



# HANDLEIDING

## ServiceGate V2



# Inhoudsopgave

|                                       |           |
|---------------------------------------|-----------|
| <b>1. WAT HEB JE NODIG?</b>           | <b>2</b>  |
| <b>2. INLOGGEN</b>                    | <b>3</b>  |
| <b>3. STATUS</b>                      | <b>4</b>  |
| OVERVIEW                              | 4         |
| FIREWALL                              | 5         |
| ROUTES                                | 5         |
| REALTIME GRAFIEKEN                    | 6         |
| <b>4. SYSTEEM</b>                     | <b>8</b>  |
| SYSTEEM GENERALE SETTINGS             | 8         |
| BACK-UP & FLASH                       | 8         |
| REBOOT                                | 10        |
| <b>5. SERVICES</b>                    | <b>11</b> |
| CONFIGUREER DATALOG USB               | 11        |
| IO CONFIG                             | 11        |
| WATCHCAT                              | 14        |
| SMS COMMAND CONFIGURATIE              | 15        |
| REMOTE API CONFIGURATIE               | 16        |
| <b>6. ADMIN OPTIES</b>                | <b>17</b> |
| WACHTWOORD                            | 17        |
| <b>7. NETWERK</b>                     | <b>18</b> |
| INTERFACES                            | 18        |
| MOBILE                                | 20        |
| SWITCH                                | 21        |
| INTERFACE WIRELESS                    | 21        |
| DHCP EN DNS                           | 22        |
| HOSTNAMES                             | 23        |
| FIREWALL                              | 23        |
| STATIC ROUTES                         | 25        |
| DIAGNOSE                              | 26        |
| EMAIL SETTINGS                        | 26        |
| PROXY SETTINGS                        | 27        |
| <b>8. LEDS</b>                        | <b>28</b> |
| <b>9. ROUTER RESET &amp; WI-FI</b>    | <b>29</b> |
| <b>10. TECHNISCHE ONDERSTEUNING</b>   | <b>32</b> |
| <b>11. OVEREENSTEMMINGSVERKLARING</b> | <b>33</b> |
| <b>12. GARANTIE</b>                   | <b>34</b> |

# 1. Wat heb je nodig?

De ServiceGate V2 is ontwikkeld als onderdeel van de Remote Engineer Support oplossing. De bijbehorende Client software maakt een VPN verbinding met de ServiceGate die je hebt geselecteerd. De PC is op dat moment “direct” verbonden met de apparaten die zijn aangesloten op de ServiceGate V2.

## 1. De ServiceGate V2

De ServiceGate V2 wordt standaard geleverd met connectoren voor power en I/O, een netwerkkabel en een Wifi antenne.

## 2. Een internetbrowser

De ServiceGate V2 wordt geconfigureerd met een internetbrowser. Dit mag iedere willekeurige internetbrowser zijn. Remote Engineer adviseert om Google Chrome te gebruiken.

## 3. Een computer

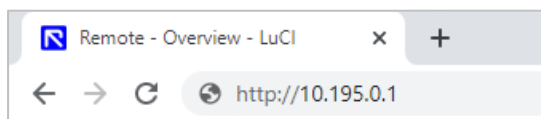
Een computer is nodig om verbinding te maken met de ServiceGate V2.

DISCLAIMER: Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

## 2. Inloggen

Voor het configureren van de ServiceGate V2 ga je als volgt te werk:

1. Sluit op de ServiceGate een spanningsbron van 8-65 VDC aan.
2. Sluit de ServiceGate V2 via één van de LAN poorten aan op uw PC met de meegeleverde netwerkkabel.
3. Start je internetbrowser en vul het standaard IP-adres (10.195.0.1 of het door jezelf afgesproken IP-adres) van de ServiceGate in, zoals is weergegeven in onder staande afbeelding.



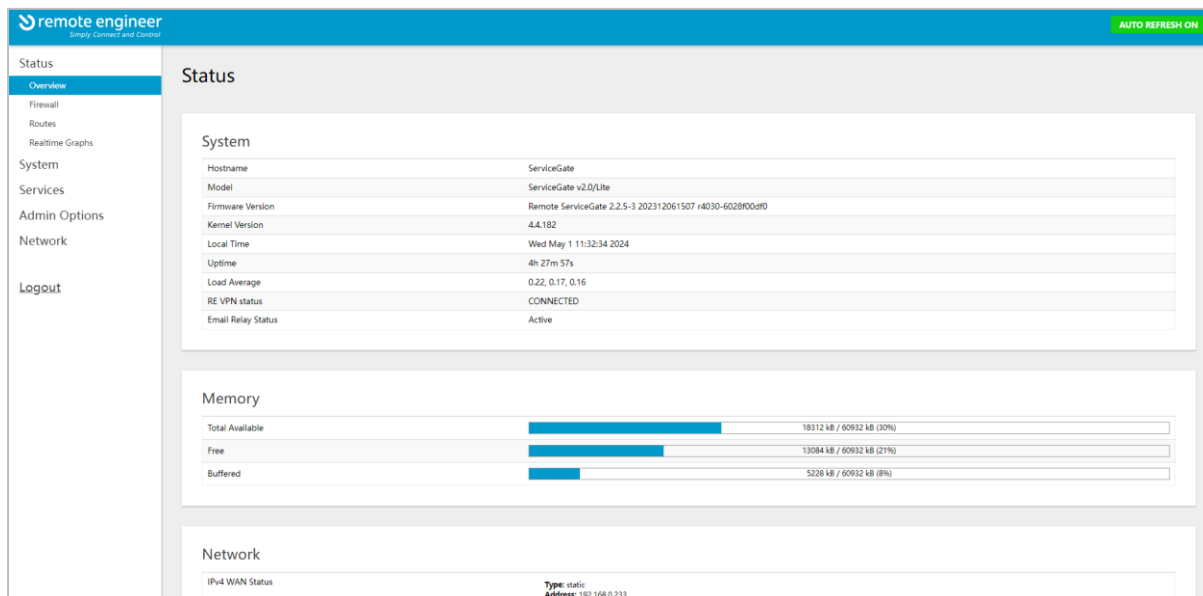
4. Geef een enter. Het volgende inlogscherf verschijnt.
5. Log nu in met de standaard gebruikersnaam (Admin) en het standaard wachtwoord (REAdmin) of met de door jezelf ingestelde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.

A screenshot of a web page titled 'Authorization Required'. Below the title is a subtitle 'Please enter your username and password.'. There are two input fields: 'Username' and 'Password'. At the bottom right, there are two buttons: 'LOGIN' (blue) and 'RESET' (orange).

## 3. Status

### Overview

Als het inloggen is gelukt, verschijnt het status overzicht scherm van de ServiceGate V2. Je bent nu in het Status menu en hebt de keuze om naar een ander menu of submenu te gaan. Kies je een ander menu, dan klappt het open met een lijst van submenu's.



In het scherm zie je informatie over o.a. het versienummer van de firmware, hoeveel werkgeheugen beschikbaar is en welke netwerken en diensten beschikbaar zijn.

## Firewall

In dit scherm zie je een overzicht van de firewall regels die actief zijn plus bijbehorende tellers. Deze tellers zijn te resetten. Dit kan eventueel ook door de firewall opnieuw te starten.

remote engineer  
Simply Connect and Control

Status

- Overview
- Firewall
- Routes
- Realtime Graphs
- System
- Services
- Admin Options
- Network
- Logout

Firewall Status

RESET COUNTERS

RESTART FIREWALL

Table: Filter

Chain INPUT (Policy: ACCEPT, Packets: 0, Traffic: 0.00 B)

| Pkts.  | Traffic  | Target         | Prot. | In     | Out | Source    | Destination | Options                              |
|--------|----------|----------------|-------|--------|-----|-----------|-------------|--------------------------------------|
| 15340  | 2.07 MB  | ACCEPT         | all   | tap+   | *   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | -                                    |
| 33940  | 2.34 MB  | ACCEPT         | all   | lo     | *   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3 ^/                            |
| 104634 | 12.75 MB | input_rule     | all   | *      | *   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3: user chain for input ^/      |
| 71686  | 7.22 MB  | ACCEPT         | all   | *      | *   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | create RELATED ESTABLISHED /^ #u3 ^/ |
| 72     | 3.68 KB  | syn_flood      | tcp   | *      | *   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | top flags 0x17/0x02 /^ #u3 ^/        |
| 32948  | 5.52 MB  | zone_lan_inout | all   | br-lan | *   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3 ^/                            |
| 0      | 0.00 B   | zone_wan_inout | all   | eth1   | *   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3 ^/                            |

Chain FORWARD (Policy: DROP, Packets: 0, Traffic: 0.00 B)

| Pkts. | Traffic | Target           | Prot. | In     | Out    | Source    | Destination | Options                              |
|-------|---------|------------------|-------|--------|--------|-----------|-------------|--------------------------------------|
| 0     | 0.00 B  | ACCEPT           | tcp   | *      | *      | 0.0.0.0/0 | 192.168.0.2 | top dpt 47808                        |
| 0     | 0.00 B  | ACCEPT           | tcp   | *      | *      | 0.0.0.0/0 | 10.195.0.1  | top dpt 22                           |
| 0     | 0.00 B  | ACCEPT           | tcp   | *      | *      | 0.0.0.0/0 | 10.195.0.1  | top dpt 80                           |
| 0     | 0.00 B  | ACCEPT           | all   | tap+   | br-lan | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | -                                    |
| 0     | 0.00 B  | ACCEPT           | all   | br-lan | tap+   | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | -                                    |
| 0     | 0.00 B  | forwarding_rule  | all   | *      | *      | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3: user chain for forwarding ^/ |
| 0     | 0.00 B  | ACCEPT           | all   | *      | *      | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | create RELATED ESTABLISHED /^ #u3 ^/ |
| 0     | 0.00 B  | zone_lan_forward | all   | br-lan | *      | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3 ^/                            |
| 0     | 0.00 B  | zone_wan_forward | all   | eth1   | *      | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3 ^/                            |
| 0     | 0.00 B  | reject           | all   | *      | *      | 0.0.0.0/0 | 0.0.0.0/0   | /^ #u3 ^/                            |

## Routes

In dit scherm zie je welke route regels actief zijn en welke combinatie IP-adressen / MAC-adressen de ServiceGate V2 heeft gevonden.

remote engineer  
Simply Connect and Control

Status

- Overview
- Firewall
- Routes
- Realtime Graphs
- System
- Services
- Admin Options
- Network
- Logout

Routes

The following rules are currently active on this system.

ARP

| IP-v4 Address | MAC Address       | Interface |
|---------------|-------------------|-----------|
| 192.168.0.252 | 00:0c:29:4c:6a:5d | br-lan    |
| 192.168.0.2   | 28:29:86:46:16:2b | br-lan    |
| 192.168.0.133 | 84:69:93:4b:d4:c3 | br-lan    |
| 192.168.0.254 | 00:90:27:#065:a5  | br-lan    |
| 10.8.31.254   | 00:0c:29:dd:02:02 | tap0      |
| 10.8.143.95   | 00:#dc:0b:36:3a   | tap0      |
| 192.168.0.230 | a0:4a:5e:e1:29:7f | br-lan    |

Active IPv4-Routes

| Network | Target         | IP-v4 Gateway | Metric | Table |
|---------|----------------|---------------|--------|-------|
| lan     | 0.0.0.0/0      | 192.168.0.254 | 0      | main  |
| tap0    | 10.8.0.0/16    |               | 0      | main  |
| lan     | 192.168.0.0/24 |               | 0      | main  |

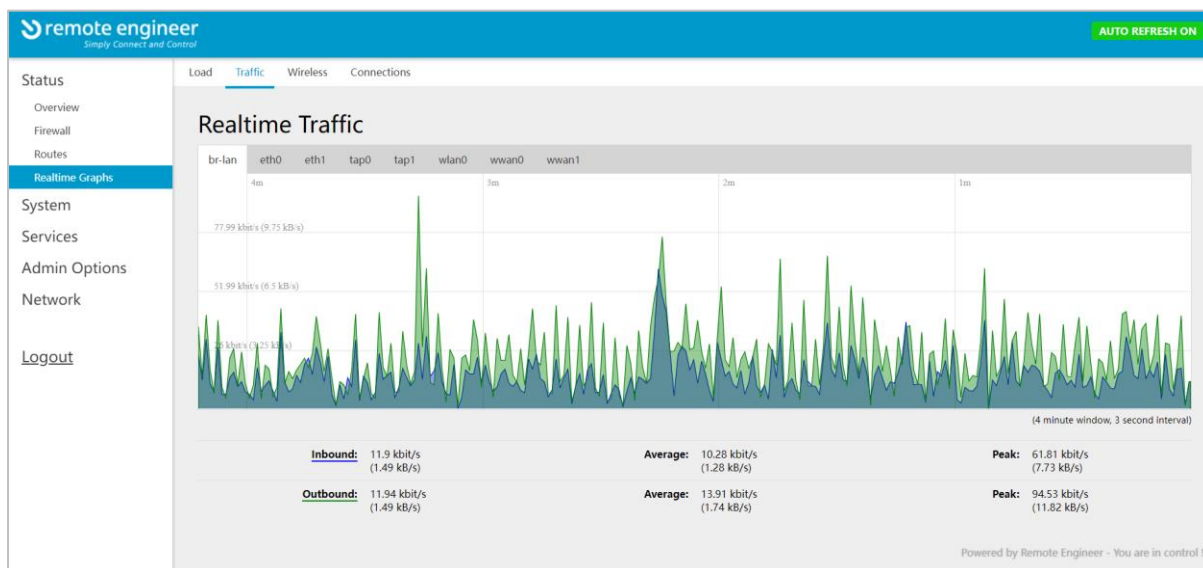
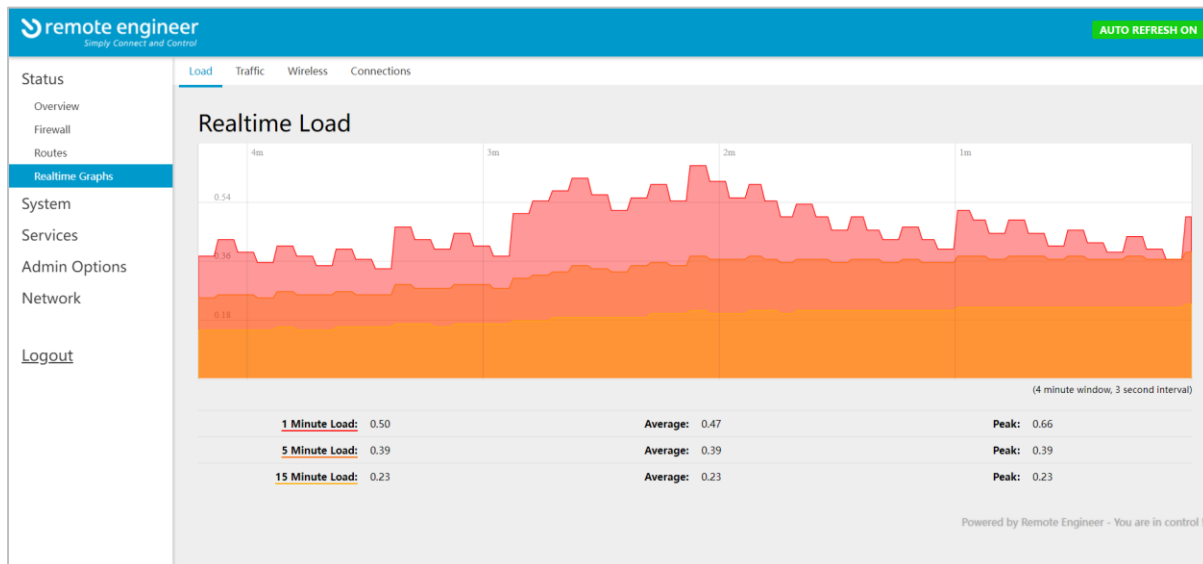
Powered by Remote Engineer - You are in control !

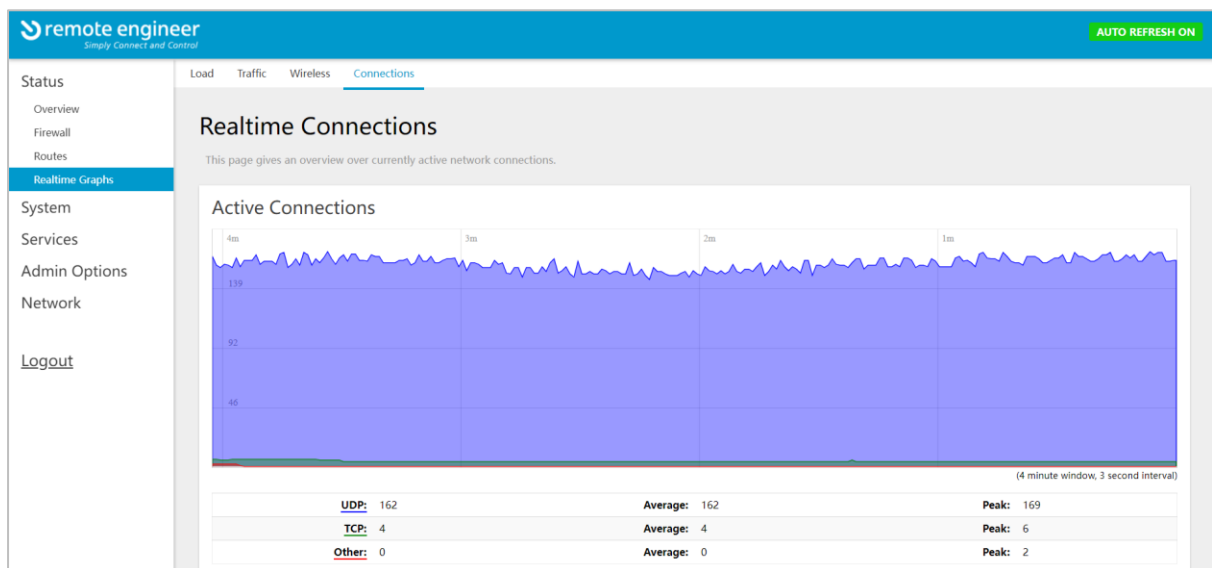
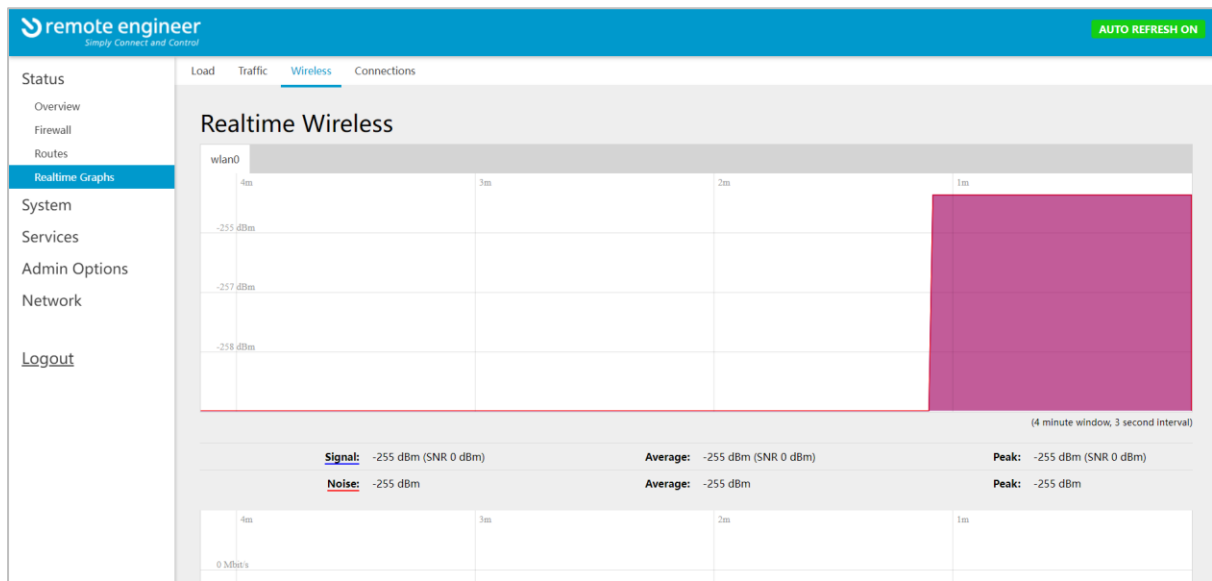
© Copyright 2023 Remote Engineer B.V. Handleiding ServiceGate V2 v2.2.0 – NL

5

## Realtime grafieken

De ServiceGate V2 houdt realtime bij wat de actuele belasting is, hoeveel dataverkeer er plaats vindt en welke systemen dit doen. Deze gegevens zijn terug te zien op de verschillende grafieken.







## 4. Systeem

### System Generale settings

In dit scherm stel je enkele basis eigenschappen in van de ServiceGate V2, zoals de hostname en de tijdzone.

**remote engineer** Simply Connect and Control AUTO REFRESH ON

**System**

Here you can configure the basic aspects of your device like its hostname or the timezone.

**System Properties**

General Settings | Logging

|            |                         |                                   |
|------------|-------------------------|-----------------------------------|
| Local Time | Wed May 1 11:31:16 2024 | <a href="#">SYNC WITH BROWSER</a> |
| Hostname   | ServiceGate             |                                   |
| Timezone   | UTC                     |                                   |

**Time Synchronization**

Enable NTP client ☒

Provide NTP server ☐

NTP server candidates

|   |                 |                   |
|---|-----------------|-------------------|
| 0 | nl.pool.ntp.org | <a href="#">X</a> |
| 1 | nl.pool.ntp.org | <a href="#">X</a> |
| 2 | nl.pool.ntp.org | <a href="#">X</a> |
| 3 | nl.pool.ntp.org | <a href="#">X</a> |

[SAVE & APPLY](#) [SAVE](#) [RESET](#)

Powered by Remote Engineer - You are in control!

### Back-up & Flash

In dit scherm is het mogelijk om van alle instellingen van de ServiceGate V2 een backup te maken of om ze juist weer terug te zetten. Ook kan je hier de opdracht geven om alle instellingen te wissen. Met de Flash new firmware image functie kan je de ServiceGate V2 van nieuwe software voorzien als er een nieuwe versie van de firmware beschikbaar is.

**remote engineer** Simply Connect and Control

**Flash operations**

Actions | Configuration

**Backup / Restore**

Click "Generate archive" to download a tar archive of the current configuration files. To reset the firmware to its initial state, click "Perform reset" (only possible with squashfs images).

Download backup: [GENERATE ARCHIVE](#)

Reset to defaults: [PERFORM RESET](#)

To restore configuration files, you can upload a previously generated backup archive here.

Restore backup: [Bestand kiezen](#) [Geen bestand gekozen](#) [UPLOAD ARCHIVE](#)

**Flash new firmware image**

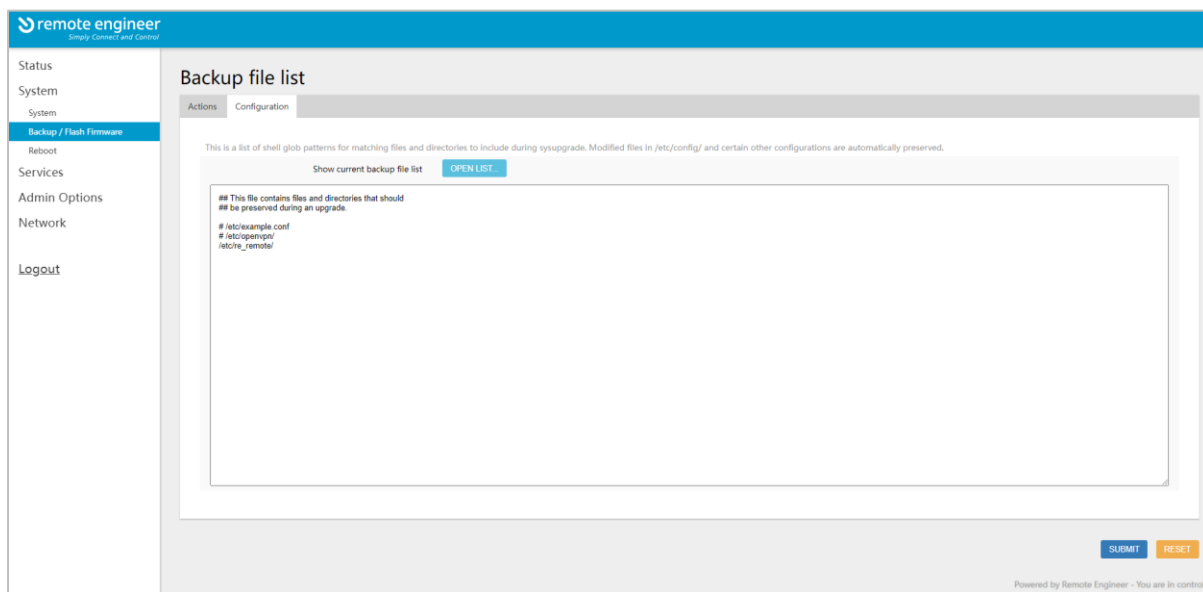
Upload a sysupgrade-compatible image here to replace the running firmware. Check "Keep settings" to retain the current configuration (requires a compatible firmware image).

Keep settings: ☒

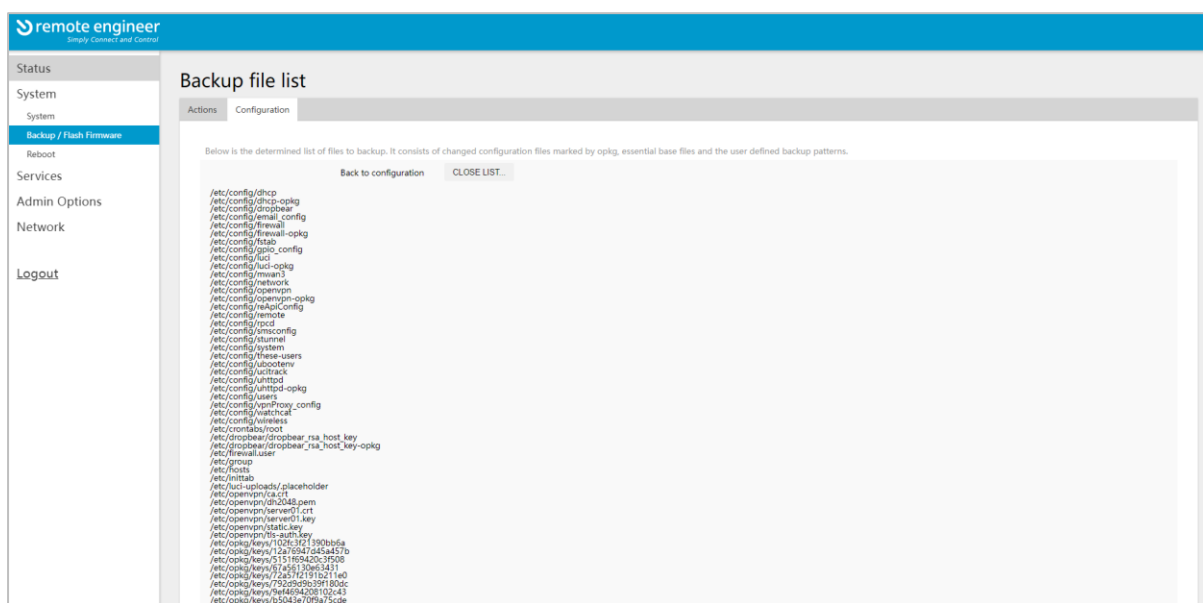
Image: [Bestand kiezen](#) [Geen bestand gekozen](#) [FLASH IMAGE](#)

Powered by Remote Engineer - You are in control!

In het tabblad Configuration kan je aangeven welke instellingen en bestanden mee worden genomen bij het maken van de backup.

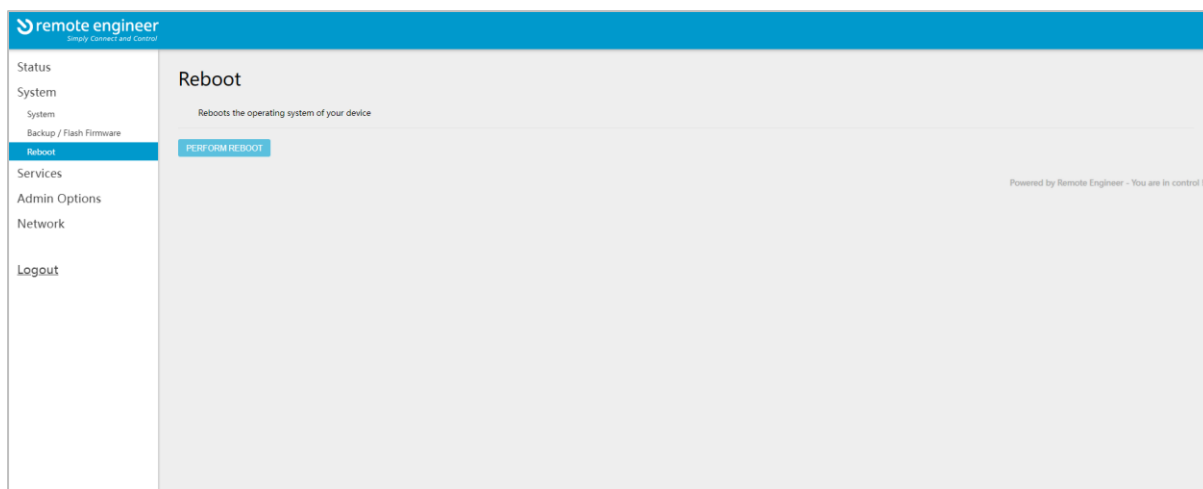


Als je de lijst opent, kan je zien welke instellingen en bestanden mee worden genomen als er een back-up wordt gemaakt.



## Reboot

In dit scherm geef je het commando om de ServiceGate V2 opnieuw op te starten.



## 5. Services

### Configureer datalog usb

In dit scherm kun je kijken of er een usb device is aangesloten op de usb poort van de ServiceGate V2.

The screenshot shows the 'Select datalog usb' screen in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a navigation menu with options: Status, System, Services, Configure datalog usb (selected), IO Config, Watchcat, Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main content area has a title 'Select datalog usb' and a subtitle 'Refresh USB drive list'. Below this is a button 'UPDATE DRIVE LIST'. The next section is 'Currently mounted datalog usb', which contains a table with columns: Filesystem, Available, Used, and Unmount. The table is empty, with a message 'This section contains no values yet'. The final section is 'Mount Points', with a subtitle 'Available drives for datalogging, please select only one'. It contains a table with columns: Enabled, Label, Device, and Filesystem. This table is also empty, with a message 'This section contains no values yet'. At the bottom right, there are three buttons: 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

### IO Config

In dit scherm kun je de IO-functionaliteit van de ServiceGate V2 configureren. Je activeer de functionaliteit door de 'IO Scan speed' van 0 te veranderen naar het aantal gewenste seconden tussen elke IO-meting.

In de sectie 'Rate limit' kun je de maximale hoeveelheid berichten per minuut instellen, standaard staat het aantal op 3. Vul je hier 0 in, dan staat dat voor een oneindig aantal berichten per minuut.

The screenshot shows the 'IO Configuration' screen in the Remote Engineer interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a title 'IO Configuration' and a subtitle 'RE IO config allows configuration of IO Alerts and Actions'. The first section is 'IO Scan speed', which has a label 'time between samples' and a value of 0. Below this is a note: 'A sample rate higher than 0 must be provided in order to use any of the IO functions'. The second section is 'Rate limit', with a label 'Maximum number of messages per minute' and a value of 3. Below this is a note: 'number of messages per minute, input 0 for unlimited'. The third section is 'Send IO to endpoint', which has a label 'Type of endpoint' with a dropdown menu set to 'ThingsBoard', a label 'endpoint url' with a text input field, a label 'endpoint security token' with a text input field and a green checkmark icon, a label 'Send IO trigger' with a dropdown menu set to 'Internal', and a label 'IO send interval' with a text input field.

In de sectie 'Send IO to endpoint' kun je een eindpunttype selecteren waar de gemeten IO-waardes naartoe moeten worden gestuurd. Je kan een van de volgende zes opties selecteren: 'none', 'Alert', 'Action', 'Always High', 'Always Low' of 'control with SMS command'.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface. On the left is a sidebar with navigation links: Status, System, Services, IO Config (highlighted), Watchcat, Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main area is titled 'IO Number' and contains a list of IO numbers from 0 to 4. For IO Number 0, a dropdown menu is open, showing the following options: none, Alert, Action, Always High, Always Low, and control with sms command. The other IO numbers (1, 2, 3, 4) have their configuration dropdowns set to 'none'.

Selecteer je de optie 'Alert', dan verschijnt een andere configuratielijst. Hier selecteer je het meldingstype: 'Email', 'SMS' of 'both'. Kies je voor 'SMS' of 'both', dan moet de ServiceGate V2 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

Heb je het meldingstype geselecteerd, dan selecteer je wanneer de melding moet worden verstuurd: in geval van 'Falling edge', 'Rising edge' of 'both'.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface with the 'IO Config' section selected. For IO Number 0, the configuration is as follows: 'Configuration' is set to 'Alert', 'Alert Type' is set to 'SMS', and 'SMS Alert On' is set to 'Falling edge'. Below these settings, there is a note: 'Write the phone number in international format with the leading + symbol. For multiple phone numbers add a ";" between numbers, e.g. "+31612345678;+31623456789"'. There are input fields for 'phone number(s)' and 'SMS Message'. For IO Number 1, the configuration is set to 'none'. For IO Number 2, the configuration is also set to 'none'.

Selecteer je de optie 'Action', dan kies je of de actie moet worden toegepast op 'vpn' of 'interface'. Vervolgens selecteer je in welke directie de actie gaat: als 'Input' of als 'Output'. Daarna stel je in of de actie hoog of laag moet zijn wanneer de VPN of interface actief is.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface with the 'IO Config' section selected in the left sidebar. The main area is titled 'IO Number' and displays configuration options for four different IO numbers (0, 1, 2, and 3). For IO Number 0, the configuration is set to 'Action', 'vpn', 'Output', and 'Output high when active'. For IO Numbers 1, 2, and 3, the configuration is set to 'none'.

| IO Number | Configuration | Action | Performed on | direction | Select output action    |
|-----------|---------------|--------|--------------|-----------|-------------------------|
| 0         | Configuration | Action | vpn          | Output    | Output high when active |
| 1         | Configuration | none   |              |           |                         |
| 2         | Configuration | none   |              |           |                         |
| 3         | Configuration | none   |              |           |                         |

Je kunt de IO ook configureren voor sms-besturing. Om sms-besturing te kunnen gebruiken, moet de ServiceGate V2 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben. Heb je sms-besturing geselecteerd, dan kun je vervolgens het besturingstype instellen: 'Toggle' of 'Timer'. Kies je 'Toggle', dan kun je twee commando's configureren: voor het hoog en het laag schakelen van de output.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface with the 'IO Config' section selected in the left sidebar. The main area is titled 'IO Number' and displays configuration options for four different IO numbers (0, 1, 2, and 3). For IO Number 0, the configuration is set to 'control with sms command', 'Toggle', and two commands are provided: 'command to set output to high' and 'command to set output to low'. For IO Numbers 1, 2, and 3, the configuration is set to 'none'.

| IO Number | Configuration            | sms control type | command to set output to high | command to set output to low |
|-----------|--------------------------|------------------|-------------------------------|------------------------------|
| 0         | control with sms command | Toggle           |                               |                              |
| 1         | Configuration            | none             |                               |                              |
| 2         | Configuration            | none             |                               |                              |
| 3         | Configuration            | none             |                               |                              |

## Watchcat

In dit scherm kan je aangeven hoelang de internet verbinding verbroken mag zijn voordat de ServiceGate V2 opnieuw opstart. Standaard is deze optie uitgeschakeld.

The screenshot shows the 'Watchcat' configuration page within the Remote Engineer web interface. The left sidebar contains navigation links: Status, System, Services, Watchcat (highlighted), Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'Watchcat' and includes a descriptive sentence: 'Watchcat allows configuring a periodic reboot when the Internet connection has been lost for a certain period of time.' Below this, there are several configuration fields: 'Operating mode' set to 'Reboot on internet connection lost' with a dropdown arrow; 'Forced reboot delay' set to '30' with a help icon and text explaining it triggers a soft reboot; 'Period' set to '0' with a help icon and text explaining it defines the reboot period; 'Ping host' set to '8.8.8.8' with a help icon and text explaining it's the host address to ping; and 'Ping period' set to '0' with a help icon and text explaining it's how often to check the internet connection. An 'ADD' button is at the bottom left of the form. At the bottom right, there are 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET' buttons. A footer note at the very bottom right says 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

remote engineer  
Simply Connect and Control

Status  
System  
Services  
Configure datalog usb  
IO Config  
**Watchcat**  
Remote API Configuration  
Admin Options  
Network  
Logout

### Watchcat

Watchcat allows configuring a periodic reboot when the Internet connection has been lost for a certain period of time.

Operating mode: Reboot on internet connection lost DELETE

Forced reboot delay: 30  
When rebooting the system, the watchcat will trigger a soft reboot. Entering a non zero value here will trigger a delayed hard reboot if the soft reboot fails. Enter a number of seconds to enable, use 0 to disable.

Period: 0  
In periodic mode, it defines the reboot period. In internet mode, it defines the longest period of time without internet access before a reboot is engaged. Default unit is seconds, you can use the suffix 'm' for minutes, 'h' for hours or 'd' for days.

Ping host: 8.8.8.8  
Host address to ping

Ping period: 0  
How often to check internet connection. Default unit is seconds, you can use the suffix 'm' for minutes, 'h' for hours or 'd' for days.

ADD

SAVE & APPLY SAVE RESET

Powered by Remote Engineer - You are in control !

## SMS Command Configuratie

In dit scherm kun je verschillende sms-commando's ingeven die door de ServiceGate V2 moeten worden uitgevoerd. Om gebruik te kunnen maken van sms-commando's, moet de ServiceGate V2 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

Met een klik op de knop 'Register Phone Number' wordt de simkaart aan de router gekoppeld en wordt de 'SMS Enable WAN'-sectie verder ingevuld. Om de volledige sectie na het registreren van de simkaart te zien, moet je de pagina verversen. Door de communicatie via sms kan het een paar minuten duren voordat de volledige sectie zichtbaar is. In deze sectie kun je de WAN verbinding van de router vanuit het gebruikersportaal activeren en deactiveren: je bepaalt zelf of de ServiceGate V2 online of offline staat.

Ook kun je in dit scherm verschillende commando's instellen die door de router moeten worden uitgevoerd. Heb je het gewenste commando geselecteerd, dan kun je een bericht configureren om het commando door de ServiceGate V2 te laten uitvoeren wanneer de router het bericht heeft ontvangen.

Dit zie je in het 'SMS Command Config'-scherm voordat de simkaart is geregistreerd:



Dit zie je in het 'SMS Command Config'-scherm als de simkaart is geregistreerd en de 'SMS Enable WAN'-sectie is ingevuld:

The screenshot shows the 'SMS Command Config' screen in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services (with sub-items: Configure datalog usb, IO Config, Watchcat), SMS Command Configuration (highlighted), Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'SMS Command Config' and includes the subtitle 'configure commands based on sms messages'. It features three sections: 1. 'Registrare Phone Number' with a text input field and a 'REGISTER PHONE NUMBER' button. 2. 'SMS Enable WAN' with a checkbox for 'Enable WAN by SMS' (checked), a warning message 'Enable WAN with SMS, enabling this will DISABLE WAN until enabling SMS is received', and a 'DEREGISTER PHONE NUMBER' button. 3. 'Phone number whitelist' with a table for adding entries. The table has columns for 'Name' and 'phone number' (with a note: 'please write the phone number in international format with the leading + symbol, e.g. +31612345678'). A 'DELETE' button is located at the end of the table. At the bottom left of the main area is a 'BACK' button.

## Remote API Configuratie

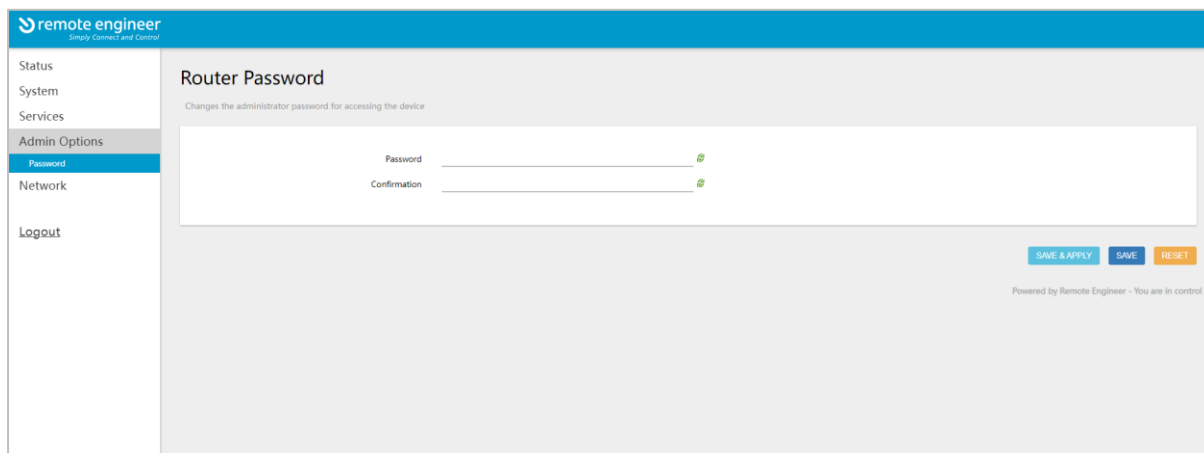
Je activeert de API door in dit scherm het vakje 'Enable API' aan te vinken. Als de API is ingeschakeld, kun je deze benaderen via het IP-adres van de ServiceGate V2 en poort 8269.

The screenshot shows the 'Remote API Configuration' screen in the Remote Engineer interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Remote API Configuration' highlighted. The main content area is titled 'Remote API Configuration' and includes the subtitle 'API'. It features a single section with a checkbox for 'Enable API' (unchecked) and a warning message 'API can be found on port 8269'. At the bottom right of the main area are two buttons: 'SAVE & APPLY' and 'SAVE'. At the bottom right of the entire interface, there is a footer that reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

## 6. Admin opties

### Wachtwoord

In dit scherm wijzig je het wachtwoord van de Admin gebruiker.



The screenshot shows the 'Router Password' configuration page in the Remote Engineer interface. The page has a blue header with the 'remote engineer' logo and tagline 'Simply Connect and Control'. A left sidebar contains navigation links: Status, System, Services, Admin Options (highlighted), Password (highlighted), Network, and Logout. The main content area is titled 'Router Password' and includes the subtitle 'Changes the administrator password for accessing the device'. It features two input fields: 'Password' and 'Confirmation', each with a green checkmark icon to its right. At the bottom right of the main area, there are three buttons: 'SAVE & APPLY' (blue), 'SAVE' (blue), and 'RESET' (orange). Below these buttons, a small footer text reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

## 7. Netwerk

### Interfaces

In dit scherm krijg je het overzicht van de verschillende router functies van de ServiceGate V2. Je ziet direct welke interfaces er zijn, hoeveel data er is verbruikt en hoelang de interface actief is.

De ServiceGate V2 is standaard voorzien van de meest voorkomende instellingen, zodat je er geen omkijken naar hebt tijdens de installatie. Wil je de instellingen van een interface bekijken of wijzigen, dan kan dat door middel van de juiste functie te selecteren. Ook kan je hier een interface stoppen of juist starten. Als je wilt kan een interface verwijderd worden.

**Note: Het stoppen van de LAN interface wordt niet geadviseerd.**

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface. The top navigation bar includes 'remote engineer' and 'AUTO REFRESH ON'. The left sidebar lists navigation options: Status, System, Services, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'Interfaces' and shows a table with two rows: LAN and WAN. The LAN row is highlighted in green and shows a status of 'Up'. The WAN row is highlighted in red and shows a status of 'Down'. Both rows have buttons for 'CONNECT', 'STOP', 'EDIT', and 'DELETE'. The LAN row also has a 'CONNECT' button. The WAN row has a 'CONNECT' button. The interface also shows a sidebar with navigation options like Status, System, Services, Admin Options, Network, and Logout.

| Network                  | Status                                                                                                                                                                        | Actions                  |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| LAN<br>eth0 (172.17.0.1) | Up<br>Uptime: 4h 30m 15s<br>MAC Address: 80:14:AB:3A:2C:8C<br>RX: 24.61 MB (175056 Pkts.)<br>TX: 27.49 MB (79560 Pkts.)<br>IPv4: 192.168.0.23/24<br>IPv6: fe8a:96a0:3aac:1/60 | CONNECT STOP EDIT DELETE |
| WAN<br>eth1              | Down<br>Uptime: 0h 0m 0s<br>MAC Address: 80:14:AB:3A:2C:8E<br>RX: 0 B (0 Pkts.)<br>TX: 0 B (0 Pkts.)                                                                          | CONNECT STOP EDIT DELETE |

ADD NEW INTERFACE...

Powered by Remote Engineer - You are in control!

## Interface WAN wijzigen

In dit scherm stel je in hoe de WAN poort van de ServiceGate V2 moet werken door het gewenste protocol te selecteren. De mogelijke opties en instellingen die getoond worden zijn afhankelijk van het geselecteerde protocol.

## Interface LAN wijzigen

In dit scherm stel je in hoe de LAN poort van de ServiceGate V2 moet werken en of de ServiceGate V2 als DHCP Server moet dienen voor aangesloten apparaten.

## Mobile

In dit scherm zie je een overzicht met betrekking tot de mobiele verbinding en de status van de verbinding. Voor het opzetten van een mobiele verbinding plaats je een simkaart in de simkaarttray van de router en breng je de router (opnieuw) op spanning.

Klik je op de knop 'EDIT', dan kom je in het scherm waar je zo nodig aanvullende provider-specifieke informatie kunt invoeren voor het opzetten van een mobiele verbinding.

remote engineer  
Simply Connect and Control

AUTO REFRESH ON

MOBILE

### Mobile

#### Interface Overview

| Network | Status                                                                                                                                                                       | Actions           |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| MOBILE  | Sim Status: SIM not inserted<br>Connection Status: SIM not inserted<br>Signal strength: undefined dBm<br>Signal quality: undefined<br>RX: 0 B (0 Pkts.)<br>TX: 0 B (0 Pkts.) | CONNECT STOP EDIT |

Powered by Remote Engineer - You are in control !

## Switch

In dit scherm kan je de VLAN instellen. De ServiceGate V2 heeft vier verschillende LAN poorten. Deze poorten kan je drie instellingen meegeven: off, untagged en tagged.

The screenshot shows the 'Switch' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a navigation menu with options like Status, System, Services, Admin Options, Network, Interfaces, Mobile, Switch, Wireless, DHCP and DNS, Hostnames, Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings, Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'Switch' and includes a description of VLANs. Below this, there is a section for 'Switch "switch0" (AR7240/AR9330 built-in switch)' with a checkbox for 'Enable VLAN functionality' which is checked. A table lists 'VLANs on "switch0" (AR7240/AR9330 built-in switch)' with columns for VLAN ID, CPU (eth0), LAN 1, LAN 2, LAN 3, and LAN 4. The table shows one entry with VLAN ID 1, CPU (eth0) set to 'untagged', and all LAN ports set to 'untagged'. There are 'ADD' and 'DELETE' buttons for the table. At the bottom right, there are 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET' buttons. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

| VLAN ID | CPU (eth0) | LAN 1    | LAN 2    | LAN 3    | LAN 4    |
|---------|------------|----------|----------|----------|----------|
| 1       | untagged   | untagged | untagged | untagged | untagged |

## Interface wireless

In dit scherm stel je de Wi-Fi van de ServiceGate V2 in. Met de Disable functie zet je de WiFi uit.

The screenshot shows the 'Wireless Overview' page in the Remote Engineer interface. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'Wireless Overview' and shows the status of the wireless interface. It displays 'radio0: Client "RemoteEngine"' and 'Generic MAC80211 802.11bgn (radio0)'. There is a '0%' signal strength indicator. Below this, it says 'SSID: RemoteEngine | Mode: Client' and 'Wireless is disabled or not associated'. There are buttons for 'SCAN', 'ADD', 'ENABLE', 'EDIT', and 'REMOVE'. Below the overview, there is a section for 'Associated Stations' with a table showing columns for SSID, MAC Address, Host, Signal / Noise, and RX Rate / TX Rate. The table is currently empty with a note 'No information available'. At the bottom right, there is a footer note 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

| SSID                     | MAC Address | Host | Signal / Noise | RX Rate / TX Rate |
|--------------------------|-------------|------|----------------|-------------------|
| No information available |             |      |                |                   |

## Wireless wijzigen

In dit scherm stel je onder meer de encryption en de key van de WiFi in. Standaard is de key 0527712049.

remote engineer  
Simply Connect and Control

AUTO REFRESH ON

radio0: Client "RemoteEngineer"

### Wireless Network: Client "RemoteEngineer" (radio0.network1)

The Device Configuration section covers physical settings of the radio hardware such as channel, transmit power or antenna selection which are shared among all defined wireless networks (if the radio hardware is multi-SSID capable). Per network settings like encryption or operation mode are grouped in the Interface Configuration.

#### Device Configuration

General Setup | Advanced Settings

Status: ❌ SSID: RemoteEngineer | Mode: Client  
0% Wireless is disabled or not associated

Wireless network is disabled **ENABLE**

Operating frequency: Mode: N | Channel: auto | Width: 20 MHz

Transmit Power: 18 dBm (83 mW)

#### Interface Configuration

General Setup | Wireless Security | MAC-Filter | Advanced Settings

SSID: RemoteEngineer

Mode: Access Point

Network: ☒ lan | ☐ wlan | ☐ create

## DHCP en DNS

In dit scherm kan je DHCP en DNS instellen.

remote engineer  
Simply Connect and Control

AUTO REFRESH ON

### DHCP and DNS

Dnsmasq is a combined [DHCP-Server](#) and [DNS-Forwarder](#) for [NAT](#) firewalls

#### Server Settings

General Settings | Resolv and Hosts Files | TFTP Settings | Advanced Settings

Domain required: ☒ Don't forward DNS-Requests without DNS-Name

Authoritative: ☒ This is the only DHCP in the local network

Local server: /lan/

Local domain: lan

Log queries: ☐ Write received DNS requests to syslog

DNS forwardings: ☒ List of DNS servers to forward requests to

Rebind protection: ☒ Discard upstream RFC1918 responses

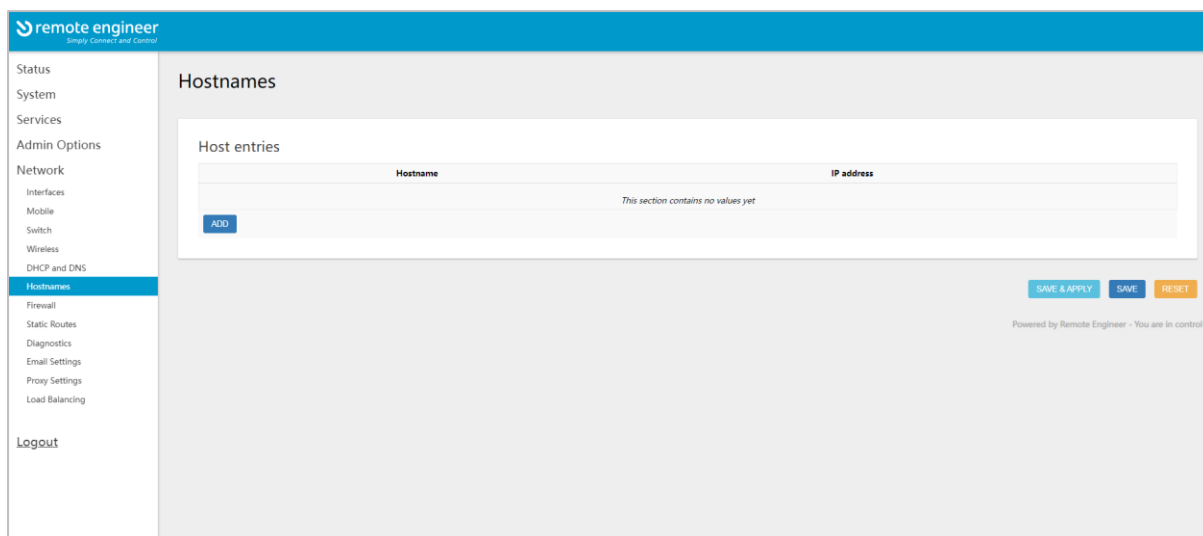
Allow localhost: ☒ Allow upstream responses in the 127.0.0.0/8 range, e.g. for RBL services

Domain whitelist: ☒ List of domains to allow RFC1918 responses for

Local Service Only: ☒ Limit DNS service to subnets interfaces on which we are serving DNS.

## Hostnames

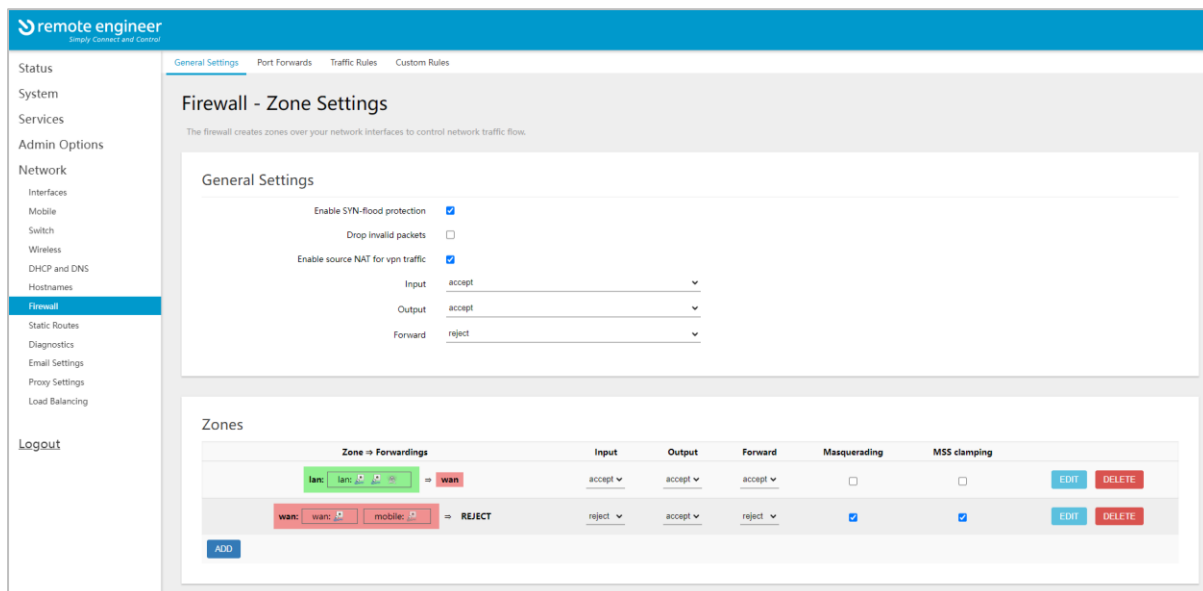
In dit scherm kan je een IP adres een naam geven.



## Firewall

### Zone settings

Met dit scherm stel je zones voor je netwerk in om het dataverkeer te reguleren.





## Port forwards

Port forwarding stel je in door het tabblad Port Forwards te selecteren.

Je geeft aan hoe de forward moet heten, welk protocol het betreft, welke zone je bedoelt plus het poort nummer waarvoor deze forward geldt, om ten slotte aan te geven naar welk IP-adres en op welke poort het pakket gestuurd moet worden.

Als dit alles is opgegeven, druk je op de Add-knop om de forward te bevestigen en vervolgens op Save & Apply om de forward direct te activeren en op te slaan.

The screenshot shows the 'Firewall - Port Forwards' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains navigation links: Status, System, Services, Admin Options, Network (with sub-links for Interfaces, Mobile, Switch, Wireless, DHCP and DNS, and Hostnames), Firewall (selected), Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings, Load Balancing, and Logout. The main content area has tabs for General Settings, Port Forwards, Traffic Rules, and Custom Rules. Below the tabs, a description states: 'Port forwarding allows remote computers on the Internet to connect to a specific computer or service within the private LAN.' A table titled 'Port Forwards' is shown with columns: Name, Match, Forward to, Enable, and Sort. Below the table, a 'New port forward' form is visible with fields for Name, Protocol (set to TCP+UDP), External zone (set to wan), External port, Internal zone (set to lan), Internal IP address, and Internal port. There is an 'ADD' button next to the form. At the bottom right, there are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

## Traffic rules

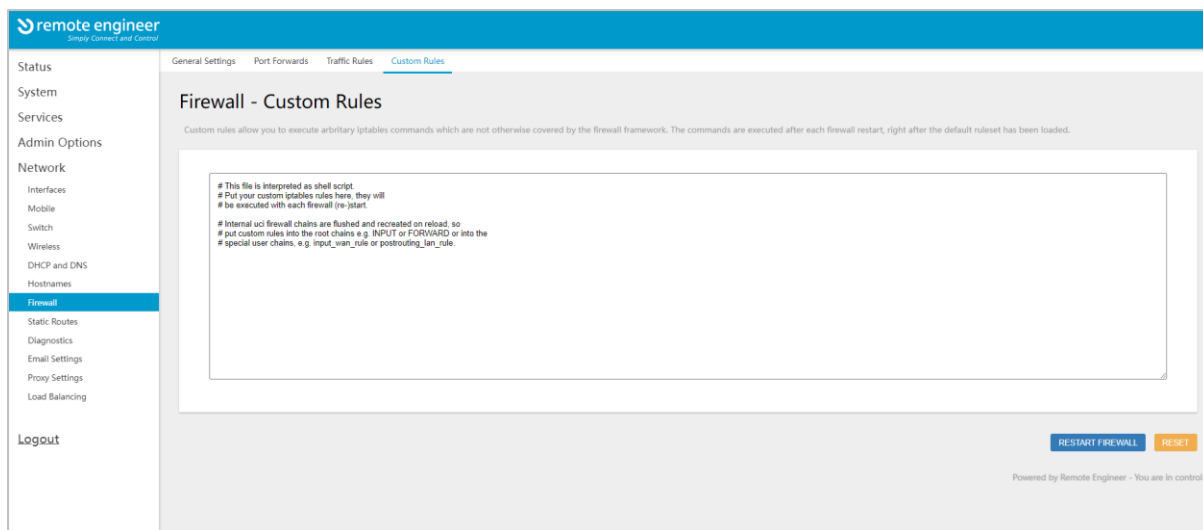
Met dit scherm kan je NAT regels opgeven die ook gelijk de firewall aanpassen en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones. Voorbeelden zijn het openen van een poort of het weigeren van dataverkeer afkomstig van een bepaalde host.

The screenshot shows the 'Firewall - Traffic Rules' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Firewall' selected. The main content area has tabs for General Settings, Port Forwards, Traffic Rules (selected), and Custom Rules. Below the tabs, a description states: 'Traffic rules define policies for packets traveling between different zones, for example to reject traffic between certain hosts or to open WAN ports on the router.' A table titled 'Traffic Rules' is shown with columns: Name, Match, Action, Enable, and Sort. The table contains several rules, including 'Allow-DHCP-Renew', 'Allow-Ping', 'Allow-IGMP', 'Allow-DHCPv6', 'Allow-MLD', 'Allow-ICMPv6-Input', 'Allow-ICMPv6-Forward', and 'Any udp'. Each rule has a detailed match description, an action (e.g., 'Accept input', 'Accept forward'), and an 'Enable' checkbox. At the bottom left, a URL is visible: '10.8.138.10/cgi-bin/uci/admin/network/firewall/rules#'. At the bottom right, there are buttons for 'EDIT' and 'DELETE' for each rule.



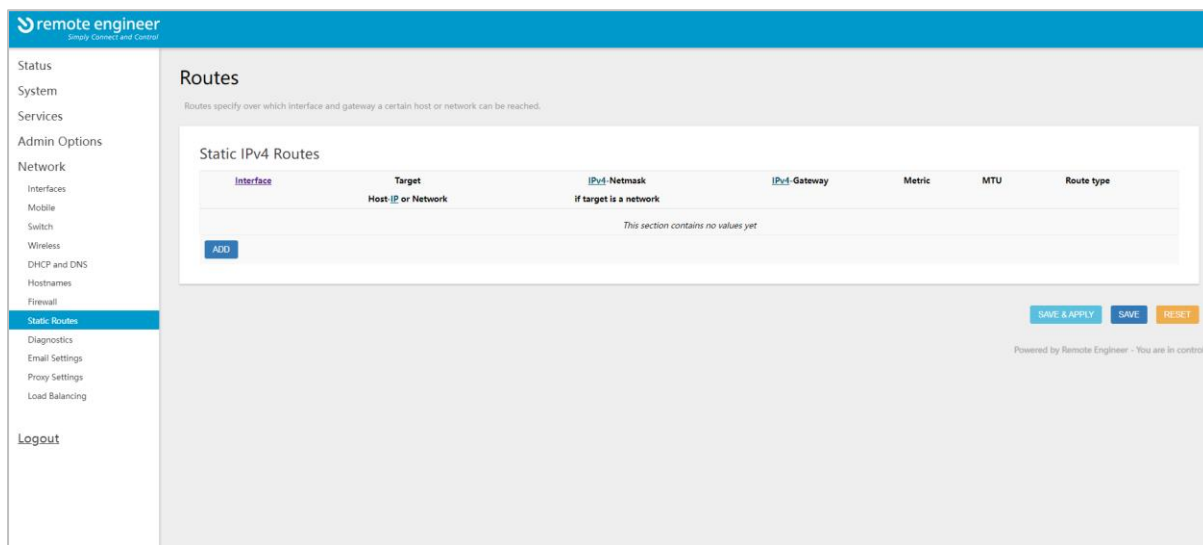
## Custom rules

In het scherm achter de tab 'Custom Rules' kun je zelf specifieke eigen regels toevoegen.



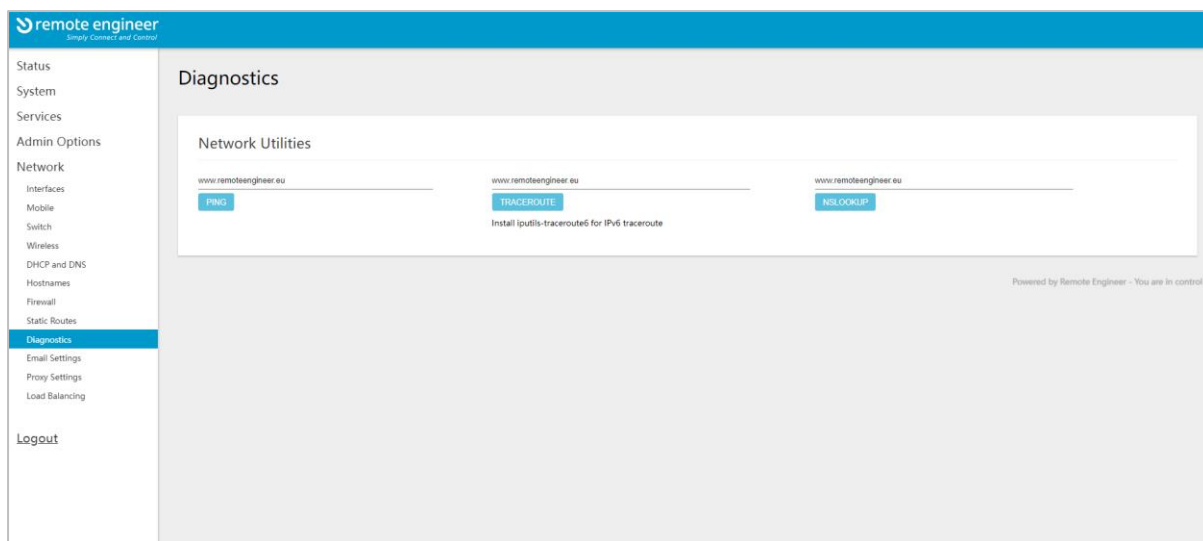
## Static Routes

Op dit scherm kan je static routes aanmaken voor de ServiceGate V2.



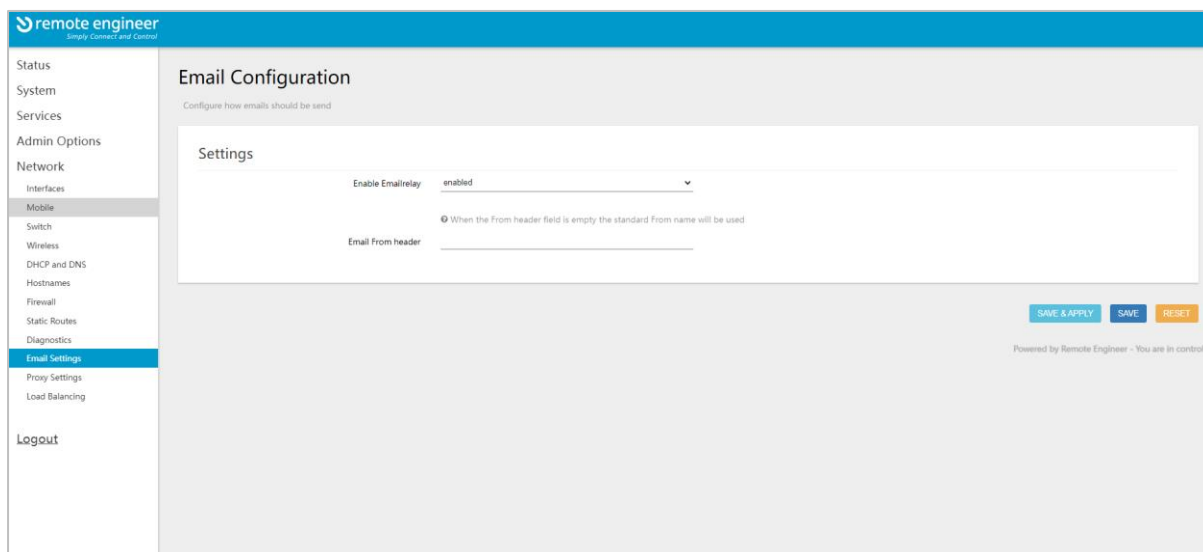
## Diagnose

Met dit scherm kun je eenvoudig testen of de ServiceGate V2 verbinding heeft met het internet.



## Email settings

In dit scherm kun je de e-mail-relayfunctie aan- of uitzetten en de naam van de afzender instellen.



## Proxy settings

Op dit scherm kan je configureren hoe de router via een proxy het internet op kan.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface with the tagline 'Simply Connect and Control'. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services, Admin Options, Network (highlighted), Interfaces, Mobile, Switch, Wireless, DHCP and DNS, Hostnames, Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings (highlighted), Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'Proxy over VPN Configuration' with a subtitle 'Configure vpn proxy'. Below this is a 'Proxy Settings' section containing the following fields: 'IP address' (text input), 'Port' (text input), a checkbox for 'optional Username, Password and Proxy authentication', 'Username' (text input), 'Password' (text input with a green checkmark icon), and 'proxy authentication' (dropdown menu). At the bottom right of the form are three buttons: 'SAVE & APPLY' (blue), 'SAVE' (blue), and 'RESET' (orange). The footer of the interface reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

## 8. Leds

Hieronder volgt een overzicht van de functies van de LED lampjes.

### 1. POWER

On = spanning

Off = geen spanning

### 2. WLAN Enabled (blauw)

On = ingeschakeld

Off = uitgeschakeld

### 3. WLAN

On = ingeschakeld

Off = uitgeschakeld

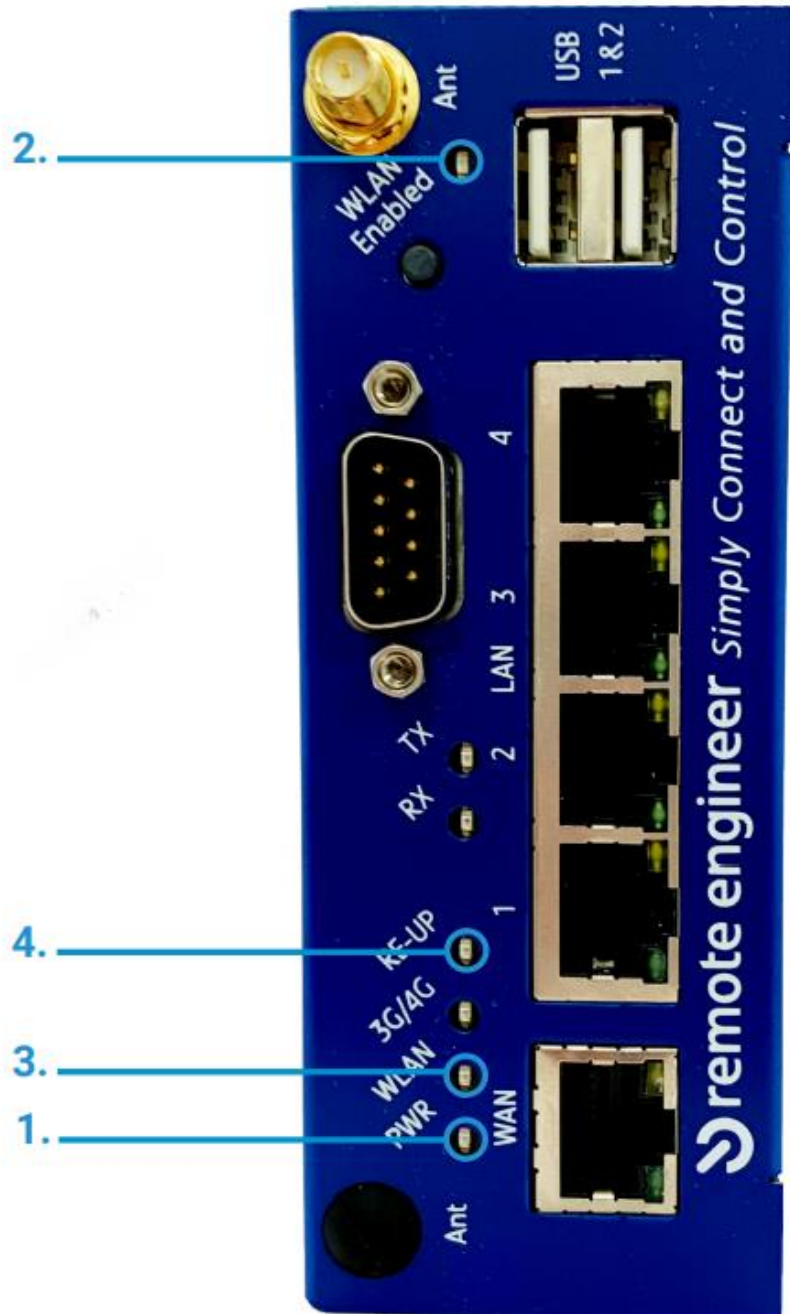
Knippert = gegevens

### 4. RE-UP

On = online

Off = offline

Knippert = Factory  
defaults / Reset



## 9. Router reset & Wi-Fi

Om de router te resetten en de standaard configuratie in te laden moet de router eerst opgestart zijn.

Als de RESET button korter dan 10 seconden ingedrukt wordt, zal de router opnieuw opstarten. Wordt de RESET button langer dan 30 seconden ingedrukt, dan worden de factory defaults van de klant via het internet geladen. Het laden van deze default settings duurt ongeveer vijf minuten. De router zal na het ontvangen van de instellingen opnieuw opstarten en online komen.

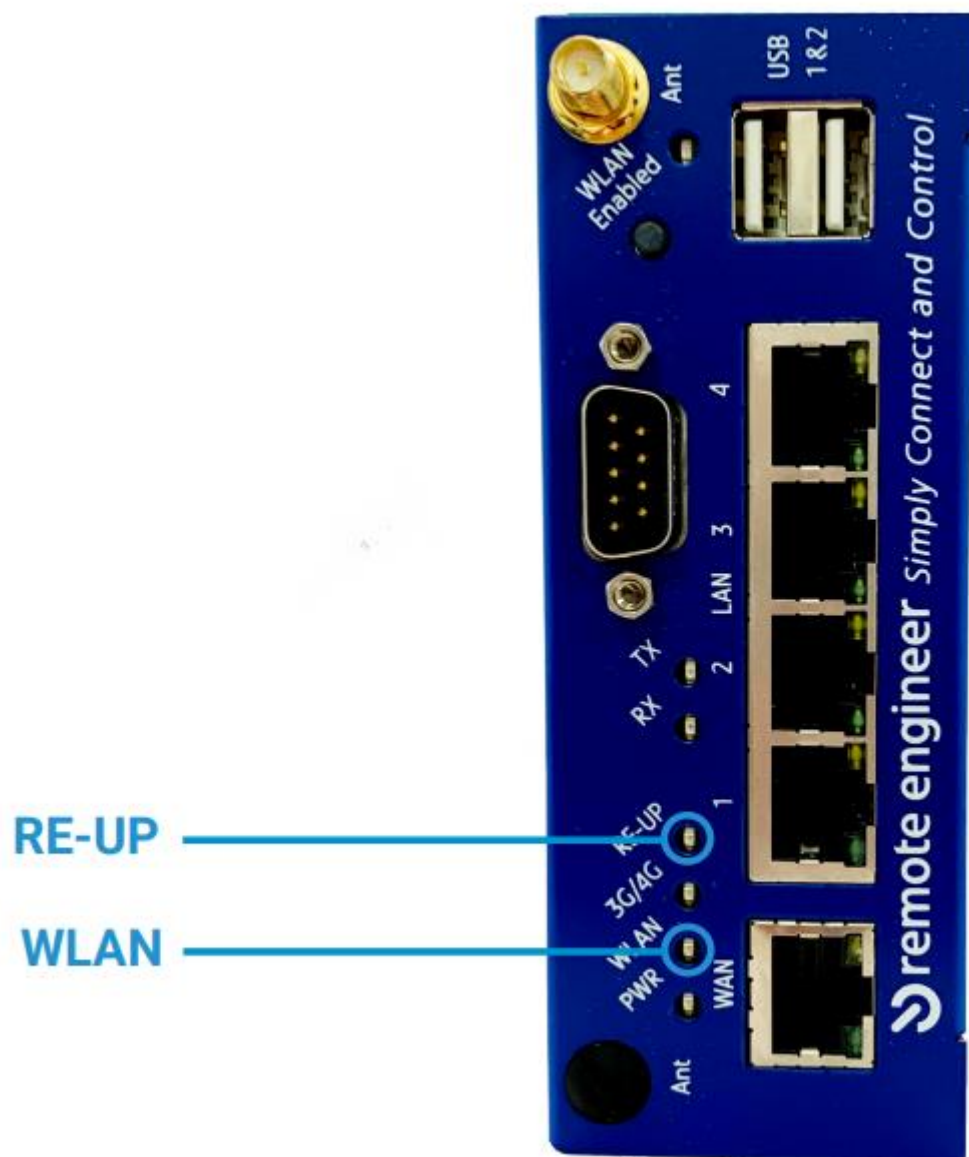
Tijdens de RESET procedure zal het RE-UP LED lampje (groen) langzaam knipperen. Als de router verbinding maakt met de Remote Engineer server, zal het RE-UP lampje snel knipperen, totdat de standaard configuratie is ingeladen.

Als de router volledig is gereset, zijn de standaard instellingen ingeladen en is de router klaar voor gebruik. Als de resetknop langer dan 10 seconden, maar korter dan 30 seconden wordt ingedrukt, geeft dit met vier piepjes aan dat de standaardinstellingen van de gebruiker worden geladen.

**Opmerking:** *Als de procedure niet volledig of correct is uitgevoerd zal de router niet rereset zijn. Als dit gebeurt dient de gehele procedure opnieuw te worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat de router altijd verbonden is met het internet.*

### WI-FI

Om de WI-FI aan en uit te zetten moet er 2 seconden op de WLAN enabled knop worden gedrukt. Wanneer WI-FI is ingeschakeld brand de blauwe LED naast WLAN enabled.





RESET knop



## 10. Technische ondersteuning

Gefeliciteerd! Uw ServiceGate V2 is geïnstalleerd en de basis configuratie is geconfigureerd. Voor geavanceerde instellingen en meer gedetailleerde informatie, raadpleeg de gebruikershandleiding.

### Remote Engineer Technische Ondersteuning

Remote Engineer biedt technische ondersteuning tussen 08:00-18:00 (CET) van maandag tot vrijdag. Klanten in Europa kunnen via de onderstaande informatie technische ondersteuning krijgen:

Website: [www.remoteengineer.eu](http://www.remoteengineer.eu)

E-mail: [helpdesk@remoteengineer.eu](mailto:helpdesk@remoteengineer.eu)

Telefoonnummer: +31 566 796 515

Doordat draadloze producten en besturingssystemen voortdurend in ontwikkeling zijn, is het noodzakelijk voor Remote Engineer om af en toe bijgewerkte software uit te brengen om te kunnen blijven profiteren van nieuwe technologieën en te voldoen aan de industriestandaarden. Voor de meest recente software, firmware, drivers en technische ondersteuning beschikbaar, kunt u terecht op de website van Remote Engineer: [www.remoteengineer.eu](http://www.remoteengineer.eu).

## 11. Overeenstemmingsverklaring

Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen van de R & TTE-richtlijn 1999/5 / EG. De volgende testmethoden zijn toegepast met deze richtlijn:

- EN 60950-1: 2001

Veiligheid van Informatietechnologie Apparatuur

- EN 300328 V1.6.1: 2004

Technische vereisten voor spread-spectrum radioapparatuur

- EN 301489-1 V1.4.1: 2002, EN301 489-17 V1.2.1: 2002

EMC-eisen voor breedspektrum radioapparatuur

- EN 50371: 2002

### Gebruik

Dit apparaat is een 2,4 GHz draadloze LAN-zendontvanger, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik.

### Beperkt gebruik

Dit toestel is een draadloze transceiver van 2,4 GHz, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik in alle EU- en EVA-lidstaten, behalve in Frankrijk, België en Italië waar beperkend gebruik van toepassing is.

In Italië moet de eindgebruiker bij de nationale spectrumautoriteiten een vergunning aanvragen om een toestemming te verkrijgen om het apparaat te gebruiken voor het opzetten van buitenradioverbindingen.

In België is er een beperking in buitengebruik. Het frequentiebereik waarin buitenactiviteit in België toegestaan is, is 2460 - 2483,5 MHz.

Dit apparaat mag niet worden gebruikt voor het opzetten van buitenradioverbindingen in Frankrijk. Voor meer informatie kunt u kijken op <http://www.anfr.fr/> and/or <http://www.art-telecom.fr>

## 12. Garantie

### Remote Engineer garantieverklaring

Remote Engineer producten worden geleverd met een 1-jaar beperkte garantie vanaf de datum van aankoop.

Remote Engineer garandeert een goede werking mits gebruikt onder de juiste omstandigheden. Deze garantie omvat geen niet-Remote Engineer geïnstalleerde componenten. Als de Remote Engineer producten storingen tijdens de garantieperiode vertonen, zal Remote Engineer, naar eigen goeddunken, het product repareren of kosteloos vervangen, op voorwaarde dat het product niet is blootgesteld aan verkeerd gebruik, misbruik of niet-Remote Engineer geautoriseerde wijzigingen, aanpassingen of reparaties. Bij het terugsturen van een product, vragen wij u het originele aankoopbewijs mee te sturen. Retour-verzoeken kunnen niet worden verwerkt zonder geldig aankoopbewijs. Bij verzending van geretourneerde producten aan Remote Engineer is de verantwoordelijkheid van de koper.

Alle uitgedrukte en impliciete garanties voor de productlijn van de Remote Engineer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt tot de bovengenoemde periode.

In geen geval kan Remote Engineer aansprakelijk worden gesteld op enigerlei wijze door de gebruiker voor schade, inclusief winstderving, gemiste besparingen of andere incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van, of onvermogen tot gebruik, de Remote Engineer producten.

Remote Engineer behoudt zich het recht voor haar producten, software of documentatie te herzien of bij te werken zonder de verplichting om enige persoon of entiteit hiervan in kennis te stellen.

### Belangrijke mededeling

Zorg dat u uw aankoopbewijs bewaart om garantie en ondersteuning te krijgen. Alle defecte producten dienen te worden geretourneerd met een kopie van het aankoopbewijs. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Remote Engineer hoger zijn dan de prijs die voor het product door directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van het product, de bijbehorende software of de documentatie. Remote Engineer zal voor geen enkel product restitutie bieden.

### Contactgegevens

Remote Engineer B.V.

It Vegelinskampke 11, 8491 PD Akkrum (NL)

[www.remoteengineer.eu](http://www.remoteengineer.eu),

Tel: +31 566 796 515,

[sales@remoteengineer.eu](mailto:sales@remoteengineer.eu)