



HANDLEIDING

ServiceGate V2



Inhoudsopgave

1. WAT HEB JE NODIG?	2
2. INLOGGEN	3
3. STATUS	4
OVERVIEW	4
FIREWALL	5
ROUTES	5
REALTIME GRAFIEKEN	6
4. SYSTEEM	8
SYSTEEM GENERALE SETTINGS	8
BACK-UP & FLASH	8
REBOOT	10
5. SERVICES	11
CONFIGUREER DATALOG USB	11
IO CONFIG	11
WATCHCAT	14
SMS COMMAND CONFIGURATIE	15
REMOTE API CONFIGURATIE	16
6. ADMIN OPTIES	17
WACHTWOORD	17
7. NETWERK	18
INTERFACES	18
MOBILE	20
SWITCH	21
INTERFACE WIRELESS	21
DHCP EN DNS	22
HOSTNAMES	23
FIREWALL	23
STATIC ROUTES	25
DIAGNOSE	26
EMAIL SETTINGS	26
PROXY SETTINGS	27
8. LEDS	28
9. ROUTER RESET & WI-FI	29
10. TECHNISCHE ONDERSTEUNING	32
11. OVEREENSTEMMINGSVERKLARING	33
12. GARANTIE	34

1. Wat heb je nodig?

De ServiceGate V2 is ontwikkeld als onderdeel van de Remote Engineer Support oplossing. De bijbehorende Client software maakt een VPN verbinding met de ServiceGate die je hebt geselecteerd. De PC is op dat moment “direct” verbonden met de apparaten die zijn aangesloten op de ServiceGate V2.

1. De ServiceGate V2

De ServiceGate V2 wordt standaard geleverd met connectoren voor power en I/O, een netwerkkabel en een Wifi antenne.

2. Een internetbrowser

De ServiceGate V2 wordt geconfigureerd met een internetbrowser. Dit mag iedere willekeurige internetbrowser zijn. Remote Engineer adviseert om Google Chrome te gebruiken.

3. Een computer

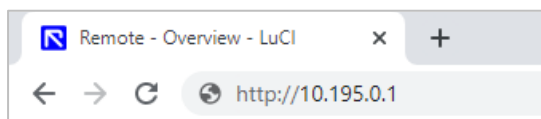
Een computer is nodig om verbinding te maken met de ServiceGate V2.

DISCLAIMER: Deze handleiding is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Aan de inhoud ervan kunnen echter geen rechten worden ontleend.

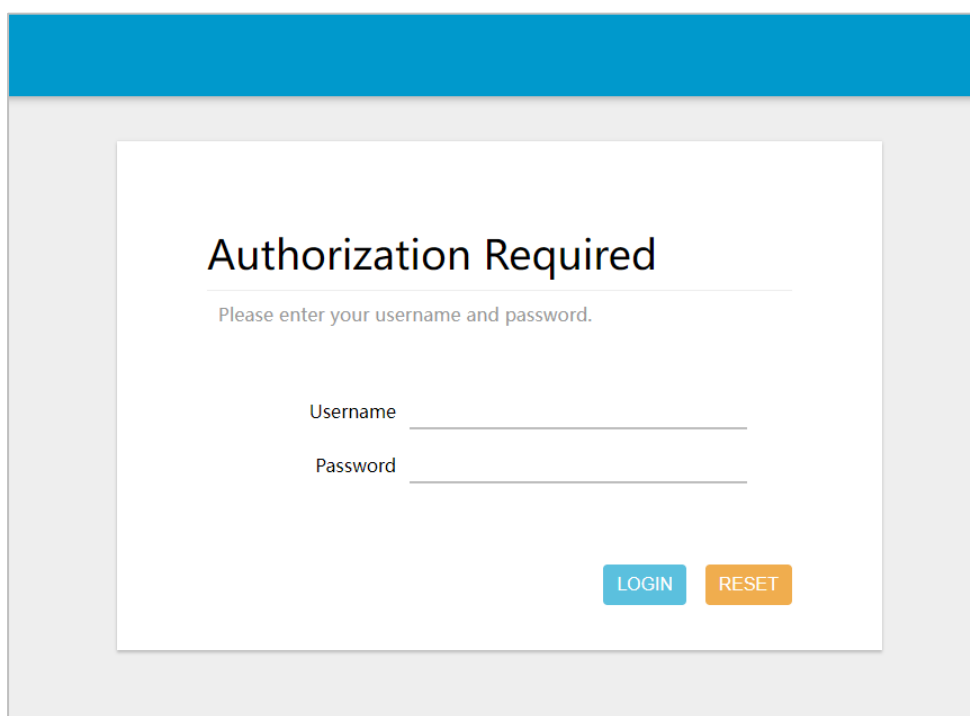
2. Inloggen

Voor het configureren van de ServiceGate V2 ga je als volgt te werk:

1. Sluit op de ServiceGate een spanningsbron van 8-65 VDC aan.
2. Sluit de ServiceGate V2 via één van de LAN poorten aan op uw PC met de meegeleverde netwerkkabel.
3. Start je internetbrowser en vul het standaard IP-adres (10.195.0.1 of het door jezelf afgesproken IP-adres) van de ServiceGate in, zoals is weergegeven in onder staande afbeelding.



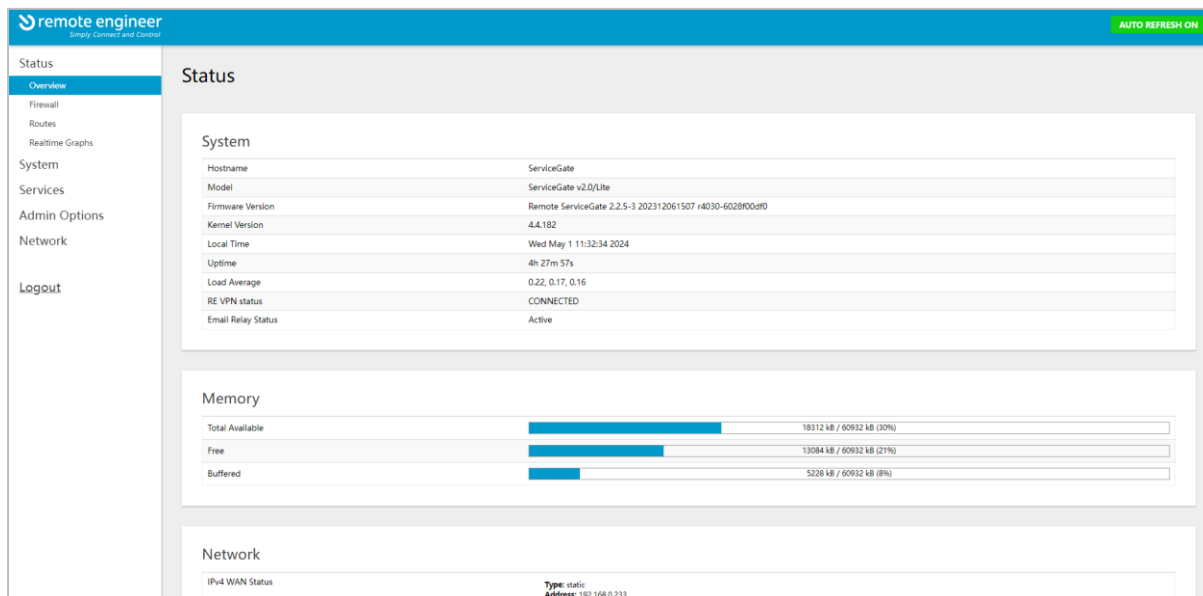
4. Geef een enter. Het volgende inlogscherf verschijnt.
5. Log nu in met de standaard gebruikersnaam (Admin) en het standaard wachtwoord (REAdmin) of met de door jezelf ingestelde combinatie van gebruikersnaam en wachtwoord.

A screenshot of the 'Authorization Required' login screen. The screen has a blue header bar. The main content area is white and contains the title 'Authorization Required' in a large, bold font. Below the title is a subtitle 'Please enter your username and password.' in a smaller font. There are two input fields: 'Username' and 'Password', each followed by a text entry line. At the bottom right of the form are two buttons: a blue 'LOGIN' button and an orange 'RESET' button.

3. Status

Overview

Als het inloggen is gelukt, verschijnt het status overzicht scherm van de ServiceGate V2. Je bent nu in het Status menu en hebt de keuze om naar een ander menu of submenu te gaan. Kies je een ander menu, dan klap het open met een lijst van submenu's.



In het scherm zie je informatie over o.a. het versienummer van de firmware, hoeveel werkgeheugen beschikbaar is en welke netwerken en diensten beschikbaar zijn.

Firewall

In dit scherm zie je een overzicht van de firewall regels die actief zijn plus bijbehorende tellers. Deze tellers zijn te resetten. Dit kan eventueel ook door de firewall opnieuw te starten.

remote engineer
Simply Connect and Control

Status

- Overview
- Firewall
- Routes
- Realtime Graphs
- System
- Services
- Admin Options
- Network
- Logout

Firewall Status

RESET COUNTERS

RESTART FIREWALL

Table: Filter

Chain INPUT (Policy: ACCEPT, Packets: 0, Traffic: 0.00 B)

Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options
15340	2.07 MB	ACCEPT	all	tap+	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-
33940	2.34 MB	ACCEPT	all	lo	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3 ^/
104634	12.75 MB	input_rule	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3: user chain for input ^/
71686	7.22 MB	ACCEPT	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	create RELATED ESTABLISHED /^ #u3 ^/
72	3.68 KB	syn_flood	tcp	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	top flags 0x17/0x02 /^ #u3 ^/
32948	5.52 MB	zone_lan_inout	all	br-lan	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3 ^/
0	0.00 B	zone_wan_inout	all	eth1	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3 ^/

Chain FORWARD (Policy: DROP, Packets: 0, Traffic: 0.00 B)

Pkts.	Traffic	Target	Prot.	In	Out	Source	Destination	Options
0	0.00 B	ACCEPT	tcp	*	*	0.0.0.0/0	192.168.0.2	top dpt 47808
0	0.00 B	ACCEPT	tcp	*	*	0.0.0.0/0	10.195.0.1	top dpt 22
0	0.00 B	ACCEPT	tcp	*	*	0.0.0.0/0	10.195.0.1	top dpt 80
0	0.00 B	ACCEPT	all	tap+	br-lan	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-
0	0.00 B	ACCEPT	all	br-lan	tap+	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	-
0	0.00 B	forwarding_rule	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3: user chain for forwarding ^/
0	0.00 B	ACCEPT	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	create RELATED ESTABLISHED /^ #u3 ^/
0	0.00 B	zone_lan_forward	all	br-lan	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3 ^/
0	0.00 B	zone_wan_forward	all	eth1	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3 ^/
0	0.00 B	reject	all	*	*	0.0.0.0/0	0.0.0.0/0	/^ #u3 ^/

Routes

In dit scherm zie je welke route regels actief zijn en welke combinatie IP-adressen / MAC-adressen de ServiceGate V2 heeft gevonden.

remote engineer
Simply Connect and Control

Status

- Overview
- Firewall
- Routes
- Realtime Graphs
- System
- Services
- Admin Options
- Network
- Logout

Routes

The following rules are currently active on this system.

ARP

IP-v4 Address	MAC Address	Interface
192.168.0.252	00:0c:29:4c:6a:5d	br-lan
192.168.0.2	28:29:86:46:16:2b	br-lan
192.168.0.133	84:69:93:4b:d4:c3	br-lan
192.168.0.254	00:90:27:#065:a5	br-lan
10.8.31.254	00:0c:29:d0:02:02	tap0
10.8.143.95	00:#dc0b:36:3a	tap0
192.168.0.230	a0:4a:5e:e1:29:7f	br-lan

Active IPv4-Routes

Network	Target	IP-v4 Gateway	Metric	Table
lan	0.0.0.0/0	192.168.0.254	0	main
tap0	10.8.0.0/16		0	main
lan	192.168.0.0/24		0	main

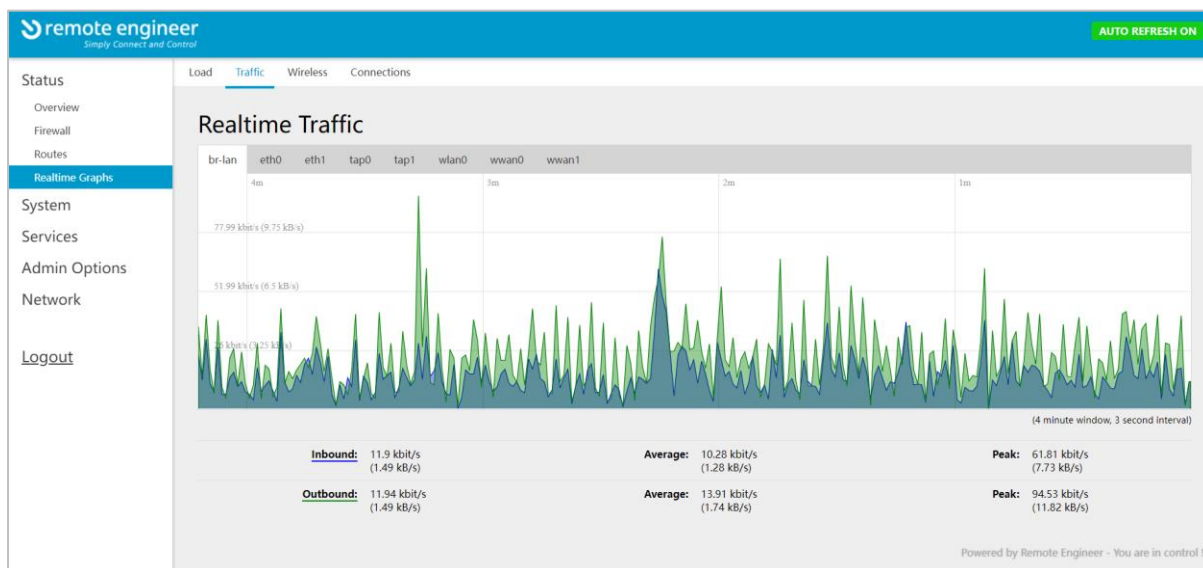
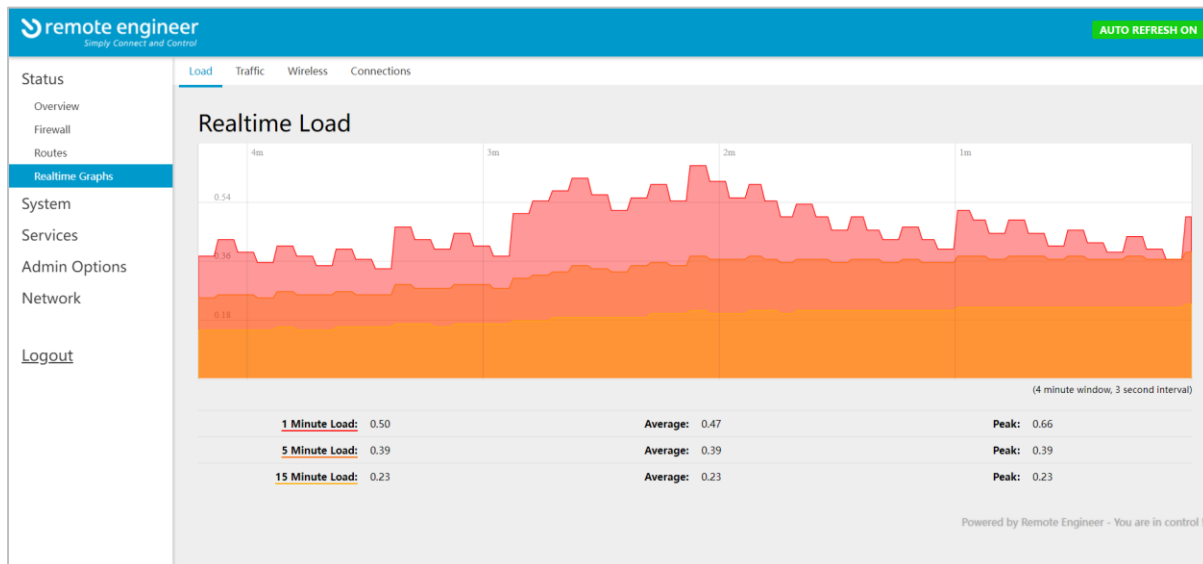
Powered by Remote Engineer - You are in control !

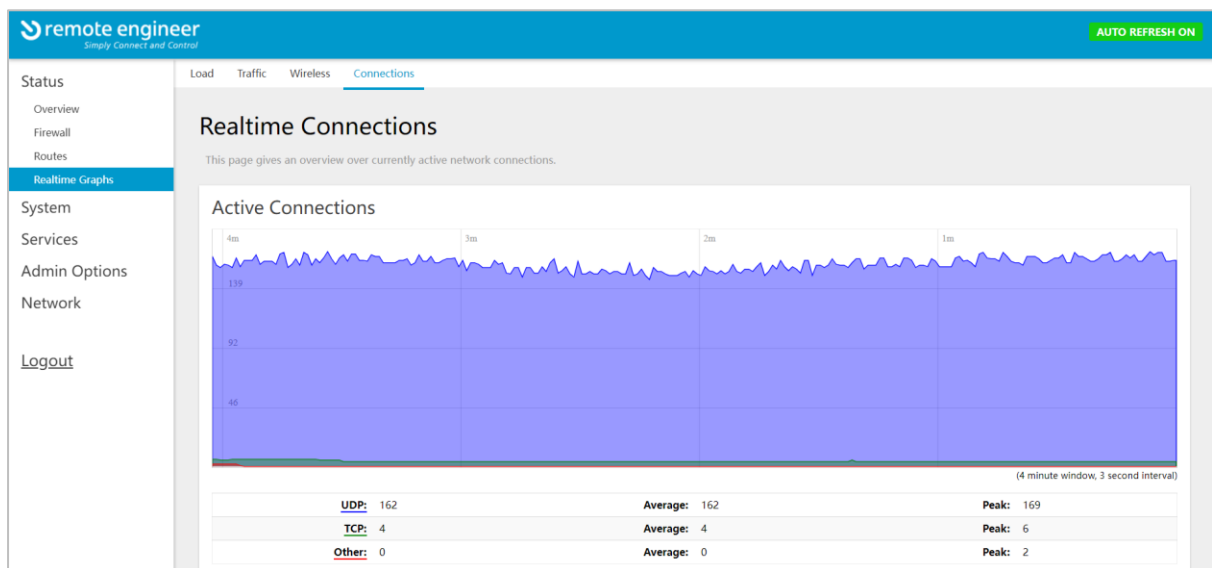
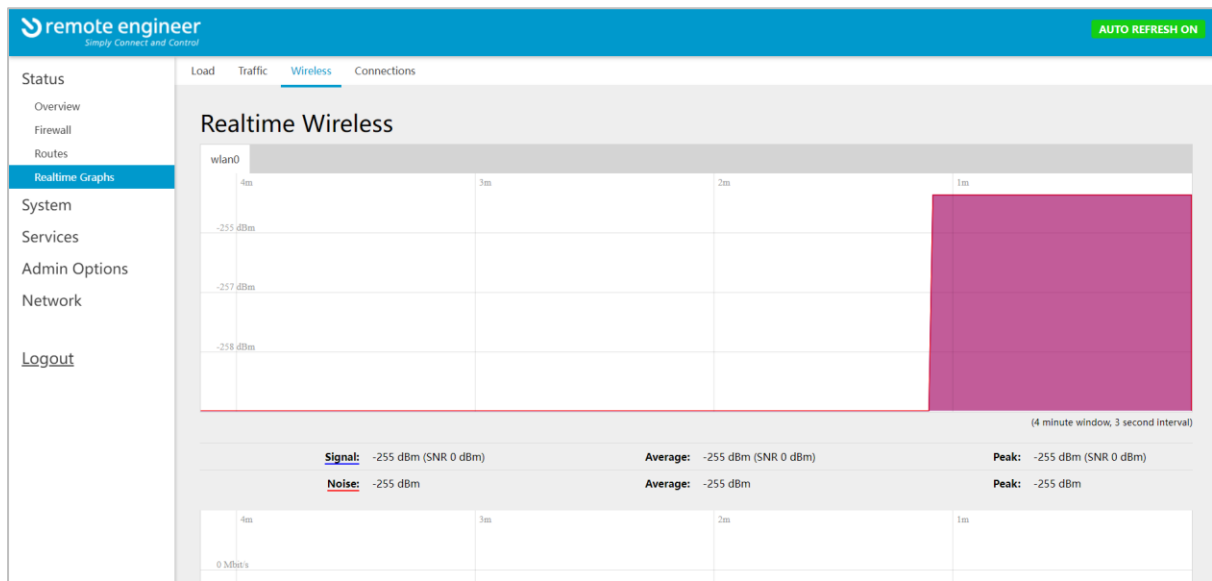
© Copyright 2023 Remote Engineer B.V. Handleiding ServiceGate V2 v2.2.0 – NL

5

Realtime grafieken

De ServiceGate V2 houdt realtime bij wat de actuele belasting is, hoeveel dataverkeer er plaats vindt en welke systemen dit doen. Deze gegevens zijn terug te zien op de verschillende grafieken.





4. Systeem

Systeem Generale settings

In dit scherm stel je enkele basis eigenschappen in van de ServiceGate V2, zoals de hostname en de tijdzone.

The screenshot shows the 'System' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a navigation menu with options: Status, System, System (selected), Backup / Flash Firmware, Reboot, Services, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'System' and includes a sub-header 'System Properties'. Below this, there are two tabs: 'General Settings' (selected) and 'Logging'. The 'General Settings' tab displays a table with the following information:

Property	Value	Action
Local Time	Wed May 1 11:31:16 2024	SYNC WITH BROWSER
Hostname	ServiceGate	
Timezone	UTC	▼

Below the table, there is a 'Time Synchronization' section with the following options:

- Enable NTP client: ☒
- Provide NTP server: ☐
- NTP server candidates: A list of four candidates, each with a delete icon (X):
 - 0 nl.pool.ntp.org
 - 1 nl.pool.ntp.org
 - 2 nl.pool.ntp.org
 - 3 nl.pool.ntp.org

At the bottom right, there are three buttons: 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. The footer of the page reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

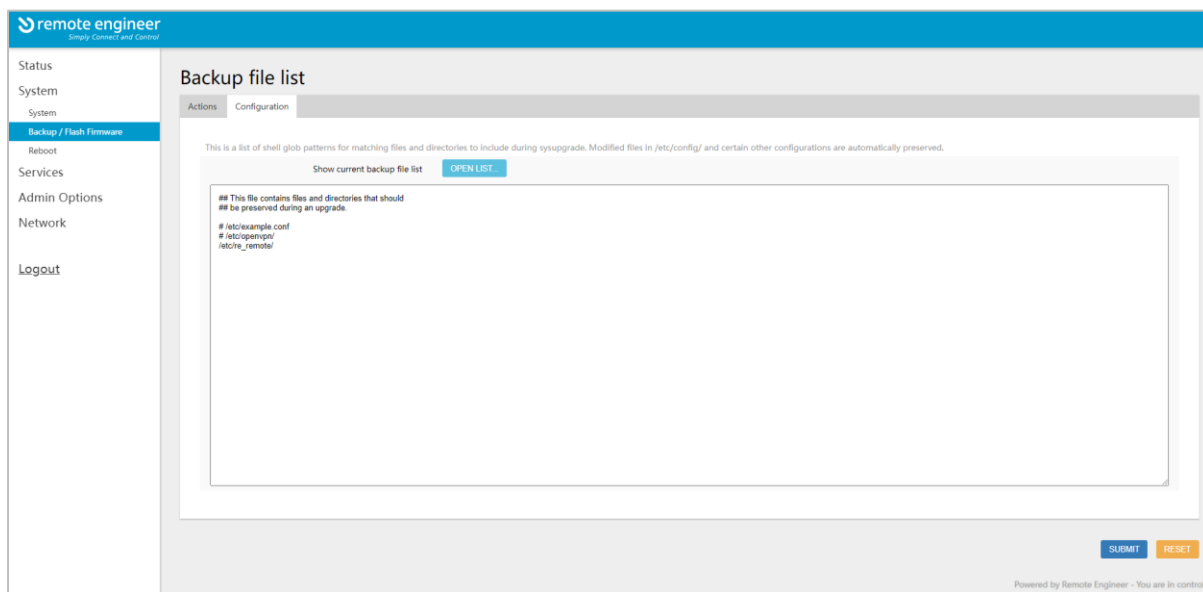
Back-up & Flash

In dit scherm is het mogelijk om van alle instellingen van de ServiceGate V2 een backup te maken of om ze juist weer terug te zetten. Ook kan je hier de opdracht geven om alle instellingen te wissen. Met de Flash new firmware image functie kan je de ServiceGate V2 van nieuwe software voorzien als er een nieuwe versie van de firmware beschikbaar is.

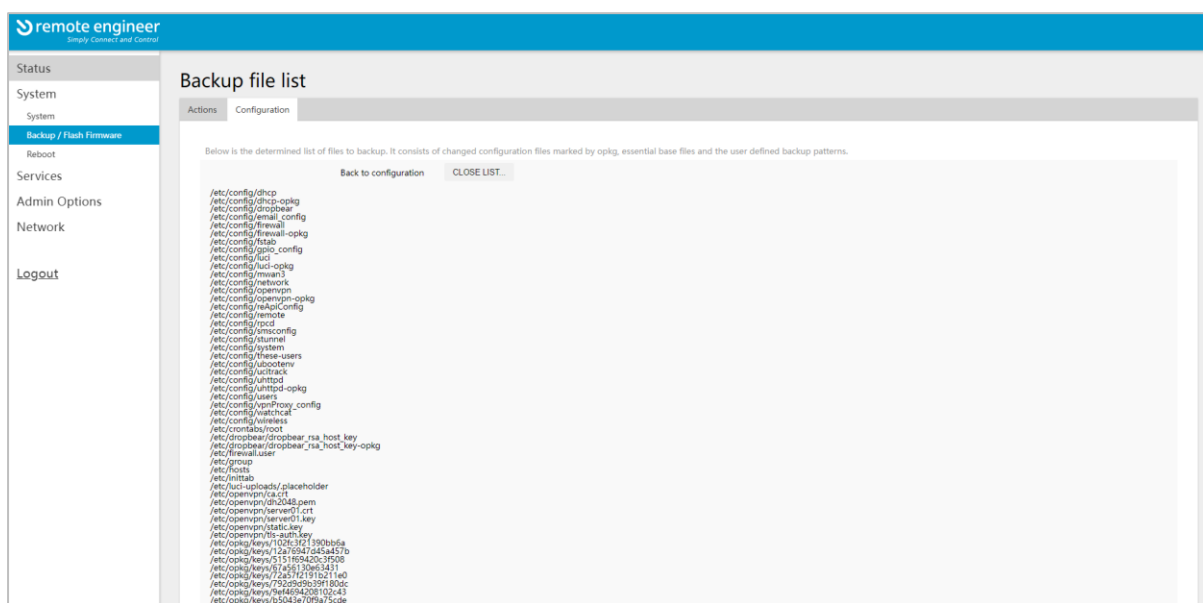
The screenshot shows the 'Flash operations' page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a navigation menu with options: Status, System, System (selected), Backup / Flash Firmware (selected), Reboot, Services, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'Flash operations' and includes a sub-header 'Backup / Restore'. Below this, there are two tabs: 'Actions' (selected) and 'Configuration'. The 'Actions' tab displays the following options:

- Download backup: [GENERATE ARCHIVE](#)
- Reset to defaults: [PERFORM RESET](#)
- To restore configuration files, you can upload a previously generated backup archive here.
- Restore backup: [Bestand kiezen](#) | [Geen bestand gekozen](#) | [UPLOAD ARCHIVE](#)
- Flash new firmware image: Upload a sysupgrade-compatible image here to replace the running firmware. Check "Keep settings" to retain the current configuration (requires a compatible firmware image).
- Keep settings: ☒
- Image: [Bestand kiezen](#) | [Geen bestand gekozen](#) | [FLASH IMAGE](#)

At the bottom right, there are three buttons: 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. The footer of the page reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

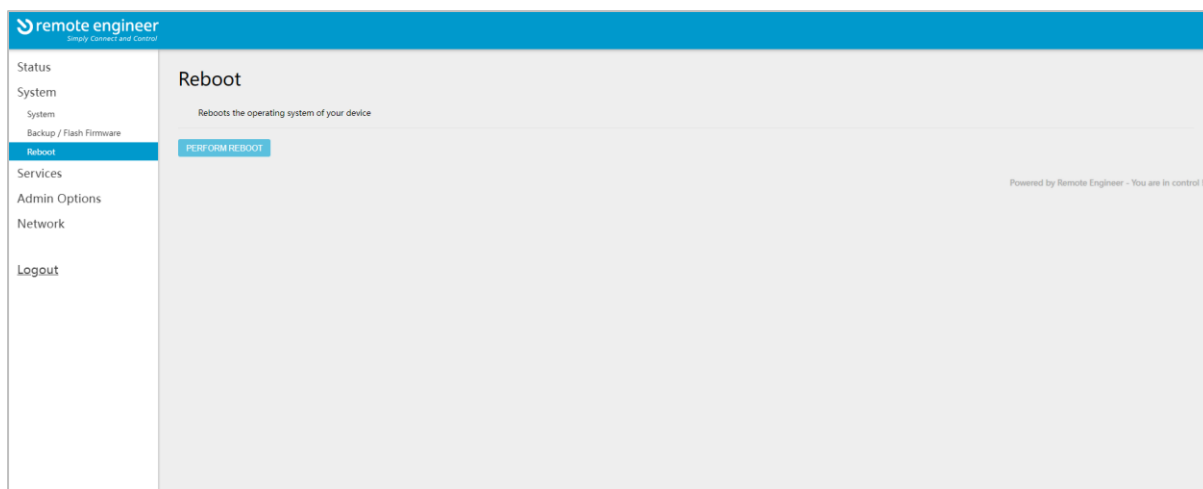


Als je de lijst opent, kan je zien welke instellingen en bestanden mee worden genomen als er een back-up wordt gemaakt.



Reboot

In dit scherm geef je het commando om de ServiceGate V2 opnieuw op te starten.



5. Services

Configureer datalog usb

In dit scherm kun je kijken of er een usb device is aangesloten op de usb poort van de ServiceGate V2.

The screenshot shows the 'Select datalog usb' configuration screen. On the left is a sidebar with navigation links: Status, System, Services, Configure datalog usb (selected), IO Config, Watchcat, Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main content area has a title 'Select datalog usb' and a subtitle 'Refresh USB drive list'. Below this is a button 'UPDATE DRIVE LIST'. The next section is 'Currently mounted datalog usb' with a table with columns: Filesystem, Available, Used, and Unmount. The table is empty with a message 'This section contains no values yet'. The final section is 'Mount Points' with a subtitle 'Available drives for datalogging, please select only one'. It contains a table with columns: Enabled, Label, Device, and Filesystem. This table is also empty with a message 'This section contains no values yet'. At the bottom right are buttons 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

IO Config

In dit scherm kun je de IO-functionaliteit van de ServiceGate V2 configureren. Je activeer de functionaliteit door de 'IO Scan speed' van 0 te veranderen naar het aantal gewenste seconden tussen elke IO-meting.

In de sectie 'Rate limit' kun je de maximale hoeveelheid berichten per minuut instellen, standaard staat het aantal op 3. Vul je hier 0 in, dan staat dat voor een oneindig aantal berichten per minuut.

The screenshot shows the 'IO Configuration' screen. The sidebar is the same as in the previous screenshot. The main content area has a title 'IO Configuration' and a subtitle 'RE IO config allows configuration of IO Alerts and Actions'. The first section is 'IO Scan speed' with a label 'time between samples' and a value of 0. Below it is a note: 'A sample rate higher than 0 must be provided in order to use any of the IO functions'. The second section is 'Rate limit' with a label 'Maximum number of messages per minute' and a value of 3. Below it is a note: 'number of messages per minute, input 0 for unlimited'. The third section is 'Send IO to endpoint' with a label 'Type of endpoint' and a dropdown menu showing 'ThingsBoard'. Below this are fields for 'endpoint url', 'endpoint security token' (with a green checkmark), 'Send IO trigger' (with a dropdown menu showing 'Internal'), and 'IO send interval'.

In de sectie 'Send IO to endpoint' kun je een eindpunttype selecteren waar de gemeten IO-waardes naartoe moeten worden gestuurd. Je kan een van de volgende zes opties selecteren: 'none', 'Alert', 'Action', 'Always High', 'Always Low' of 'control with SMS command'.

Selecteer je de optie 'Alert', dan verschijnt een andere configuratielijst. Hier selecteer je het meldingstype: 'Email', 'SMS' of 'both'. Kies je voor 'SMS' of 'both', dan moet de ServiceGate V2 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

Heb je het meldingstype geselecteerd, dan selecteer je wanneer de melding moet worden verstuurd: in geval van 'Falling edge', 'Rising edge' of 'both'.

Selecteer je de optie 'Action', dan kies je of de actie moet worden toegepast op 'vpn' of 'interface'. Vervolgens selecteer je in welke directie de actie gaat: als 'Input' of als 'Output'. Daarna stel je in of de actie hoog of laag moet zijn wanneer de VPN of interface actief is.

Je kunt de IO ook configureren voor sms-besturing. Om sms-besturing te kunnen gebruiken, moet de ServiceGate V2 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben. Heb je sms-besturing geselecteerd, dan kun je vervolgens het besturingstype instellen: 'Toggle' of 'Timer'. Kies je 'Toggle', dan kun je twee commando's configureren: voor het hoog en het laag schakelen van de output.

Watchcat

In dit scherm kan je aangeven hoelang de internet verbinding verbroken mag zijn voordat de ServiceGate V2 opnieuw opstart. Standaard is deze optie uitgeschakeld.

The screenshot shows the 'Watchcat' configuration page within the Remote Engineer web interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services, Configure datalog usb, IO Config, Watchcat (highlighted), Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'Watchcat' and includes a descriptive subtitle: 'Watchcat allows configuring a periodic reboot when the Internet connection has been lost for a certain period of time.' Below this, there is a configuration form with the following fields and options:

- Operating mode:** A dropdown menu currently set to 'Reboot on internet connection lost'. A red 'DELETE' button is located to the right of this field.
- Forced reboot delay:** A text input field containing the value '30'. A tooltip explains: 'When rebooting the system, the watchcat will trigger a soft reboot. Entering a non zero value here will trigger a delayed hard reboot if the soft reboot fails. Enter a number of seconds to enable, use 0 to disable.'
- Period:** A text input field containing the value '0'. A tooltip explains: 'In periodic mode, it defines the reboot period. In internet mode, it defines the longest period of time without internet access before a reboot is engaged. Default unit is seconds, you can use the suffix 'm' for minutes, 'h' for hours or 'd' for days.'
- Ping host:** A text input field containing the value '8.8.8.8'. A tooltip explains: 'Host address to ping.'
- Ping period:** A text input field containing the value '0'. A tooltip explains: 'How often to check internet connection. Default unit is seconds, you can use the suffix 'm' for minutes, 'h' for hours or 'd' for days.'

At the bottom left of the form is a blue 'ADD' button. At the bottom right are three buttons: 'SAVE & APPLY' (blue), 'SAVE' (blue), and 'RESET' (orange). The footer of the page reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

SMS Command Configuratie

In dit scherm kun je verschillende sms-commando's ingeven die door de ServiceGate V2 moeten worden uitgevoerd. Om gebruik te kunnen maken van sms-commando's, moet de ServiceGate V2 een geconfigureerde en actieve modem of LTE-verbinding hebben.

Met een klik op de knop 'Register Phone Number' wordt de simkaart aan de router gekoppeld en wordt de 'SMS Enable WAN'-sectie verder ingevuld. Om de volledige sectie na het registreren van de simkaart te zien, moet je de pagina verversen. Door de communicatie via sms kan het een paar minuten duren voordat de volledige sectie zichtbaar is. In deze sectie kun je de WAN verbinding van de router vanuit het gebruikersportaal activeren en deactiveren: je bepaalt zelf of de ServiceGate V2 online of offline staat.

Ook kun je in dit scherm verschillende commando's instellen die door de router moeten worden uitgevoerd. Heb je het gewenste commando geselecteerd, dan kun je een bericht configureren om het commando door de ServiceGate V2 te laten uitvoeren wanneer de router het bericht heeft ontvangen.

Dit zie je in het 'SMS Command Config'-scherm voordat de simkaart is geregistreerd:

The screenshot shows the 'SMS Command Config' page in the 'remote engineer' portal. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services (with sub-items: Configure datalog usb, IO Config, Watchcat), SMS Command Configuration (highlighted), Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'SMS Command Config' with the subtitle 'configure commands based on sms messages'. It contains three sections: 1. 'Registrare Phone Number' with a text input field labeled 'Register Phone Number' and a 'REGISTER PHONE NUMBER' button. 2. 'SMS Enable WAN' with the text 'This section contains no values yet'. 3. 'Phone number whitelist' which includes a table with columns 'Name' and 'phone number'. A red 'DELETE' button is in the top right of the table. Below the table is an 'ADD' button. A note below the table states: 'please write the phone number in international format with the leading + symbol, e.g. '+31612345678'.

Dit zie je in het 'SMS Command Config'-scherm als de simkaart is geregistreerd en de 'SMS Enable WAN'-sectie is ingevuld:

The screenshot shows the 'SMS Command Config' screen in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services, SMS Command Configuration (highlighted), Remote API Configuration, Admin Options, Network, and Logout. The main content area is titled 'SMS Command Config' and includes a subtitle 'configure commands based on sms messages'. It features three sections: 1. 'Registrare Phone Number' with a text input field and a 'REGISTER PHONE NUMBER' button. 2. 'SMS Enable WAN' with a checkbox 'Enable WAN by SMS' (checked), a 'DEREGISTER PHONE NUMBER' button, and a note: 'Enable WAN with SMS, enabling this will DISABLE WAN until enabling SMS is received'. 3. 'Phone number whitelist' with a table for adding entries. The table has columns for 'Name' and 'phone number'. A note states: 'please write the phone number in international format with the leading + symbol, e.g. +31612345678'. A 'DELETE' button is located at the top right of the table. At the bottom left of the main content area, there is a 'BACK' button.

Remote API Configuratie

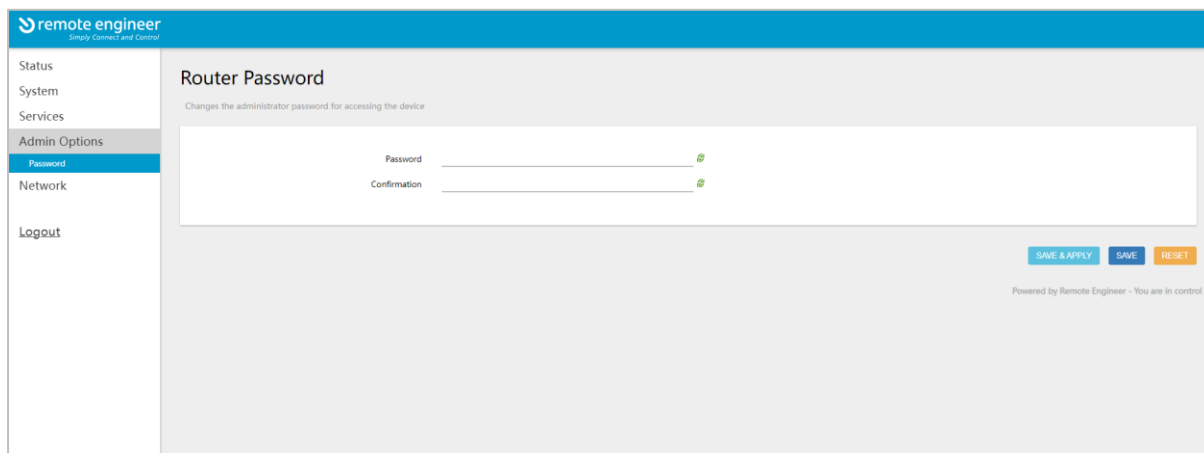
Je activeert de API door in dit scherm het vakje 'Enable API' aan te vinken. Als de API is ingeschakeld, kun je deze benaderen via het IP-adres van de ServiceGate V2 en poort 8269.

The screenshot shows the 'Remote API Configuration' screen in the Remote Engineer interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Remote API Configuration' highlighted. The main content area is titled 'Remote API Configuration' and includes a subtitle 'API'. It features a single section with a checkbox 'Enable API' (unchecked) and a note: 'API can be found on port 8269'. At the bottom right of the main content area, there are two buttons: 'SAVE & APPLY' and 'SAVE'. At the bottom of the screen, there is a footer that reads: 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

6. Admin opties

Wachtwoord

In dit scherm wijzig je het wachtwoord van de Admin gebruiker.



The screenshot shows the 'Router Password' configuration page in the Remote Engineer interface. The page has a blue header with the 'remote engineer' logo and tagline 'Simply Connect and Control'. A left sidebar contains navigation links: Status, System, Services, Admin Options (highlighted), Password (highlighted), Network, and Logout. The main content area is titled 'Router Password' and includes the subtitle 'Changes the administrator password for accessing the device'. It features two input fields: 'Password' and 'Confirmation', each with a green checkmark icon to its right. At the bottom right of the main area are three buttons: 'SAVE & APPLY' (blue), 'SAVE' (blue), and 'RESET' (orange). A footer note at the bottom right reads 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

7. Netwerk

Interfaces

In dit scherm krijg je het overzicht van de verschillende router functies van de ServiceGate V2. Je ziet direct welke interfaces er zijn, hoeveel data er is verbruikt en hoelang de interface actief is.

De ServiceGate V2 is standaard voorzien van de meest voorkomende instellingen, zodat je er geen omkijken naar hebt tijdens de installatie. Wil je de instellingen van een interface bekijken of wijzigen, dan kan dat door middel van de juiste functie te selecteren. Ook kan je hier een interface stoppen of juist starten. Als je wilt kan een interface verwijderd worden.

Note: Het stoppen van de LAN interface wordt niet geadviseerd.

The screenshot shows the Remote Engineer web interface. The left sidebar contains a menu with items: Status, System, Services, Admin Options, Network, Interfaces (selected), Mobile, Switch, Wireless, DHCP and DNS, Hostnames, Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings, Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'Interfaces' and shows a table with two rows: LAN and WAN. The LAN row is highlighted in green and shows a status of 'Up'. The WAN row is highlighted in red and shows a status of 'Down'. Both rows have buttons for 'CONNECT', 'STOP', 'EDIT', and 'DELETE'. The LAN row also has a 'CONNECT' button. The WAN row has a 'CONNECT' button. The interface also shows a 'ADD NEW INTERFACE...' button at the bottom left of the table.

Network	Status	Actions
LAN eth0 (192.168.0.23/24) br-lan	Up Uptime: 4h 30m 15s MAC Address: 80:14:AB:3A:2C:8C RX: 24.61 MB (175056 Pkts.) TX: 27.49 MB (79560 Pkts.) IPv4: 192.168.0.23/24 IPv6: fe8a:96a0:3aac:1/60	CONNECT STOP EDIT DELETE
WAN eth1	Down Uptime: 0h 0m 0s MAC Address: 80:14:AB:3A:2C:8E RX: 0 B (0 Pkts.) TX: 0 B (0 Pkts.)	CONNECT STOP EDIT DELETE

ADD NEW INTERFACE...

Interface WAN wijzigen

In dit scherm stel je in hoe de WAN poort van de ServiceGate V2 moet werken door het gewenste protocol te selecteren. De mogelijke opties en instellingen die getoond worden zijn afhankelijk van het geselecteerde protocol.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface with the 'WAN' tab selected. The main heading is 'Interfaces - WAN'. Below this, there's a 'Common Configuration' section with tabs for 'General Setup', 'Advanced Settings', 'Physical Settings', and 'Firewall Settings'. The 'General Setup' tab is active, showing fields for 'Status' (Up), 'Uptime' (0h 0m 0s), 'MAC Address' (80:14:A8:3A:2C:8E), 'eth1 RX: 0 B (0 Pkts.)', 'TX: 0 B (0 Pkts.)', 'Protocol' (DHCP client), and 'Hostname to send when requesting DHCP' (ServiceGate). At the bottom, there are 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET' buttons, and a 'BACK TO OVERVIEW' link.

Interface LAN wijzigen

In dit scherm stel je in hoe de LAN poort van de ServiceGate V2 moet werken en of de ServiceGate V2 als DHCP Server moet dienen voor aangesloten apparaten.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface with the 'LAN' tab selected. The main heading is 'Interfaces - LAN'. Below this, there's a 'Common Configuration' section with tabs for 'General Setup', 'Advanced Settings', 'Physical Settings', and 'Firewall Settings'. The 'General Setup' tab is active, showing fields for 'Status' (Up), 'Uptime' (4h 30m 59s), 'MAC Address' (80:14:A8:3A:2C:8C), 'eth1 RX: 24.72 MB (177099 Pkts.)', 'TX: 27.70 MB (80194 Pkts.)', 'br-lan IPv4: 192.168.0.233/24', 'IPv6: fd3a:96a0:3eac::1/60', 'Protocol' (Static address), 'IPv4 address' (192.168.0.233), 'IPv4 netmask' (255.255.255.0), 'IPv4 gateway' (192.168.0.254), 'IPv4 broadcast' (192.168.0.254), and 'Use custom DNS servers' (192.168.0.254, 8.8.8.8). Below the 'Common Configuration' section, there's a 'DHCP Server' section with tabs for 'General Setup' and 'IPv6 Settings'.

Mobile

In dit scherm zie je een overzicht met betrekking tot de mobiele verbinding en de status van de verbinding. Voor het opzetten van een mobiele verbinding plaats je een simkaart in de simkaarttray van de router en breng je de router (opnieuw) op spanning.

Klik je op de knop 'EDIT', dan kom je in het scherm waar je zo nodig aanvullende provider-specifieke informatie kunt invoeren voor het opzetten van een mobiele verbinding.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface. The left sidebar contains a menu with options: Status, System, Services, Admin Options, Network, Interfaces, Mobile (highlighted), Switch, Wireless, DHCP and DNS, Hostnames, Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings, Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'MOBILE' and 'Mobile'. It features an 'Interface Overview' table with the following data:

Network	Status	Actions
MOBILE	Sim Status: SIM not inserted Connection Status: SIM not inserted Signal strength: undefined dBm Signal quality: undefined	CONNECT STOP EDIT

Below the table, the following statistics are displayed:

- RX: 0 B (0 Pkts.)
- TX: 0 B (0 Pkts.)

At the bottom right of the interface, it says 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

Switch

In dit scherm kan je de VLAN instellen. De ServiceGate V2 heeft vier verschillende LAN poorten. Deze poorten kan je drie instellingen meegeven: off, untagged en tagged.

Switch

The network ports on this device can be combined to several **VLANs** in which computers can communicate directly with each other. **VLANs** are often used to separate different network segments. Often there is by default one Uplink port for a connection to the next greater network like the internet and other ports for a local network.

Switch "switch0" (AR7240/AR9330 built-in switch)

Enable VLAN functionality ☒

VLANs on "switch0" (AR7240/AR9330 built-in switch)

VLAN ID	CPU (eth0)	LAN 1	LAN 2	LAN 3	LAN 4	
1	untagged	untagged	untagged	untagged	untagged	DELETE

ADD

SAVE & APPLY SAVE RESET

Powered by Remote Engineer - You are in control !

Interface wireless

In dit scherm stel je de Wi-Fi van de ServiceGate V2 in. Met de Disable functie zet je de WiFi uit.

Wireless Overview

radio0: Client "RemoteEngineer"

Generic MAC80211 802.11bgn (radio0)

0%

SSID: RemoteEngineer | Mode: Client
Wireless is disabled or not associated

SCAN ADD

ENABLE EDIT REMOVE

Associated Stations

SSID	MAC Address	Host	Signal / Noise	RX Rate / TX Rate
No information available				

Powered by Remote Engineer - You are in control !

Wireless wijzigen

In dit scherm stel je onder meer de encryption en de key van de WiFi in. Standaard is de key 0527712049.

remote engineer
Simply Connect and Control

AUTO REFRESH ON

radio0: Client "RemoteEngineer"

Wireless Network: Client "RemoteEngineer" (radio0.network1)

The Device Configuration section covers physical settings of the radio hardware such as channel, transmit power or antenna selection which are shared among all defined wireless networks (if the radio hardware is multi-SSID capable). Per network settings like encryption or operation mode are grouped in the Interface Configuration.

Device Configuration

General Setup | Advanced Settings

Status: SSID: RemoteEngineer | Mode: Client
0% Wireless is disabled or not associated

Wireless network is disabled **ENABLE**

Operating frequency: Mode: N | Channel: auto | Width: 20 MHz

Transmit Power: 18 dBm (83 mW) | 0 dBm

Interface Configuration

General Setup | Wireless Security | MAC-Filter | Advanced Settings

SSID: RemoteEngineer

Mode: Access Point

Network: ☒ lan: ☐ wlan: ☐ create:

DHCP en DNS

In dit scherm kan je DHCP en DNS instellen.

remote engineer
Simply Connect and Control

AUTO REFRESH ON

DHCP and DNS

Dnsmasq is a combined **DHCP**-Server and **DNS**-Forwarder for **NAT** firewalls

Server Settings

General Settings | Resolve and Hosts Files | TFTP Settings | Advanced Settings

Domain required: ☒ Don't forward DNS-Requests without DNS-Name

Authoritative: ☒ This is the only DHCP in the local network

Local server: /lan/ Local domain specification. Names matching this domain are never forwarded and are resolved from DHCP or hosts file only

Local domain: lan Local domain suffix appended to DHCP names and hosts file entries

Log queries: ☐ Write received DNS requests to syslog

DNS forwardings: ☒ List of DNS servers to forward requests to:

Rebind protection: ☒ Discard upstream RFC1918 responses

Allow localhost: ☒ Allow upstream responses in the 127.0.0.0/8 range, e.g. for RBL services

Domain whitelist: ☒ List of domains to allow RFC1918 responses for:

Local Service Only: ☒ Limit DNS service to subnets interfaces on which we are serving DNS.

Hostnames

In dit scherm kan je een IP adres een naam geven.

The screenshot shows the 'Hostnames' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains a menu with options: Status, System, Services, Admin Options, Network (with sub-items: Interfaces, Mobile, Switch, Wireless, DHCP and DNS), Hostnames (selected), Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings, Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'Hostnames' and features a 'Host entries' table with columns for 'Hostname' and 'IP address'. The table is currently empty, with a message 'This section contains no values yet' and an 'ADD' button. At the bottom right, there are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET', and a footer note 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

Firewall

Zone settings

Met dit scherm stel je zones voor je netwerk in om het dataverkeer te reguleren.

The screenshot displays the 'Firewall - Zone Settings' page in the Remote Engineer interface. The left sidebar is identical to the previous screenshot, with 'Firewall' selected. The main content area has tabs for 'General Settings', 'Port Forwards', 'Traffic Rules', and 'Custom Rules'. The 'General Settings' tab is active, showing options to 'Enable SYN-flood protection' (checked), 'Drop invalid packets' (unchecked), and 'Enable source NAT for vpn traffic' (checked). Below these are dropdown menus for 'Input' (accept), 'Output' (accept), and 'Forward' (reject). The 'Zones' section contains a table with columns: 'Zone => Forwardings', 'Input', 'Output', 'Forward', 'Masquerading', 'MSS clamping', and action buttons 'EDIT' and 'DELETE'. The table lists two zones: 1) 'lan: lan: lan: lan' to 'wan' with 'accept' for input/output/forward, no masquerading, and no MSS clamping. 2) 'wan: wan: mobile: mobile' to 'REJECT' with 'reject' for input/output/forward, checked masquerading, and checked MSS clamping. An 'ADD' button is at the bottom left.

Port forwards

Port forwarding stel je in door het tabblad Port Forwards te selecteren.

Je geeft aan hoe de forward moet heten, welk protocol het betreft, welke zone je bedoelt plus het poort nummer waarvoor deze forward geldt, om ten slotte aan te geven naar welk IP-adres en op welke poort het pakket gestuurd moet worden.

Als dit alles is opgegeven, druk je op de Add-knop om de forward te bevestigen en vervolgens op Save & Apply om de forward direct te activeren en op te slaan.

The screenshot shows the 'Firewall - Port Forwards' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar contains navigation links for Status, System, Services, Admin Options, Network, and Logout. The main content area has tabs for General Settings, Port Forwards (selected), Traffic Rules, and Custom Rules. Below the tabs, a description states: 'Port forwarding allows remote computers on the Internet to connect to a specific computer or service within the private LAN.' A table titled 'Port Forwards' is shown with columns: Name, Match, Forward to, Enable, and Sort. Below the table, a 'New port forward' form is visible with fields for Name, Protocol (TCP+UDP), External zone (wan), External port, Internal zone (lan), Internal IP address, and Internal port. At the bottom right, there are buttons for 'SAVE & APPLY', 'SAVE', and 'RESET'. A footer note says 'Powered by Remote Engineer - You are in control!'.

Traffic rules

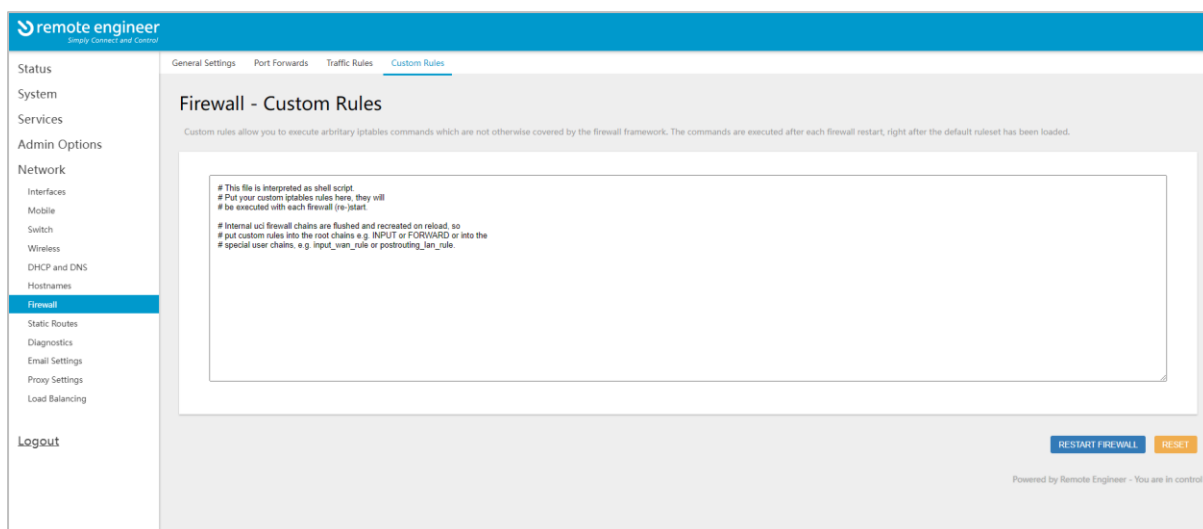
Met dit scherm kan je NAT regels opgeven die ook gelijk de firewall aanpassen en definieer je verschillende soorten beleid tussen de verschillende zones. Voorbeelden zijn het openen van een poort of het weigeren van dataverkeer afkomstig van een bepaalde host.

The screenshot shows the 'Firewall - Traffic Rules' configuration page in the Remote Engineer interface. The left sidebar is the same as the previous screenshot. The main content area has tabs for General Settings, Port Forwards, Traffic Rules (selected), and Custom Rules. Below the tabs, a description states: 'Traffic rules define policies for packets traveling between different zones, for example to reject traffic between certain hosts or to open WAN ports on the router.' A table titled 'Traffic Rules' is shown with columns: Name, Match, Action, Enable, and Sort. The table lists several rules, including 'Allow-DHCP-Renew', 'Allow-Ping', 'Allow-IGMP', 'Allow-DHCPv6', 'Allow-MLD', 'Allow-ICMPv6-Input', 'Allow-ICMPv6-Forward', and 'Any udp'. Each rule has a detailed match condition, an action (e.g., 'Accept input', 'Accept forward'), and an 'Enable' checkbox. At the bottom left, a URL is visible: '10.8.138.10/coc-bin/fuel/admin/network/firewall/rules/#'.



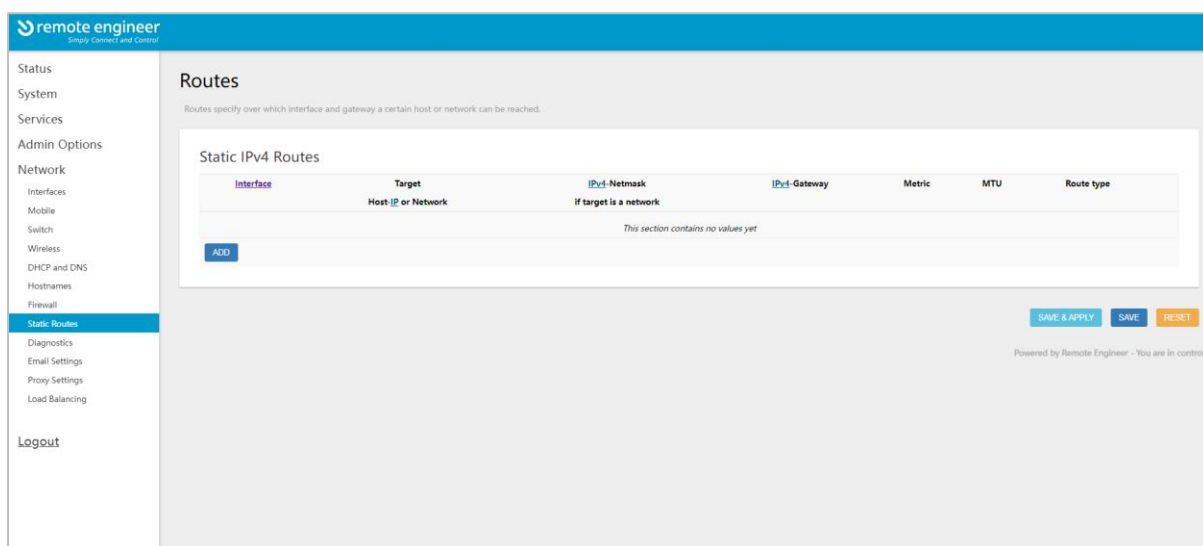
Custom rules

In het scherm achter de tab 'Custom Rules' kun je zelf specifieke eigen regels toevoegen.



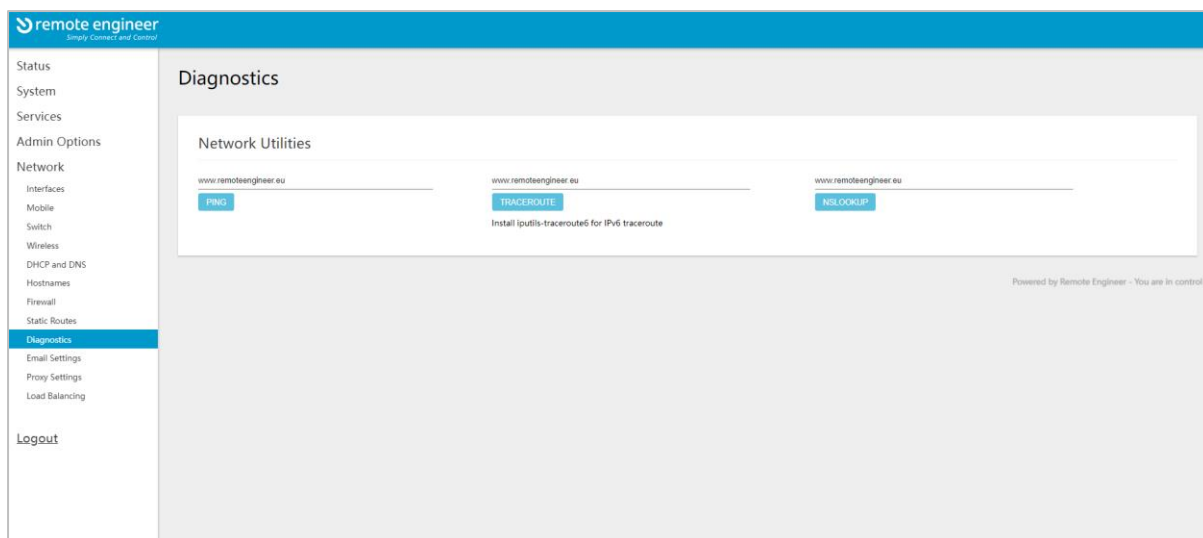
Static Routes

Op dit scherm kan je static routes aanmaken voor de ServiceGate V2.



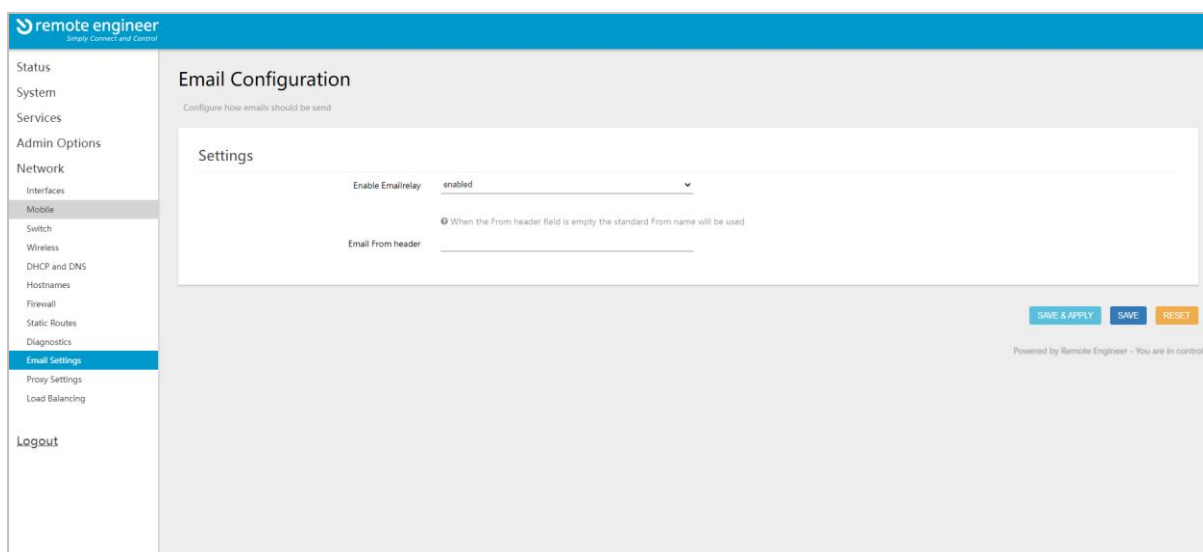
Diagnose

Met dit scherm kun je eenvoudig testen of de ServiceGate V2 verbinding heeft met het internet.



Email settings

In dit scherm kun je de e-mail-relayfunctie aan- of uitzetten en de naam van de afzender instellen.



Proxy settings

Op dit scherm kan je configureren hoe de router via een proxy het internet op kan.

The screenshot shows the 'remote engineer' web interface with the 'Proxy over VPN Configuration' page. The left sidebar contains a navigation menu with the following items: Status, System, Services, Admin Options, Network (highlighted), Interfaces, Mobile, Switch, Wireless, DHCP and DNS, Hostnames, Firewall, Static Routes, Diagnostics, Email Settings, Proxy Settings (highlighted), Load Balancing, and Logout. The main content area is titled 'Proxy over VPN Configuration' with a subtitle 'Configure vpn proxy'. Below this is a 'Proxy Settings' section containing the following fields: 'IP address' (text input), 'Port' (text input), a checkbox for 'optional Username, Password and Proxy authentication', 'Username' (text input), 'Password' (text input with a green checkmark icon), and 'proxy authentication' (dropdown menu). At the bottom right of the form are three buttons: 'SAVE & APPLY' (blue), 'SAVE' (blue), and 'RESET' (orange). Below the buttons, it says 'Powered by Remote Engineer - You are in control !'.

8. Leds

Hieronder volgt een overzicht van de functies van de LED lampjes.

1. POWER

On = spanning

Off = geen spanning

2. WLAN Enabled (blauw)

On = ingeschakeld

Off = uitgeschakeld

3. WLAN

On = ingeschakeld

Off = uitgeschakeld

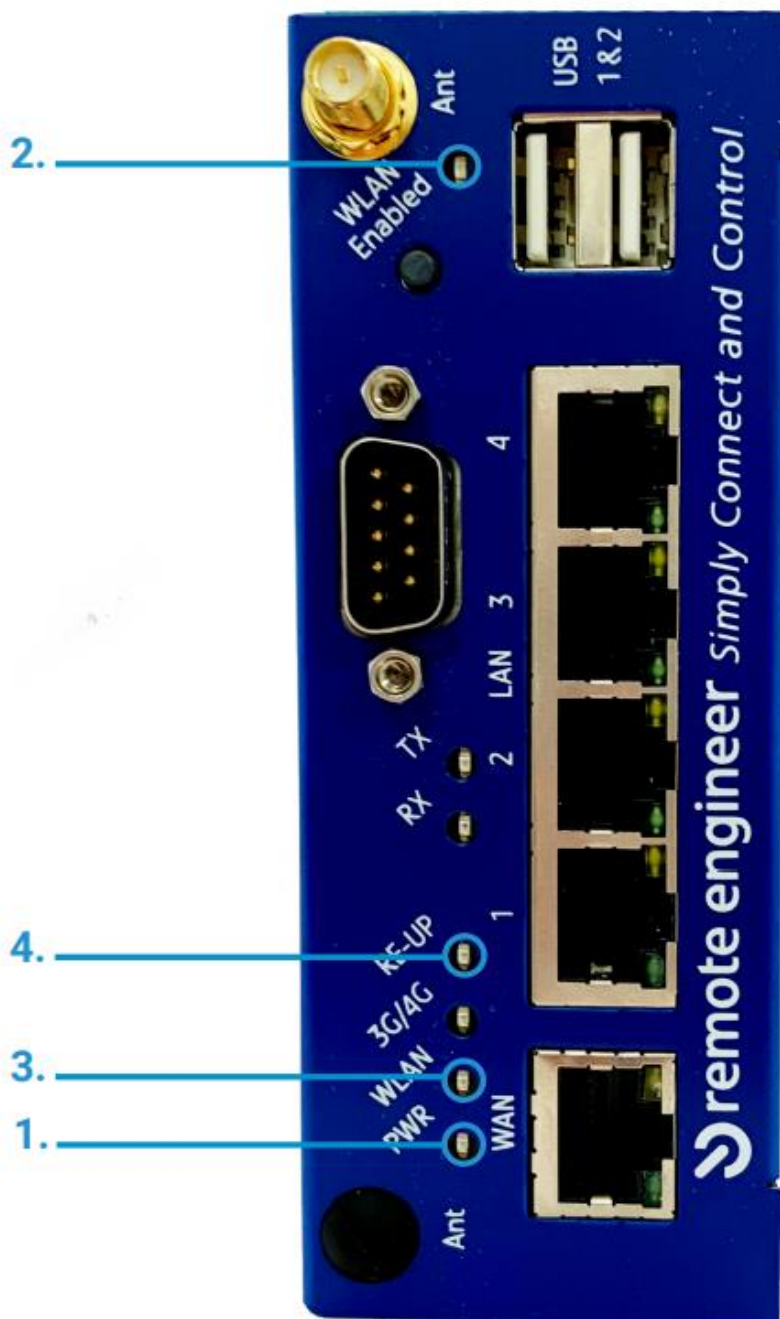
Knippert = gegevens

4. RE-UP

On = online

Off = offline

Knippert = Factory defaults / Reset



9. Router reset & Wi-Fi

Om de router te resetten en de standaard configuratie in te laden moet de router eerst opgestart zijn.

Als de RESET button korter dan 10 seconden ingedrukt wordt, zal de router opnieuw opstarten. Wordt de RESET button langer dan 30 seconden ingedrukt, dan worden de factory defaults van de klant via het internet geladen. Het laden van deze default settings duurt ongeveer vijf minuten. De router zal na het ontvangen van de instellingen opnieuw opstarten en online komen.

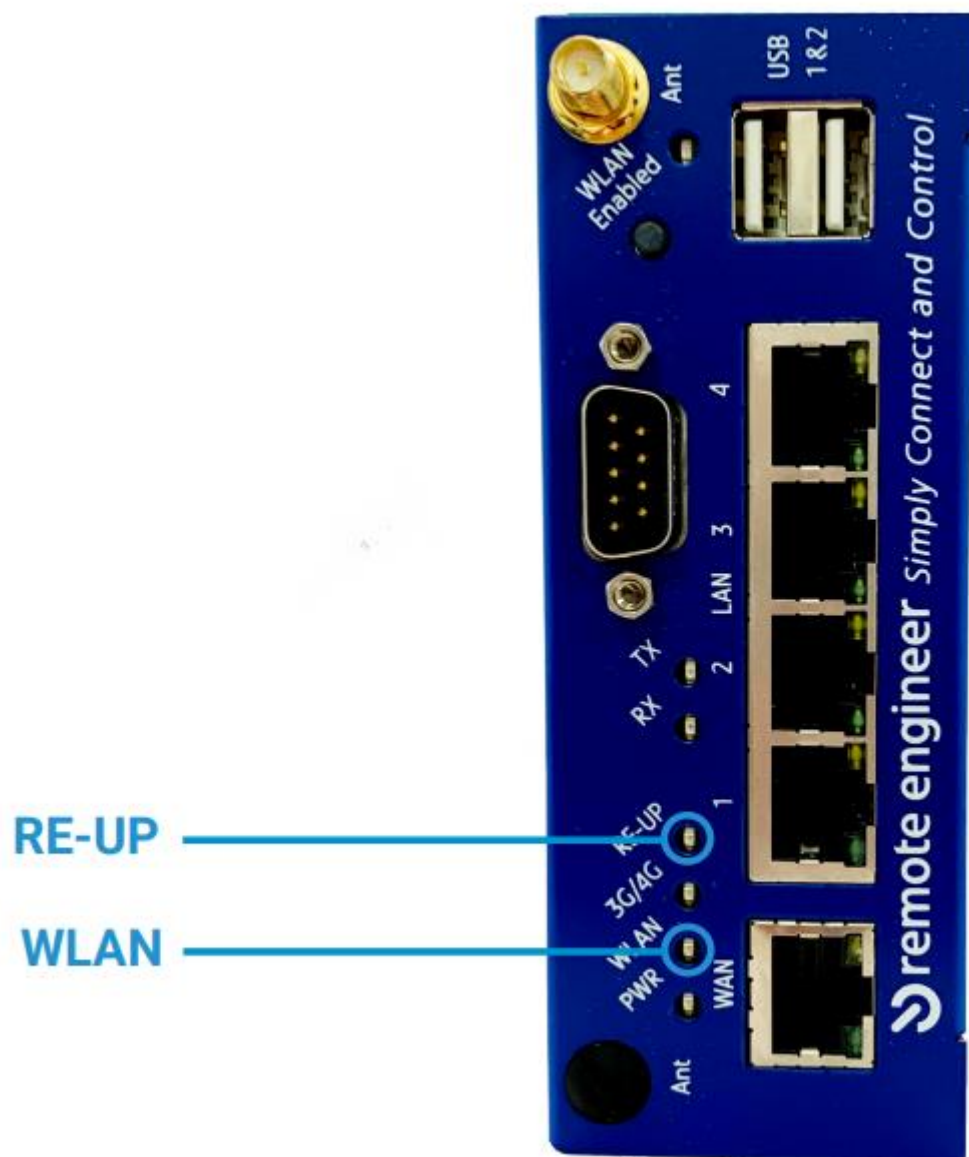
Tijdens de RESET procedure zal het RE-UP LED lampje (groen) langzaam knipperen. Als de router verbinding maakt met de Remote Engineer server, zal het RE-UP lampje snel knipperen, totdat de standaard configuratie is ingeladen.

Als de router volledig is gereset, zijn de standaard instellingen ingeladen en is de router klaar voor gebruik. Als de resetknop langer dan 10 seconden, maar korter dan 30 seconden wordt ingedrukt, geeft dit met vier piepjes aan dat de standaardinstellingen van de gebruiker worden geladen.

Opmerking: *Als de procedure niet volledig of correct is uitgevoerd zal de router niet rereset zijn. Als dit gebeurt dient de gehele procedure opnieuw te worden uitgevoerd. Zorg ervoor dat de router altijd verbonden is met het internet.*

WI-FI

Om de WI-FI aan en uit te zetten moet er 2 seconden op de WLAN enabled knop worden gedrukt. Wanneer WI-FI is ingeschakeld brand de blauwe LED naast WLAN enabled.





RESET knop

10. Technische ondersteuning

Gefeliciteerd! Uw ServiceGate V2 is geïnstalleerd en de basis configuratie is geconfigureerd. Voor geavanceerde instellingen en meer gedetailleerde informatie, raadpleeg de gebruikershandleiding.

Remote Engineer Technische Ondersteuning

Remote Engineer biedt technische ondersteuning tussen 08:00-18:00 (CET) van maandag tot vrijdag. Klanten in Europa kunnen via de onderstaande informatie technische ondersteuning krijgen:

Website: www.remoteengineer.eu

E-mail: helpdesk@remoteengineer.eu

Telefoonnummer: +31 566 796 515

Doordat draadloze producten en besturingssystemen voortdurend in ontwikkeling zijn, is het noodzakelijk voor Remote Engineer om af en toe bijgewerkte software uit te brengen om te kunnen blijven profiteren van nieuwe technologieën en te voldoen aan de industriestandaarden. Voor de meest recente software, firmware, drivers en technische ondersteuning beschikbaar, kunt u terecht op de website van Remote Engineer: www.remoteengineer.eu.

11. Overeenstemmingsverklaring

Dit apparaat voldoet aan de essentiële eisen van de R & TTE-richtlijn 1999/5 / EG. De volgende testmethoden zijn toegepast met deze richtlijn:

- EN 60950-1: 2001

Veiligheid van Informatietechnologie Apparatuur

- EN 300328 V1.6.1: 2004

Technische vereisten voor spread-spectrum radioapparatuur

- EN 301489-1 V1.4.1: 2002, EN301 489-17 V1.2.1: 2002

EMC-eisen voor breedspektrum radioapparatuur

- EN 50371: 2002

Gebruik

Dit apparaat is een 2,4 GHz draadloze LAN-zendontvanger, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik.

Beperkt gebruik

Dit toestel is een draadloze transceiver van 2,4 GHz, bestemd voor binnenhuis- en kantoorgebruik in alle EU- en EVA-lidstaten, behalve in Frankrijk, België en Italië waar beperkend gebruik van toepassing is.

In Italië moet de eindgebruiker bij de nationale spectrumautoriteiten een vergunning aanvragen om een toestemming te verkrijgen om het apparaat te gebruiken voor het opzetten van buitenradioverbindingen.

In België is er een beperking in buitengebruik. Het frequentiebereik waarin buitenactiviteit in België toegestaan is, is 2460 - 2483,5 MHz.

Dit apparaat mag niet worden gebruikt voor het opzetten van buitenradioverbindingen in Frankrijk. Voor meer informatie kunt u kijken op <http://www.anfr.fr/> and/or <http://www.art-telecom.fr>

12. Garantie

Remote Engineer garantieverklaring

Remote Engineer producten worden geleverd met een 1-jaar beperkte garantie vanaf de datum van aankoop.

Remote Engineer garandeert een goede werking mits gebruikt onder de juiste omstandigheden. Deze garantie omvat geen niet-Remote Engineer geïnstalleerde componenten. Als de Remote Engineer producten storingen tijdens de garantieperiode vertonen, zal Remote Engineer, naar eigen goeddunken, het product repareren of kosteloos vervangen, op voorwaarde dat het product niet is blootgesteld aan verkeerd gebruik, misbruik of niet-Remote Engineer geautoriseerde wijzigingen, aanpassingen of reparaties. Bij het terugsturen van een product, vragen wij u het originele aankoopbewijs mee te sturen. Retour-verzoeken kunnen niet worden verwerkt zonder geldig aankoopbewijs. Bij verzending van geretourneerde producten aan Remote Engineer is de verantwoordelijkheid van de koper.

Alle uitgedrukte en impliciete garanties voor de productlijn van de Remote Engineer, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de garanties van verkoopbaarheid en geschiktheid voor een bepaald doel, zijn beperkt tot de bovengenoemde periode.

In geen geval kan Remote Engineer aansprakelijk worden gesteld op enigerlei wijze door de gebruiker voor schade, inclusief winstderving, gemiste besparingen of andere incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van, of onvermogen tot gebruik, de Remote Engineer producten.

Remote Engineer behoudt zich het recht voor haar producten, software of documentatie te herzien of bij te werken zonder de verplichting om enige persoon of entiteit hiervan in kennis te stellen.

Belangrijke mededeling

Zorg dat u uw aankoopbewijs bewaart om garantie en ondersteuning te krijgen. Alle defecte producten dienen te worden geretourneerd met een kopie van het aankoopbewijs. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Remote Engineer hoger zijn dan de prijs die voor het product door directe, indirecte, bijzondere, incidentele of gevolgschade die voortvloeit uit het gebruik van het product, de bijbehorende software of de documentatie. Remote Engineer zal voor geen enkel product restitutie bieden.

Contactgegevens

Remote Engineer B.V.

It Vegelinskampke 11, 8491 PD Akkrum (NL)

www.remoteengineer.eu, T

el: +31 566 796 515,

sales@remoteengineer.eu