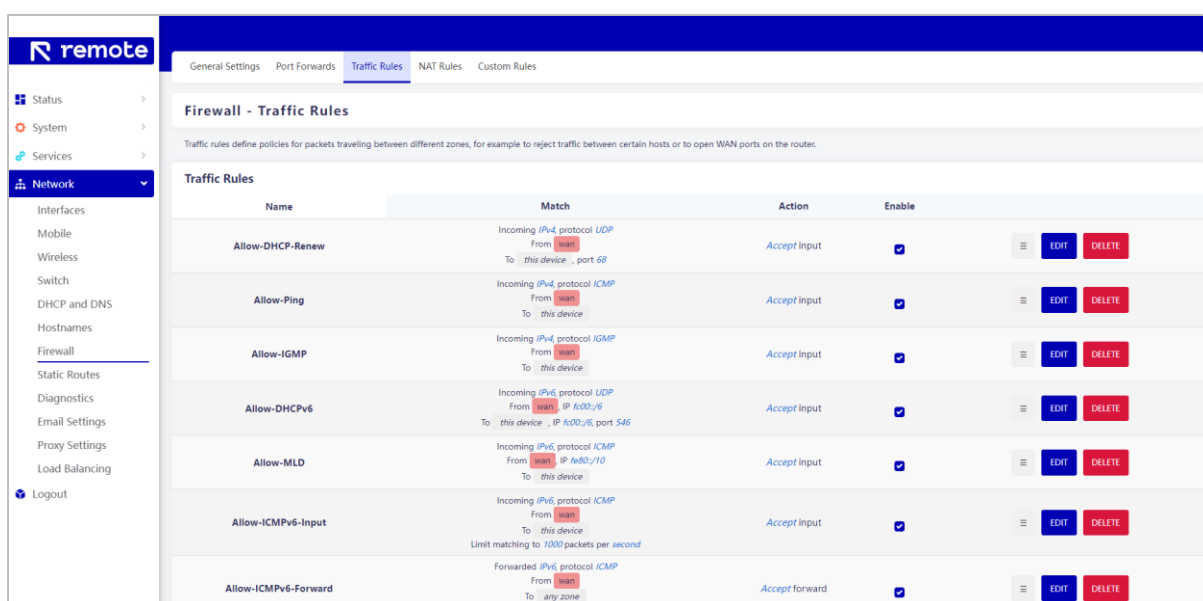
Je geeft aan hoe de forward moet heten, welk protocol het betreft, welke zone je bedoelt plus het poort nummer waarvoor deze forward geldt, om ten slotte aan te geven naar welk IP-adres en op welke poort het pakket gestuurd moet worden.

Als dit alles is opgegeven, druk je op de knop 'ADD' om de forward te bevestigen en vervolgens op 'SAVE & APPLY' om de forward direct te activeren en op te slaan.

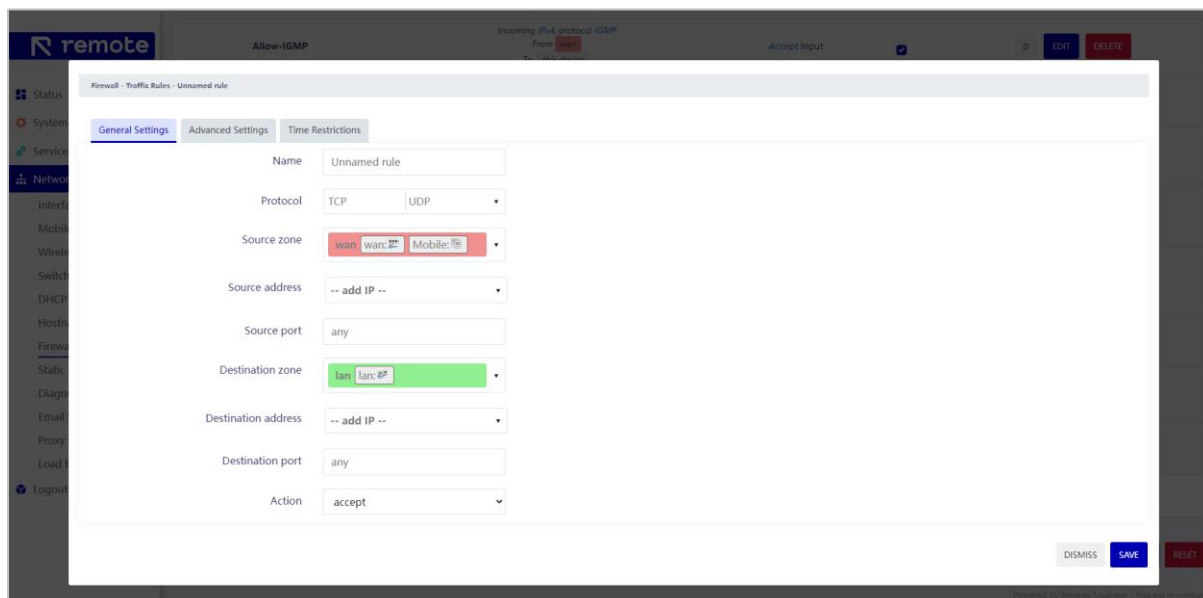


Traffic rules

Met dit scherm kun je traffic-regels opgeven die ook direct de firewall aanpassen, en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones. Voorbeelden zijn het openen van een poort of het weigeren van dataverkeer afkomstig van een bepaalde host.

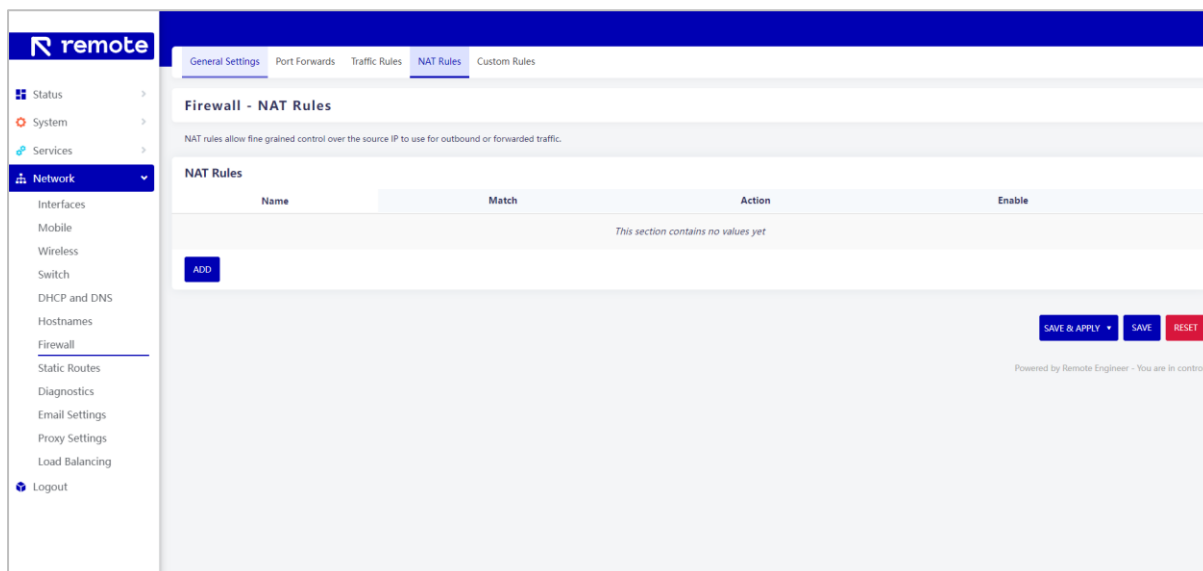


Klik je op de knop 'ADD', dan kom je in het scherm voor de instellingen met betrekking tot traffic-regels.



NAT rules

In dit scherm kun je NAT-regels opgeven die ook direct de firewall aanpassen en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones.



Klik je op de knop 'ADD', dan kom je in het scherm voor de instellingen met betrekking tot NAT regels.

The screenshot shows the 'Firewall - NAT Rules - Unnamed NAT' configuration page. The left sidebar contains a menu with items like Status, System, Services, Network, Interfaces, Mobile, Wireless, Switch, DHCP and DNS, Hostnames, Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings, Load Balancing, and Logout. The main content area has three tabs: General Settings, Advanced Settings, and Time Restrictions. The General Settings tab is active, showing fields for Name (Unnamed NAT), Protocol (Any), Outbound zone (lan: 8P), Source address (any), Destination address (any), Action (SNAT - Rewrite to specific source IP or port), and Rewrite IP address (unspecified). There are also buttons for DISMISS and SAVE.

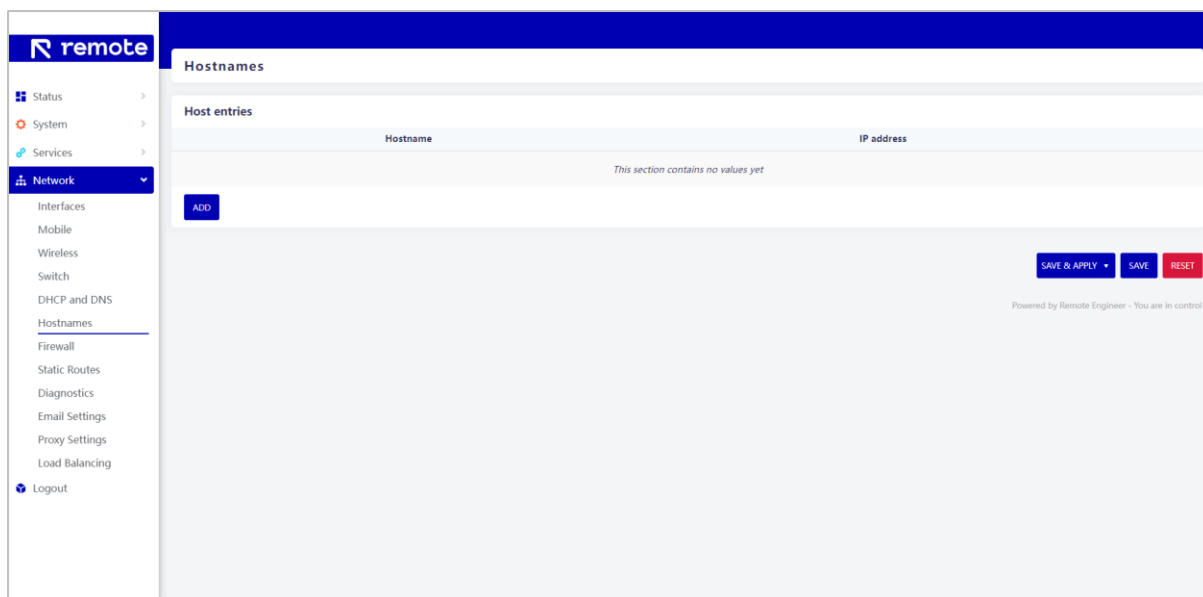
Custom rules

In dit scherm kun je zelf specifieke eigen regels toevoegen.

The screenshot shows the 'Firewall - Custom Rules' configuration page. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has tabs for General Settings, Port Forwards, Traffic Rules, NAT Rules, and Custom Rules. The Custom Rules tab is active, showing a text area for custom iptables rules. The text area contains a sample script with comments explaining the format and execution. There is a SAVE button at the bottom right.

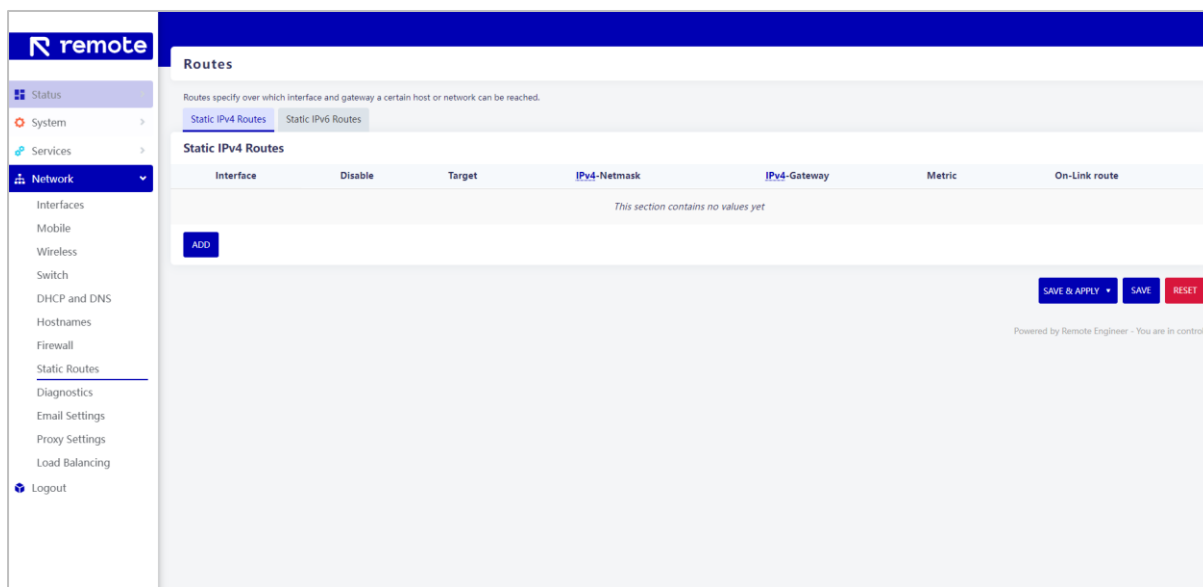
Hostnames

In dit scherm kun je een IP-adres een naam geven.



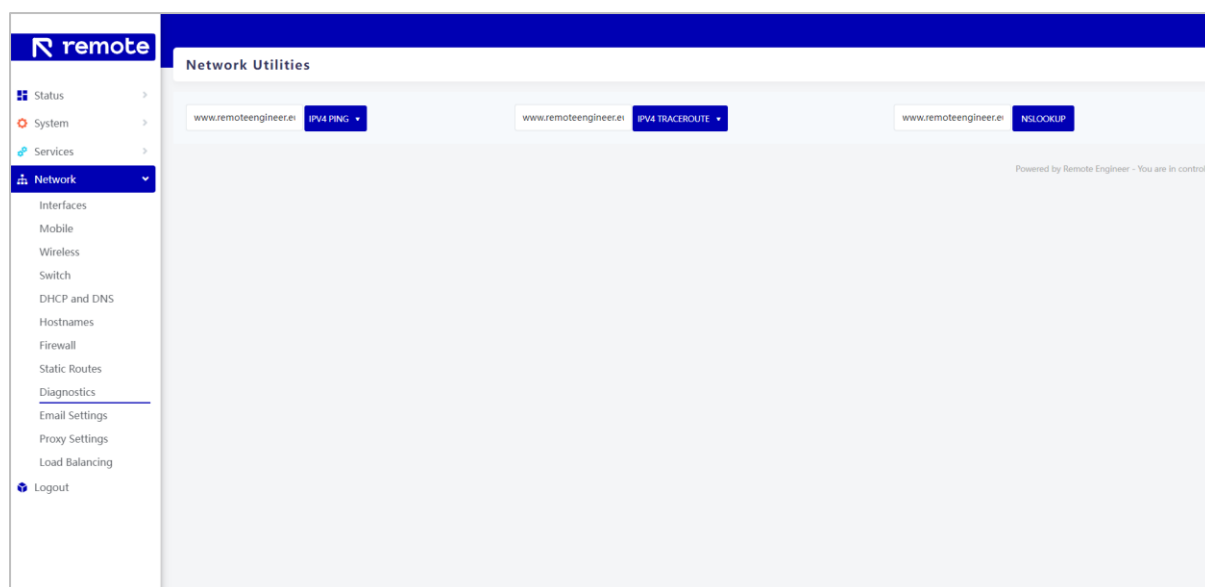
Static Routes

Op dit scherm kun je static routes aanmaken voor de ServiceGate V2.5.



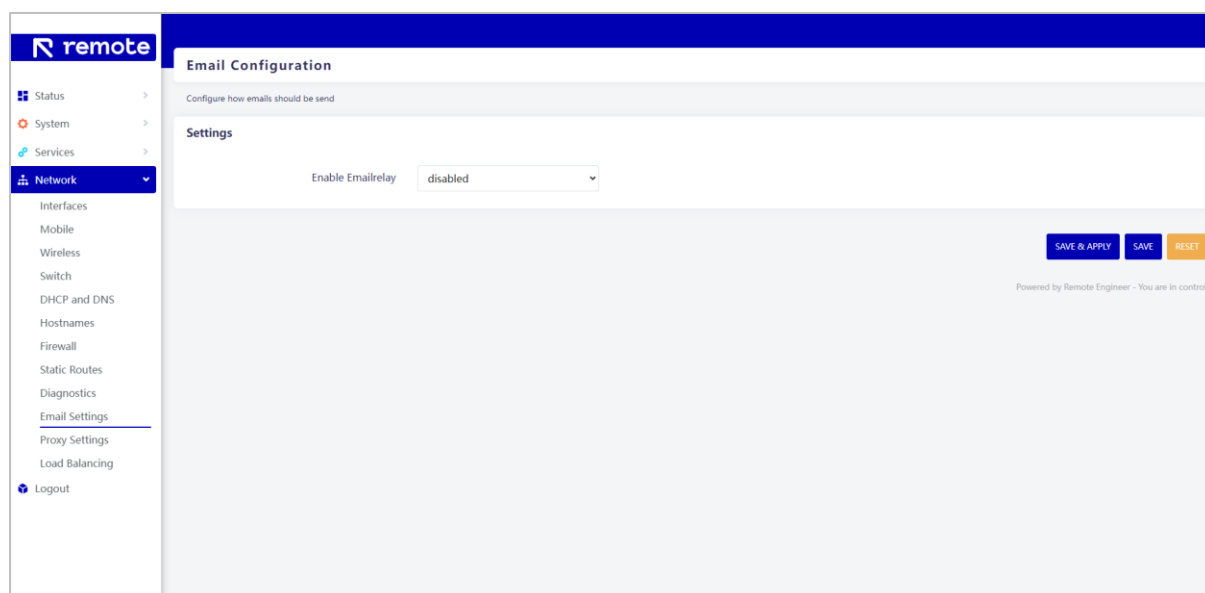
Diagnose

Met dit scherm kun je eenvoudig testen of de ServiceGate V2.5 verbinding heeft met het internet.



Email settings

In dit scherm kun je de e-mail-relayfunctie aan- of uitzetten en de naam van de afzender instellen.



Proxy settings

Op dit scherm kun je configureren hoe de router via een proxy het internet op kan.

The screenshot shows the 'Proxy over VPN Configuration' page in the Remote Engineer web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services, Network (selected), Interfaces, Mobile, Wireless, Switch, DHCP and DNS, Hostnames, Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings (highlighted), Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'Proxy over VPN Configuration' and includes a sub-header 'Configure vpn proxy'. Below this, the 'Proxy Settings' section contains the following fields: 'IP address' (text input), 'Port' (text input), 'optional Username, Password and Proxy authentication' (text), 'Username' (text input), 'Password' (text input with a toggle icon), and 'proxy authentication' (dropdown menu with the option '-- Please choose --'). At the bottom right of the form, there are three buttons: 'SAVE & APPLY' (blue), 'SAVE' (blue), and 'RESET' (orange). A footer note at the bottom right of the page reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

7. Leds

Hieronder volgt een overzicht van de functies van de LED-lampjes.

1. POWER

On = spanning

Off = geen spanning

2. WLAN Enabled (blauw)

On = ingeschakeld

Off = uitgeschakeld

3. WLAN

On = ingeschakeld

Off = uitgeschakeld

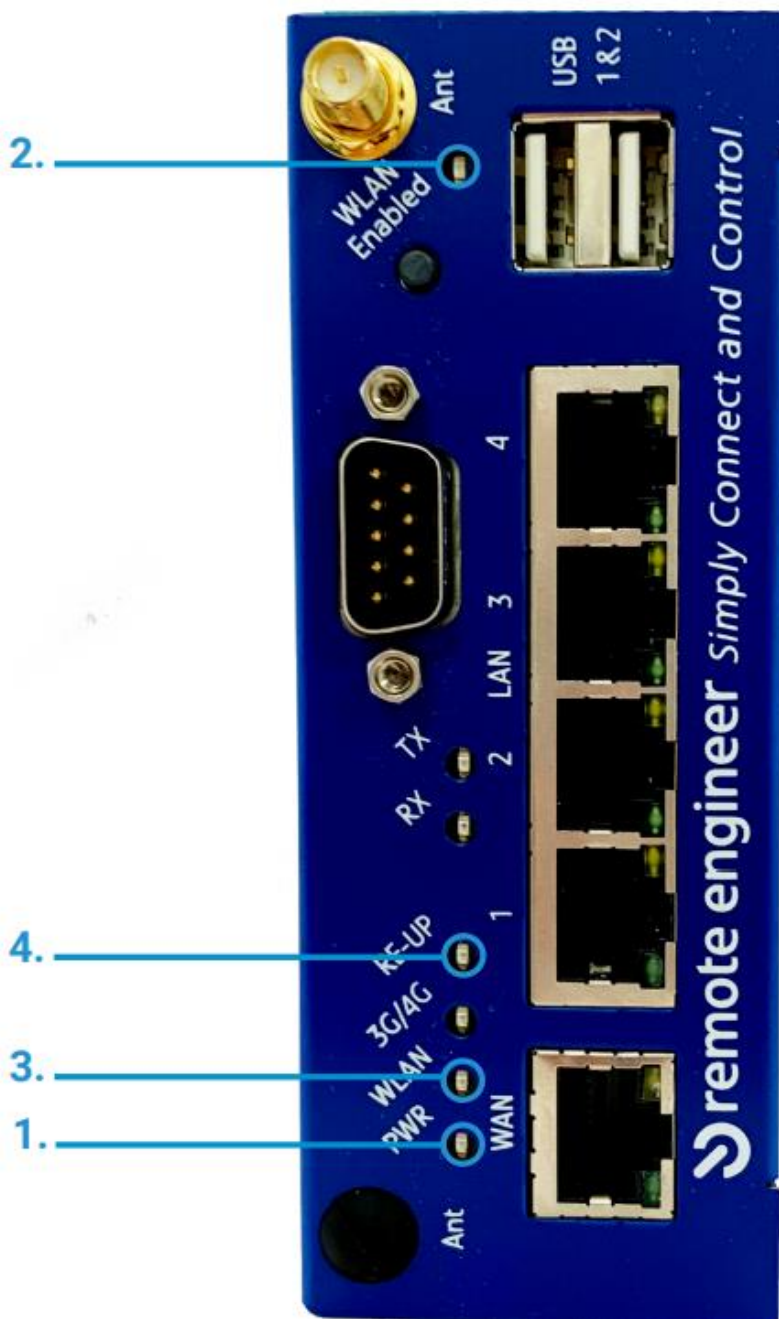
Knippert = gegevens

4. RE-UP

On = online

Off = offline

Knippert = Factory defaults / Reset



8. Router reset & Wi-Fi

Om de router te resetten en de standaard configuratie in te laden moet de router eerst opgestart zijn.

Als de RESET button korter dan 10 seconden ingedrukt wordt, zal de router opnieuw opstarten. Wordt de RESET button langer dan 30 seconden ingedrukt, dan worden de factory defaults van de klant via het internet geladen. Het laden van deze default settings duurt ongeveer vijf minuten. De router zal na het ontvangen van de instellingen opnieuw opstarten en online komen.

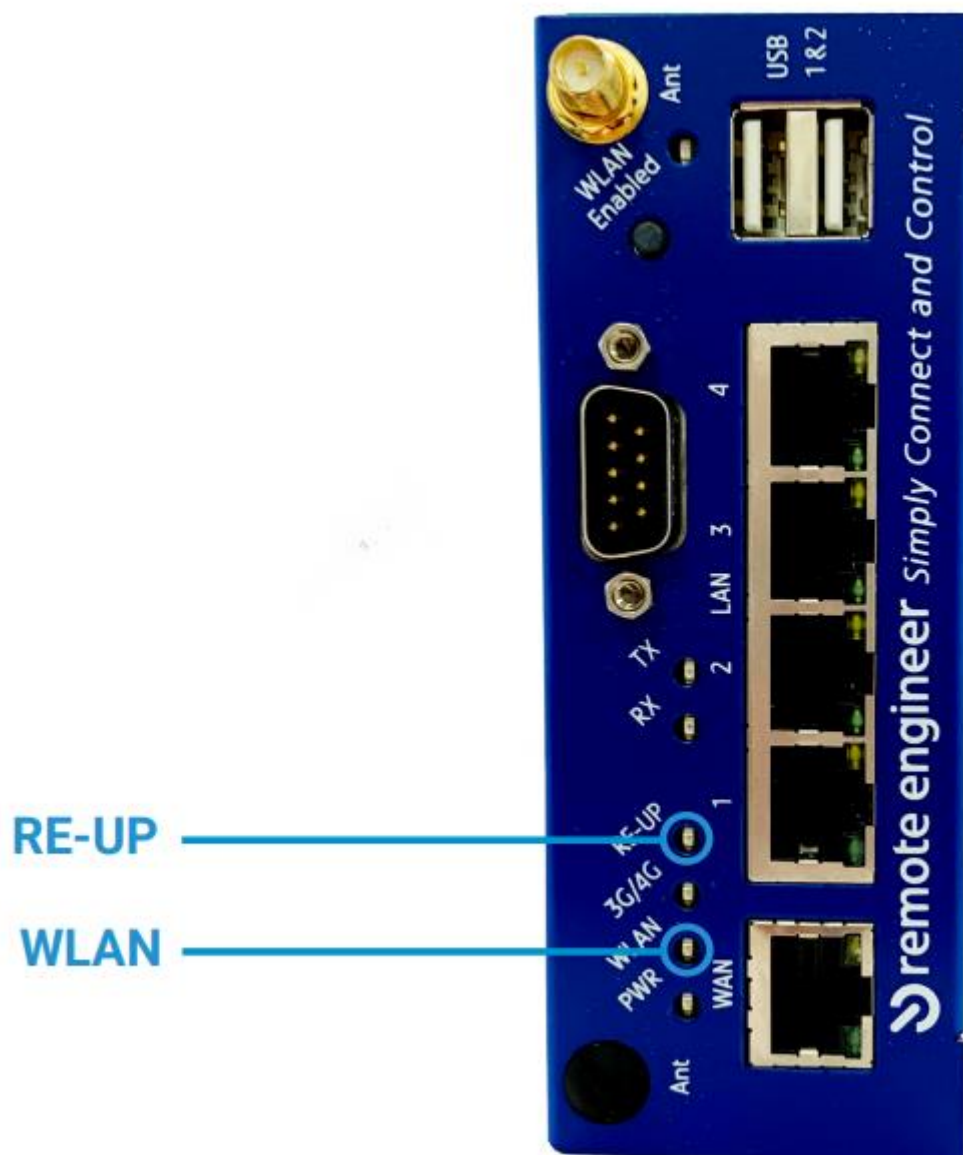
Tijdens de RESET procedure zal het RE-UP LED lampje (groen) langzaam knipperen. Als de router verbinding maakt met de Remote Engineer server, zal het RE-UP lampje snel knipperen, totdat de standaard configuratie is ingeladen.

Als de router volledig is gereset, zijn de standaard instellingen ingeladen en is de router klaar voor gebruik. Als de resetknop langer dan 10 seconden, maar korter dan 30 seconden wordt ingedrukt, geeft dit met vier piepjes aan dat de standaardinstellingen van de gebruiker worden geladen.

Opmerking: *Als de procedure niet volledig of correct is uitgevoerd zal de router niet gereset zijn. Als dit gebeurt dient de gehele procedure opnieuw te worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat de router altijd verbonden is met het internet.*

WI-FI

Om de WI-FI aan en uit te zetten moet er 2 seconden op de WLAN enabled knop worden gedrukt. Wanneer WI-FI is ingeschakeld brand de blauwe LED naast WLAN enabled.





RESET knop

9. Technische ondersteuning

Gefeliciteerd! Uw ServiceGate V2.5 is geïnstalleerd en de basis configuratie is geconfigureerd. Voor geavanceerde instellingen en meer gedetailleerde informatie, raadpleeg de gebruikershandleiding.

Remote Engineer Technische Ondersteuning

Remote Engineer biedt technische ondersteuning tussen 08:00-18:00 (CET) van maandag tot vrijdag. Klanten in Europa kunnen via de onderstaande informatie technische ondersteuning krijgen:

Website: www.remoteengineer.eu

E-mail: helpdesk@remoteengineer.eu

Telefoonnummer: +31 566 796 515

Doordat draadloze producten en besturingssystemen voortdurend in ontwikkeling zijn, is het noodzakelijk voor Remote Engineer om af en toe bijgewerkte software uit te brengen om te kunnen blijven profiteren van nieuwe technologieën en te voldoen aan de industrie standaarden. Voor de meest recente software, firmware, drivers en technische ondersteuning beschikbaar, kunt u terecht op de website van Remote Engineer: www.remoteengineer.eu.

10. Overeenstemmingsverklaring

Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen van de R & TTE-richtlijn 1999/5 / EG. De volgende testmethoden zijn toegepast met deze richtlijn:

- EN 60950-1: 2001

Veiligheid van Informatietechnologie Apparatuur

- EN 300328 V1.6.1: 2004

Technische vereisten voor spread-spectrum radioapparatuur

- EN 301489-1 V1.4.1: 2002, EN301 489-17 V1.2.1: 2002

EMC-eisen voor breed spectrum radioapparatuur

- EN 50371: 2002

Gebruik

Dit apparaat is een 2,4 GHz draadloze LAN-zendontvanger, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik.

Beperkt gebruik

Dit toestel is een draadloze transceiver van 2,4 GHz, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik in alle EU- en EVA-lidstaten, behalve in Frankrijk, België en Italië waar beperkend gebruik van toepassing is.

In Italië moet de eindgebruiker bij de nationale spectrumautoriteiten een vergunning aanvragen om een toestemming te verkrijgen om het apparaat te gebruiken voor het opzetten van buitenradioverbindingen.

In België is er een beperking in buitengebruik. Het frequentiebereik waarin buitenactiviteit in België toegestaan is, is 2460 - 2483,5 MHz.

Dit apparaat mag niet worden gebruikt voor het opzetten van buitenradioverbindingen in Frankrijk. Voor meer informatie kunt u kijken op <http://www.anfr.fr/> and/or <http://www.art-telecom.fr>

11. Garantie

Remote Engineer garantieverklaring

Remote Engineer producten worden geleverd met een 1-jaar beperkte garantie vanaf de datum van aankoop.

Remote Engineer garandeert een goede werking mits gebruikt onder de juiste omstandigheden. Deze garantie omvat geen niet-Remote Engineer geïnstalleerde componenten. Als de Remote Engineer producten storingen tijdens de garantieperiode vertonen, zal Remote Engineer, naar eigen goeddunken, het product repareren of kosteloos vervangen, op voorwaarde dat het product niet is blootgesteld aan verkeerd gebruik, misbruik of niet-Remote Engineer geautoriseerde wijzigingen, aanpassingen of reparaties. Bij het terugsturen van een product, vragen wij u het originele aankoopbewijs mee te sturen. Retour-verzoeken kunnen niet worden verwerkt zonder geldig aankoopbewijs. Bij verzending van geretourneerde producten aan Remote Engineer is de verantwoordelijkheid van de koper.

Alle uitgedrukte en impliciete garanties voor de productlijn van de Remote Engineer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt tot de bovengenoemde periode.

In geen geval kan Remote Engineer aansprakelijk worden gesteld op enigerlei wijze door de gebruiker voor schade, inclusief winstderving, gemiste besparingen of andere incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van, of onvermogen tot gebruik, de Remote Engineer producten.

Remote Engineer behoudt zich het recht voor haar producten, software of documentatie te herzien of bij te werken zonder de verplichting om enige persoon of entiteit hiervan in kennis te stellen.

Belangrijke mededeling

Zorg dat u uw aankoopbewijs bewaart om garantie en ondersteuning te krijgen. Alle defecte producten dienen te worden geretourneerd met een kopie van het aankoopbewijs. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Remote Engineer hoger zijn dan de prijs die voor het product door directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van het product, de bijbehorende software of de documentatie. Remote Engineer zal voor geen enkel product restitutie bieden.

Contactgegevens

Remote Engineer B.V.

It Vegelinskampke 11, 8491 PD Akkrum (NL)

www.remoteengineer.eu, T

el: +31 566 796 515,

sales@remoteengineer.eu